

Vigilance, protection et réaction face aux violences quotidiennes et à la menace terroriste - Module 1

Contexte

Les établissements de santé sont par nature des espaces ouverts au public, 24 h/24 pour certains de leurs services et présentent par conséquent des risques de forme multiple importants en matière de sécurité dans leur enceinte, que ce soit pour les personnels eux-mêmes, les patients, familles et proches, sans oublier les prestataires du site, présents physiquement au quotidien pour certains d'entre eux. L'accroissement de la violence sous toutes ses formes et la situation conjoncturelle notamment liée aux attentats récents ou plus anciens, rendent impérative la réflexion autour d'une politique globale de sécurité.

Objectifs

- Identifier les enjeux liés à la sécurité de l'établissement
- Identifier le rôle de chacun en matière de vigilance
- Identifier les conduites à tenir en cas d'acte de malveillance, de violence, d'attaque armée...
- Identifier les bases de la sécurité des systèmes d'information
- Identifier les droits et les devoirs de chacun dans le cadre de situations d'incivilité/de malveillance
- Distinguer signalement et délation
- Distinguer la laïcité, la neutralité et la radicalisation
- Mobiliser les différentes ressources internes et les partenaires externes
- Respecter les règles de la communication interne et externe à tenir en matière d'évènements violents dans l'établissement.

Renseignements complémentaires

Modalités pédagogiques :

- Formation aux multiples méthodes : théorie, pratique, cas concrets, jeux, ateliers en groupe
- Jeux de rôles et entraînements pratiques
- Remise d'une boîte à outils et de fiches réflexes.

Programme

MATINEE

- Présentation du formateur et de la formation - Recueil des attentes
- Les enjeux liés à la sécurité au sein des établissements et plus précisément des établissements de soins
- Jeu de cartes pédagogiques reprenant différents éléments de définitions et de sémantique puis débriefing en groupe
- Identifier les droits et devoirs des professionnels - les droits des patients et des prestataires externes.

APRES-MIDI

- Mise en situation collective
- Synthèse : Adopter les bons réflexes / Gérer les situations de crise
- Focus sur les cellules de crise
- Présentation brève des notions de cyber sécurité à prendre en compte dans l'exercice professionnel de chacun
- Cartographie des ressources internes et externes et des moyens de sollicitation
- Communication : outils, grands principes, attitudes adéquates, lien avec les médias
- Clôture de la formation

Public

Tout personne exerçant en établissement de santé public sanitaire, social et médico-social

Exercice

2019

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

7 heures