Le professionnel de santé et la téléconsultation dans la télémédecine

Contexte

Objectifs

- Appréhender le cadre réglementaire, éthique, juridique en lien avec la télémédecine et la téléconsultation.
- Mieux appréhender les enjeux de la téléconsultation dans le secteur de la santé.
- Identifier les différentes étapes d'une téléconsultation et les modalités techniques nécessaires à sa réalisation.
- Proposer des outils d'accompagnement dans l'acte de téléconsultation en cohérence avec les recommandations de la HAS.
- Communiquer de manière adaptée et rassurante envers le patient durant les phases pré-consultation, consultation et post-consultation.

Renseignements complémentaires

Modalité d'organisation En présentiel ou en distanciel

Durée 2 jours consécutifs

Programme

- Le contexte réglementaire et les enjeux de la téléconsultation dans l'organisation des soins.
- Les principes éthiques et déontologiques.
- La stratégie nationale de déploiement et les impacts territoriaux.
- La faisabilité et les modèles d'application de la téléconsultation.
- L'information du patient et le recueil de son consentement en amont.
- Les modalités de mise en œuvre et la gestion des évènements indésirables.
- Les impacts de la téléconsultation sur les pratiques professionnelles.
- L'adaptation de sa communication et la création d'une alliance de qualité avec le patient en téléconsultation.

Public

Tous professionnels amenés à faire de la téléconsultation : infirmiers (IDE), aide-soignants (AS), aides, aides médico-psychologiques (AMP), sages-femmes, médecins...

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

Formavenir Performances

Durée

N/C