

LIMOUSIN

Axe 3 : Permettre l'accès à des compétences transversales communes

# Communiquer au sein de son environnement professionnel

## Contexte

---

Au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux, certains agents rencontrent des difficultés de prise de parole et de communication dans leurs relations professionnelles (avec les patients, les familles, au sein de leur équipe)

## Objectifs

---

Ce programme aidera ces agents à se libérer de leurs freins, à gagner en confiance dans leurs relations professionnelles. Il leur apportera des méthodes et outils de communication répondant à leurs difficultés et adaptés à la spécificité de leur secteur d'activité.

## Programme

---

- Identifier les bénéfices, difficultés et conditions de réussite d'une communication de qualité
- Redécouvrir les principes de la communication verbale, savoir s'exprimer
- Gagner en aisance dans sa communication non verbale
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- S'approprier des techniques et comportements adaptés aux diverses situations
- Savoir faire face aux comportements déstabilisants
- Savoir se relaxer pour mieux vivre les situations difficiles
- Savoir gérer les situations relationnelles complexes
- Développer sa capacité à communiquer dans le travail d'équipe

**Public**  
**Tout public non cadre**

**Exercice**  
**2019**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**INFORELEC**

**Durée**  
**21 heures**