

PARCOURS : Se former aux techniques de l'entretien professionnel : Module 4 "La préparation d'un entretien professionnel délicat"

Contexte

Par son article 27, la loi de transformation de la fonction publique du 6 août 2019, complétée du décret d'application du 12 juin 2020, supprime la référence à la notation dans la FPH à partir de janvier 2021 pour la remplacer par l'entretien professionnel comme modalité d'appréciation de la valeur professionnelle. Cette nouvelle méthode, inspirée du privé, marque un changement de culture. Et qui dit changement de culture, dit accompagnement au changement, car la mise en place de ce nouveau système nécessite appropriation, implication et volonté de tous les acteurs. Les personnes en position d'encadrement sont particulièrement touchées par cette réforme : elles doivent en comprendre les enjeux, s'approprier les nouvelles modalités pour faire des entretiens professionnels un moment fort institutionnel tant pour les agents, que pour l'encadrement et l'établissement. Pour ce faire, elles doivent se doter de nouveaux outils (ex. fiches de postes, compte-rendu...), prévoir davantage de temps pour réaliser au mieux l'entretien professionnel, apporter une attention particulière aux conditions de l'entretien et à la fixation d'objectifs.

Objectifs

- Consolider ses savoirs
- Développer ses compétences
- Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel
- Savoir préparer un entretien professionnel délicat
- Acquérir des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat

Modalités pédagogiques

Expression guidée par questionnement

Apports didactiques et conceptuels

Échanges, partage d'expérience

Étude de cas, analyse de situations

Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur

Travail en sous-groupes

Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail

Renseignements complémentaires

Financements : Financement nationaux

Pour plus d'informations :

Alicia GARDE (a.garde@anh.fr) 04.20.61.01.46

Programme

Le repérage de situations professionnelles qui peuvent rendre un entretien délicat

- Quelles situations ?
- Liées au contexte ?
- Liées aux agents ?
- Liées à la dynamique relationnelle encadrant / agent ?

Quelles pistes de solutions pour maintenir le cap d'un entretien constructif ?

- Pistes relationnelles
- Pistes organisationnelles La conduite d'entretiens délicats et la qualité de vie au travail
- Comment se préserver en cas de situations complexes ?

Public

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

Exercice

2024

Code de formation

2.01 AFN

Nature

AFN

Organisé par

DEMETER SANTE / EMS / PRISMA

Durée

N/C

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences