

CENTRE

Axe 1 : PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ET DES RESIDENTS

ASH EN ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET SOCIAUX

- Dispositif modulaire

Contexte

Dans les institutions hospitalières comme dans les établissements médico-sociaux, les Agents des Services Hospitaliers (A.S.H.) évoluent à la limite de la technique et de l'humain, entre leurs missions d'entretien des locaux et une certaine proximité relationnelle avec les patients. Ils voient, entendent, reçoivent et transmettent des informations, voire des confidences, qui concernent les patients et leurs proches.

De plus, les A.S.H. sont souvent sollicités pour améliorer le bien-être et le confort d'une personne, ou l'écouter. Ils rencontrent des situations où ils doivent alerter les soignants parce que la sécurité du patient est mise en cause. Les familles s'adressent facilement à eux, les questionnent sur des points qui relèvent plus ou moins de leurs compétences. Souvent en mal de reconnaissance, ils représentent cependant un maillon important de la chaîne soignante autour du patient.

Objectifs

les seules connaissances techniques d'hygiène et d'entretien des locaux ne peuvent suffire à leur exercice professionnel. Ces personnels doivent développer des compétences relationnelles à la lumière des règles de bientraitance, des bonnes pratiques professionnelles en général, et s'intégrer à l'équipe soignante hospitalière en restant conscients des limites de leur champ d'activités.

Comment s'adresser aux patients et à leurs proches dans le respect des personnes et de la discrétion professionnelle ? Quelle place occuper dans l'équipe soignante et comment communiquer avec les professionnels qui la constituent ? Comment assurer un service de qualité garantissant aussi la sécurité des personnes soignées ? Quelles sont les particularités de l'environnement professionnel de l'A.S.H. et comment se préserver des risques professionnels inhérents aux missions qui lui sont confiées ?

Renseignements complémentaires

Dispositif modulaire

Public

ASH et Maitresse de maison, Agent d'entretien qualifiés

Exercice

2019

Code de formation

H310

Nature
AFC

Organisé par
FORMA SANTE

Modules

- **Rôle de l'ASH dans l'équipe hospitalière**
Durée : 7 heures
- **Communication avec le patient, sa famille et l'équipe**
Durée : 7 heures
- **Préservation de l'autonomie du patient**
Durée : 7 heures
- **Assistance aux patients dans les actes de la vie quotidienne**
Durée : 7 heures
- **Le service des repas**
Durée : 7 heures
- **Gestes et postures - Port de charges lourdes**
Durée : 7 heures