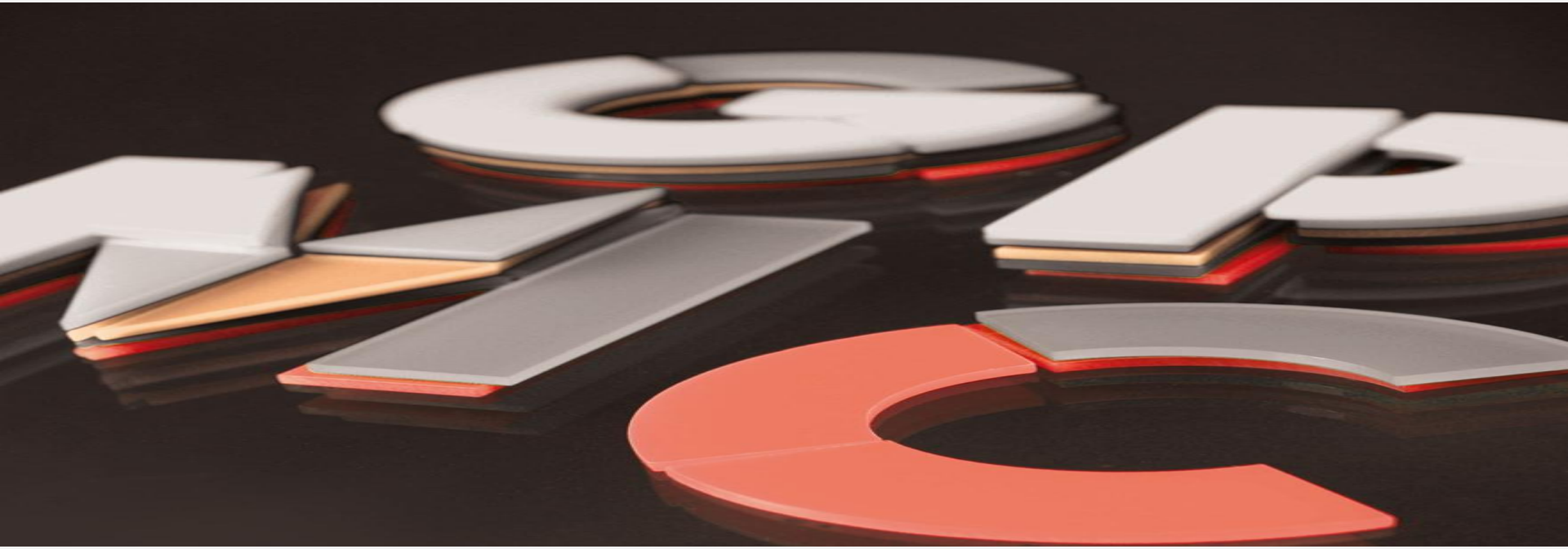
LES MÉTIERS DE LA FPH EN RÉGION LIMOUSIN :
PANORAMA ET ANALYSE PROSPECTIVE



SOMMAIRE

Préambule	p.3
1. Eléments contextuels	**p.4**
2. La FPH en région Limousin	**p.16**
3. Panorama des métiers de la FPH en région Limousin	**p.34**
4. Les problématiques métiers vues par les établissements de la région	**p.112**
ANNEXES	**p.128**

PRÉAMBULE

- ✓ L'accompagnement au développement de la GPMC à destination des établissements sanitaires et médico-sociaux est un des axes du projet stratégique 2012-2015 de l'ANFH Limousin.

- ✓ Dans la continuité de ce positionnement, le Conseil Régional de Gestion de l'ANFH Limousin s'est engagé, en avril 2014, dans la réalisation d'une cartographie régionale des métiers. La réalisation de cartographies régionales s'inscrit dans le projet stratégique 2012-2015 de l'ANFH nationale.

- ✓ Dans ce cadre, OpinionWay a été mandaté par l'ANFH pour accompagner les Délégations dans le pilotage et la réalisation des cartographies métiers à l'échelle de la région.

- ✓ **Ce document présente les principaux enseignement de la cartographie des métiers de la Fonction Publique Hospitalière (FPH) personnels non médicaux en région Limousin.**

1 Eléments contextuels

α. Le contexte et les objectifs de la démarche

CONTEXTE DE LA DÉMARCHE (1/2)

- L'ANFH offre des prestations de conseil et de formation adaptées aux besoins des établissements de la FPH. La parution du décret du 21/08/2008 sur la Formation Professionnelle Tout au Long de la Vie (FPTLV) fut un point de départ pour mettre en place des dispositifs d'accompagnement et de développement des compétences professionnelles dans les établissements.

- L'Instruction DGOS/RHSS/MEIMMS n° 2010-215 du 23 juin 2010 relative au financement par le fonds pour la modernisation des établissements de santé publics et privés (FMESPP), a permis à l'OPCA de se positionner comme un acteur clé pour accompagner les mutations sectorielles et les nouveaux enjeux auxquels les adhérents doivent répondre, par exemple la modernisation des ressources humaines.

CONTEXTE DE LA DÉMARCHE (2/2)

- La circulaire de 2010 affirme l'intérêt d'une démarche GPMC et le rôle majeur de la gestion des ressources humaines : « *les établissements de santé doivent compléter leur gestion administrative et statutaire par une gestion davantage orientée vers une gestion des métiers et des compétences qui peut, seule, répondre aux enjeux de professionnalisation des métiers du secteur de la santé.* » En région Limousin, le dispositif GPMC s'inscrit dans cet esprit (projet stratégique 2012-2015).

- La cartographie des métiers est une des premières réalisations fondatrices de la démarche GPMC. Elle permet à chaque établissement d'avoir une visibilité concrète de ses effectifs par métiers et d'identifier les besoins nécessaires à plus ou moins long terme pour mener ses activités.

- En conséquence, en 2014 la région s'est inscrite dans le projet national « cartographie régionale des métiers » mis en œuvre par le prestataire choisi, après une mise en concurrence nationale, OpinionWay.

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Les enjeux de cette cartographie régionale sont les suivants :

- *Accompagner les établissements à la réalisation du niveau 1 de la GPMC ;*
- *Disposer de données quantitatives sur les métiers exercés en région, par département ainsi que par secteur d'activité ;*
- *Disposer d'une vision claire et prospective des évolutions du secteur santé, social et médico-social ;*
- *Disposer d'une analyse qualitative et prospective sur les problématiques RH (métiers en tensions, métiers émergents…) ;*
- *Adapter la prise en charge des EP sur les fonds mutualisés au regard des besoins des établissements ;*
- *S'engager sur la construction de parcours de formation métiers ;*
- *Etre force de propositions auprès des partenaires régionaux notamment pour les actions à mettre en œuvre de manière collective.*

β. Le contexte régional

LA RÉGION LIMOUSIN EN QUELQUES MOTS

En résumé…

Composé de trois départements, la Corrèze, la Creuse et la Haute-Vienne, le Limousin compte 739 000 habitants, ce qui fait d'elle la deuxième région la moins peuplée de France métropolitaine derrière la Corse.

26ème plus grande ville de France avec ses quelques 136 000 habitants, Limoges réunit à elle près de 20% des Limousins (38% si l'on tient compte de l'aire urbaine). En comparaison, Brive-la-Gaillarde, seconde ville la plus peuplée de la région, en réunit seulement 47 000. Au cours de la dernière décennie, la région a connu un regain démographique porté exclusivement par les migrations, notamment d'élèves et d'étudiants. Cela parvient à compenser le déficit généré par un solde naturel dégradé qui compte plus de décès que de naissances.

Une région pauvre à la population la plus âgée de France

Malgré son faible taux de chômage de 9,1%, parmi les plus bas des régions françaises, le Limousin ne possède pas de véritable dynamisme économique. Son PIB de 17,3 milliards d'euros représente moins de 1% du PIB national et connaît un repli depuis les années 1990. La part des cadres, 8%, est moindre que dans les autres régions, ce qui a pour effet de limiter le niveau de rémunération moyen des habitants, faisant de la région une des plus pauvres de France métropolitaine (1 Limousins sur 7 vit sous le seuil de pauvreté).

La population limousine est la plus âgée de France. 30% de ses habitants sont âgés de 60 ans ou plus contre environ 20% au niveau national. Même chose pour la part des 75 ans et plus qui est cinq points au-dessus de la moyenne nationale. Pour répondre aux besoins de cette pyramide des âges atypique, le Limousin se situe au premier rang en terme d'effectifs de la fonction publique hospitalière rapportés à la population. Cela s'explique notamment par le rayonnement du CHRU de Limoges et par la présence de nombreuses structures hospitalières dans les territoires faiblement peuplés.

Source : Insee, Présentation de la région Limousin, mise à jour octobre 2014

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION LIMOUSINE

POPULATION

ECONOMIE

SANTÉ

- ***Le Limousin compte la population la plus âgées de France :*** *de 4 ans supérieure à la moyenne nationale*
- ***Le Limousin connaît une attractivité constante :*** *en 10 années la population a augmenté de 30 000 habitants*
- ***Un arrivant sur deux a moins de 30 ans :*** *la région accueille davantage d'élèves et d'étudiants que de retraités*
- ***Depuis 40 ans, le solde naturel limousin demeure négatif :*** *la région compte plus de décès que de naissance et peine à compenser ce déficit par l'excédent des arrivées sur les départs*
- ***L'espace périurbain de Limoges contribue à plus de 56% de la croissance démographique régionale :*** *la ville de Limoges réunit également plus d'un tiers des habitants de la région*
- ***Deuxième région la moins peuplée de France métropolitaine derrière la Corse :*** *739 000 habitants pour 17 000 km2, soit 44 habitants par km2 (moyenne nationale 117 habitants par km2)*

Source : Insee, Présentation de la région Limousin, mise à jour octobre 2014

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION LIMOUSINE

POPULATION

ÉCONOMIE

SANTÉ

- ***La région possède un taux de chômage inférieur à la moyenne nationale :*** *9,1% contre 10,5%*
- ***Une région pauvre qui représente moins de 1% du PIB national :*** *le Limousin observe également un repli de son PIB*
- ***Des salaires faibles et un nombre de personne sous le seuil de pauvreté supérieur à la moyenne de province***
- ***Le Limousin possède une faible part de cadres dans sa population active :*** *ils ne sont que 8% contre près de 16% sur le territoire français*
- ***Principaux secteurs d'activité :*** *le commerce et la réparation d'automobiles et de motocycles*
- ***Deux pôles de compétitivité :*** *le pôle européen de la céramique et Elopsys (micro-ondes, photonique et réseaux sécurisés)*
- ***Des secteurs d'activités historiques sur le déclin :*** *le cuir, la chaussure et la porcelaine souffrent de la concurrence des pays émergents*

Source : Insee, Présentation de la région Limousin, mise à jour octobre 2014

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION LIMOUSINE

POPULATION

ECONOMIE

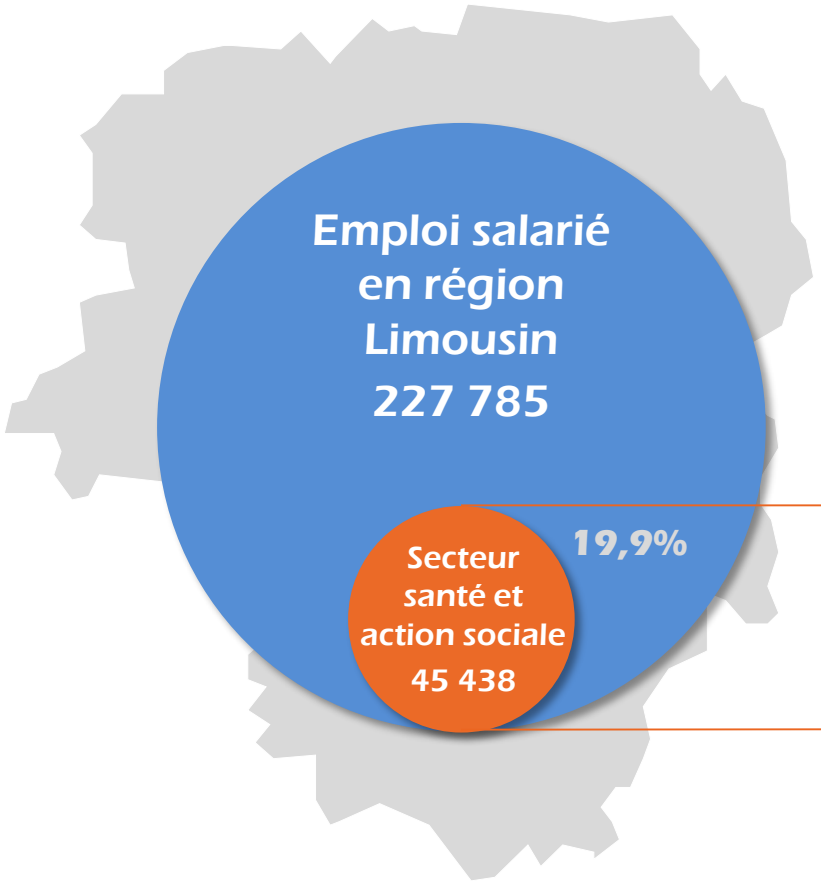
SANTÉ

- ***Le Limousin est au 1er rang en terme d'effectifs de la fonction publique hospitalière rapportés à la population***
- ***Les Limousins sont plus éloignés des structures hospitalières que la moyenne des Français :*** *21mn pour se rendre à l'établissement le plus proche contre 15mn pour la moyenne nationale*
- ***La région la plus attractive au niveau des soins hospitaliers :*** *en 2010, 1 hospitalisation sur 6 était le fait d'un patient venant de l'extérieur du Limousin. Le CHU de Limoges est en volume le 1er établissement d'accueil de patients venus d'autres régions*
- ***La région compte de nombreuses structures d'accueil pour adultes handicapés et personnes âgées***
- ***Les compétences de la région sont reconnues dans diverses spécialités :*** *neurochirurgie, ophtalmologie et assistance médicale à la procréation*

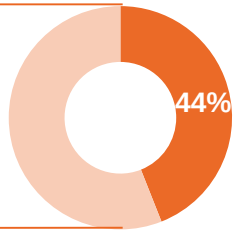
Source : Insee, Présentation de la région Limousin, mise à jour octobre 2014

LE SECTEUR DE LA SANTÉ-ACTION SOCIALE EN RÉGION LIMOUSIN (1/2)

Poids du secteur Santé-Action sociale et de la FPH dans l'emploi salarié



Le secteur Santé-Action sociale selon l'Insee regroupe les ***« Activités pour la santé humaine (QA) »*** *ainsi que* ***« l'Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement (QB) »***



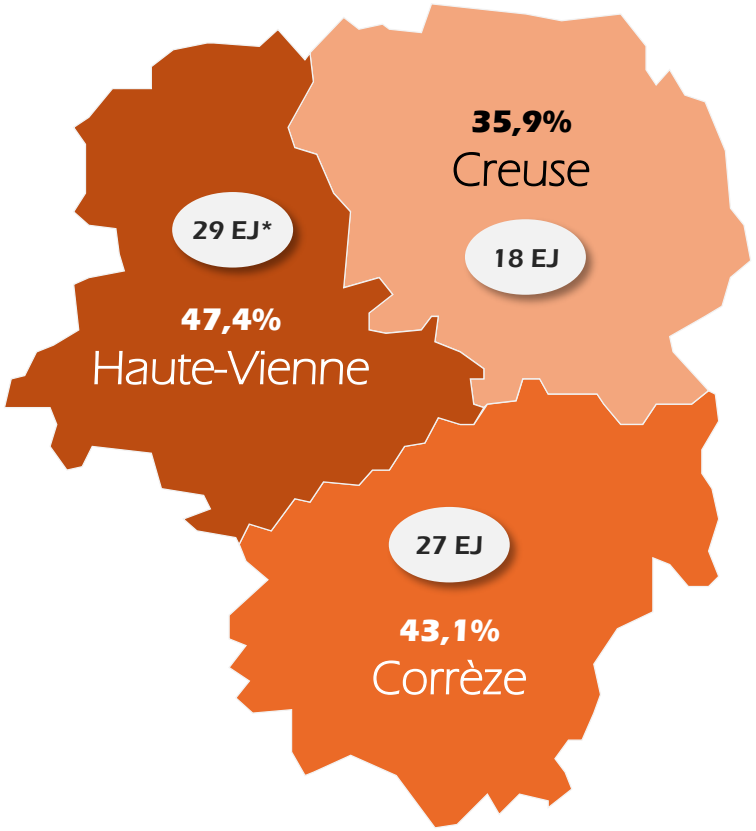
FPH

Soit 19 782 agents

Source : Insee, Estimations d'emploi localisé 2012 (ESTEL), Données Recensement ANFH (Effectifs déclarés à l'ANFH au 31/12/2013)

LE SECTEUR DE LA SANTÉ-ACTION SOCIALE EN RÉGION LIMOUSIN (2/2)

Poids de la FPH dans l'emploi du secteur Santé-Action sociale par département



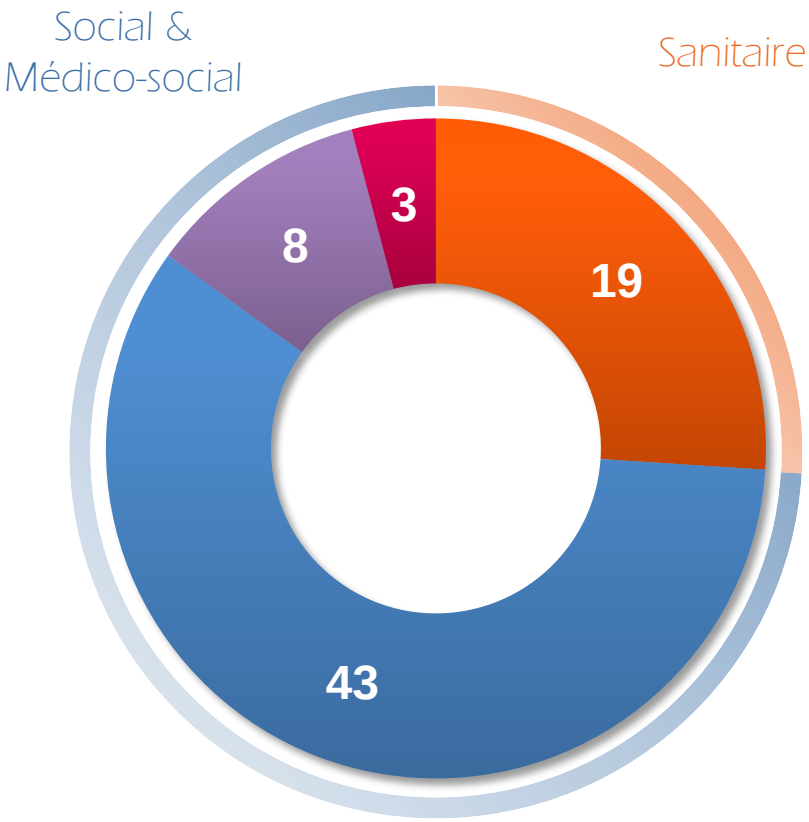
** Note de lecture : 29 Entités Juridiques de la FPH implantées dans le département de la Haute-Vienne*
Source : Insee CLAP 2012, Données Recensement ANFH (Effectifs déclarés à l'ANFH au 31/12/2013)

2

La FPH en région Limousin

α. Le panorama des entités juridiques

UNE PRÉDOMINANCE DU SECTEUR SOCIAL / MÉDICO-SOCIAL…



Sanitaire : Centre Hospitalier (CH), Centre Hospitalier Spécialisé (CHS), Centre Hospitalier Universitaire-Centre Hospitalier Régional (CHU-CHR)

Personnes âgées : EHPAD

Handicap : Etablissement Public Départemental Autonome (EPDA), Centre Départemental de Travail Protégé (CDTP), Institut Médico-Educatif (IME), Foyer d'accueil, , etc.

Enfance-famille : Centre départemental de l'enfance (CDEF),

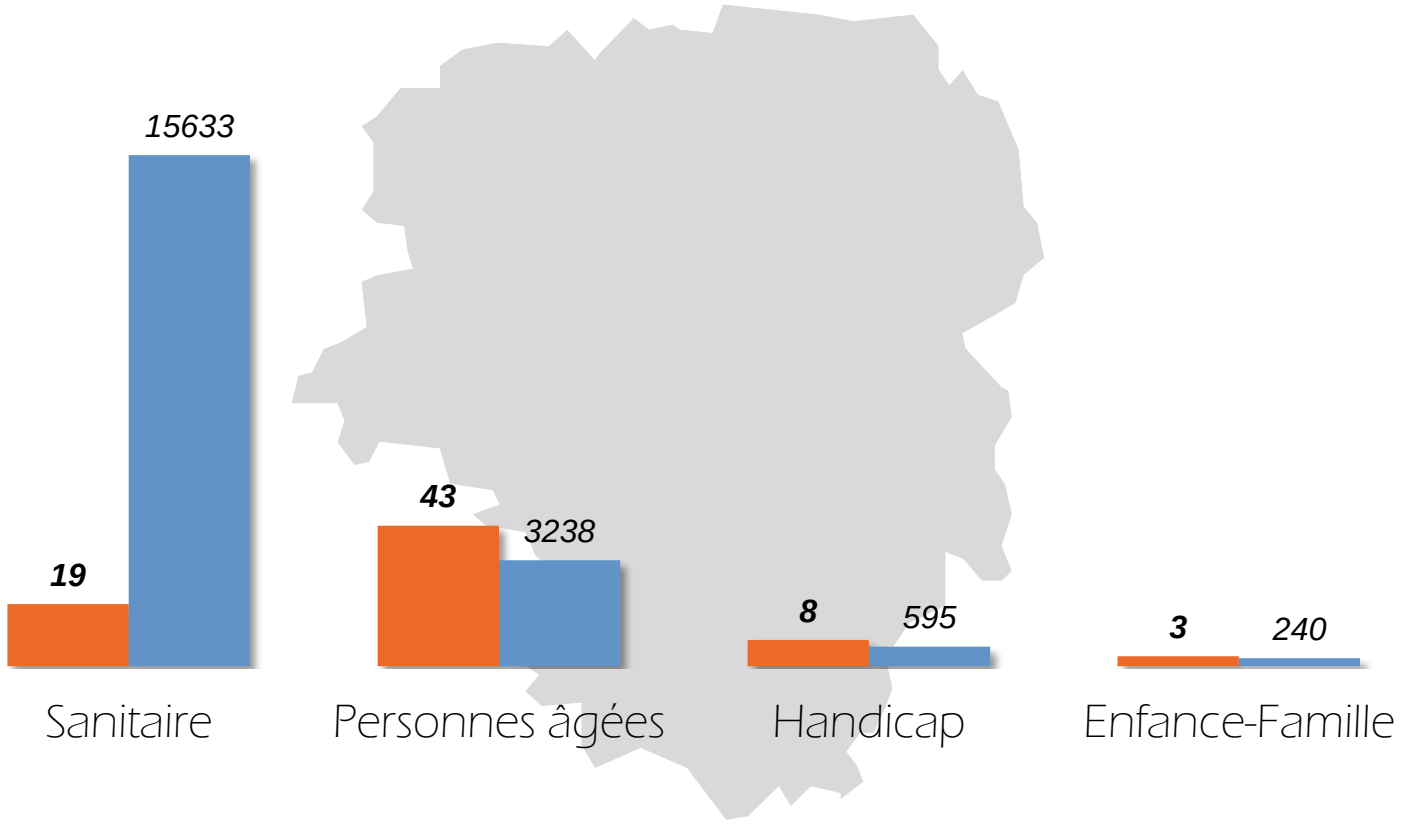
+ 1 Syndicat Inter-Hospitalier (SIH)

Sanitaire **Personnes âgées** **Handicap** **Enfance-Famille**

Source : Base de données établissements de l'ANFH

… MAIS DES EFFECTIFS QUI SE CONCENTRENT ESSENTIELLEMENT DANS LE SECTEUR SANITAIRE *(PRÈS DE 80% DES EFFECTIFS)*

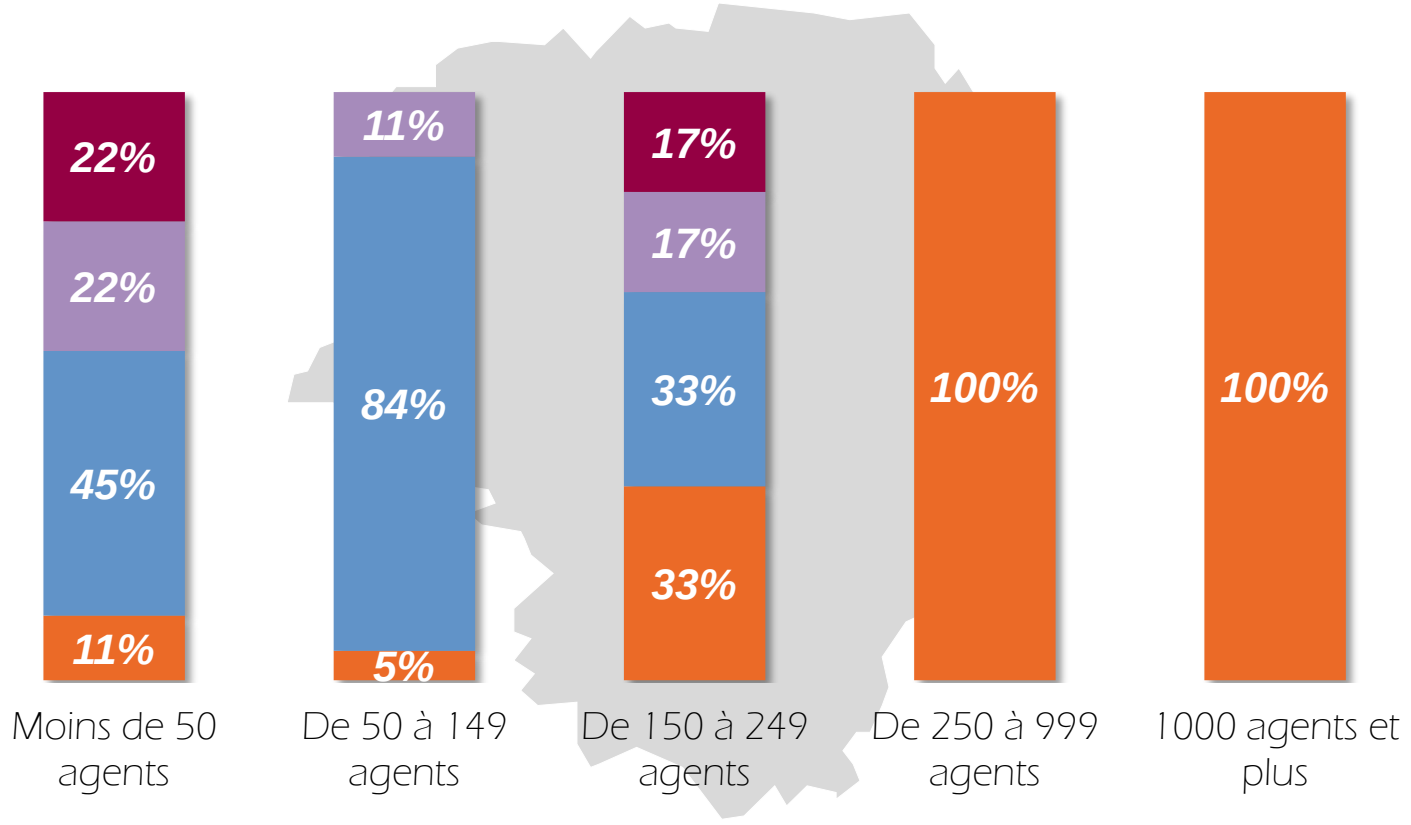
Répartition des entités juridiques et des effectifs par catégorie d'établissements



Source : Base de données établissements de l'ANFH

UNE FORTE CORRÉLATION ENTRE TAILLE DE L'EJ ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

