

Bientraitance, de l'intention à la pratique

Contexte

La bientraitance ne se réduit pas à l'absence de maltraitance, ni à sa prévention ; c'est une culture et une démarche volontariste qui repose sur une éthique, promeut le bien-être et le développement des personnes accueillies, dans le souci permanent du respect de leur dignité, de leurs droits et libertés. Une bonne pratique professionnelle constitue la colonne vertébrale de la déclinaison opérationnelle de la culture de la bientraitance au sein des établissements et rend ainsi la démarche de bientraitance indissociable du mouvement d'amélioration continue de la qualité d'accueil. Il s'agit de s'approprier des repères dans les postures quotidiennes, pour développer une culture de la bientraitance au service de la qualité et de l'accompagnement dans les établissements de la fonction publique hospitalière.

Objectifs

- Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes (formes, facteurs de risque, traitement).
- Partager les fondamentaux de la culture de la bientraitance.
- Connaître les bonnes pratiques de bientraitance au sein de son service/établissement.

Programme

Etape 1 : Acquisition ou perfectionnement de connaissances ou de compétences

Description : Le cadre législatif et institutionnel. La prise de conscience de son fonctionnement individuel ou comment passer d'un mode réactif à un positionnement professionnel réflexif, efficace et adapté.

Etape 2 : Evaluation des pratiques professionnelles.

Description : Analyse des pratiques professionnelles et promotion de la Bientraitance au quotidien par une communication adaptée.

En fin de première session : préparation au travail intersession :

- A l'aide du livret du participant, repérer ses aptitudes et ses difficultés au regard des compétences à acquérir.
- Exercices et méthodologie donnés par l'intervenant, à expérimenter dans la pratique professionnelle.
- Méthodologie pour rendre compte de ses expérimentations lors de la deuxième session.

Etape 3 : Mise en place et suivi des actions d'amélioration.

Description : Axes d'amélioration et outils pour rendre efficient le travail en équipe, gage d'un accompagnement en Bientraitance au quotidien.

Identifier les axes d'amélioration pour développer une pratique bientraitance au quotidien avec les outils nécessaires.

Public

Tout professionnel secteur médico-social, sanitaire et social

Exercice

2019

Code de formation

n/c

Nature

AFR

Organisé par

HYSOPE FOR.SE

Durée

28 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 30 janvier au 14 mars 2019

30-31 janvier + 13-14 février 2019 - Date limite d'inscription : 20 décembre 2018

ANFH PESSAC (33)

GROUPE 2

Du 19 mars au 9 avril 2019

19-20 mars + 8-9 avril 2019 - Date limite d'inscription : 8 février 2019

BAZAS (33)

GROUPE 3

Du 21 mars au 11 avril 2019

21-22 mars + 10-11 avril 2019 - Date limite d'inscription : 8 février 2019

BAZAS (33)

GROUPE 4

Du 24 septembre au 15 octobre 2019

24-25 septembre + 14-15 octobre 2019 - Date limite d'inscription : 3 juin 2019

PERIGUEUX (33)

GROUPE 5

Du 26 septembre au 17 octobre 2019

26-27 septembre + 16-17 octobre 2019 - Date limite d'inscription : 3 juin 2019

ANFH PESSAC (33)

Contact ANFH

Sylvie GRACIA

Conseiller Formation

s.gracia@anfh.fr