

CENTRE

Axe 1 : PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ET DES RESIDENTS

# Module n°2 : Communication avec le patient, sa famille et l'équipe

## Contexte

---

Permettre aux agents des Services hospitaliers de trouver leur place au sein de l'institution.

## Objectifs

---

- Communiquer avec le patient et sa famille
- Communiquer avec l'équipe

## Renseignements complémentaires

---

Dispositif modulaire

## Programme

---

- Entrer en relation avec le patient
- Participer à l'accueil
- Communiquer avec les familles
- Apprendre à gérer l'agressivité...
- Parler avec ses mots
- Transmettre des données fiables et objectives
- Comprendre et respecter les réactions des soignants

### Public

**ASH et Maitresse de maison, Agent d'entretien qualifiés**

**ASH et Maitresse de maison**

### Exercice

**2019**

### Code de formation

**H310**

**Nature**  
**AFC**

**Organisé par**  
**FORMA SANTE**

**Durée**  
**7 heures**