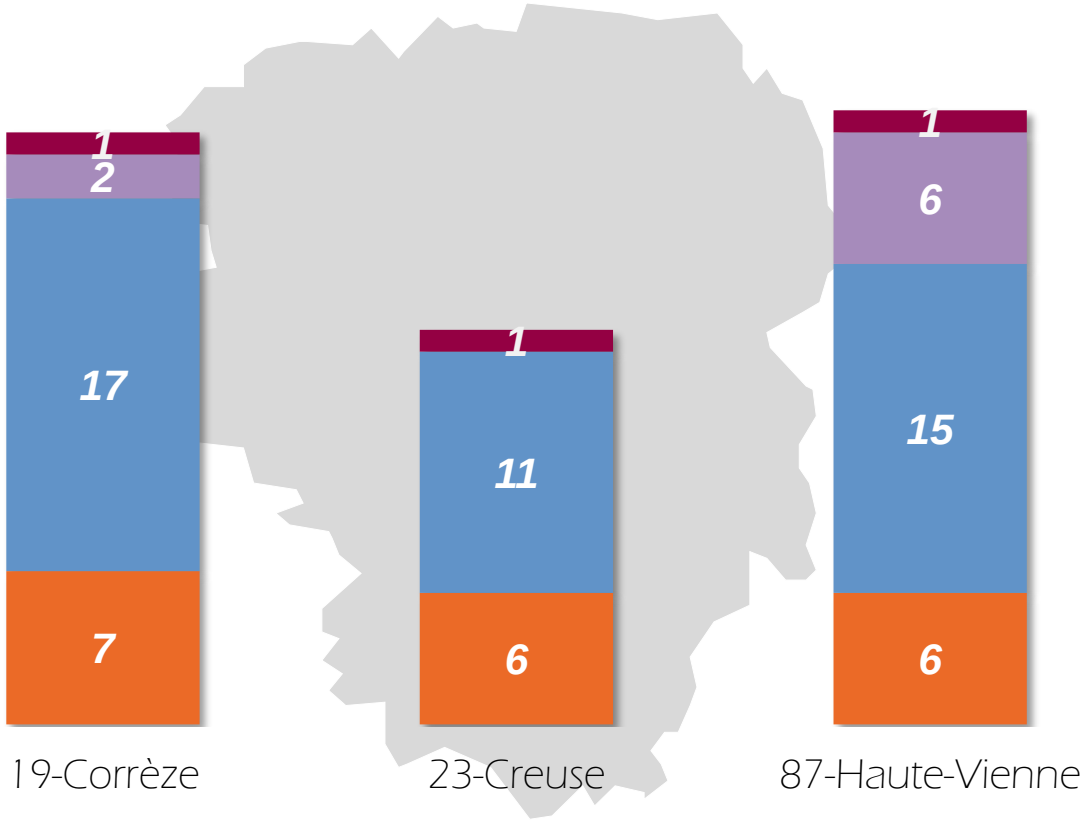
Répartition des entités juridiques par taille et secteur d'activité



Source : Base de données établissements de l'ANFH

UNE MOINDRE IMPLANTATION D'EHPAD DANS LE DÉPARTEMENT DE LA CREUSE…

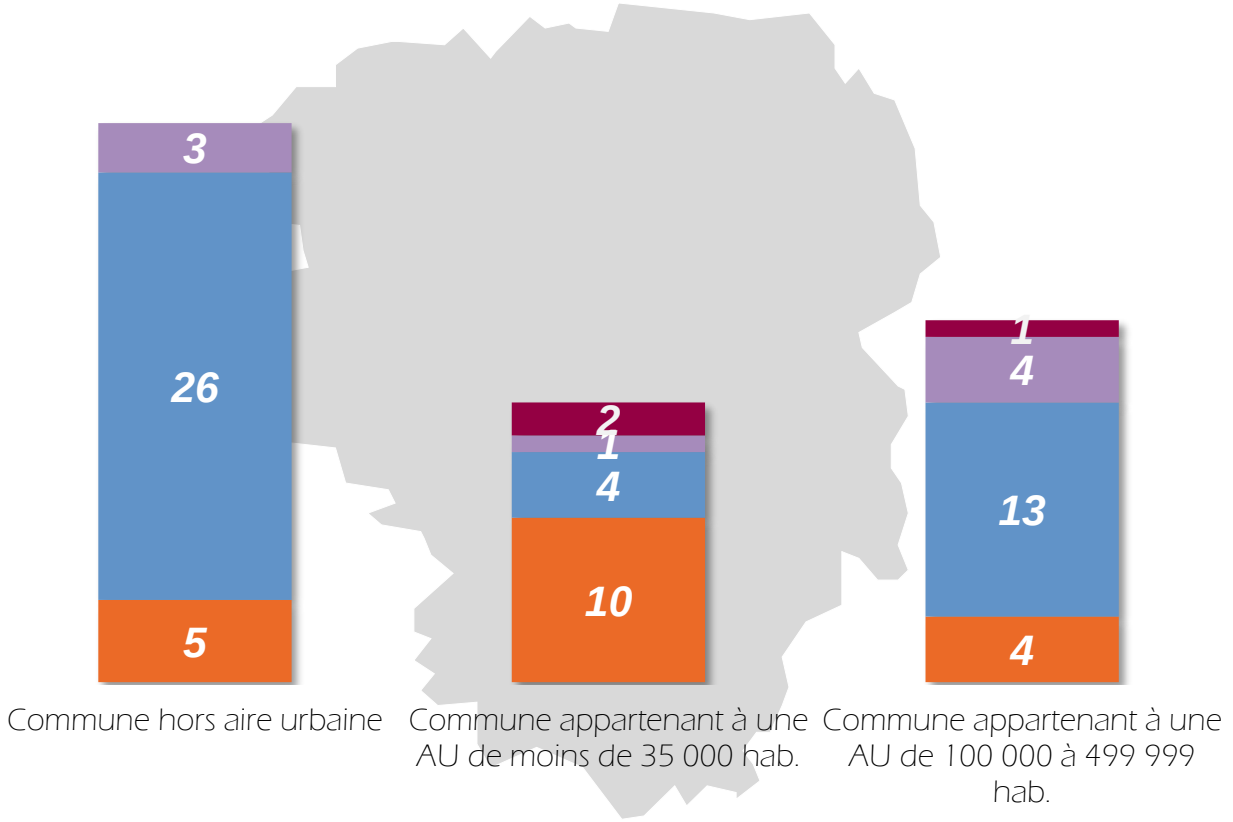
Nombre d'entités juridiques par département et secteur d'activité



Source : Base de données établissements de l'ANFH

... MAIS UNE PLUS FORTE CONCENTRATION DE CES EHPAD DANS LES COMMUNES HORS AIRE URBAINE

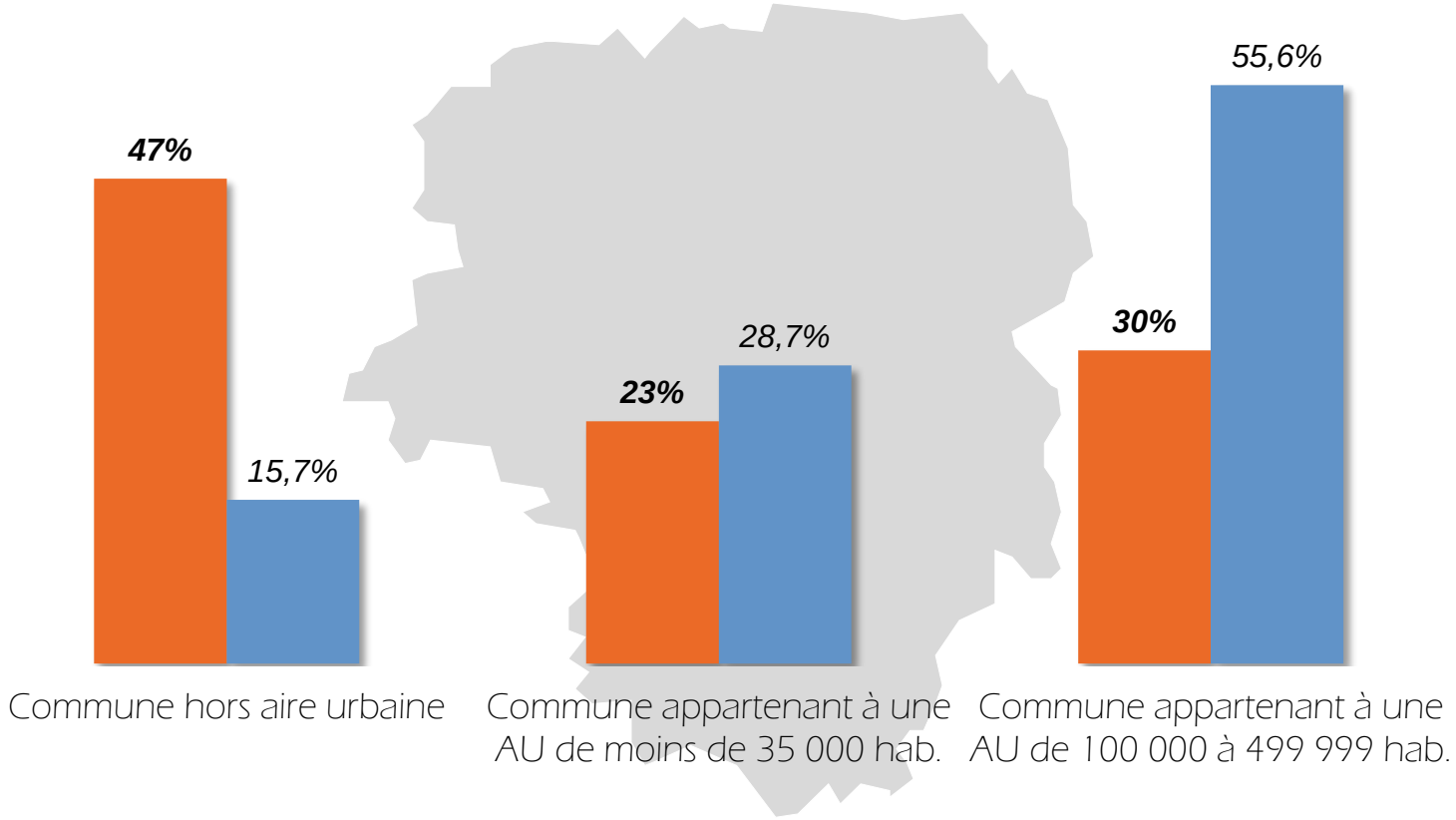
Nombre d'entités juridiques par taille de l'aire urbaine (A.U.) d'appartenance



Source : Base de données établissements de l'ANFH

SI PRÈS D'UNE EJ SUR DEUX EST IMPLANTÉE DANS UNE COMMUNE HORS A.U., LA MAJORITÉ DES EFFECTIFS SE CONCENTRE DANS LES PLUS GRANDES A.U.

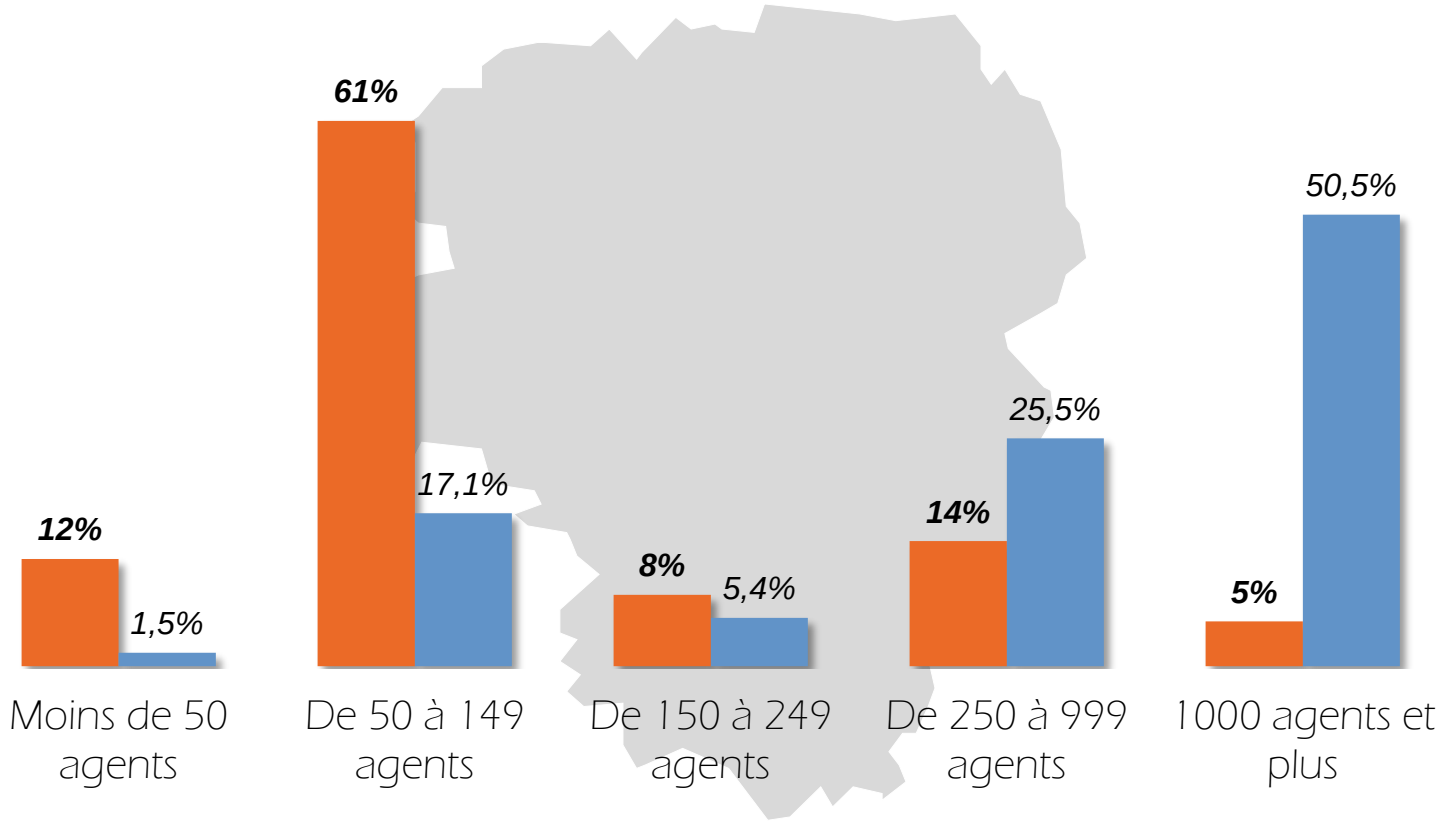
Répartition des entités juridiques et des effectifs par aire urbaine d'appartenance (A.U.)



Source : Base de données établissements de l'ANFH

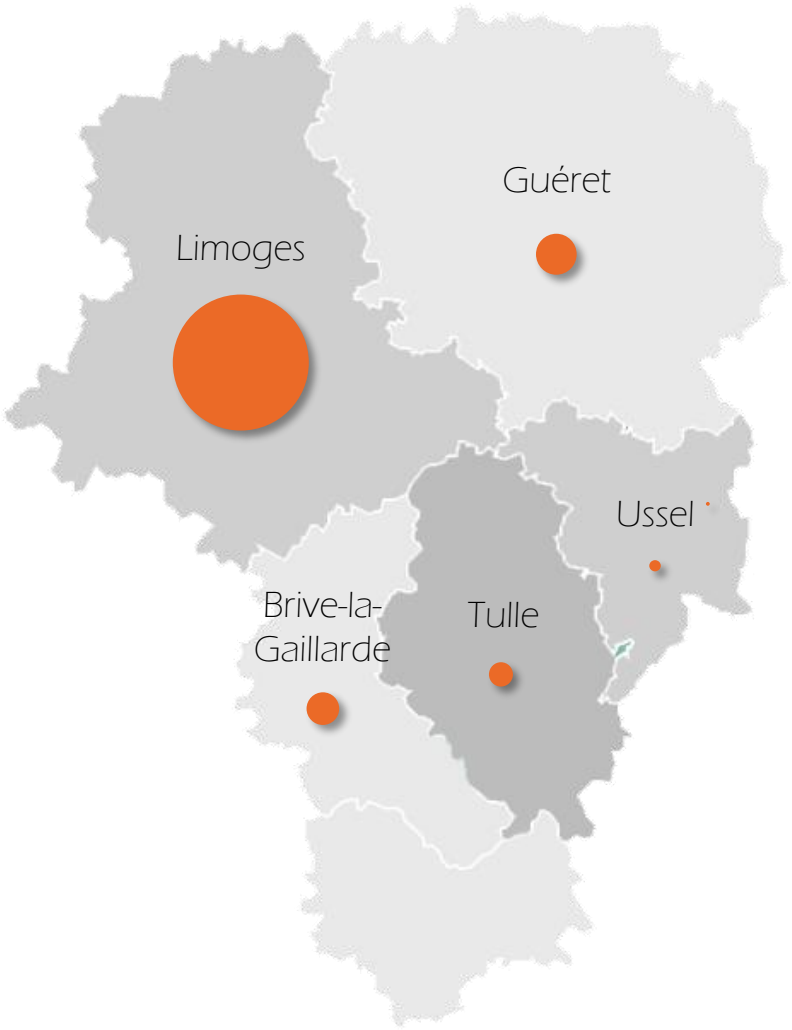
AU FINAL, 76% DES EFFECTIFS RÉPARTIS DANS SEULEMENT 19% DES ENTITÉS JURIDIQUES…

Répartition des entités juridiques et des effectifs par tailles



Source : Base de données établissements de l'ANFH

… ET 55,4% DES EFFECTIFS CONCENTRÉS SUR LA SEULE ZONE D'EMPLOI DE LIMOGES



10 000 agents

4 000 agents

1 000 agents

500 agents

***Nota :** L'ensemble des agents est rattaché à l'entité juridique d'appartenance et non à l'établissement géographique dans lequel ils exercent leur activité.*

** Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS*

RÉPARTITION DES EFFECTIFS DE LA FPH EN RÉGION LIMOUSIN PAR ZONES D'EMPLOI

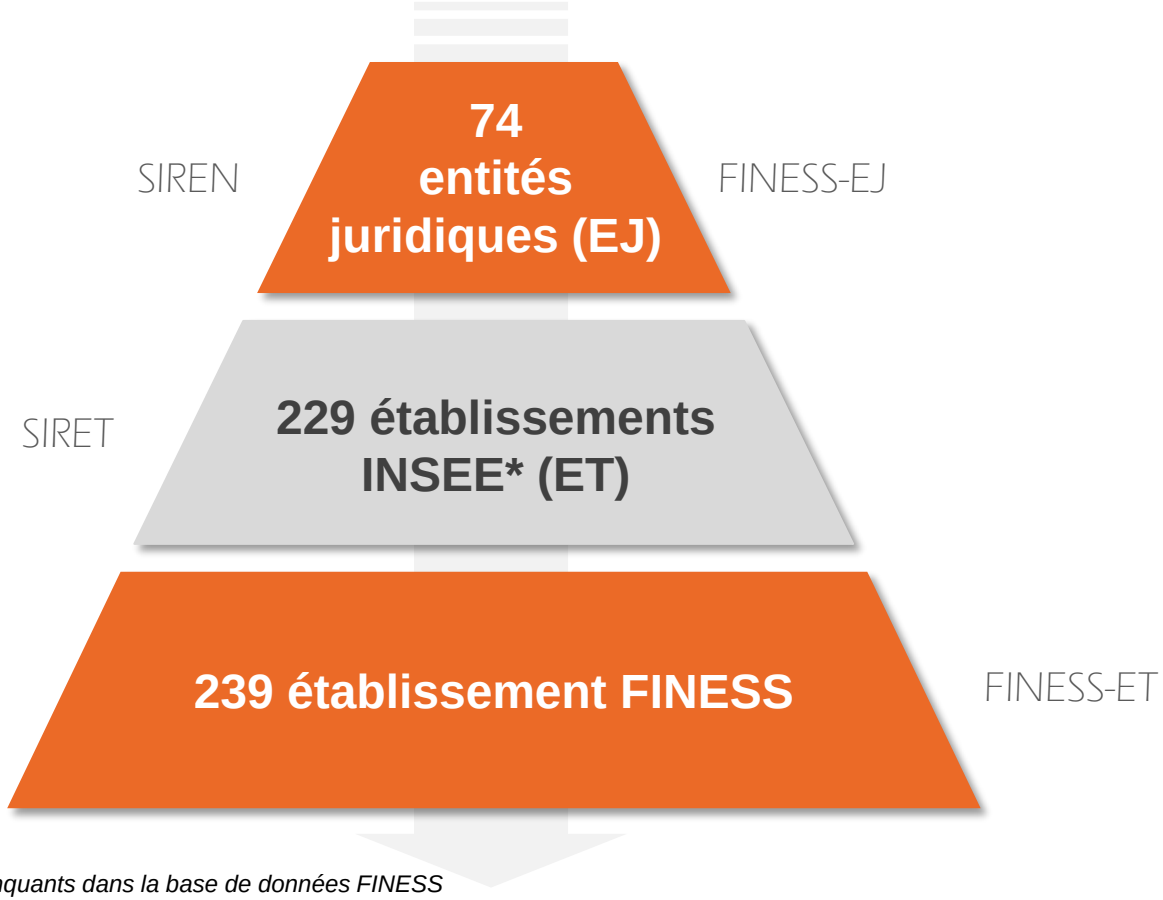
	Nombre d'agents de la FPH*	% dans les effectifs de la FPH de la région*	Estimation du nombre d'emplois**	Poids de la FPH dans l'emploi de la zone d'emploi
Brive-la-Gaillarde	2 653	**13,4%**	56 961	**4,7%**
Guéret	3 295	**16,7%**	31 169	**10,6%**
Limoges	10 964	**55,4%**	121 218	**9,0%**
Tulle	1 926	**9,7%**	22 066	**8,7%**
Ussel	944	**4,8%**	9 673	**9,8%**
Total général	**19 782**	**100%**	**241 087**	

** Source : Base de données établissements de l'ANFH, / ** Source : Insee, Estimations d'emploi localisé 2012 (ESTEL)*

β. Le panorama des établissements au sens FINESS

74 ENTITÉS JURIDIQUES QUI REPRÉSENTENT 229 ÉTABLISSEMENTS AU SENS DE L'INSEE ET 239 ÉTABLISSEMENTS AU SENS FINESS

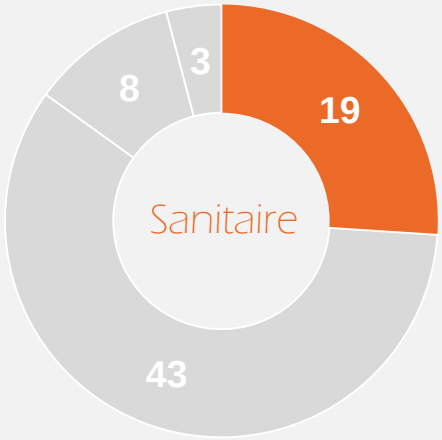
Si la région Limousin dispose de 74 entités juridiques, la comptabilisation de l'ensemble des établissements et activités réparties sur les différents sites géographiques portent **à 229 le nombre d'établissements au sens de l'INSEE et à 239 établissements FINESS.**

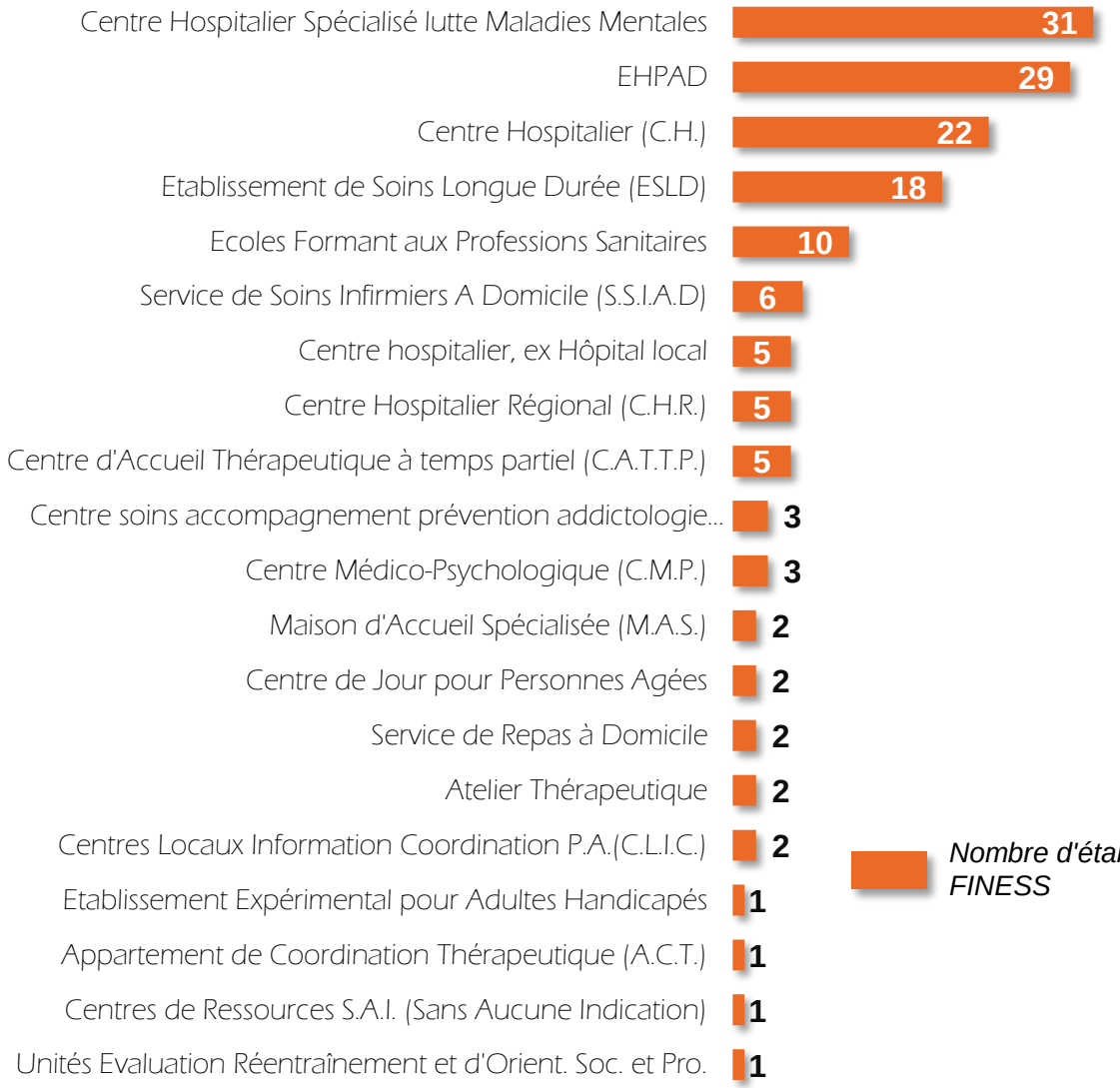


** Nota : 2 numéros de SIRET sont manquants dans la base de données FINESS*
Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS

LES ÉTABLISSEMENTS FINESS DES ENTITÉS JURIDIQUES DU SECTEUR SANITAIRE

Rappel du nombre d'entités juridiques par secteur d'activité

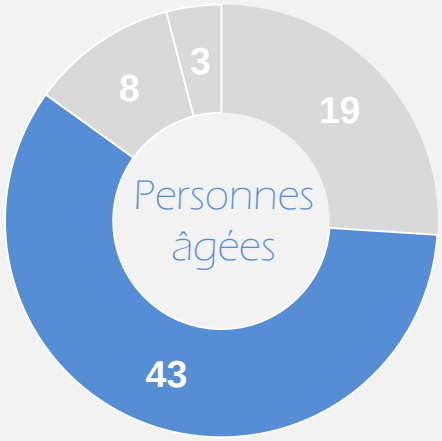


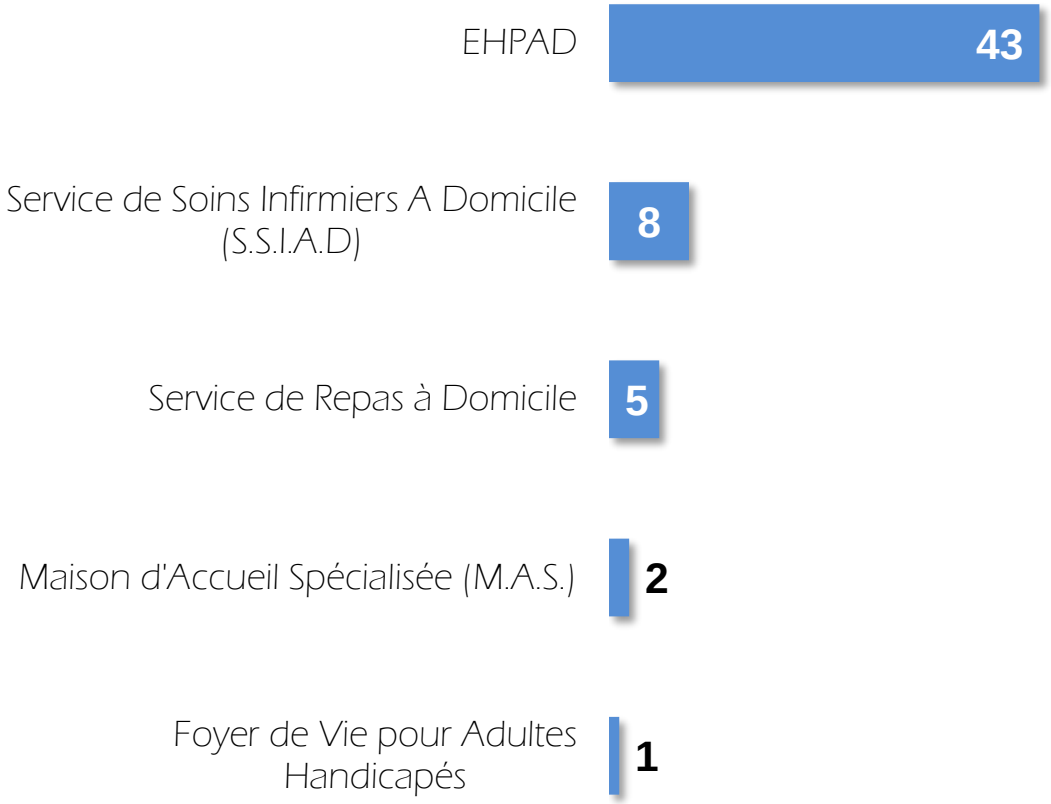


Source : Base de données établissements de l'ANFH/ FINESS

LES ÉTABLISSEMENTS FINESS DES ENTITÉS JURIDIQUES DU SECTEUR PERSONNES ÂGÉES

Rappel du nombre d'entités juridiques par secteur d'activité

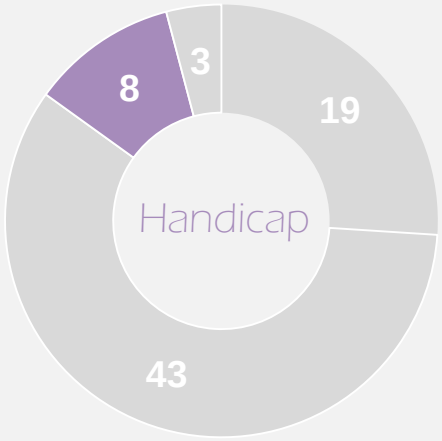


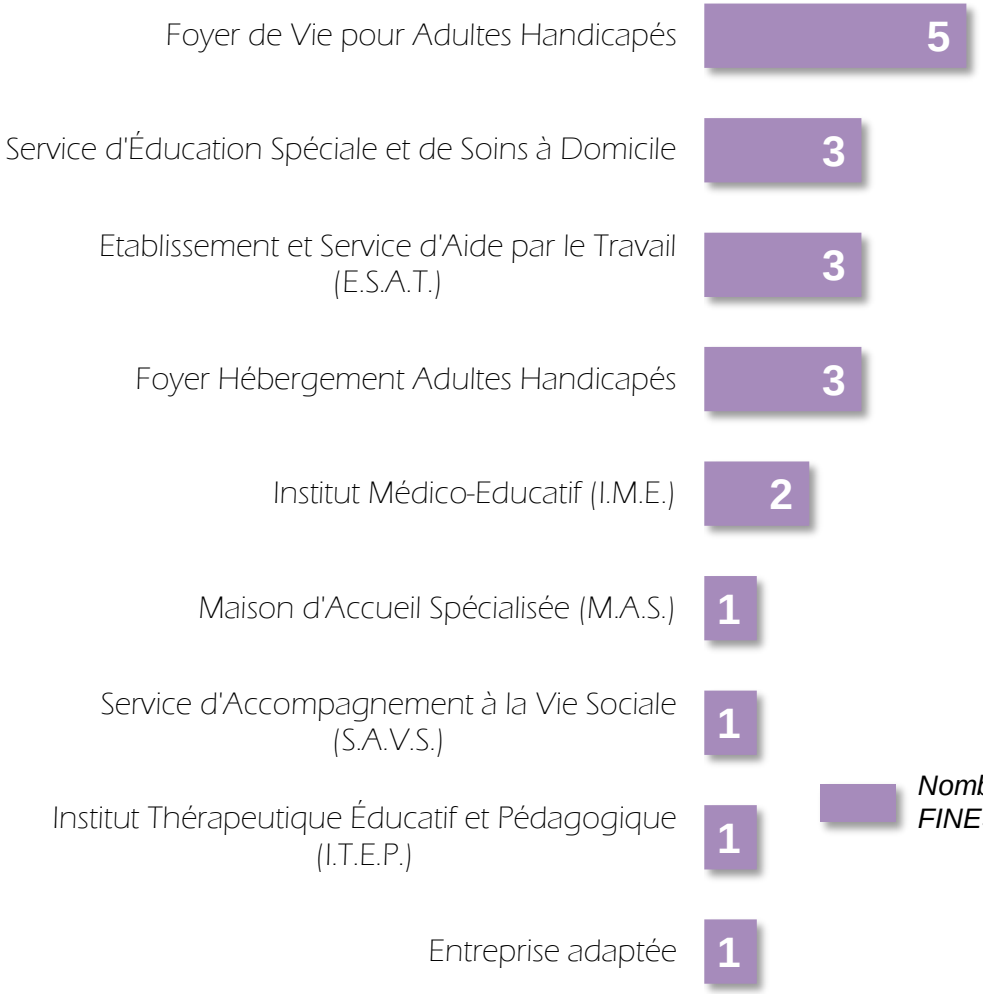


Source : Base de données établissements de l'ANFH/ FINESS

LES ÉTABLISSEMENTS FINESS DES ENTITÉS JURIDIQUES DU SECTEUR HANDICAP

Rappel du nombre d'entités juridiques par secteur d'activité

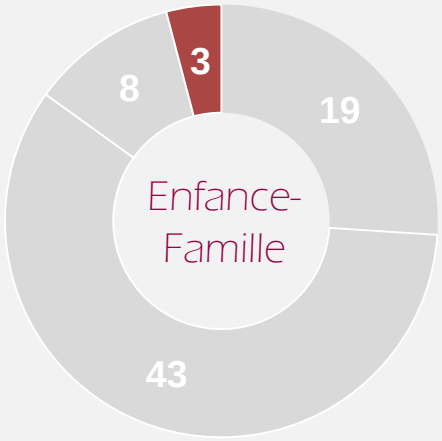




Source : Base de données établissements de l'ANFH/ FINESS

LES ÉTABLISSEMENTS FINESS DES ENTITÉS JURIDIQUES DU SECTEUR ENFANCE-FAMILLE

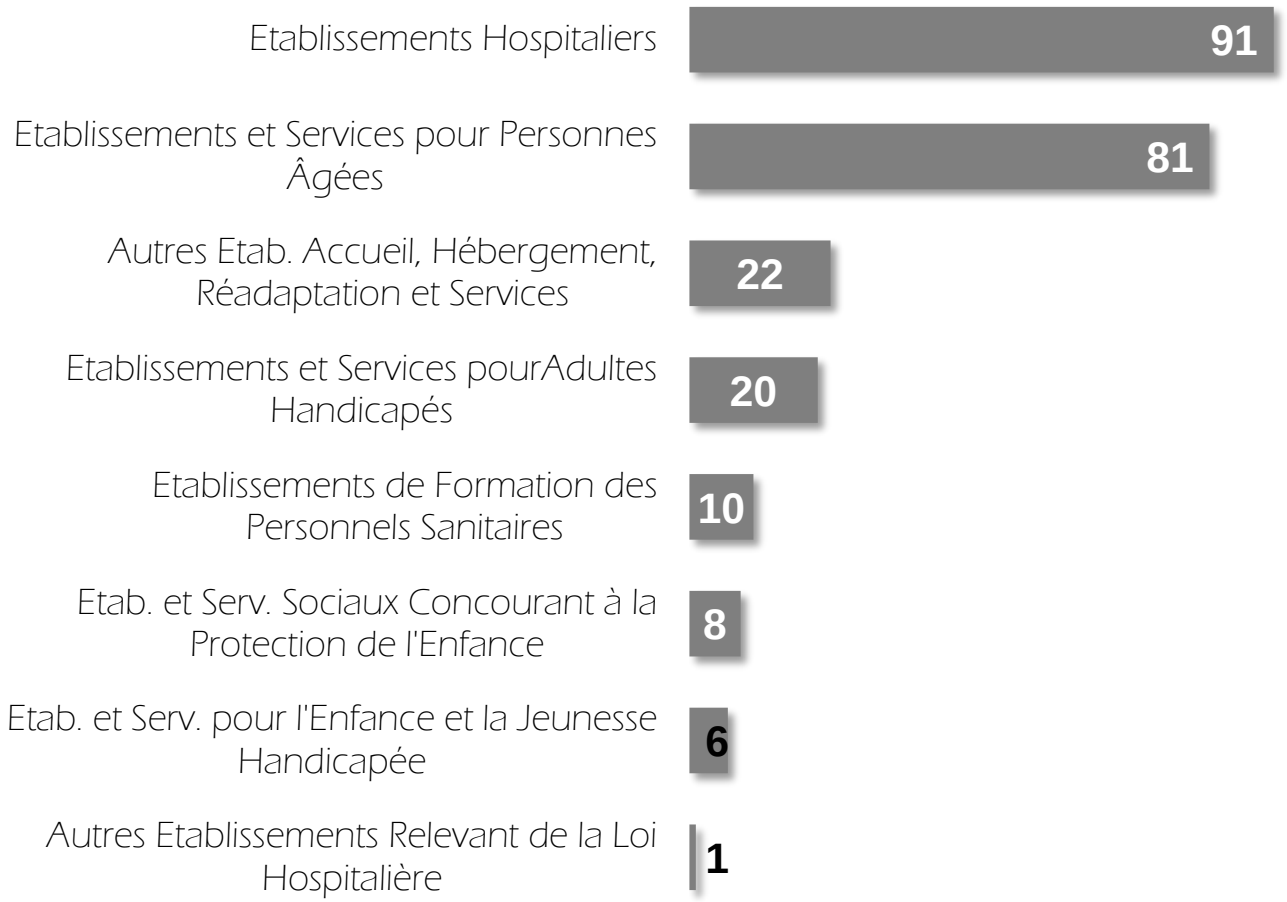
Rappel du nombre d'entités juridiques par secteur d'activité



Source : Base de données établissements de l'ANFH/ FINESS

BILAN : DES ACTIVITÉS RÉPARTIES EN 8 GRANDES CATÉGORIES

Nombre d'établissements FINESS en région Limousin par grandes catégories



Source : Base de données établissements de l'ANFH/ FINESS

3

Panorama des métiers de la FPH en région Limousin

α. Approche méthodologique

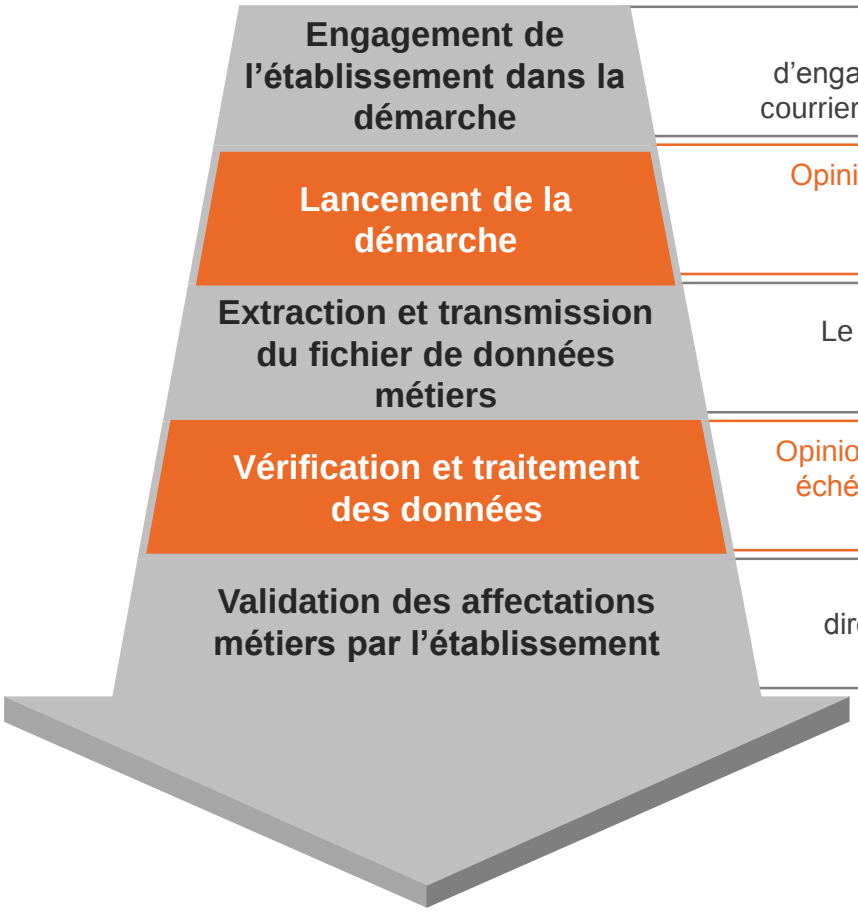
PÉRIMÈTRE DE LA DÉMARCHE

L'ensemble des établissements de la Fonction Publique Hospitalière (FPH) de l'ANFH en région Limousin

Soit **74 entités juridiques couvrant quelques 19 782 agents** répartis comme suit :

- **19 EJ** relevant du secteur **Sanitaire** *(1 CHU-CHR, 15 CH, 2 CHS et 1 GCS)*,
- **1 Syndicat Inter Hospitalier** *(SIH)*
- **43 EJ** relevant du secteur **Personnes âgées**,
- **8 EJ** relavant du secteur **Handicap**,
- **3 EJ** relavant du secteur **Enfance-Famille**.

LE DISPOSITIF MÉTHODOLOGIQUE



L'établissement communique son engagement à l'ANFH via une lettre d'engagement. Suite à cet engagement l'ANFH retourne à l'établissement un courrier technique lui présentant les différentes étapes de la démarche à venir

OpinionWay adresse à l'établissement un lien URL ainsi que les identifiants d'accès à la plateforme dédiée. Une notice explicitant les modalités de constitution du fichier métiers est également joint à cet envoi

Le référent désigné produit et transmet à OpinionWay via la plateforme le fichier de données métiers du personnel de l'établissement

OpinionWay procède aux contrôles de cohérence du fichier ainsi que, le cas échéant, aux retraitements des données métiers : propositions d'affectation ou de réaffectation métiers des agents concernés

L'établissement valide ou corrige les affectations métiers des agents directement depuis la plateforme dédiée avec la possibilité d'ajouter pour chaque agent une remarque ou un complément d'information

NOS PARTIS-PRIS MÉTHODOLOGIQUES (1/3)

LE PÉRIMÈTRE D'AFFECTATION DES MÉTIERS

- Le choix du périmètre est déterminé par la volonté de disposer d'une photographie à un instant « T » du personnel non-médical en activité dans votre établissement, en évitant les doubles comptages.

- **La population recensée est ainsi constituée de tous les agents de la Fonction Publique Hospitalière dont votre établissement est employeur au 31 mai 2014, quel que soit leur temps de travail.**

Sont inclus : ***les titulaires de la FPH*** *(intégrant notamment les sages-femmes, les cadres responsables d'unité en obstétrique, les médecins du travail, les techniciens d'information médicale),* ***les stagiaires en attente de titularisation****,* ***les contractuels sur emploi permanent*** *(CDI ou CDD)* ***ou de remplacement*** *(CDD)* ***les personnels en contrat aidé*** *(emplois d'avenir, etc.), et* ***les personnels en formation professionnelle****.*

Sont exclus : *les agents saisonniers, les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.), les apprentis et les personnels médicaux (dont les directeurs de l'information médicale).*

NOS PARTIS-PRIS MÉTHODOLOGIQUES (2/3)

LES NOMENCLATURES DE RÉFÉRENCE

- Les métiers à affecter à vos agents étaient ceux recensés dans le **Répertoire National des Métiers de la FPH v2**

- La nomenclature de référence est la version la plus récente de la **Nomenclature des Métiers Hospitaliers Personnels non Médicaux** (NMH PNM) du Ministère des Affaires sociales et de la Santé

- La nomenclature de référence en matière de corps/grade est la version la plus récente de la **Nomenclature des Emplois Hospitaliers Personnels non Médicaux** (NEH PNM) du Ministère des Affaires sociales et de la Santé

- En termes de correspondance corps-grades et métiers, il n'existe pas à ce jour de nomenclature officielle publiée par le Ministère. **La référence utilisée dans le cadre de la démarche est celle proposée par l'ANFH dans le cadre du guide des Métiers** et qui est venue enrichir une première table de correspondance réalisée par la DGOS

NOS PARTIS-PRIS MÉTHODOLOGIQUES (3/3)

LES PRINCIPES D'AFFECTATION DES METIERS

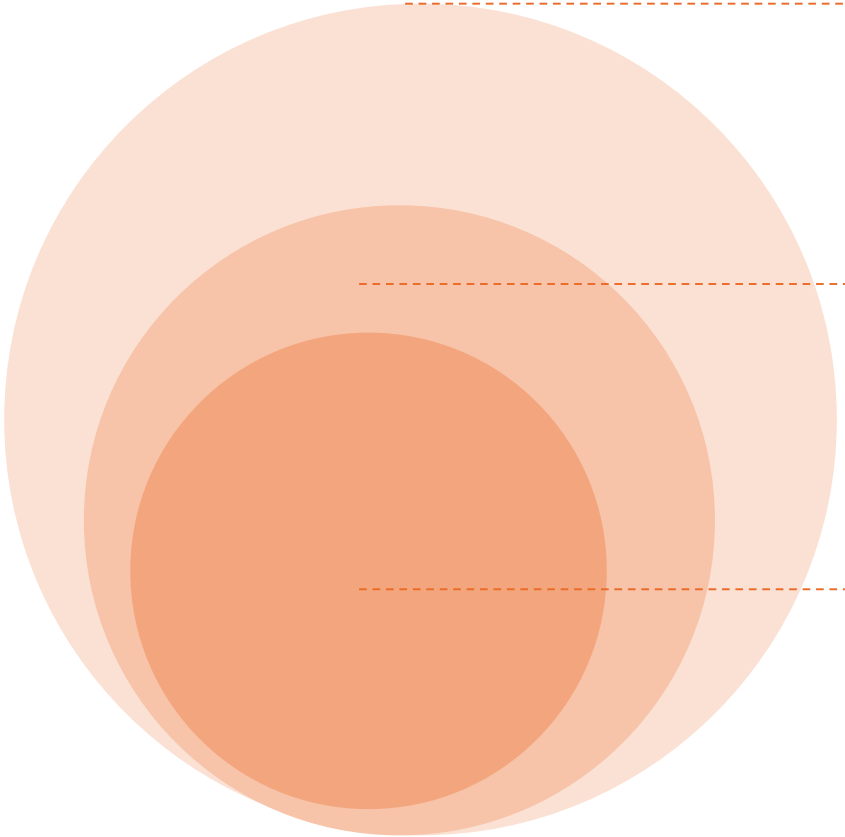
- On s'intéresse à la réalité des activités donc au **métier réellement exercé** par chaque agent. Même s'il n'a pas la qualification requise, il a été préconisé à l'établissement de **lui affecter le métier qu'il exerce**.

- Lorsqu'un agent exerce plusieurs métiers, il devait être recensé dans **son métier principal**. Si l'agent exerce 2 métiers à parts égales, le choix du métier à affecter était à la discrétion de l'établissement.

- Les personnels en formation professionnelle longue (Etudes Promotionnelles, Congé de Formation Professionnelle, etc.) étaient à affecter au **métier exercé préalablement à la formation.**

  Nota : par exemple Aide-soignant même si la personne suit une formation d'Infirmier.

LA PARTICIPATION DES ENTITÉS JURIDIQUES



74 **Entités juridiques ont été sollicités pour participer à la démarche**

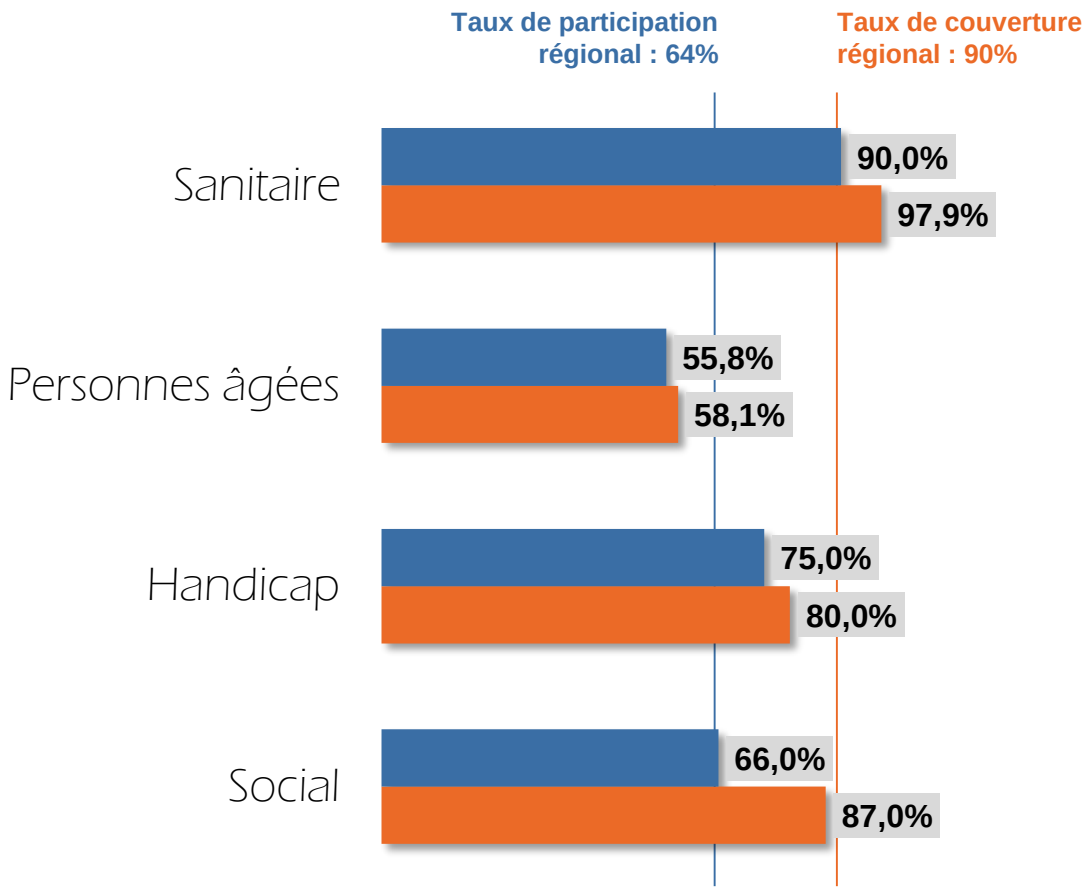
49 **Entités juridiques ont accepté de participer à la démarche**

49 **Entités juridiques ont déposé et validé les informations métiers de leurs agents**

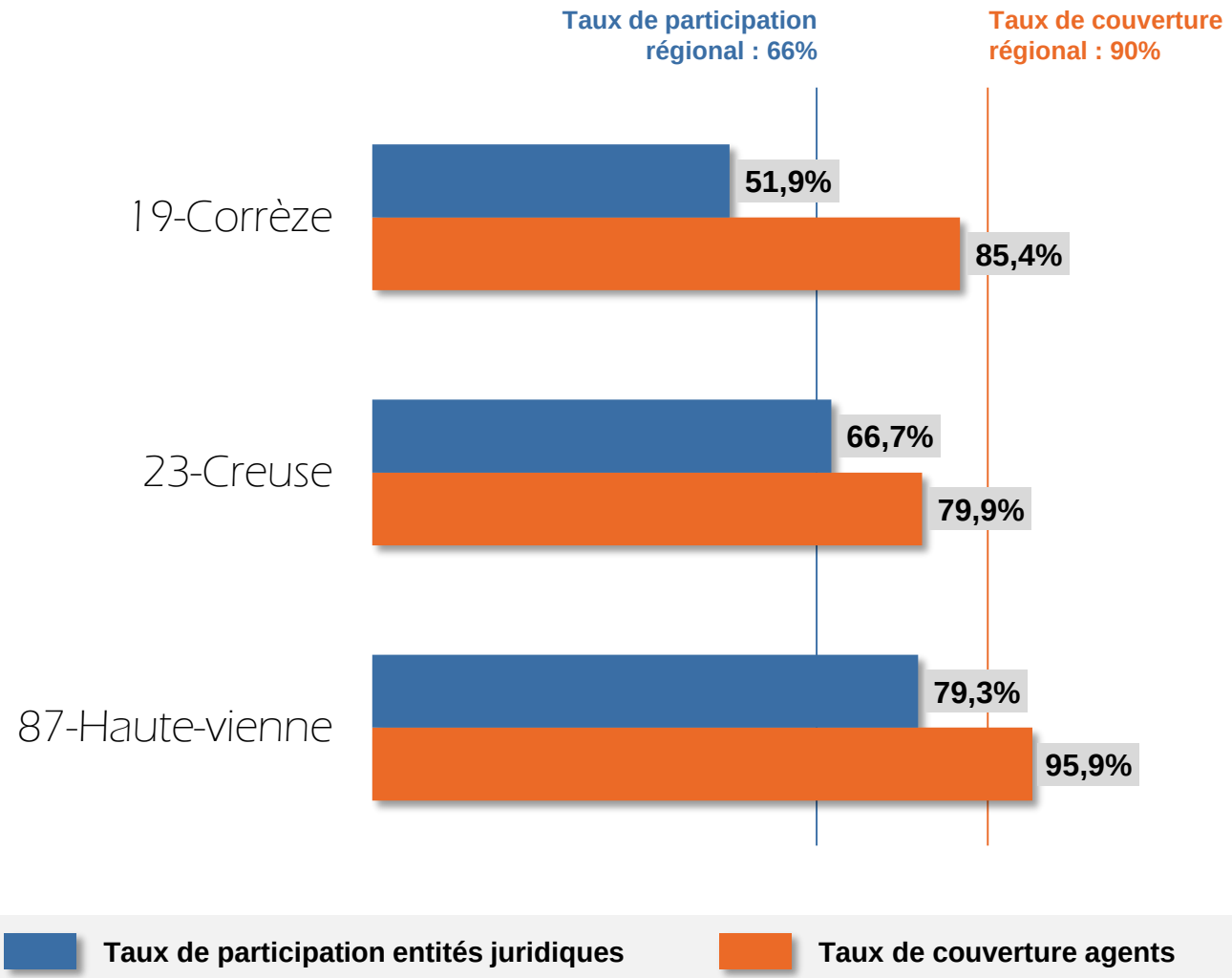
Taux de participation
66%

Taux de couverture agents
90%

LA PARTICIPATION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ DE L'ENTITÉ JURIDIQUE



LA PARTICIPATION PAR DÉPARTEMENT



PRÉAMBULE MÉTHODOLOGIQUE

- ✓ Cette partie présente la cartographie des métiers de la Fonction Publique Hospitalière (FPH) en région Limousin.

- ✓ Cette cartographie se veut une photographie des métiers de la FPH en région Limousin à un instant « t » (au 31 mai 2014). Elle a été établie à partir des informations métiers transmises par les établissements participants.

