

## Module n°3 : M3 : Gestion des situations difficiles

### Contexte

---

CNEH propose d'utiliser en priorité l'expérience acquise par les participants au cours de leur activité professionnelle pour fixer une trajectoire concrète et individuelle de progrès. L'accent est mis sur les échanges entre pairs et le formateur, les partages de pratiques et tous les formats d'ateliers participatifs pour favoriser une prise de recul critique/constructive de sa pratique.

### Objectifs

---

- Permettre aux managers de prévenir, d'anticiper et de gérer les situations les situations difficiles
  - Prévenir les situations difficiles
  - Gérer les situations difficiles
  - Savoir se protéger en cas de situation difficile et garder une posture professionnelle
  - Comprendre les éléments d'apparition des conflits
  - Communiquer en situation de conflit
  - Identifier et mobiliser les ressources disponibles au sein de l'établissement • Aborder le management du risque RPS

#### Public

**Cadres soignants et médicotechniques. Cadres techniques et logistiques. Cadres administratifs Personnels en charge d'une équipe.**

**Tout cadre soignant et médicotechnique (diplômé ou faisant-fonction), tout cadre technique et logistique, tout cadre administratif, tout personnel en charge d'une équipe.**

#### Exercice

**2024**

#### Nature

**AFC**

#### Organisé par

**CNEH**

#### Durée

**21 heures**