

RHÔNE

Axe 9 : Plan inter-établissements (PIE)

Violence et agressivité

Contexte

Le personnel est amené à rencontrer des situations de violence avec les résidents/patients et les aidants. Il est important de prendre du recul par rapport à ces situations afin de répondre de manière adaptée.

Objectifs

Identifier les situations de violence et d'agressivité

- Aider le personnel à décoder les facteurs déclenchant, à apprécier les résistances de prise en charge, les projections de l'institution
- Mieux comprendre la vulnérabilité de la personne

Aider les personnels à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles, d'agressivité, de violence, afin d'éviter les passages à l'acte

A partir de la compréhension du processus d'agressivité en tant que réaction comportementale, de l'analyse des enjeux projectifs mobilisés autour de la relation à l'autre et des notions de communication

Concevoir un savoir-être et un savoir-faire individuel et en équipe

- Apprendre à se protéger et à désamorcer les situations agressives et violentes
- Contribuer à l'élaboration d'un plan d'amélioration des pratiques professionnelles concernant la gestion de l'agressivité

Renseignements complémentaires

Fin de validité : 2020

Programme

Éléments de contenu

Les enjeux mobilisés dans les situations d'agressivité et de violence

- Photolangage
- Le mécanisme de l'agressivité
- Le mécanisme de la violence

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AWfwPIH67ONEMTV3-NDm>

- Maltraitance, agressivité, violence
- L'identification des facteurs déclenchant

La gestion des situations de violence et d'agressivité au quotidien

- La gestion des conflits inhérents aux situations de violence et d'agressivité
- La communication et la gestion des conflits
- Relation à l'autre et savoir-être
- Les conduites protectrices face aux situations de pénibilité et d'agressivité des personnes soignées et de leurs familles
- Concevoir un savoir-être et un savoir-faire individuel et en équipe

Exercice

2019

Code de formation

F.PAYANTE

Nature

AFC

Organisé par

BIEN ETRE GERONTOLOGIE

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences