Communication non verbale en EHPAD

Contexte

La communication auprès de personnes âgées atteintes de déficiences sensorielles diverses n'est pas aisée pour le personnel travaillant en EHPAD. Les professionnels sont souvent confrontés à de nombreuses situations où la communication verbale est difficile, voire impossible. Les personnes âgées accueillies en institution deviennent peu à peu concernées par la perte de vision et/ou d'audition et ces pertes sensorielles constituent des handicaps pour leur permettre d'exprimer leurs désirs et leurs besoins. Il en est de même lorsqu'il s'agit d'exprimer leurs ressentis douloureux. Les professionnels doivent pouvoir, alors, utiliser un autre registre que la parole pour éviter toute rupture de communication, qui serait génératrice de dégradation de l'état physique et psychique.

Objectifs

- Se servir de la communication non verbale pour évaluer la douleur
- Comprendre les messages non verbaux
- Savoir observer les signes et adapter sa communication

Programme

JOUR 1

La spécificité de la relation aux personnes déficientes sensorielles et dyscommunicantes

- Redonner du sens à l'action des professionnels qui accompagnent quotidiennement des personnes dyscommunicantes
- Introduire la place et le rôle du professionnel face à la souffrance et à la douleur

Comprendre et prendre conscience de l'importance de la communication non verbale dans la relation d'aide auprès des personnes déficientes sensorielles

- Comprendre la place de la communication dans la relation d'aide
- La relation d'aide
- Les attitudes aidantes et les compétences requises dans l'utilisation de la communication non verbale
- Quelques méthodes et aides techniques pour communiquer non verbalement

JOUR 2

La douleur chez les personnes atteintes de déficiences sensorielles - Principes/Méthodes/outils

- Une obligation éthique et légale - synthèse des recommandations

- Le problème de la manifestation et de la reconnaissance de la symptomatologie douloureuse chez les personnes atteintes de déficiences sensorielles
- La traduction
- La reconnaissance des facteurs endogènes
- L'étiologie des douleurs
- La douleur morale et la souffrance psychique
- Les facteurs aggravants

Evaluer l'intensité de la douleur chez les personnes dyscommunicantes

Reconnaître et comprendre les phénomènes de souffrance chez les personnes dyscommunicantes

INTERSESSION

Travail d'observation et repérage des situations et essai de mise en pratique des attitudes et prise en charge adaptées.

JOUR 3

Envisager les moyens à mettre en oeuvre pour assurer la qualité, continuité, cohérence de la prise en charge de la personne âgée dyscommunicante

Public
AS, ASH, IDE

Exercice
2019

Nature
AFC

Organisé par
FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences