POITOU-CHARENTES
Axe 17 : SOINS RELATIONNELS

Bientraitance, de l'intention à la pratique

Contexte

Les évolutions réglementaires depuis 2002 ont modifié la place de la personne accueillie et de sa famille dans le dispositif d'accompagnement et de soins. Pour accompagner une personne souffrante, vulnérable, agressive, violente, il est nécessaire d'intégrer un cadre conceptuel fort qui permette à chaque professionnel d'éclairer sa pratique et de garantir sa fonction : la bientraitance. Ce concept ramène à la question essentielle du Sens : sens d'une pratique, sens d'un acte, sens d'une présence à l'autre. Les outils de communication transmis au cours de cette formation permettront de mobiliser le savoir-faire au cœur des relations professionnelles quotidiennes. La prise de recul et la réflexion pour évoluer d'un positionnement individuel réactif vers une positionnement professionnel réflexif, collectif sont les incontournables d'un savoir-être, garant du respect des valeurs humaines.

Objectifs

Contribuer à l'amélioration de la relation entre professionnels de santé et patients : • La prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance • L'amélioration de la qualité de vie du patient et la prise en charge des personnes fragiles et/ou handicapées et de leur entourage.

Programme

Objectif n° 1 :

- Clarifier, expliciter le cadre législatif et ses évolutions, la loi du 2 janvier 2002 ;
- Mettre en lumière les concepts de maltraitance, de bientraitance ;
- Définir une relation bientraitante avec la personne vulnérable.

Objectif n° 2 :

- Favoriser l'approche de la réalité de l'autre, contribuant ainsi à la relation d'aide ;
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées quotidiennement dans les services ;
- Comprendre les enjeux de la communication et intégrer des outils adaptés à chaque situation ;
- Acquérir des outils simples et efficaces pour engager sa responsabilité en tant qu'acteur de la Bientraitance.

INTERSESSION

Objectif n° 3 :

- Renforcer l'efficacité du travail en équipe par une réflexion commune sur les pratiques professionnelles, les capacités relationnelles et la cohésion d'équipe ;
- Intégrer le projet personnalisé : réflexion sur l'existant et les pistes, pour qu'il devienne le point de

convergence de tous les acteurs, mobilisant ainsi les ressources humaines.

Public
Tous les professionnels, en particulier les soignants, en contact avec des personnes vulnérables et/ou dépendantes (personnes âgées, handicapées, atteintes de maladies chroniques ou mentales)

Exercice
2019

Nature
AFR

Organisé par
HYSOPE FORSE

Durée
28 heures