- ✓ En amont de la transmission de ces informations métiers, les établissements étaient invités à compléter en ligne un questionnaire de qualification sur leur degré d'avancement dans la démarche d'affectation des métiers. Celui-ci a mis en évidence que :

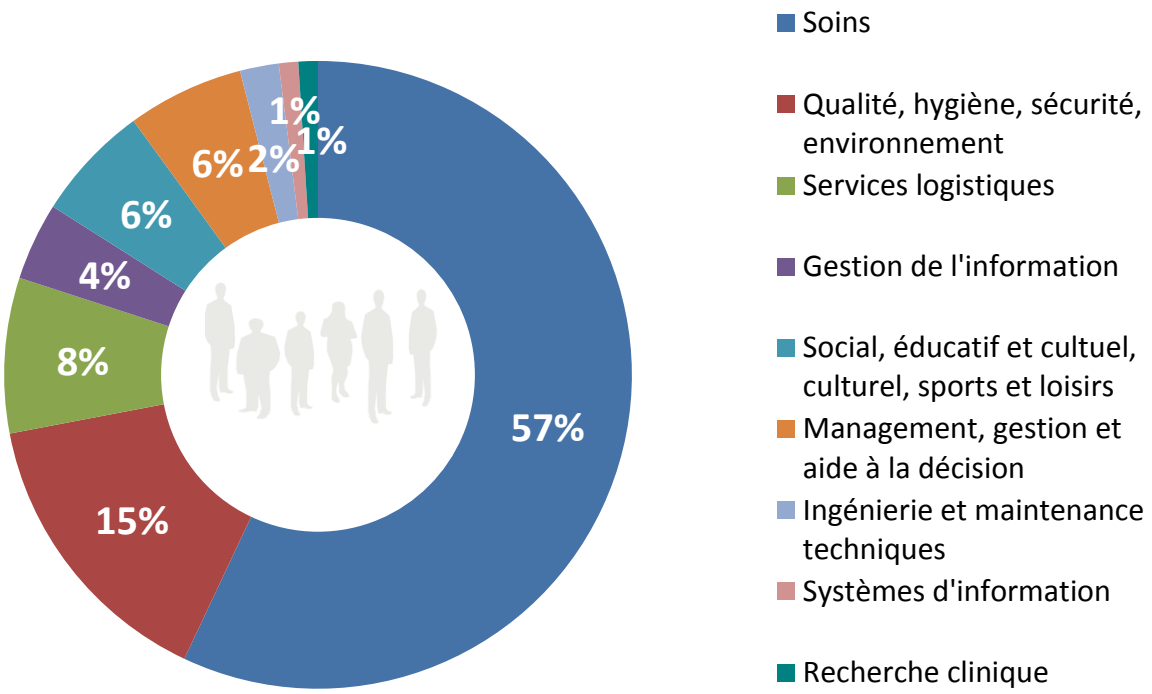
73% **des entités juridiques participantes avaient déjà procédé aux affectations métiers des agents**

48% **ont affecté le métier réellement exercé par l'agent**
(27% pour l'ensemble des agents de l'entité juridique / 21% partiellement)

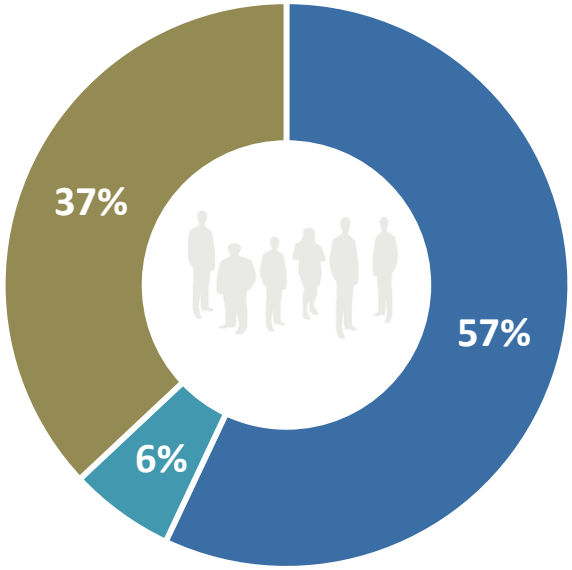
β. Les chiffres clés régionaux

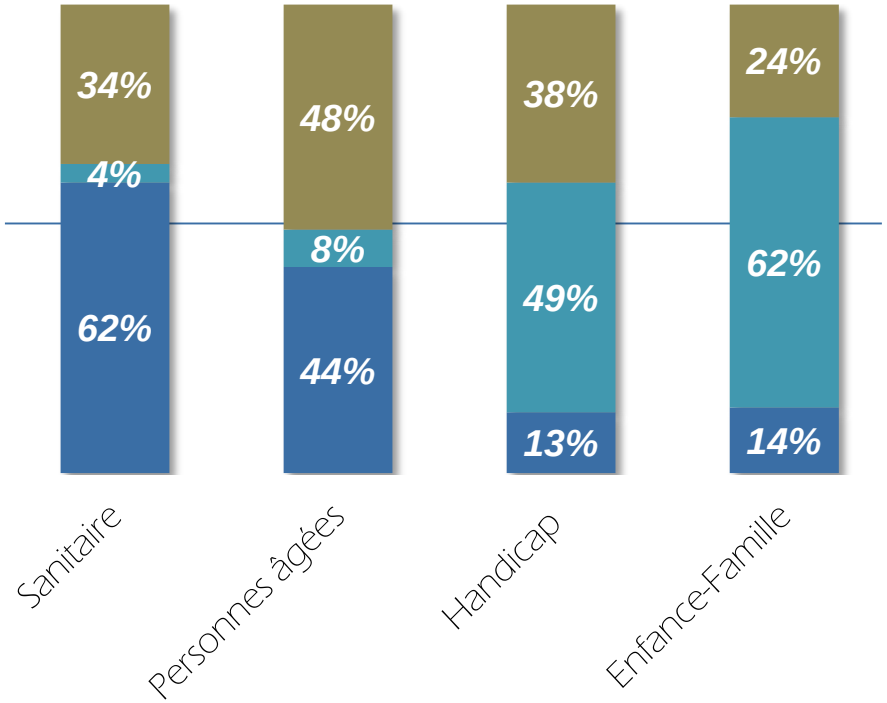
162 MÉTIERS REPRÉSENTÉS SUR LES 200 MÉTIERS DU RÉPERTOIRE

Répartition des métiers de la FPH en région Limousin par familles de métiers



RÉPARTITION DES FAMILLES DE MÉTIERS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ : A CHAQUE SECTEUR D'ACTIVITÉ SES MÉTIERS

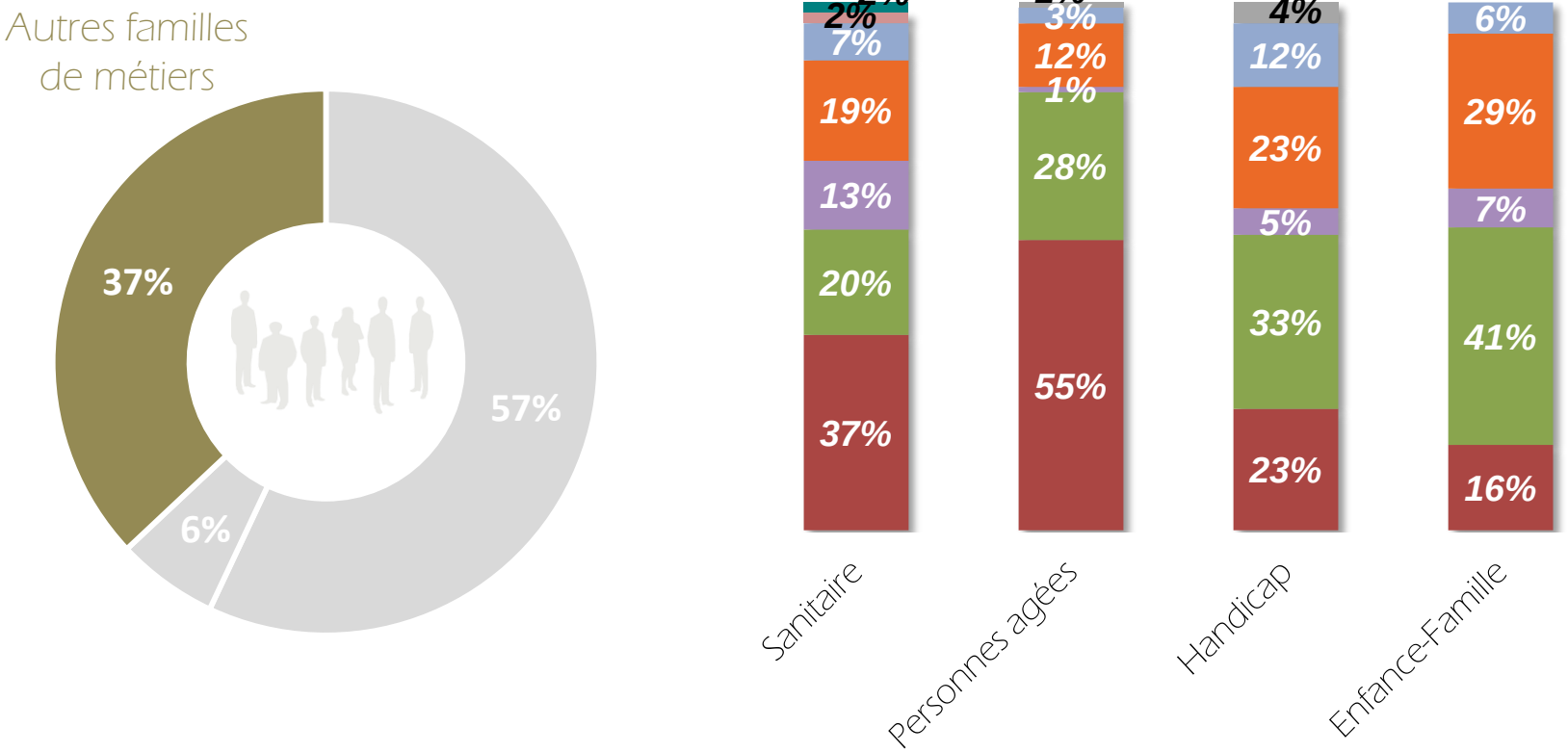




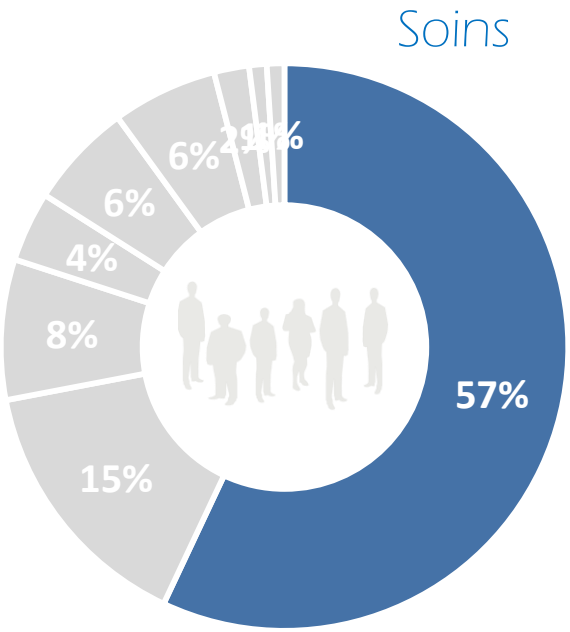
Soins | Social, éducatif, culturel, sport et loisirs | Autres familles de métiers*

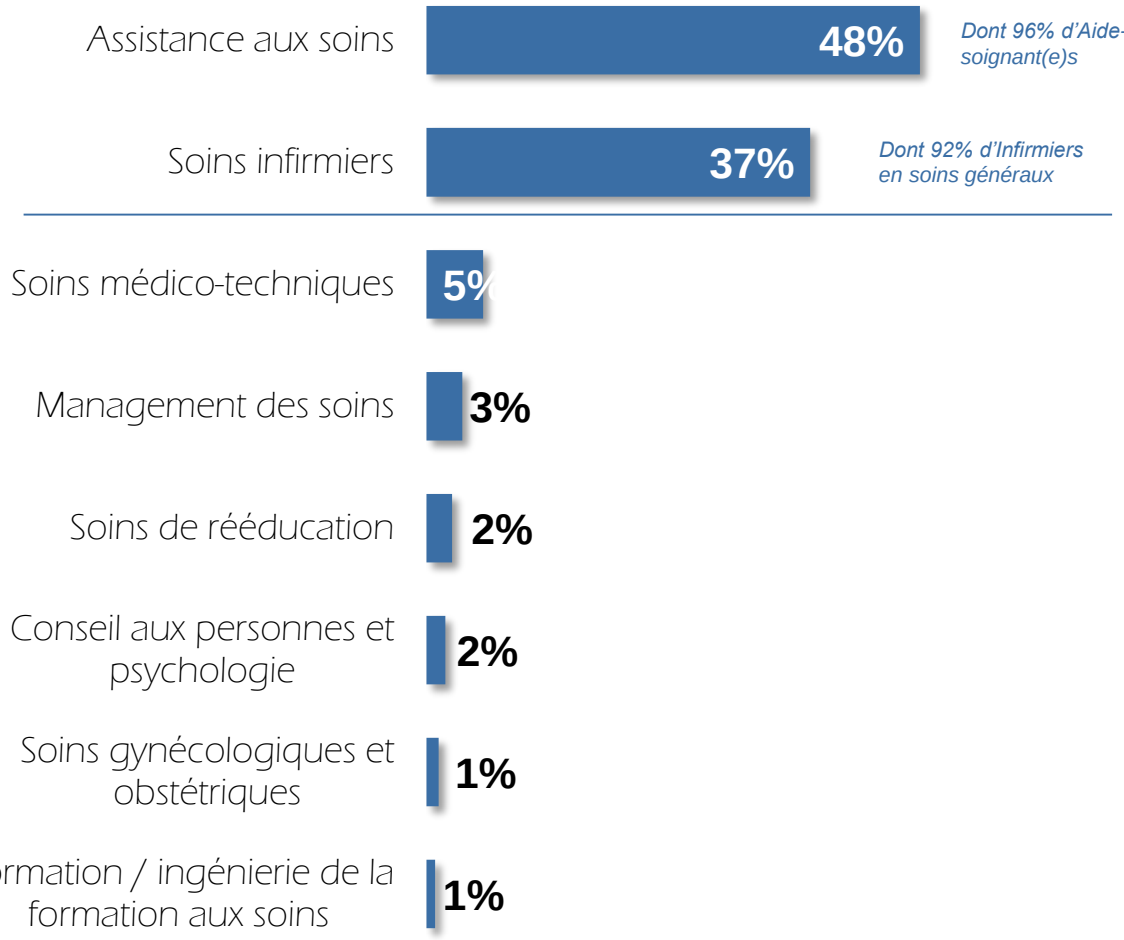
* Systèmes d'information, Services logistiques, Gestion de l'information, Qualité, hygiène, sécurité, environnement, Ingénierie et maintenance technique, Management, gestion et aide à la décision, Recherche clinique

FOCUS SUR LES AUTRES FAMILLES DE MÉTIERS PAR CATÉGORIE D'ÉTABLISSEMENTS



ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU SOIN





ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU SOIN (1/2)

Assistance aux soins	5 272
Aide-soignant(e)	5 031
Auxiliaire de puériculture	176
Brancardier(ère)	38
Coiffeur(euse)	19
Socio-estheticien(ne)	4
Agent des services mortuaires	3
Assistant(e) dentaire	1
Responsable de service mortuaire	-

Soins infirmiers	4 172
Infirmier(ère) soins généraux	3 830
Infirmier(ère) en anesthésie réanimation	136
Infirmier(ère) puériculteur(trice)	106
Infirmier(ère) de bloc opératoire	100

Soins médicotechniques	617
Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	263
Manipulateur(trice) en électro-radiologie médicale	214
Préparateur(trice) en pharmacie hospitalière	130
Radio-physicien(ne) médical(e)	10
Technicien(ne) circulation extracorporelle (CEC) perfusionniste	-

Management des soins	390
Cadre responsable d'unité de soins	346
Cadre soignante de pôle	38
Coordinateur(trice) parcours patient	2
Cadre responsable d'unité en obstétrique	4

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU SOIN (2/2)

Soins de rééducation	280
Masseur(euse) kinésithérapeute	124
Diététicien(ne)	47
Ergothérapeute	43
Psychomotricien(ne)	34
Orthophoniste	15
Pédicure podologue	12
Orthoptiste	5

Conseil aux personnes et psychologie	207
Psychologue	207
Conseiller(ère) en génétique	-
Conseiller(ère) conjugal(e)	-

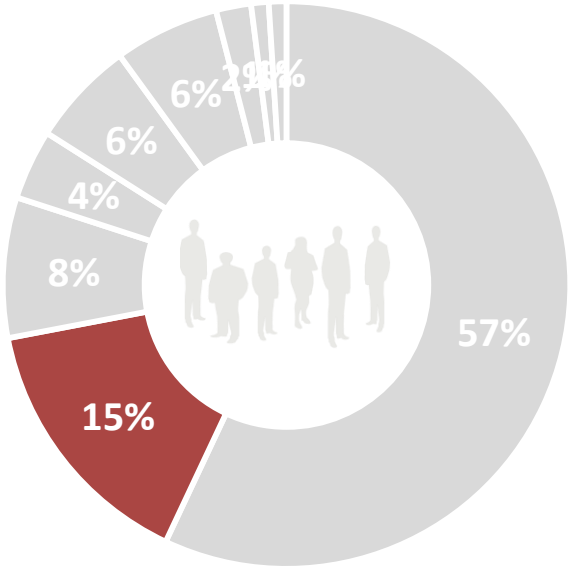
Soins gynécologiques et obstétriques	133
Sage-femme	133

Formation / ingénierie de la formation aux soins	95
Formateur(trice) en technique, management et pédagogie des soins	91
Formateur(trice) en gynécologie/obstétrique	4

Appareillage de personnes	-
Audioprothésiste	-
Orthoprothésiste	-
Oculariste	-
Orthopédiste-orthésiste	-
Prothésiste dentaire	-
Podo-orthésiste	-
Epithésiste	-

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE LA QUALITÉ, DE L'HYGIÈNE, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

QHSE



Hygiène / Environnement **94%**

Dont 99% d'agents de bio-nettoyage

Sécurité des biens et des personnes **4%**

Qualité / Prévention et gestion des risques **2%**

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE LA QUALITÉ, DE L'HYGIÈNE, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Hygiène / Environnement	2 662
Agent de bio-nettoyage	2 634
Responsable d'équipe de bio-nettoyage	10
Agent de stérilisation	9
Spécialiste en hygiène	6
Gestionnaire des déchets	1
Spécialiste environnement	1
Responsable de stérilisation	1

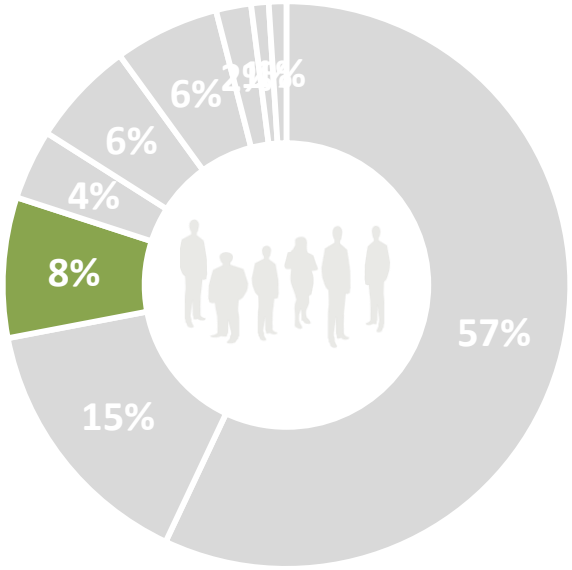
Qualité / Prévention et gestion des risques	48
Spécialiste qualité/gestion des risques	26
Animateur(trice) qualité	15
Chargé(e) des relations usagers et associations	5
Controleur(euse) des équipements techniques	2
Spécialiste en hémovigilance	-
Spécialiste en pharmacovigilance	-

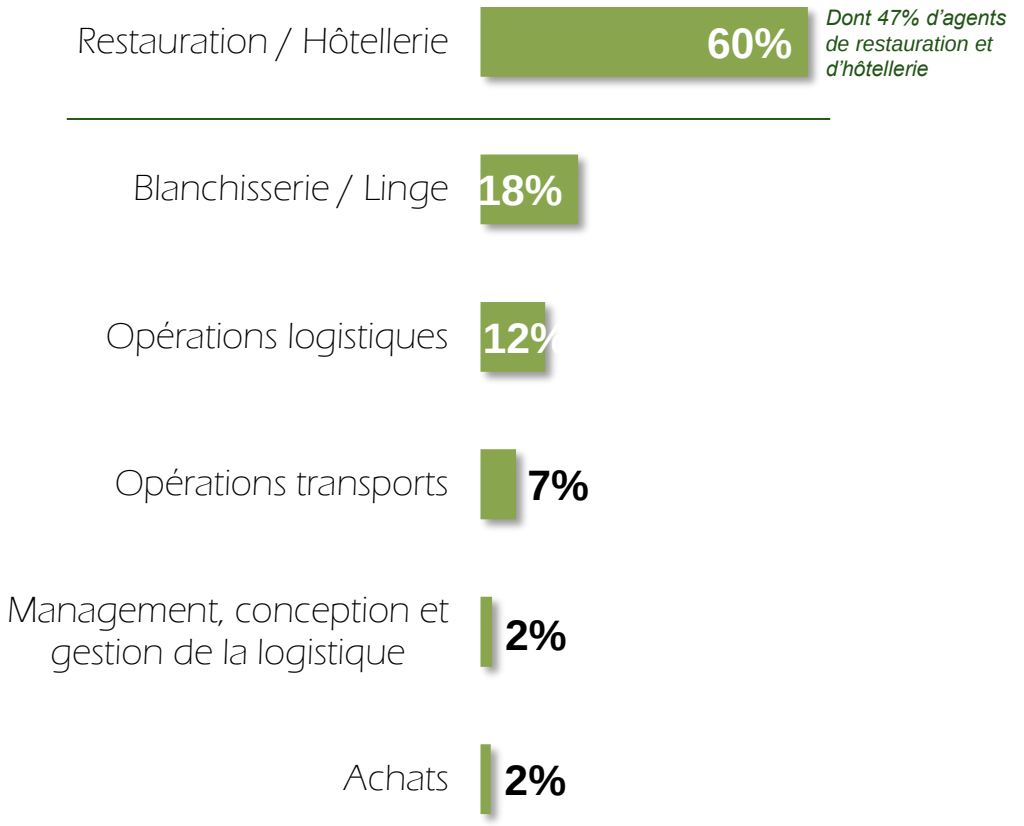
Sécurité des biens et des personnes	105
Agent de sécurité incendie	79
Agent de prévention et de sécurité	11
Responsable sécurité incendie	14
Responsable de la sécurité des biens et des personnes	1
Gardien(ne) d'immeuble(s)	-

Santé et sécurité au travail	11
Médecin du travail	10
Conseiller(ère) de prévention des risques professionnels	1

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DES SERVICES LOGISTIQUES

Services logistiques





ZOOM SUR… LES MÉTIERS DES SERVICES LOGISTIQUES

Restauration / Hôtellerie	940
Agent de restauration et d'hôtellerie	435
Agent de production culinaire/alimentaire	416
Encadrant production culinaire/alimentaire	62
Maitresse de maison	27
Conseiller(ère) hôtelier(ère)	-
Intendant(e) gestionnaire du site	-

Blanchisserie / Linge	261
Agent de blanchisserie	230
Lingère-couturière	31
Encadrant blanchisserie	20

Opérations logistiques	190
Agent/operateur de logistique générale	153
Gestionnaire de stocks/approvisionneur	37

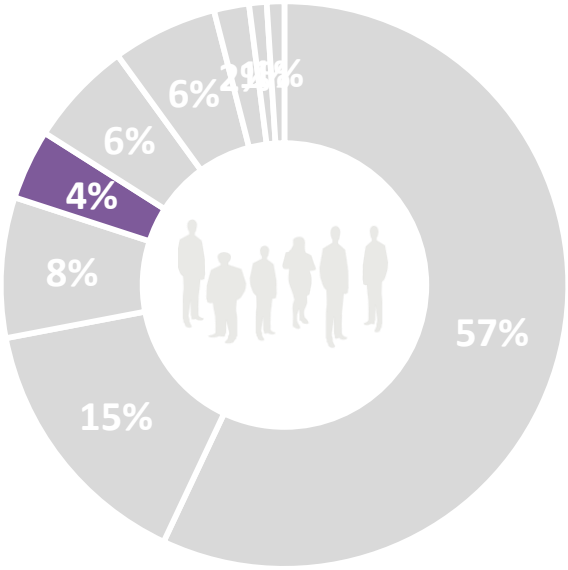
Opérations transports	106
Ambulancier(ère)	81
Conducteur(trice) de transport de personnes	18
Régulateur(trice) transport	4
Responsable des transports	3

Management, conception et gestion de la logistique	34
Planificateur(trice) logistique	20
Responsable de magasin	13
Gestionnaire de parc	1

Achats	29
Acheteur(euse)	18
Responsable des achats	11

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE LA GESTION DE L'INFORMATION

Gestion de l'information



Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale — **72%**

Dont 95% de secrétaires médicales

Accueil et réception des personnes — **23%**

Information / Documentation — **5%**

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE LA GESTION DE L'INFORMATION

Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale	540
Secrétaire médical(e)	514
Technicien(ne) d'information médicale (TIM)	21
Encadrant des secrétariats médicaux	4
Analyste des données médicales	1
Statisticien(ne)	-

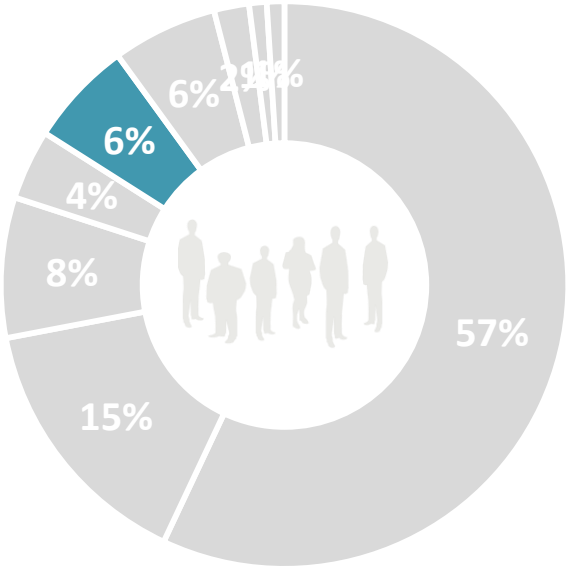
Accueil et réception des personnes	170
Agent d'accueil	140
Permanencier(ère) assistant(e) de régulation médicale	25
Responsable de standard	5

Information / Documentation	36
Archiviste	29
Documentaliste	4
Imprimeur(euse)/reprographe	2
Encadrant archives	1

Traduction / Transcription / Langage	-
Technicien(ne) audiovisuel	-
Infographiste	-
Traducteur(trice) (dans une lingue donnée)	-
Transcripteur(trice) braille	-

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU SOCIAL, ÉDUCATIF, CULTUREL, SPORT ET LOISIRS

Social, éducatif, culturel, sport et loisirs



Accompagnement / assistance à la mise en oeuvre des projets socioéducatifs — **50%**

Dont 73% d'aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)

Conception et développement des projets socioéducatifs — **38%**

Cultuel, Culturel / loisirs — **10%**

Management socio-éducatif — **3%**

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU SOCIAL, ÉDUCATIF ET CULTUREL

Accompagnement / assistance à la mise en œuvre des projets socioéducatifs	612
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	444
Auxiliaire de vie sociale	91
Surveillant(e) de nuit	69
Avéjiste (aide à l'activité de vie journalière)	7
Assistant(e) familiale	1

Conception et développement des projets socioéducatifs	498
Educateur(trice) (généraliste)	286
Assistant(e) social(e)	131
Educateur(trice) jeunes enfants	36
Conseiller(ère) en économie sociale et familiale	29
Educateur(trice) technique	16

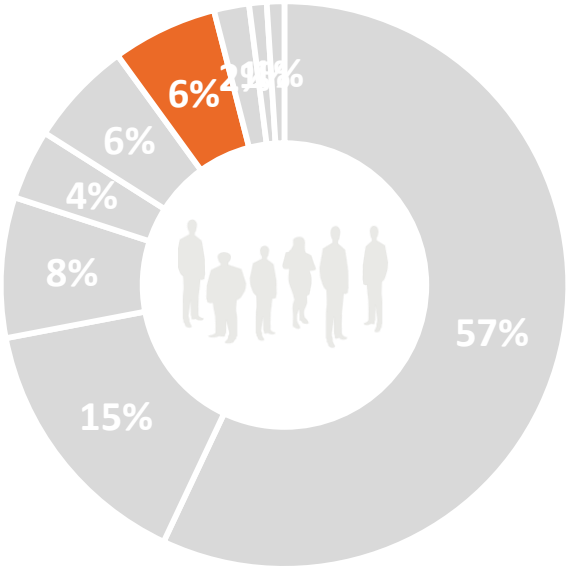
Cultuel, Culturel / loisirs	113
Animateur(trice) socioculturel(le)	93
Aumônier	10
Educateur(trice) sportif(ve)	10
Chargé(e) d'affaires culturelles	-

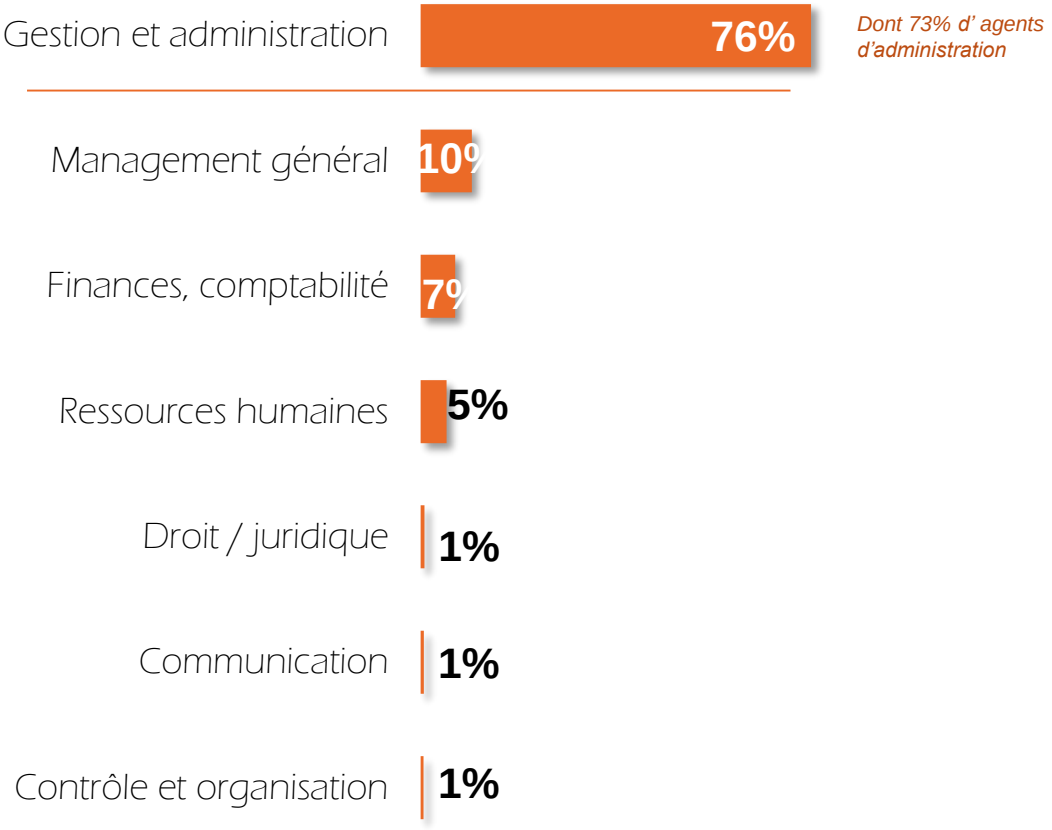
Management socio-éducatif	37
Responsable des services socio-éducatifs	19
Responsable d'unité socio-éducative	15
Responsable de crèche	3

Formation spécialisée / enseignement	1
Responsable pédagogique	1
Enseignant(e) auprès de déficients auditifs	-
Enseignant(e) auprès de déficients visuel	-

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU MANAGEMENT, GESTION ET AIDE A LA DECISION

Management, gestion et aide à la décision





ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU MANAGEMENT, DE LA GESTION ET DE L'AIDE A LA DECISION (1/2)

Gestion et administration	946
Agent d'administration	693
Gestionnaire administratif(ve)	101
Responsable de gestion administrative	100
Secrétaire	48
Cadre gestionnaire de pôle	4

Management général	123
Directeur(trice) / chef d'établissement	78
Directeur(trice) des affaire générales	14
Directeur(trice) des soins	13
Directeur(trice) de la logistique	6
Directeur(trice) du système d'information	5
Directrice de formation aux métiers du soins	4
Directeur(trice) des services techniques	3

Finances, comptabilité	83
Gestionnaire de la trésorerie et de la dette	32
Responsable budgétaire et financier	27
Gestionnaire de comptes fournisseurs-client	20
Comptable analytique	3
Analyste financier(ère)	1
Economiste de la santé	-

Ressources humaines	63
Responsable du personnel	28
Gestionnaire paie	14
Chargé(e) de la formation continue	13
Chargé(e) du développement des ressources humaines	8
Encadrant paie / rémunération	-

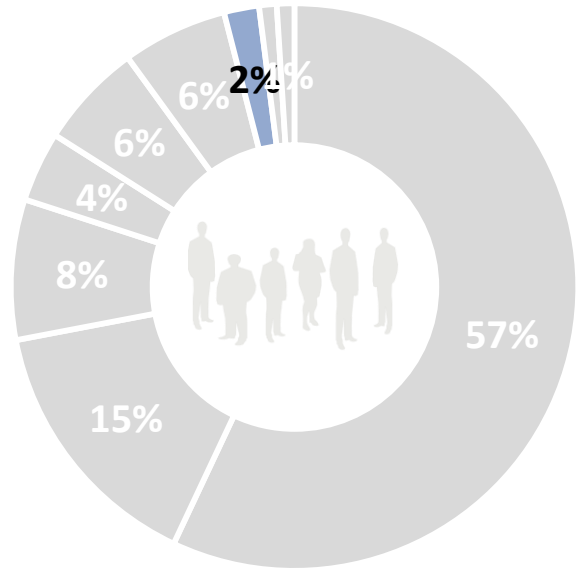
ZOOM SUR… LES MÉTIERS DU MANAGEMENT, DE LA GESTION ET DE L'AIDE A LA DECISION (2/2)

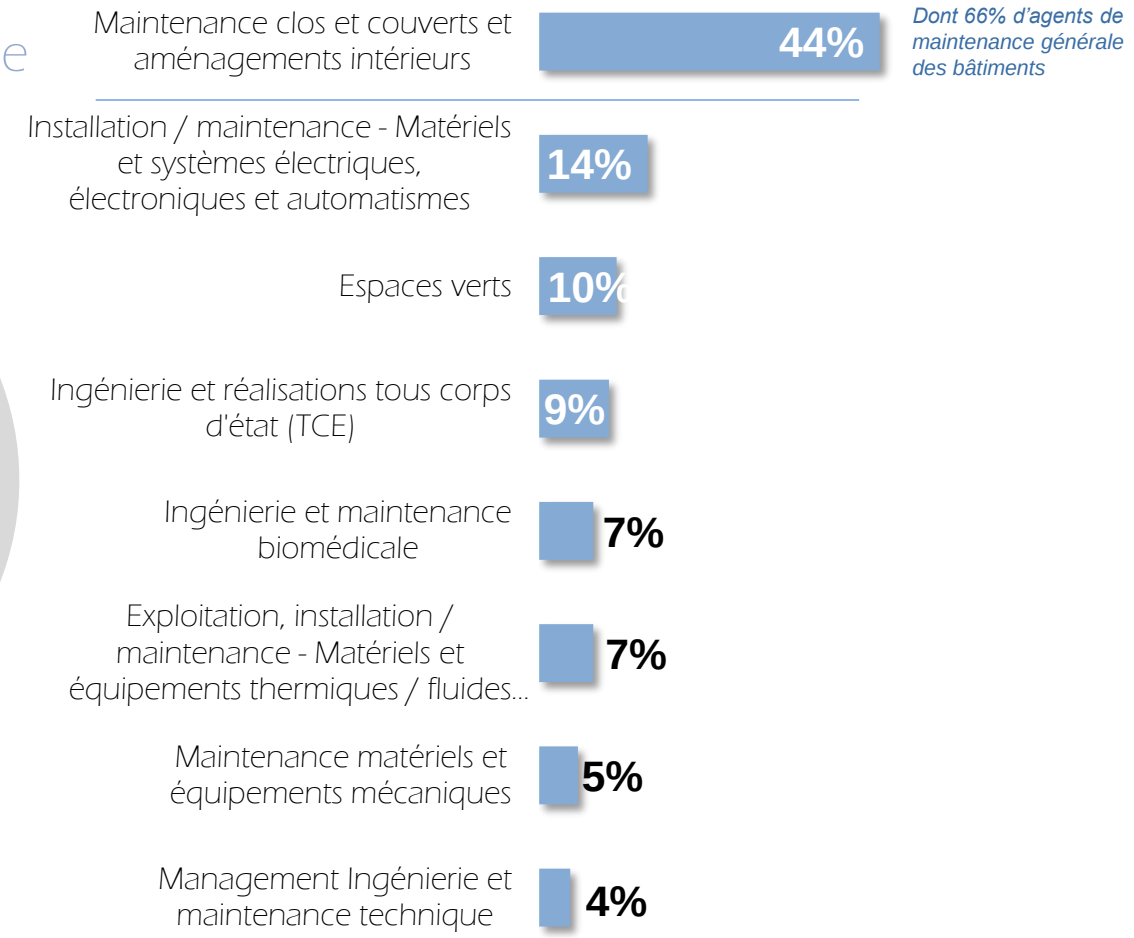
Droit / juridique	9
Gérant(e) de tutelle	6
Conseiller(ère) juridique	3
Spécialiste brevets et propriété intellectuelle	-

Communication	8
Chargé(e) de communication	8
Attaché(e) de presse	-
Journaliste d'entreprise	-
Webmaster éditorial(e)	-

Contrôle et organisation	7
Contrôleur(euse) de gestion	6
Conseiller(ère) en organisation	1

ZOOM SUR… LES MÉTIERS D'INGENIERIE ET MAINTENANCE TECHNIQUE





ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE L'INGENIERIE ET DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE (1/2)

Maintenance clos et couverts et aménagements intérieurs	201
Agent de maintenance générale des bâtiments	135
Encadrant maintenance des bâtiments (CE secondaire et VRD)	22
Menuisier - agenceur	20
Peintre en bâtiment	15
Métallier - serrurier	6
Maçon	3

Installation / maintenance - Matériels et systèmes électriques, électroniques et automatismes	62
Electricien(ne) bâtiments	49
Encadrant maintenance électrique/automatismes	8
Automaticien(ne) de maintenance	5

Espaces verts	49
Jardinier(ére)	43
Encadrant espaces verts	6

Ingénierie et réalisations tous corps d'état (TCE)	36
Conducteur(trice) d'opérations tous corps d'état (TCE)	23
Conducteur(trice) de travaux tous corps d'état (tce)	6
Chargé(e) d'études tous corps d'état (TCE)	4
Dessinateur(trice) bâtiment	3
Economiste de la construction	-
Projeteur(euse) tous corps d'état	-

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE L'INGENIERIE ET DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE (2/2)

Ingénierie et maintenance biomédicale	32
Technicien(ne) de maintenance des équipements biomédicaux	26
Responsable d'unité biomédicale	1
Spécialiste en ingénierie biomédicale	4
Encadrant maintenance biomédicale	1

Exploitation, installation / maintenance - Matériels et équipements thermiques / fluides médicaux	31
Monteur(euse) en installations et maintenance sanitaires	21
Encadrant installations et maintenance sanitaires, thermiques, climatiques et fluides médicaux	7
Frigoriste/climaticien(ne) d'installation et de maintenance	2
Conducteur(trice) d'installations thermiques	1
Technicien(ne) d'installation et de maintenance fluides médicaux	-
Thermicien(ne) d'installation et de maintenance	-

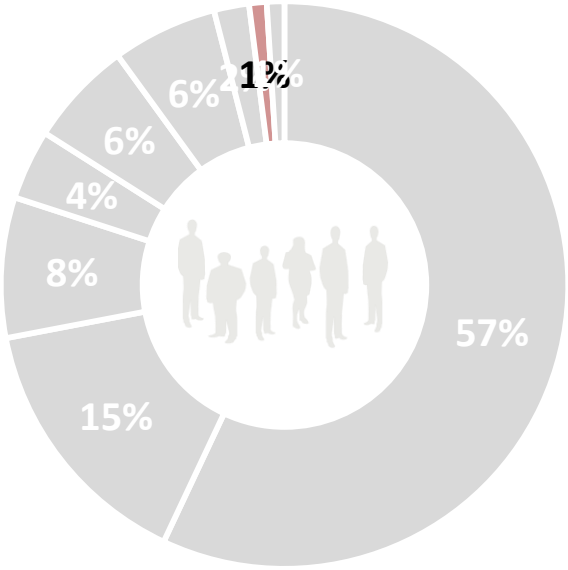
Autre	20
Agent technique polyvalent	20

Management Ingénierie et maintenance technique	20
Responsable de la maintenance tous corps d'état (TCE)	16
Responsable des services biomédicaux	4

Maintenance matériels et équipements mécaniques	19
Electromécanicien(ne)/mécanicien(ne)/de maintenance	9
Mécanicien(ne) auto	8
Encadrant maintenance des matériels de transports et de manutention	1
Carrossier et peintre carrossier	1

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Systèmes d'information



Support et exploitation — **53%**

Dont 65% de Support/assistant(e) informatique utilisateurs

Conception, développement et intégration des applications — **39%**

Expertise systèmes d'information — **8%**

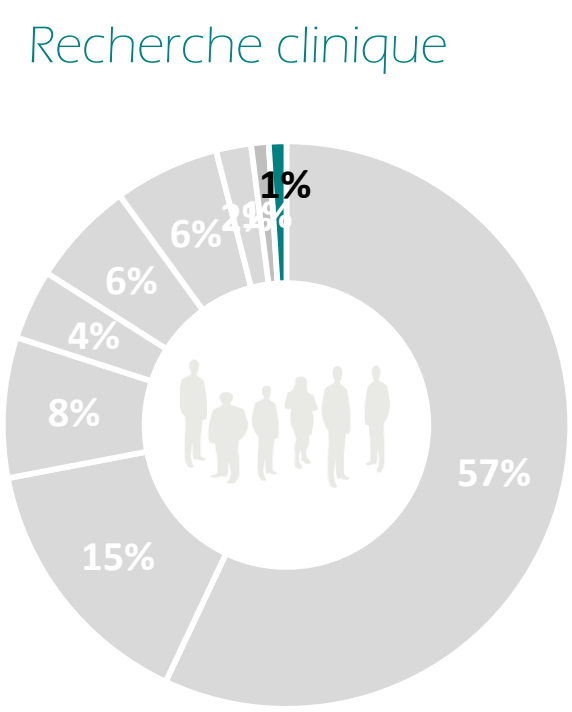
ZOOM SUR… LES MÉTIERS DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Support et exploitation	55
Support/assistant(e) informatique utilisateurs	36
Exploitant(e) informatique	15
Exploitant(e) réseau	4

Conception, développement et intégration des applications	41
Développeur(euse) informatique	17
Chef de projet(s) informatique maitrise d'oeuvre	11
Responsable des applications informatiques	13

Expertise systèmes d'information	9
Architecte technique du système d'information	9
Spécialiste sécurité du système d'information	-
Urbaniste, architecte fonctionnel(le) du système d'information	-

ZOOM SUR… LES MÉTIERS DE LA RECHERCHE CLINIQUE



Recherche clinique	107
Ingénieur en biologie hospitalière	60
Technicien(ne) d'études cliniques (TEC)	39
Assistant (e) de recherche clinique	7
Chef de projet(s) de recherche clinique	1
Gestionnaire de données biomédicales	-
Biostatisticien(ne)	-
Chargé(e) de valorisation de la recherche	-
Coordinateur(trice) d'études cliniques	-
Bioinformaticien(ne)	-

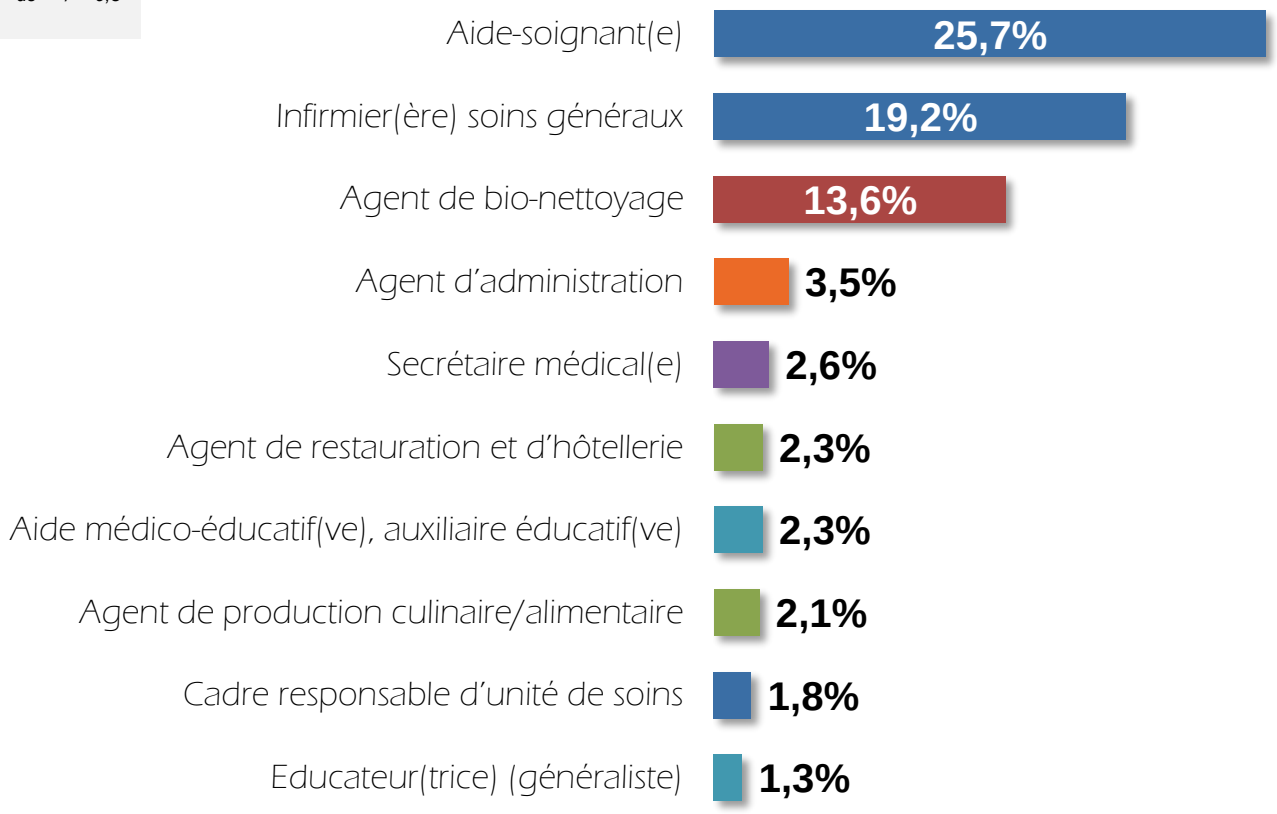
38 MÉTIERS NON REPRÉSENTÉS DANS LA CARTOGRAPHIE

Responsable de service mortuaire
Technicien(ne) circulation extracorporelle (CEC) perfusionniste
Conseiller(ère) en génétique
Conseiller(ère) conjugal(e)
Audioprothésiste
Orthoprothésiste
Ocullariste
Orthopédiste-orthésiste
Prothésiste dentaire
Epithésiste
Gardien(ne) d'immeuble(s)
Spécialiste en hémovigilance
Spécialiste en pharmacovigilance
Conseiller(ère) hôtelier(ère)
Intendant(e) gestionnaire du site
Technicien(ne) audiovisuel
Infographiste
Traducteur(trice) (dans une lingue donnée)
Transcripteur(trice) braille

Chargé(e) d'affaires culturelles
Enseignant(e) auprès de déficients auditifs
Enseignant(e) auprès de déficients visuel
Encadrant paie / rémunération
Economiste de la santé
Spécialiste brevets et propriété intellectuelle
Attaché(e) de presse
Journaliste d'entreprise
Webmaster éditorial(e)
Technicien(ne) d'installation et de maintenance fluides médicaux
Thermicien(ne) d'installation et de maintenance
Projeteur(euse) tous corps d'état
Gestionnaire de données biomédicales
Biostatisticien(ne)
Chargé(e) de valorisation de la recherche
Coordinateur(trice) d'études cliniques
Bioinformaticien(ne)
Spécialiste sécurité du système d'information
Urbaniste, architecte fonctionnel(le) du système d'information

TOP 10 DES MÉTIERS DE LA FPH EN RÉGION LIMOUSIN

Ces extrapolations en volume d'agents doivent tenir compte de la marge d'erreur maximum de +/- 0,3 point.

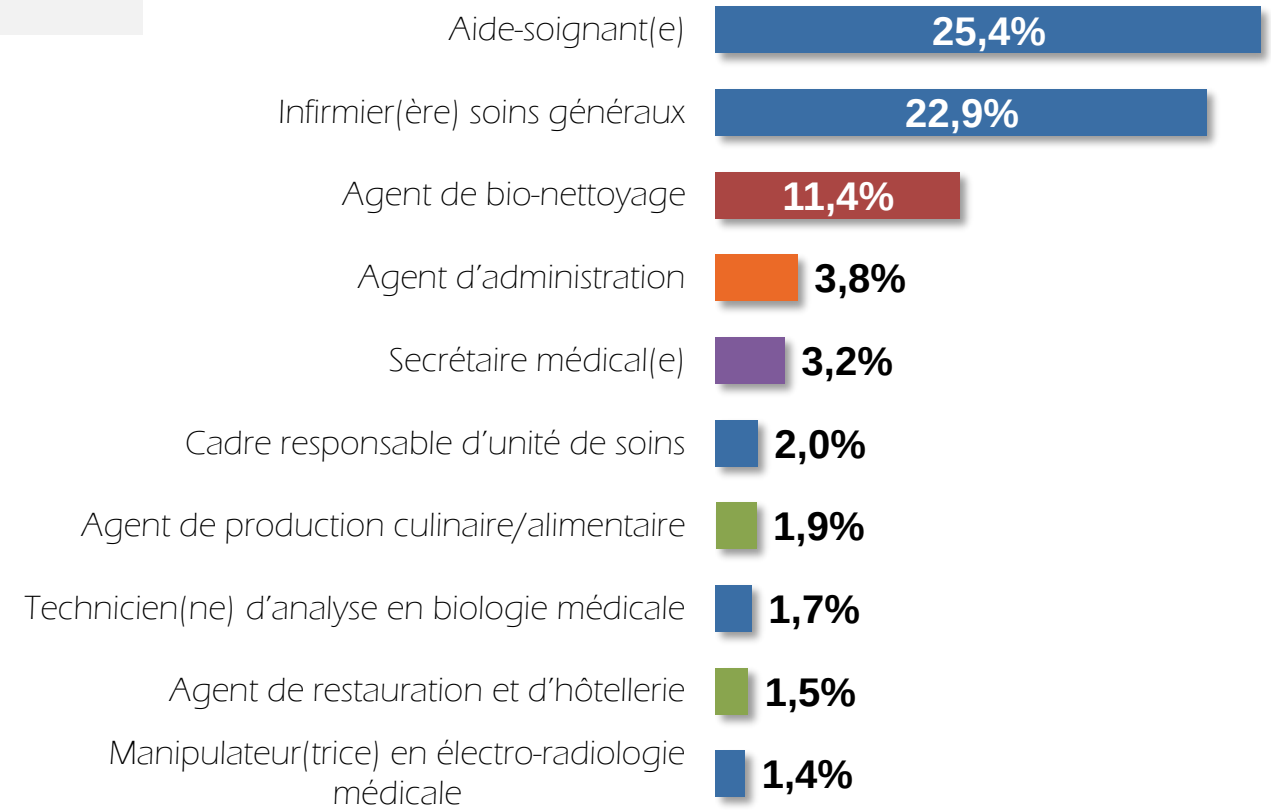


	Vol.	ETP
Aide-soignant(e)	5 031	4 861
Infirmier(ère) soins généraux	3 830	3 690
Agent de bio-nettoyage	2 634	2 489
Agent d'administration	693	653
Secrétaire médical(e)	514	493
Agent de restauration et d'hôtellerie	435	404
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	444	428
Agent de production culinaire/alimentaire	416	400
Cadre responsable d'unité de soins	346	342
Educateur(trice) (généraliste)	286	271

Soins
Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Services logistiques
Gestion de l'information
Social, éducatif et culturel, culturel, sport et loisirs
Management, gestion et aide à la décision
Ingénierie et maintenance technique
Systèmes d'information
Recherche clinique

TOP 10 DES MÉTIERS DU SECTEUR SANITAIRE

Ces extrapolations en volume d'agents doivent tenir compte de la marge d'erreur maximum de +/- 0,3 point.

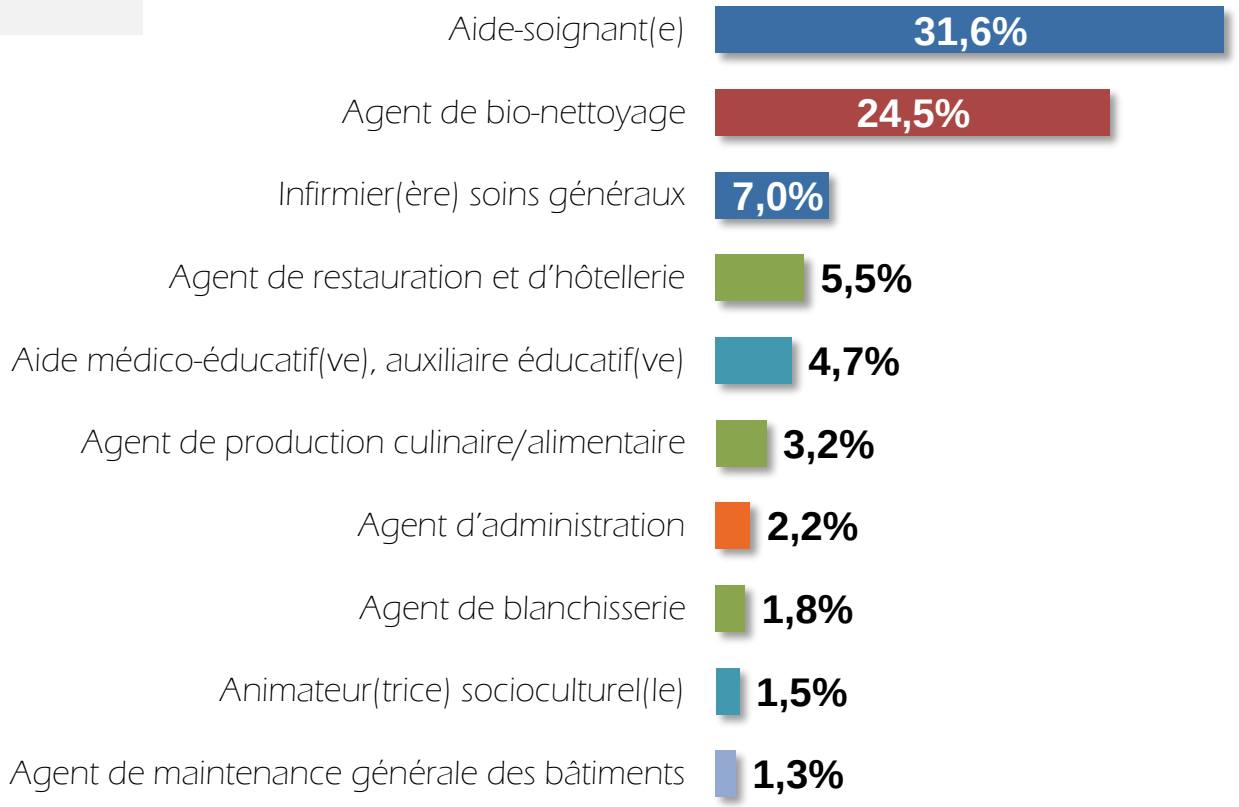


	Vol.	ETP
Aide-soignant(e)	3 974	3 846
Infirmier(ère) soins généraux	3 580	3 449
Agent de bio-nettoyage	1 781	1 686
Agent d'administration	600	566
Secrétaire médical(e)	505	484
Cadre responsable d'unité de soins	308	305
Agent de production culinaire/alimentaire	299	289
Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	264	255
Agent de restauration et d'hôtellerie	236	221
Manipulateur(trice) en électro-radiologie médicale	214	205

Soins
Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Services logistiques
Gestion de l'information
Social, éducatif et culturel, culturel, sport et loisirs
Management, gestion et aide à la décision
Ingénierie et maintenance technique
Systèmes d'information

TOP 10 DES MÉTIERS DU SECTEUR PERSONNES ÂGÉES

Ces extrapolations en volume d'agents doivent tenir compte de la marge d'erreur maximum de +/- 0,3 point.

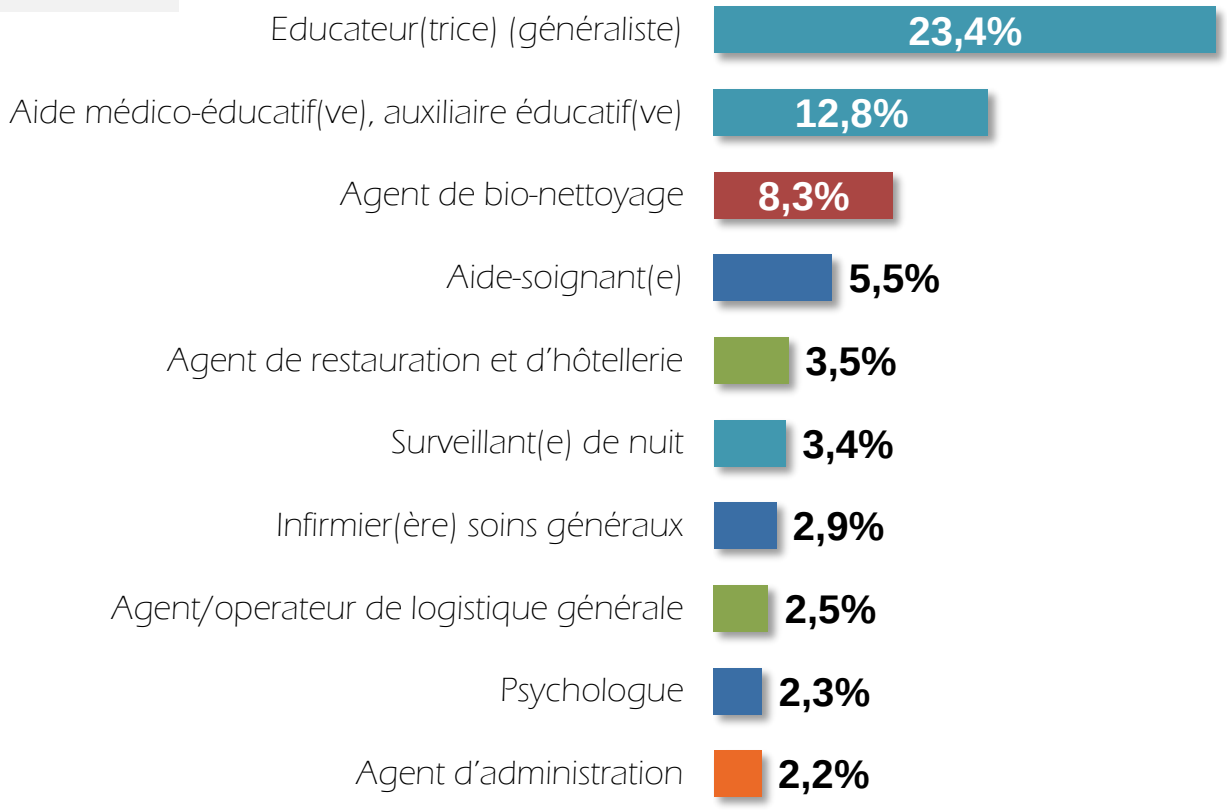


	Vol.	ETP
Aide-soignant(e)	1024	991
Agent de bio-nettoyage	794	751
Infirmier(ère) soins généraux	228	220
Agent de restauration et d'hôtellerie	178	167
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	153	149
Agent de production culinaire/alimentaire	102	99
Agent d'administration	70	66
Agent de blanchisserie	60	56
Animateur(trice) socioculturel(le)	48	45
Agent de maintenance générale des bâtiments	41	39

Soins
Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Services logistiques
Gestion de l'information
Social, éducatif et culturel, culturel, sport et loisirs
Management, gestion et aide à la décision
Ingénierie et maintenance technique
Systèmes d'information

TOP 10 DES MÉTIERS DU SECTEUR HANDICAP

Ces extrapolations en volume d'agents doivent tenir compte de la marge d'erreur maximum de +/- 0,3 point.

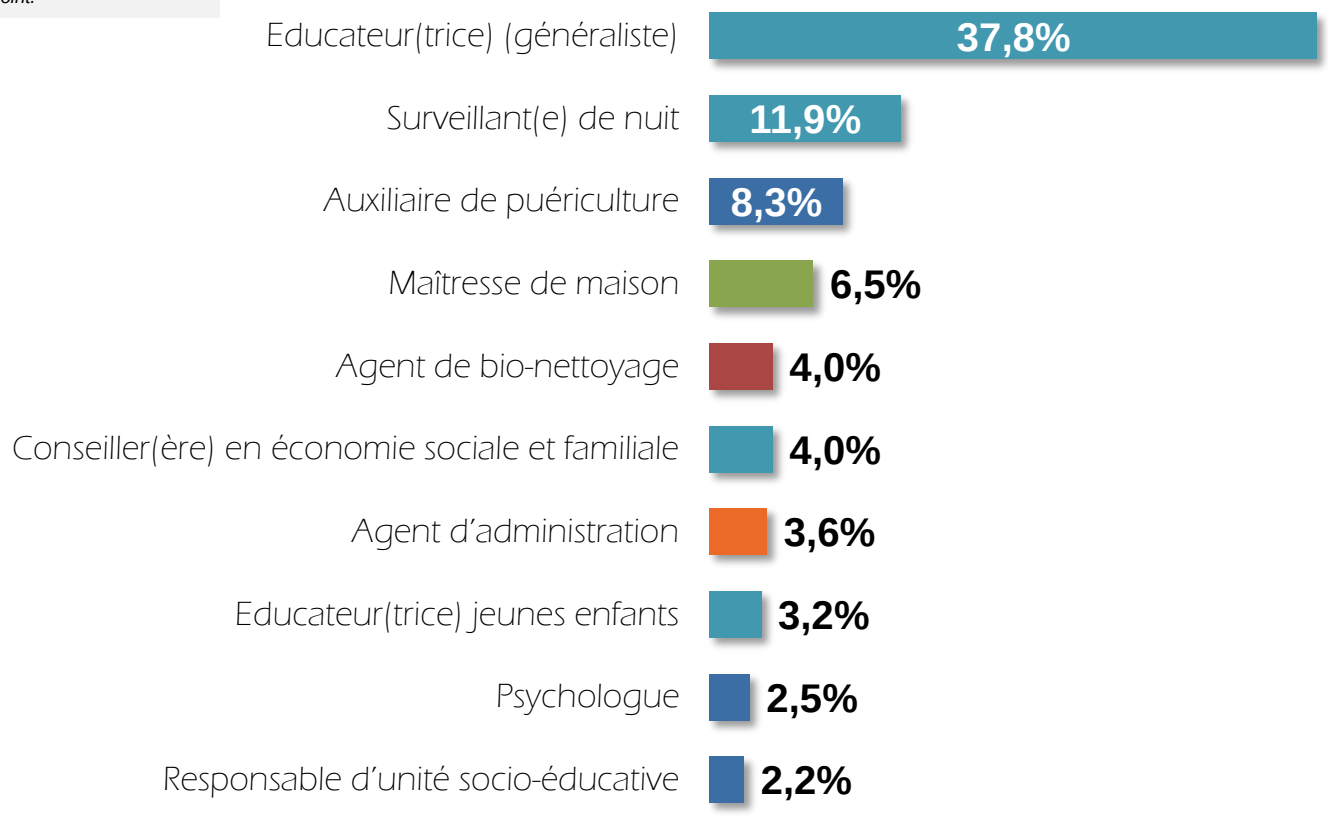


	Vol.	ETP
Educateur(trice) (généraliste)	139	129
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	76	74
Agent de bio-nettoyage	50	47
Aide-soignant(e)	33	32
Agent de restauration et d'hôtellerie	21	19
Surveillant(e) de nuit	20	19
Infirmier(ère) soins généraux	17	17
Agent/operateur de logistique générale	15	15
Psychologue	13	11
Agent d'administration	13	13

Soins
Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Services logistiques
Gestion de l'information
Social, éducatif et culturel, culturel, sport et loisirs
Management, gestion et aide à la décision
Ingénierie et maintenance technique
Systèmes d'information

TOP 10 DES MÉTIERS DU SECTEUR ENFANCE FAMILLE

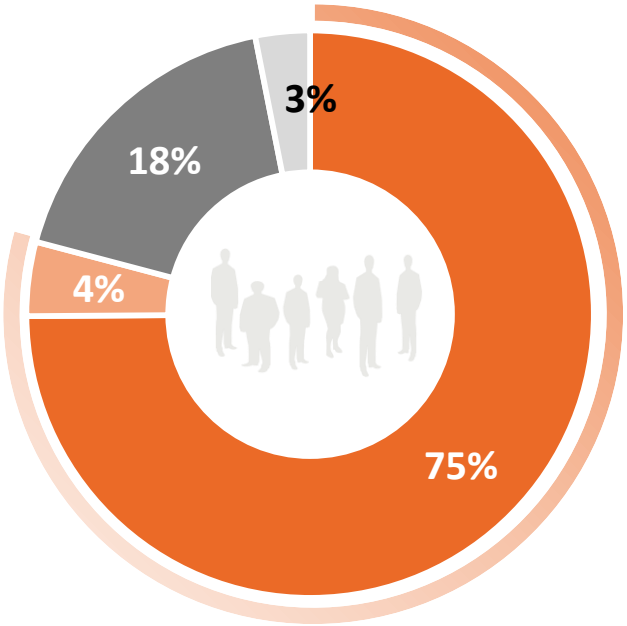
Ces extrapolations en volume d'agents doivent tenir compte de la marge d'erreur maximum de +/- 0,3 point.

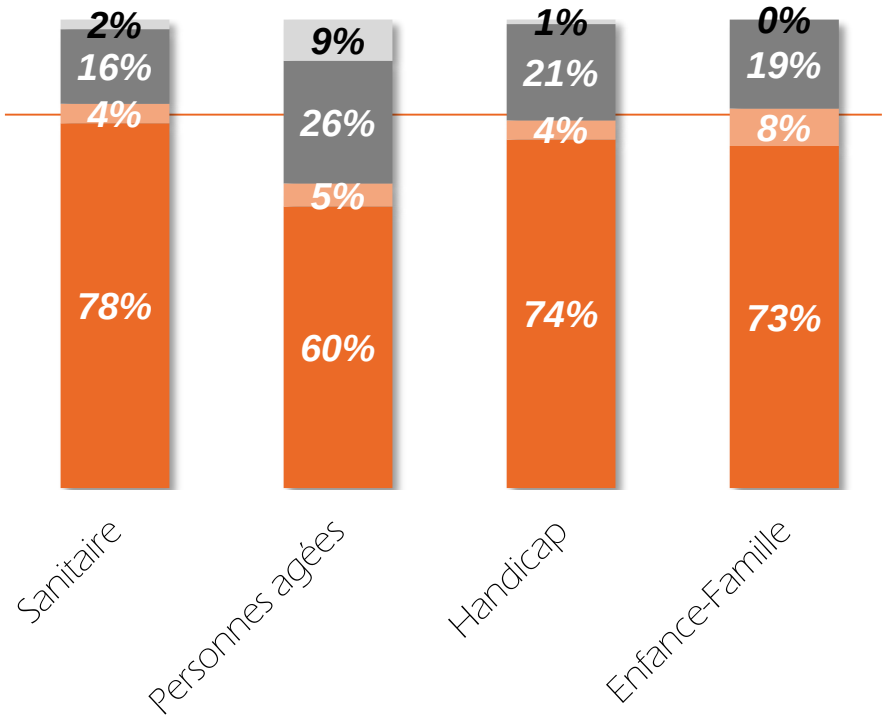


	Vol.	ETP
Educateur(trice) (généraliste)	91	87
Surveillant(e) de nuit	28	27
Auxiliaire de puériculture	20	19
Maîtresse de maison	16	15
Agent de bio-nettoyage	10	9
Conseiller(ère) en économie sociale et familiale	10	9
Agent d'administration	9	8
Educateur(trice) jeunes enfants	8	7
Psychologue	6	5
Responsable d'unité socio-éducative	5	5

Soins
Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Services logistiques
Gestion de l'information
Social, éducatif et culturel, culturel, sport et loisirs
Management, gestion et aide à la décision
Ingénierie et maintenance technique
Systèmes d'information

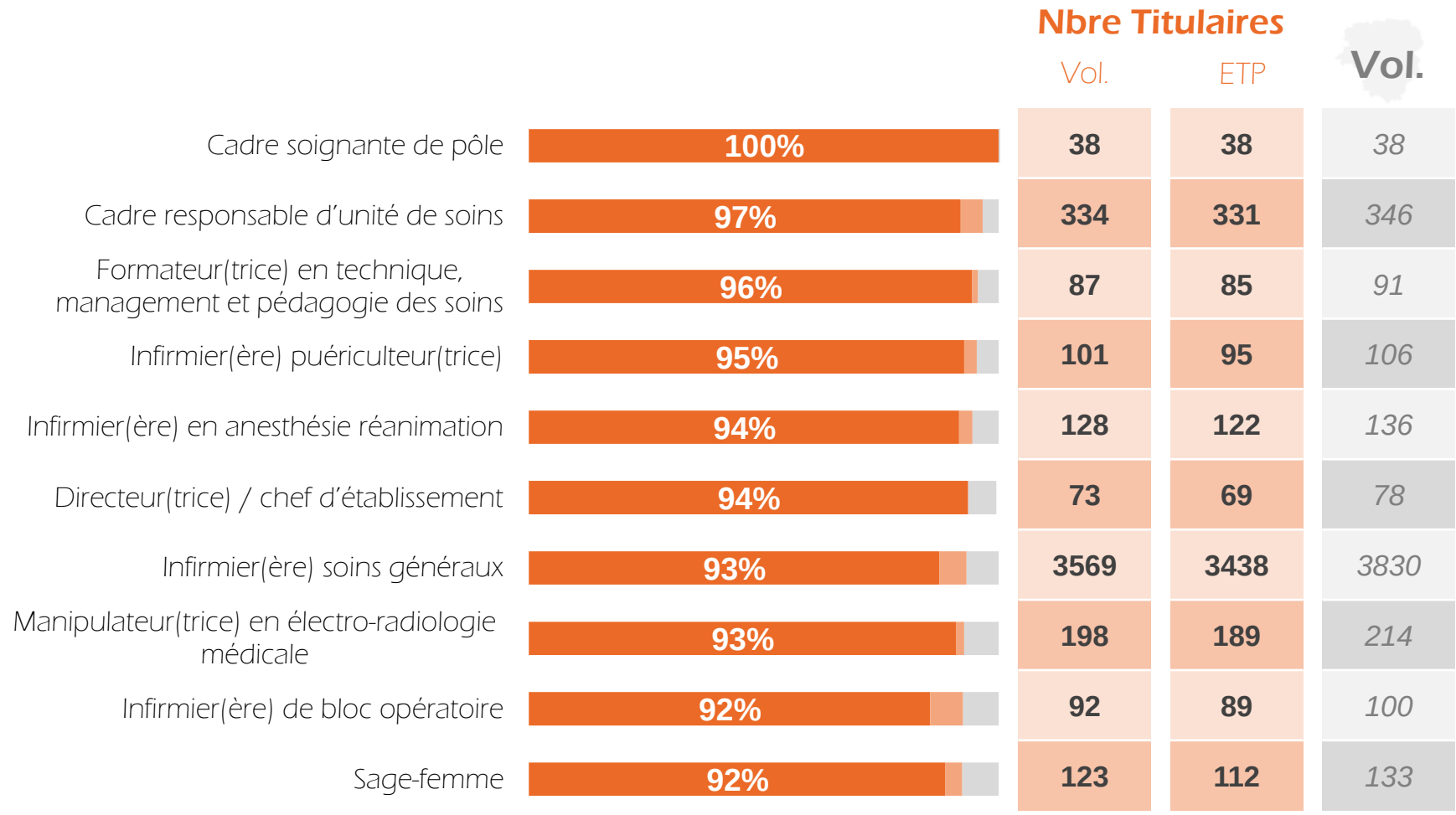
UNE PART DE CONTRACTUELS PLUS IMPORTANTE DANS LES SECTEURS DES PERSONNES ÂGÉES ET DU HANDICAP





Titulaire | Titulaire-stagiaire | Contractuel | Contrat aidé

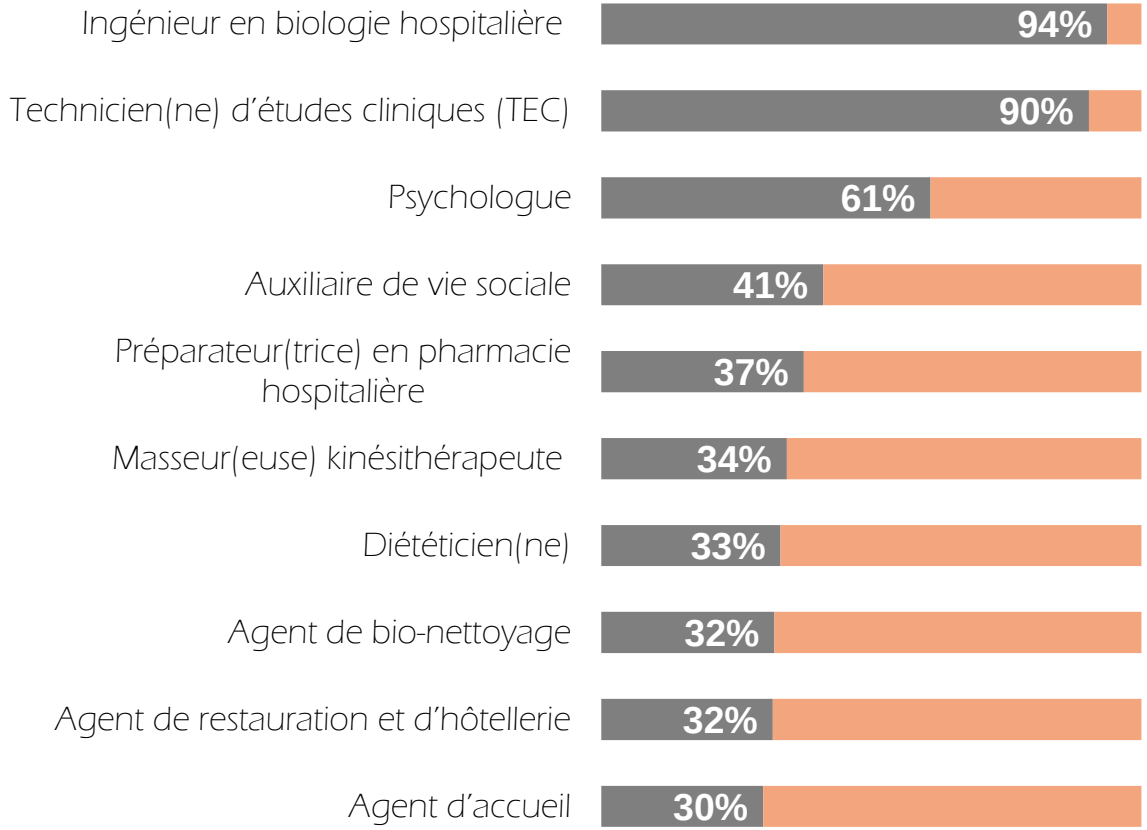
TOP 10 DES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTES PARTS DE TITULAIRES*



Titulaire **Titulaire stagiaire** **Contractuel + Contrat aidé**

** Titulaires + Titulaires stagiaires*

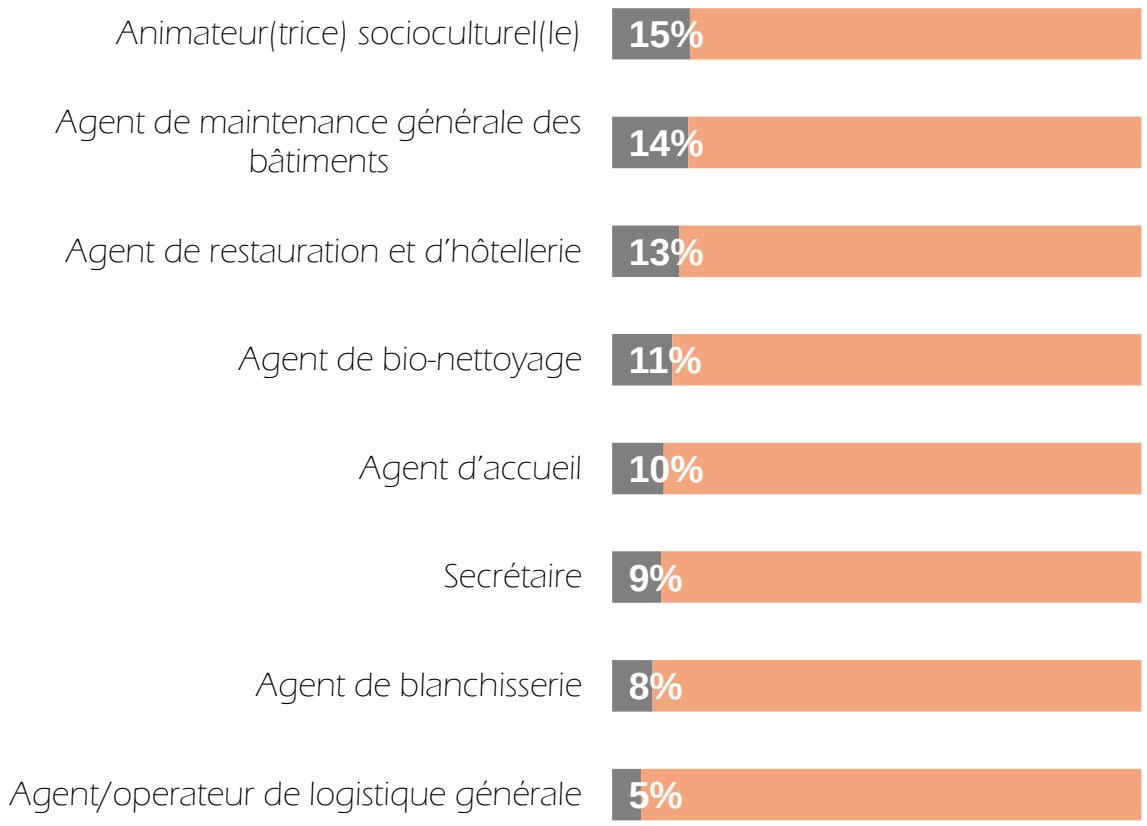
TOP 10 DES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTS TAUX DE CONTRACTUELS



	Nbre Contractuels		
	Vol.	ETP	Vol.
Ingénieur en biologie hospitalière	56	53	60
Technicien(ne) d'études cliniques (TEC)	35	35	39
Psychologue	126	104	207
Auxiliaire de vie sociale	37	37	91
Préparateur(trice) en pharmacie hospitalière	49	46	130
Masseur(euse) kinésithérapeute	43	37	124
Diététicien(ne)	16	13	47
Agent de bio-nettoyage	844	799	2634
Agent de restauration et d'hôtellerie	138	129	435
Agent d'accueil	42	37	140

Contractuel **Titulaire + Titulaire stagiaire + Contrat aidé**

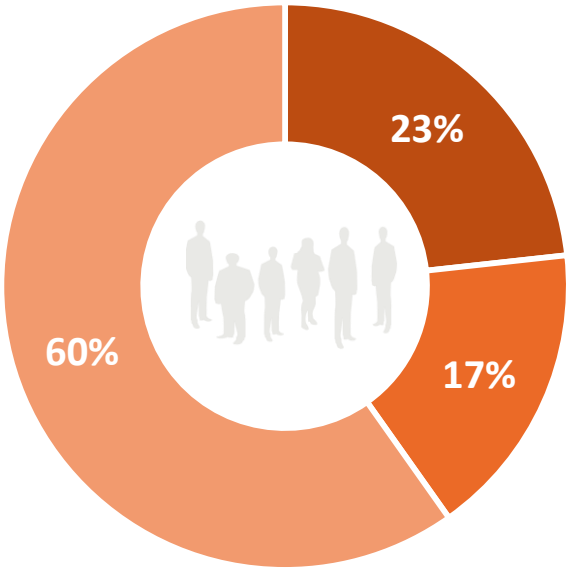
LES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTS TAUX DE CONTRATS AIDÉS

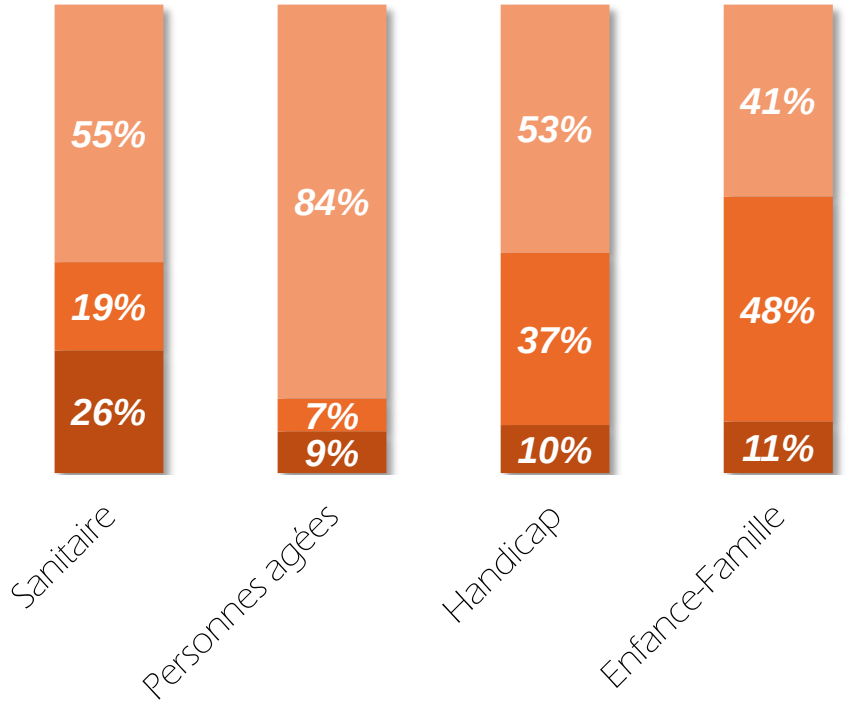


	Nbre Contractuels Vol.	Nbre Contractuels ETP	Vol.
Animateur(trice) socioculturel(le)	14	13	93
Agent de maintenance générale des bâtiments	19	19	135
Agent de restauration et d'hôtellerie	55	51	435
Agent de bio-nettoyage	299	283	2634
Agent d'accueil	14	12	140
Secrétaire	4	4	48
Agent de blanchisserie	18	16	230
Agent/operateur de logistique générale	8	8	153

Contrat aidé **Titulaire + Titulaire stagiaire + Contractuel**

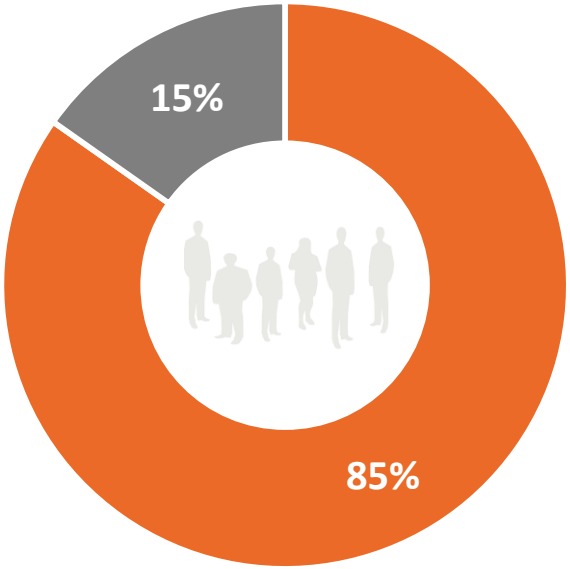
UNE SURREPRÉSENTATION DES AGENTS DE CATÉGORIE C DANS LE SECTEUR DES PERSONNES ÂGÉES

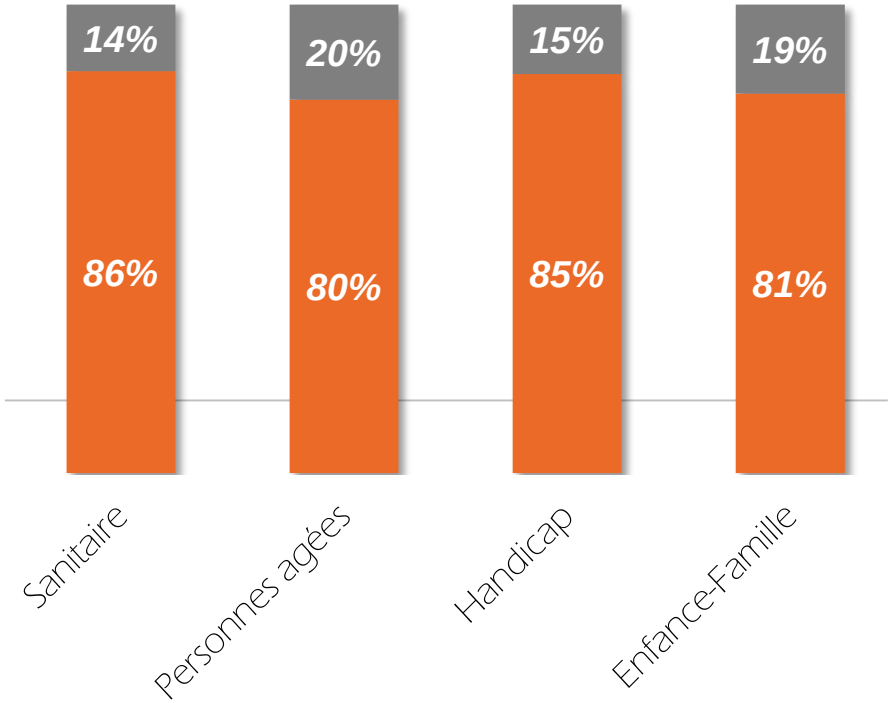




Catégorie A Catégorie B Catégorie C

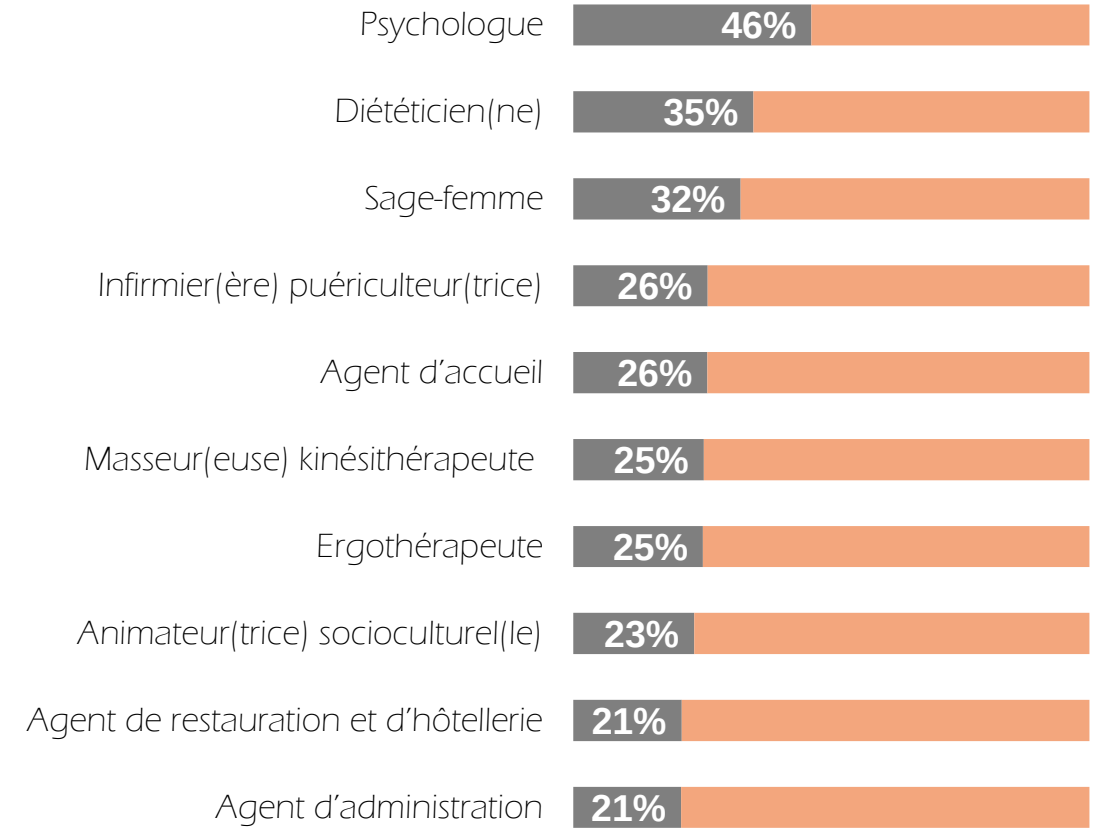
UN TAUX DE TEMPS PARTIELS LÉGÈREMENT SUPÉRIEUR DANS LE SECTEUR DES PERSONNES ÂGÉES





Temps plein Temps partiel

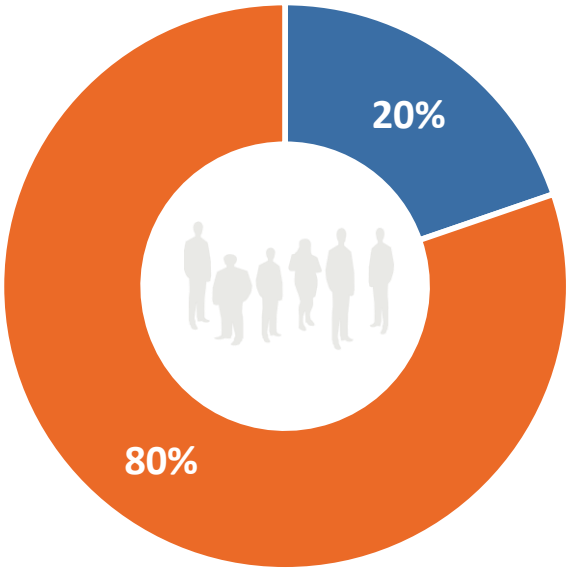
TOP 10 DES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTS TAUX D'AGENTS À TEMPS PARTIEL

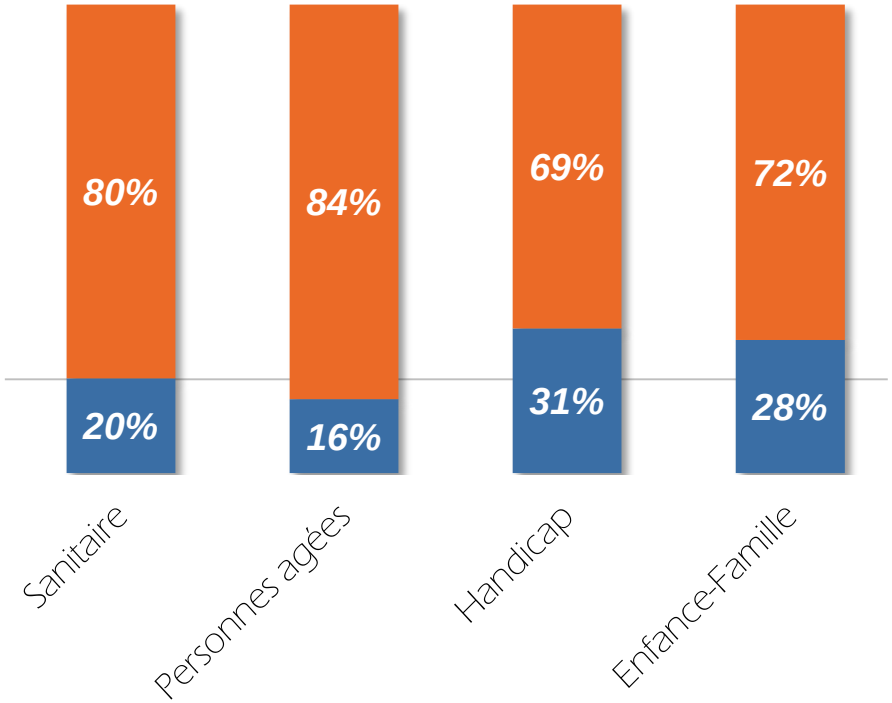


	Nbre Temps partiel		
	Vol.	ETP	Vol.
Psychologue	95	79	207
Diététicien(ne)	16	14	47
Sage-femme	43	39	133
Infirmier(ère) puériculteur(trice)	28	26	106
Agent d'accueil	36	32	140
Masseur(euse) kinésithérapeute	31	28	124
Ergothérapeute	11	10	43
Animateur(trice) socioculturel(le)	22	20	93
Agent de restauration et d'hôtellerie	91	85	435
Agent d'administration	145	136	693

Temps partiel Temps plein

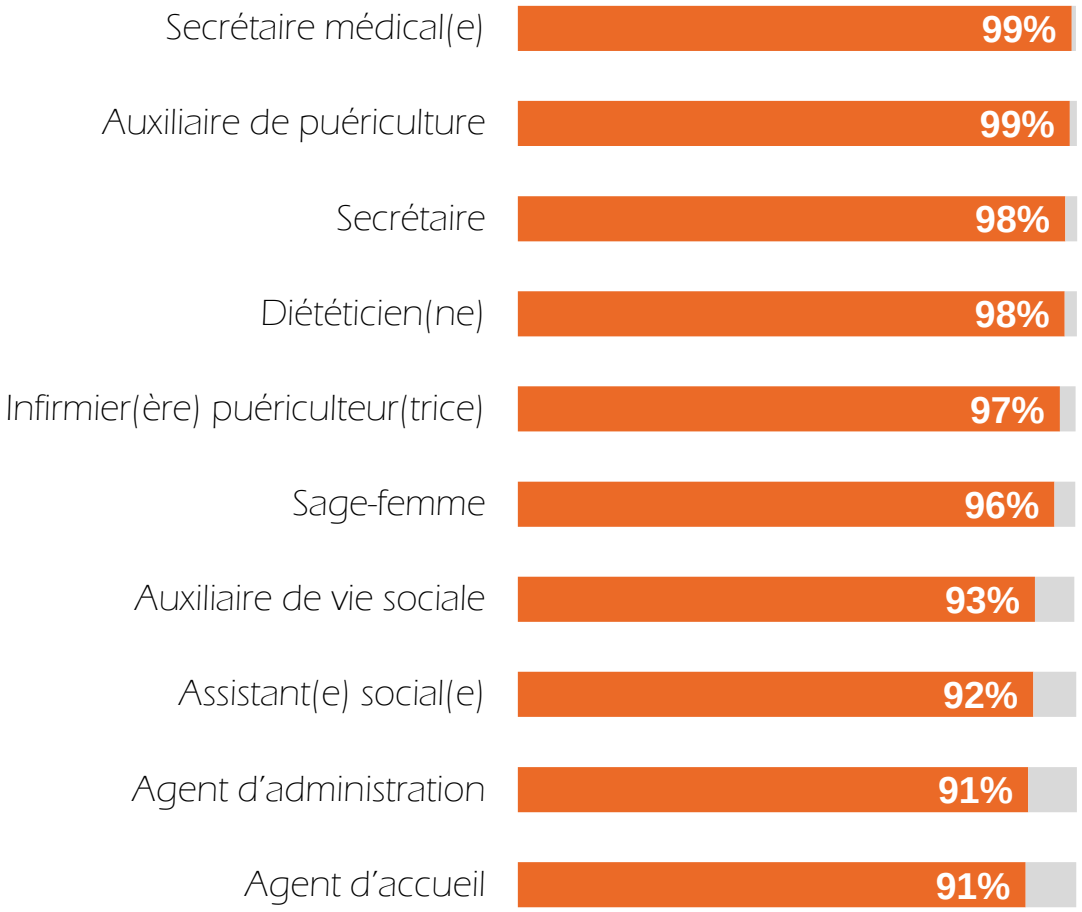
UNE NETTE MAJORITÉ DE FEMMES TOUS SECTEURS CONFONDUS





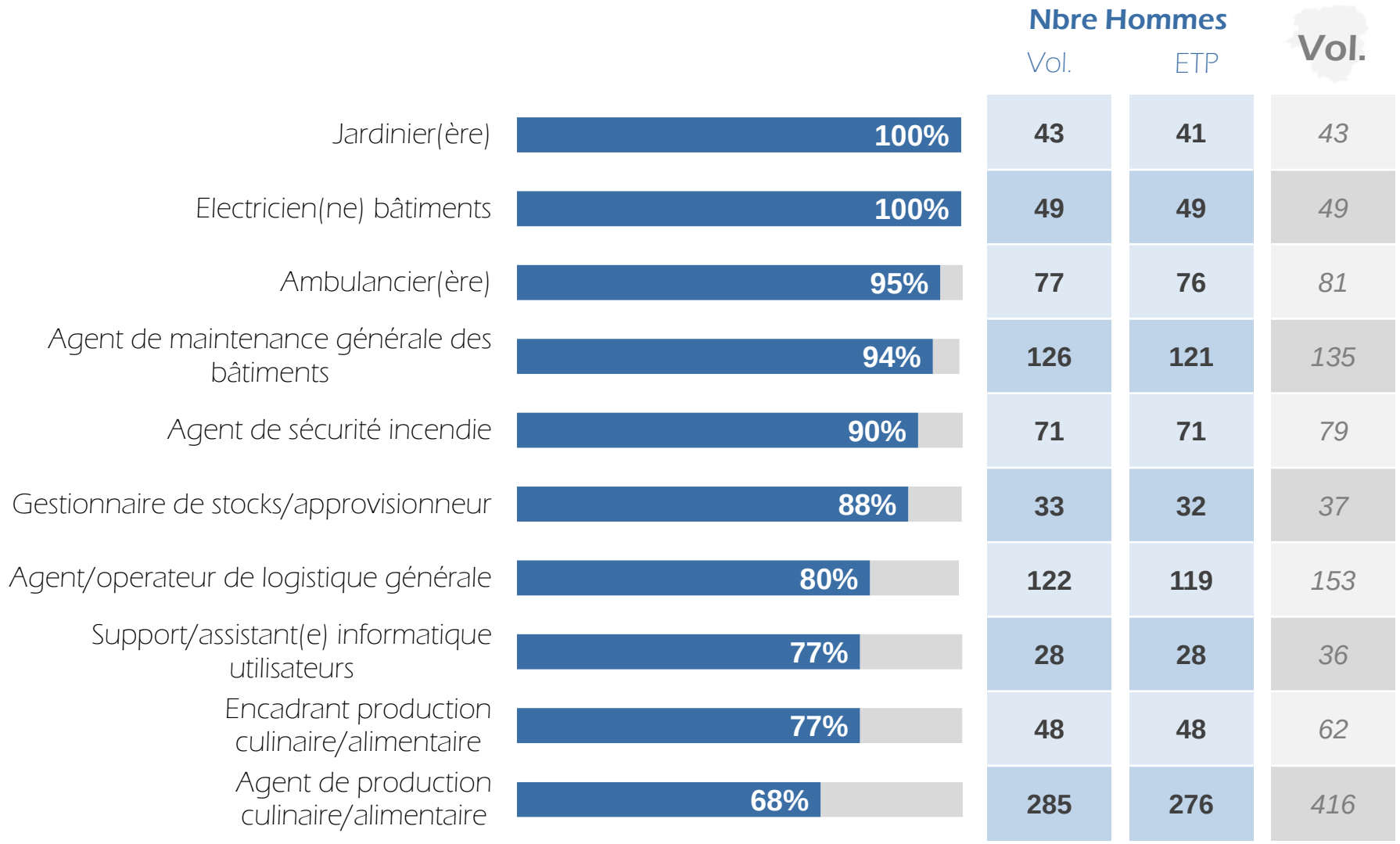
Homme Femme

TOP 10 DES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTS TAUX DE FÉMINISATION

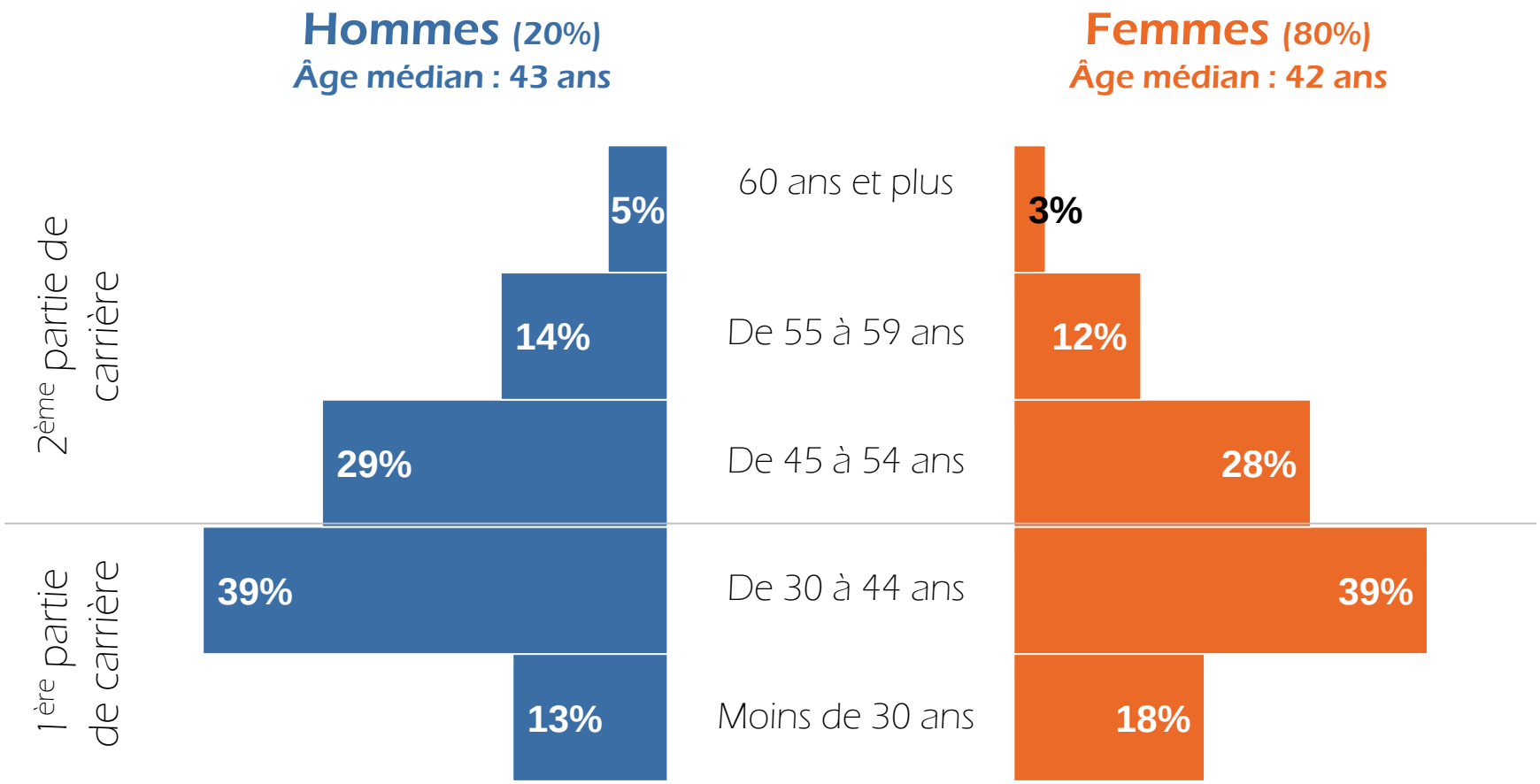


	Nbre Femmes		
	Vol.	ETP	Vol.
Secrétaire médical(e)	510	489	514
Auxiliaire de puériculture	174	167	176
Secrétaire	47	45	48
Diététicien(ne)	46	39	47
Infirmier(ère) puériculteur(trice)	103	97	106
Sage-femme	128	116	133
Auxiliaire de vie sociale	84	83	91
Assistant(e) social(e)	121	115	131
Agent d'administration	634	597	693
Agent d'accueil	127	113	140

TOP 10 DES MÉTIERS PRÉSENTANT LES PLUS FORTS TAUX DE MASCULINISATION



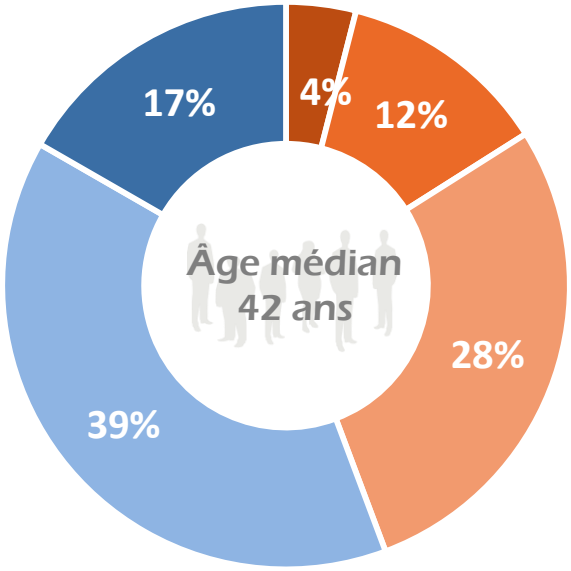
UN ÂGE MÉDIAN À 43 ANS POUR LES HOMMES ET 42 ANS POUR LES FEMMES

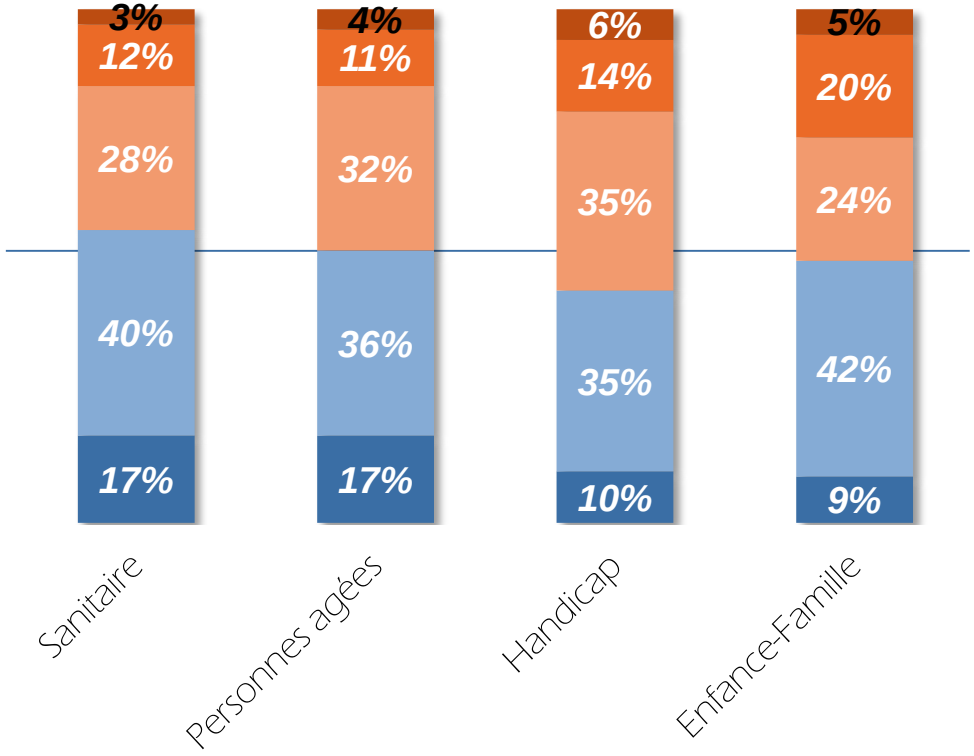


UNE MAJORITÉ D'AGENTS EN 1ÈRE PARTIE DE CARRIÈRE EXCEPTÉ DANS LE SECTEUR DU HANDICAP

1ère partie de carrière : **56%**

2ème partie de carrière : **44%**



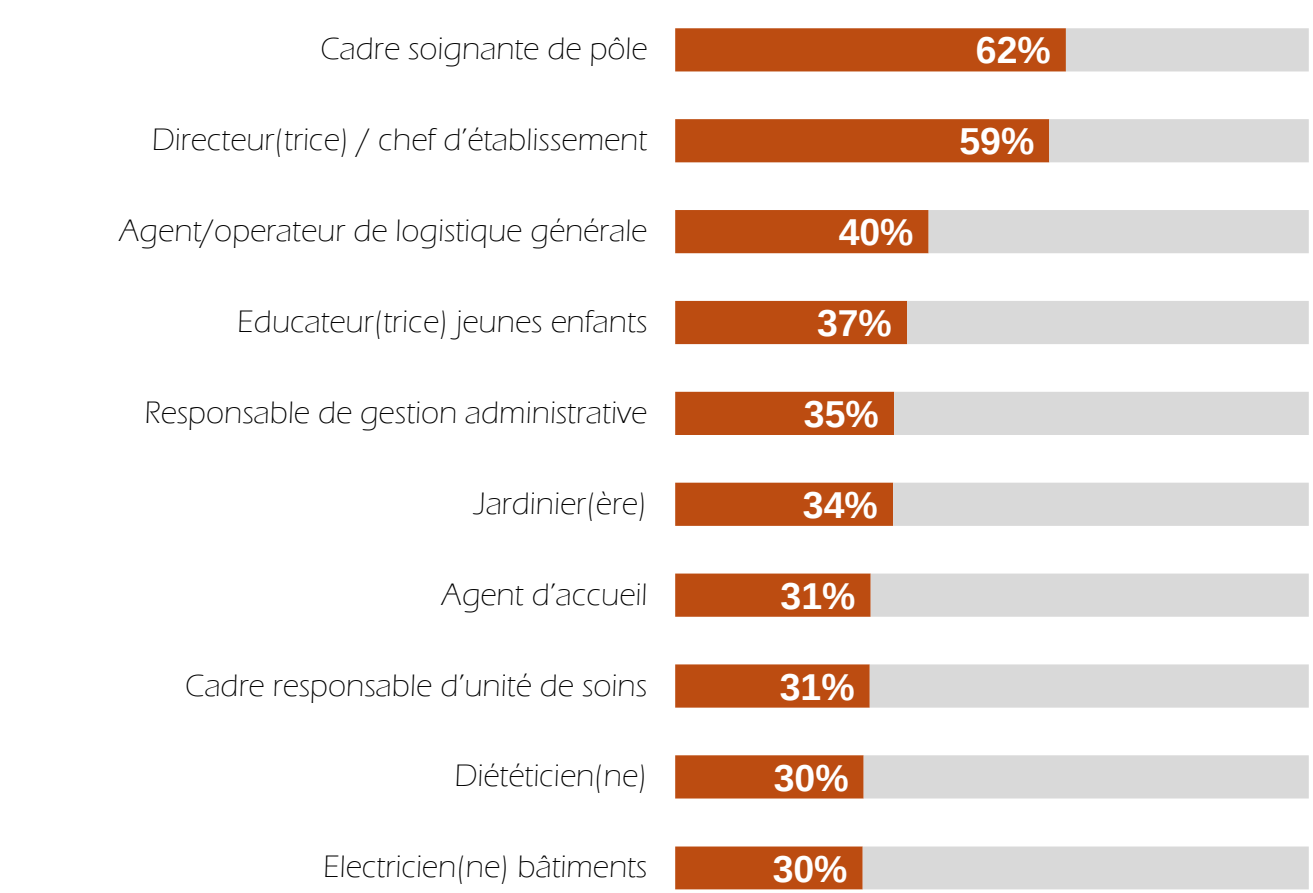


Moins de 30 ans | De 30 à 44 ans | De 45 à 54 ans | De 55 à 59 ans | 60 ans et plus

TAUX DE SENIORS : TAUX LES PLUS ÉLEVÉS NOTAMMENT PARMI LES MÉTIERS DE L'ENCADREMENT

Taux de de seniors* : les principaux métiers concernés

** 55 ans et plus*

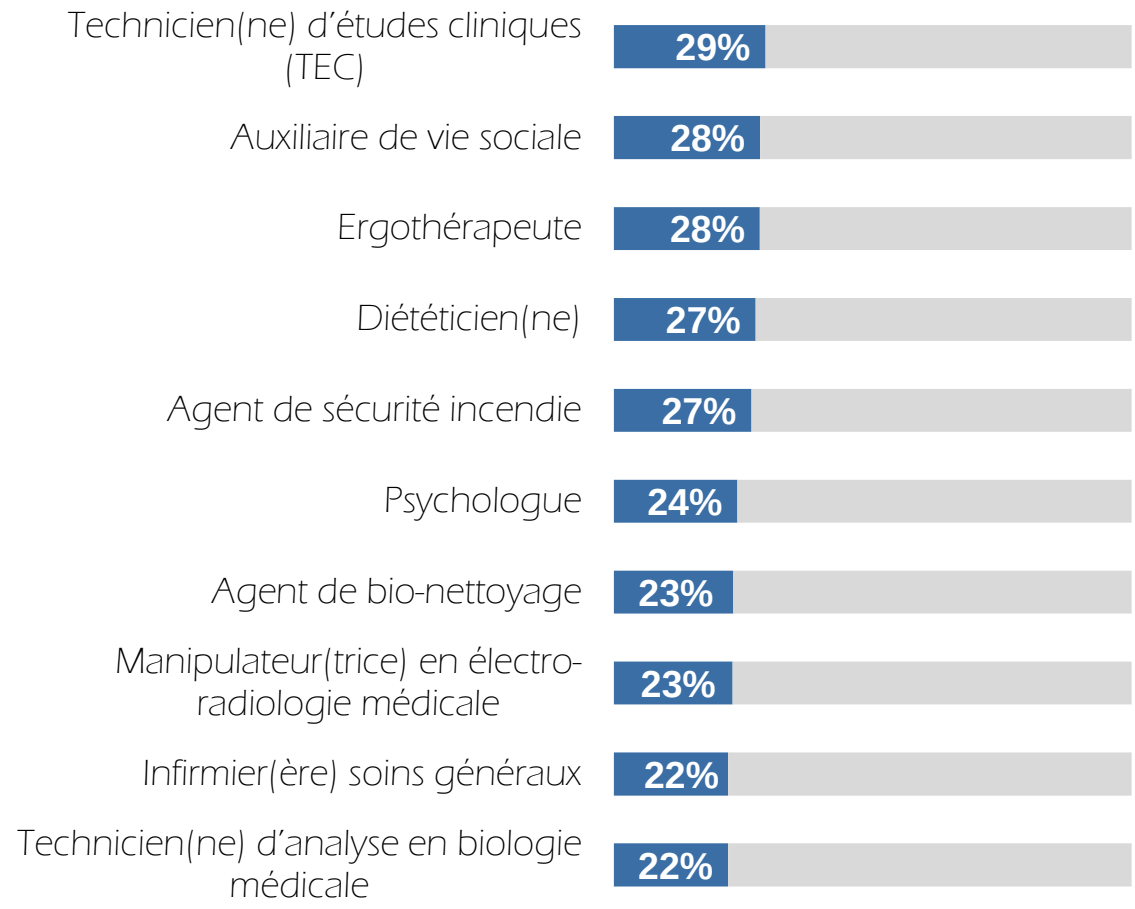


	Nbre seniors		
	Vol.	ETP	Vol.
Cadre soignante de pôle	23	23	38
Directeur(trice) / chef d'établissement	46	44	78
Agent/operateur de logistique générale	61	60	153
Educateur(trice) jeunes enfants	13	12	36
Responsable de gestion administrative	35	34	100
Jardinier(ère)	15	14	43
Agent d'accueil	43	38	140
Cadre responsable d'unité de soins	106	105	346
Diététicien(ne)	14	12	47
Electricien(ne) bâtiments	15	14	49

UNE SURREPRÉSENTATION DES JEUNES PARMI LES MÉTIERS D'INFIRMIER(ÈRE) EN SOINS GÉNÉRAUX ET D'AGENT DE BIO-NETTOYAGE

Taux de jeunes* : les principaux métiers concernés

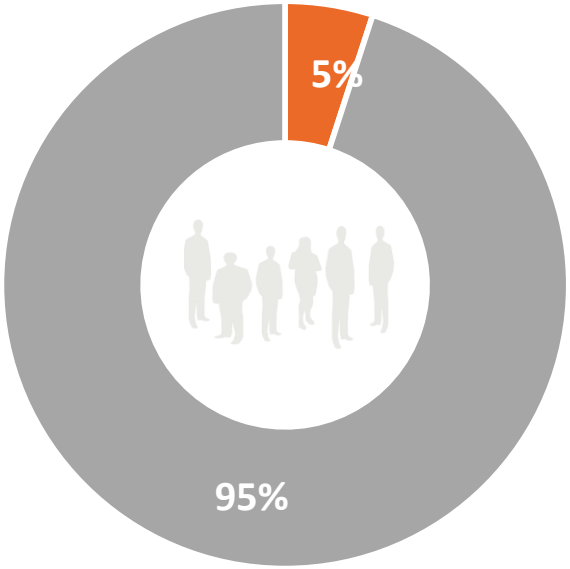
* *Moins de 30 ans*

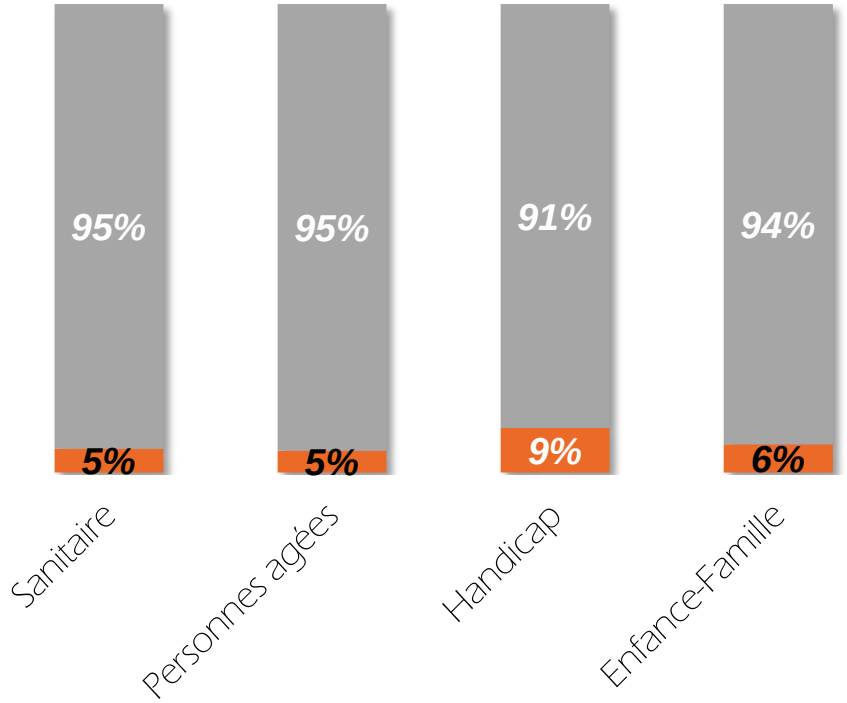


	Nbre Jeunes		Vol.
	Vol.	ETP	
Technicien(ne) d'études cliniques (TEC)	11	11	39
Auxiliaire de vie sociale	26	25	91
Ergothérapeute	12	11	43
Diététicien(ne)	13	11	47
Agent de sécurité incendie	21	21	79
Psychologue	49	41	207
Agent de bio-nettoyage	608	576	2634
Manipulateur(trice) en électro-radiologie médicale	49	47	214
Infirmier(ère) soins généraux	846	815	3830
Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	58	56	263

UN TAUX D'ENCADREMENT LÉGÈREMENT SUPÉRIEUR DANS LE SECTEUR DU HANDICAP

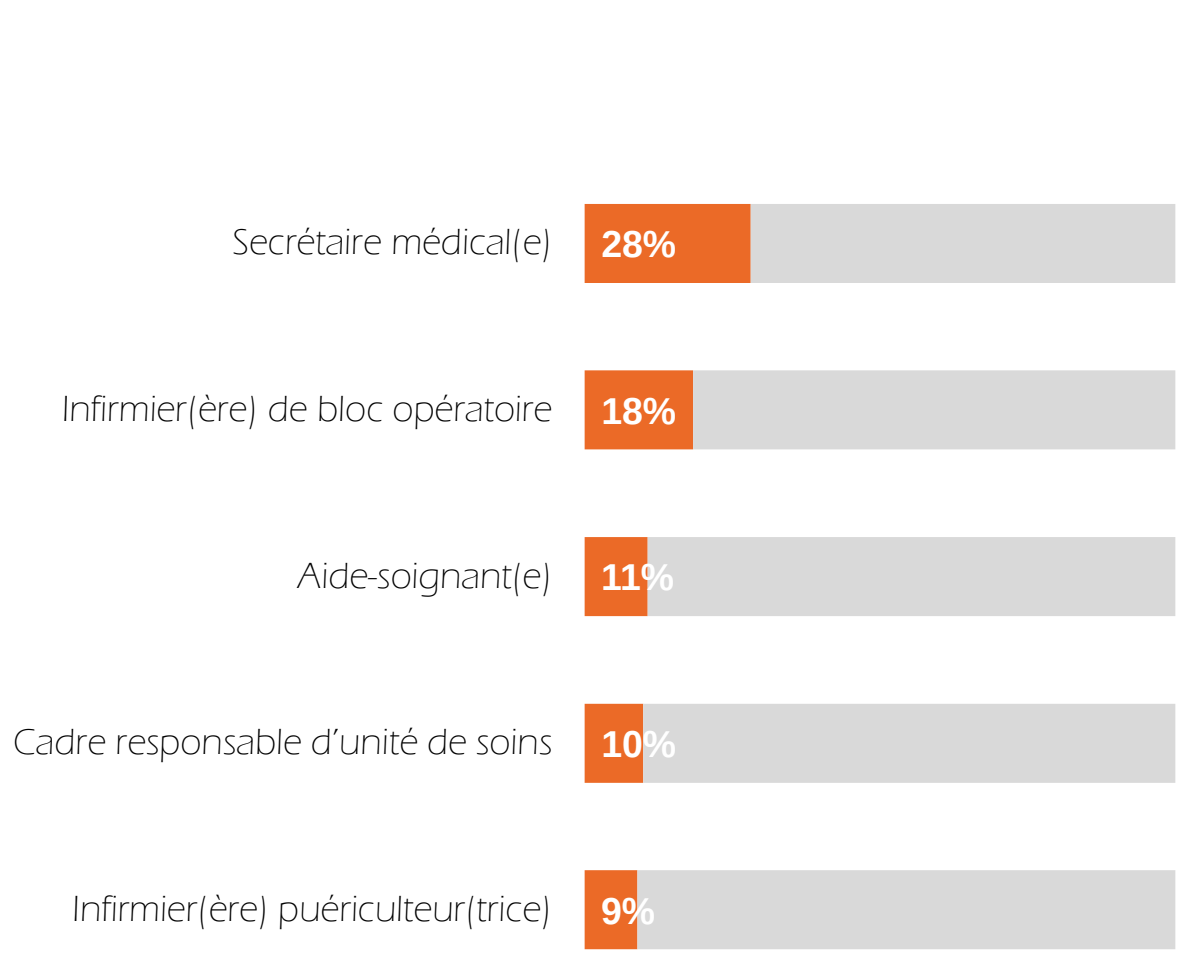
Définition d'un encadrant *: agent positionné sur un des métiers ayant une activité d'encadrement d'après le Répertoire des métiers de la FPH (Cf. Annexe 1 : Liste des métiers de l'encadrement)*





Encadrant Non encadrant

DES ÉCARTS STATUTAIRES QUI CONCERNENT ESSENTIELLEMENT 5 MÉTIERS



	Nbre Ecarts de grade		Vol.
	Vol.	ETP	
Secrétaire médical(e)	145	139	514
Infirmier(ère) de bloc opératoire	18	18	100
Aide-soignant(e)	537	520	5031
Cadre responsable d'unité de soins	34	34	346
Infirmier(ère) puériculteur(trice)	9	9	106

Ecarts statutaires déclarés **Pas d'écart statutaire déclaré**

χ. Les focus métiers

FOCUS MÉTIER : AIDE-SOIGNANT(E) (1/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Assistance aux soins**

Informations métier

- Code métier : 05R10
- Catégorie : C
- Corps : Aides-soignants et des agents de services hospitaliers qualifiés (ASHQ)
- Grades : Aide-soignant(e) de classe normale, Aide-soignant(e) de classe supérieure, Aide-soignant(e) de classe exceptionnelle

EXERCÉ PAR

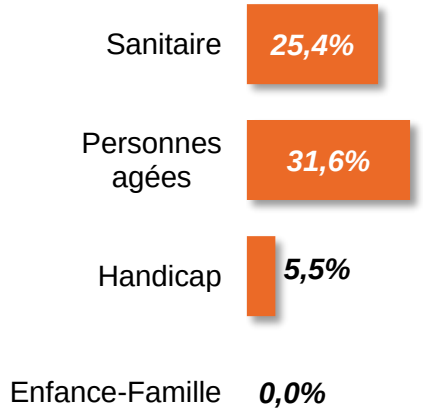
5 031*

AGENTS

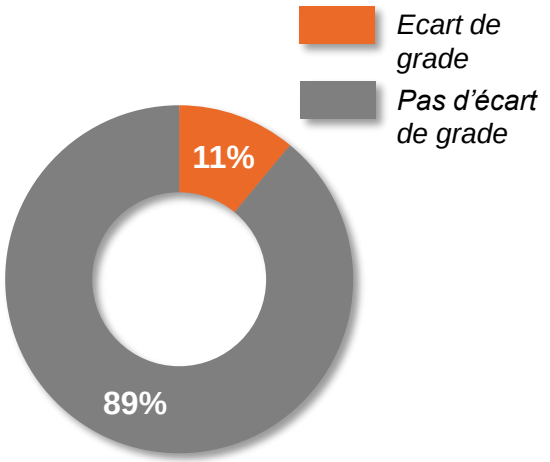
** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

Poids dans chacune des catégories d'adhérents



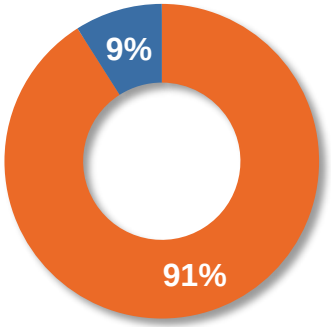
Écarts de grade déclarés



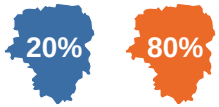
FOCUS MÉTIER : AIDE-SOIGNANT(E) (2/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Assistance aux soins**

Répartition par sexe



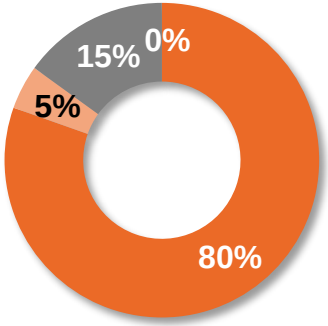
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

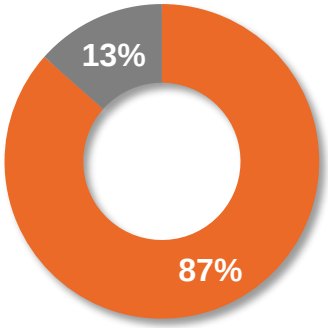
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	1%	4%
De 55 à 59 ans	10%	12%
De 45 à 54 ans	32%	28%
De 30 à 44 ans	41%	39%
Moins de 30 ans	15%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) EN SOINS GÉNÉRAUX (1/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Soins infirmiers**

Informations métier

- Code métier : 05C10
- Catégorie : A (ou B)
- Corps : Corps des infirmiers en soins généraux et spécialisés ou Corps des personnels infirmiers
- Grades : Infirmier en soins généraux et spécialisés 3ème grade, Infirmier en soins généraux et spécialisés 4ème grade, Infirmier(ère) de classe normale, Infirmier(ère) de classe supérieure

EXERCÉ PAR

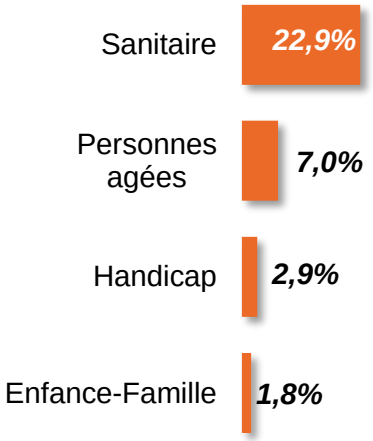
3 830*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

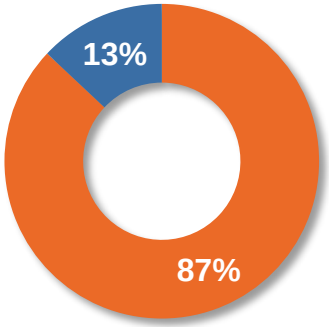
Poids dans chacune des catégories d'adhérents



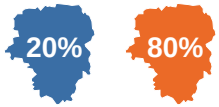
FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) EN SOINS GÉNÉRAUX (2/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Soins infirmiers**

Répartition par sexe



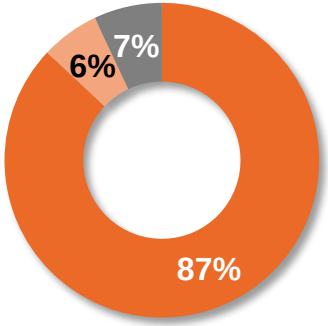
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

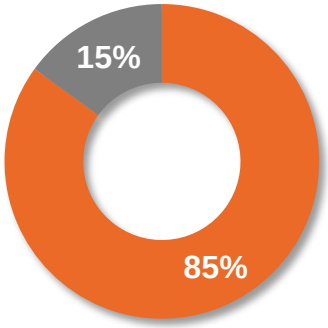
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	2%	4%
De 55 à 59 ans	9%	12%
De 45 à 54 ans	24%	28%
De 30 à 44 ans	43%	39%
Moins de 30 ans	22%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AGENT DE BIO-NETTOYAGE (1/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Hygiène, environnement**

Informations métier

- Code métier : 30F30
- Catégorie : C
- Corps : Corps des aides-soignants et des agents des services hospitaliers qualifiés
- Grades : Agent des services hospitaliers qualifié/ASHQ

EXERCÉ PAR

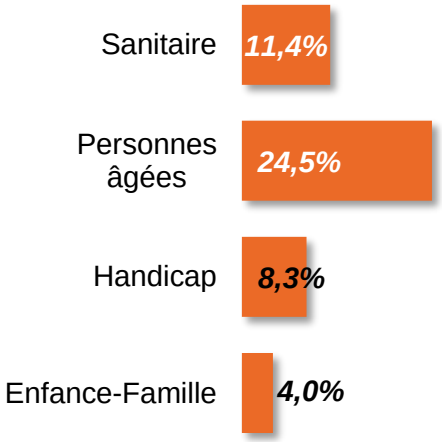
2 634*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

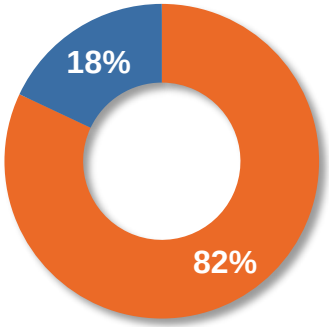
Poids dans chacune des catégories d'adhérents



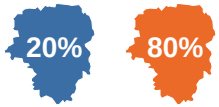
FOCUS MÉTIER : AGENT DE BIO-NETTOYAGE (2/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Hygiène, environnement**

Répartition par sexe



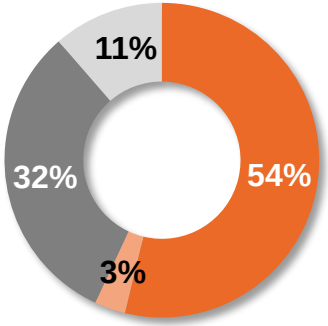
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

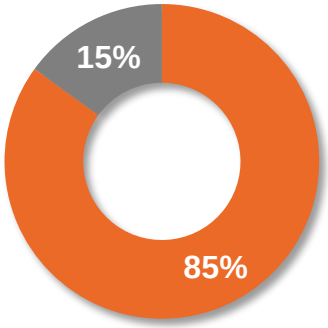
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	***4%***	*4%*
De 55 à 59 ans	***13%***	*12%*
De 45 à 54 ans	***29%***	*28%*
De 30 à 44 ans	***31%***	*39%*
Moins de 30 ans	***23%***	*17%*

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AGENT D'ADMINISTRATION (1/2)

Famille : Management, gestion et aide à la décision
Sous-famille : Gestion et administration

Informations métier

- Code métier : 45S20
- Catégorie : C
- Corps : Corps des agents administratifs
- Grades : Adjoint administratif hospitalier de 2ème classe, Adjoint administratif hospitalier de 1ère classe, Adjoint administratif hospitalier principal de 2ème classe, Adjoint administratif hospitalier principal de 1ère

EXERCÉ PAR

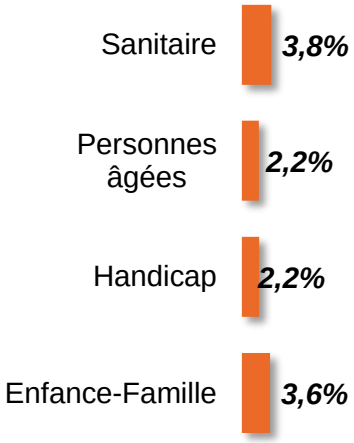
693*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

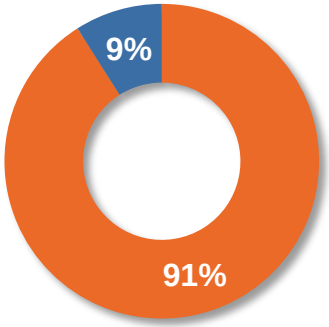
Poids dans chacune des catégories d'adhérents



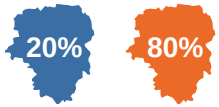
FOCUS MÉTIER : AGENT D'ADMINISTRATION (2/2)

Famille : Management, gestion et aide à la décision
Sous-famille : Gestion et administration

Répartition par sexe

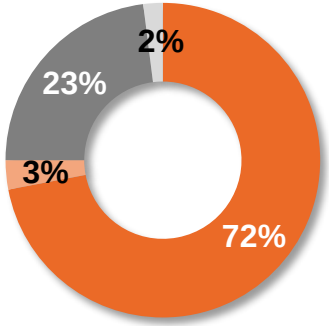


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme
Femme

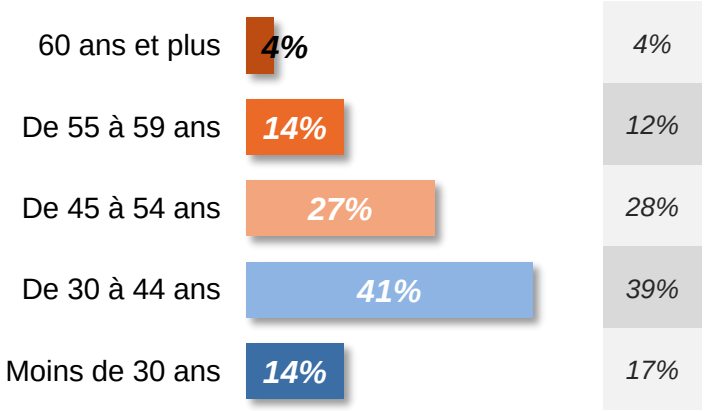
Statut des agents sur le métier



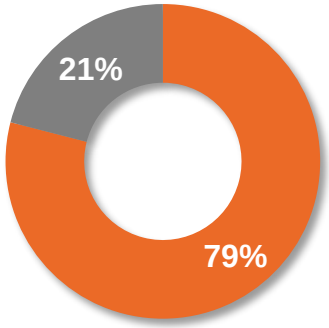
Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire
Titulaire stagiaire
Contractuel
Contrat aidé

Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein
Temps partiel

FOCUS MÉTIER : SECRÉTAIRE MÉDICAL(E) (1/2)

Famille : Gestion de l'information

Sous-famille : Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale

Informations métier

- Code métier : 40L20
- Catégorie : B
- Corps : Corps des assistants médico-administratifs
- Grades : Assistant médico-administratif de classe normale, Assistant médico-administratif de classe supérieure, Assistant médico-administratif de classe exceptionnelle

EXERCÉ PAR

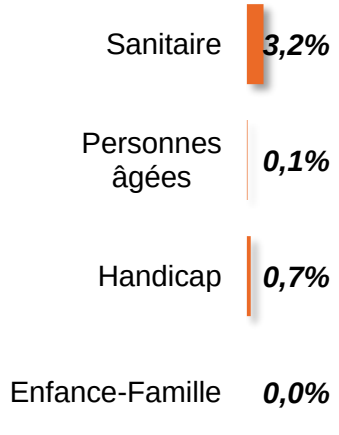
514*

AGENTS

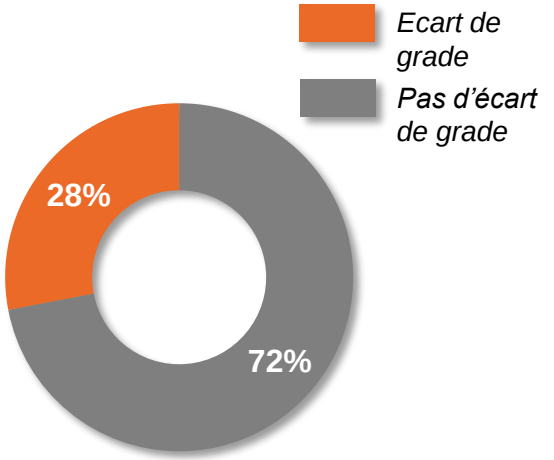
** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

Poids dans chacune des catégories d'adhérents



Écarts de grade déclarés

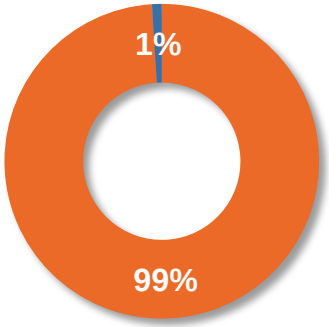


FOCUS MÉTIER : SECRÉTAIRE MÉDICAL(E) (2/2)

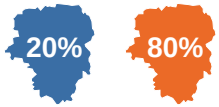
Famille : Gestion de l'information

Sous-famille : Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale

Répartition par sexe



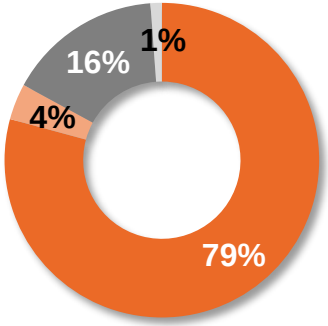
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

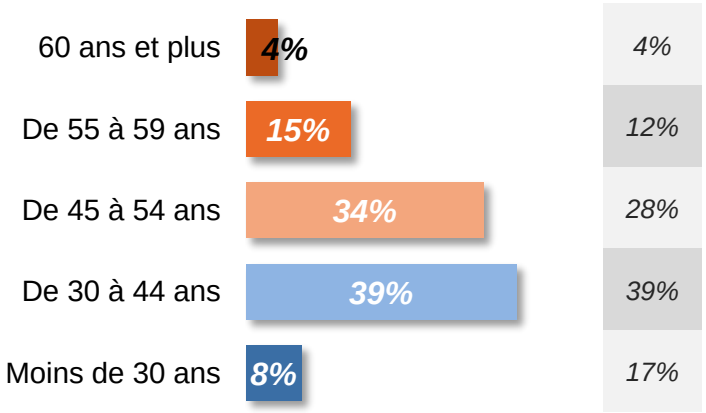
Titulaire

Titulaire stagiaire

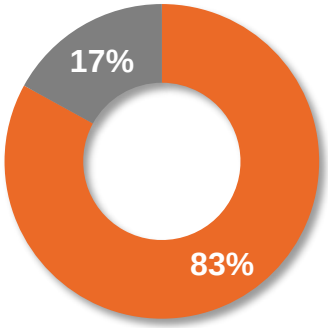
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AGENT DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE (1/2)

Famille : Services logistiques **Sous-famille : Restauration/Hôtellerie**

Informations métier

- Code métier : 25R30
- Catégorie : C
- Corps : Corps des personnels ouvriers
- Grades : Ouvrier professionnel qualifié, Maître ouvrier, Maître ouvrier principal

EXERCÉ PAR

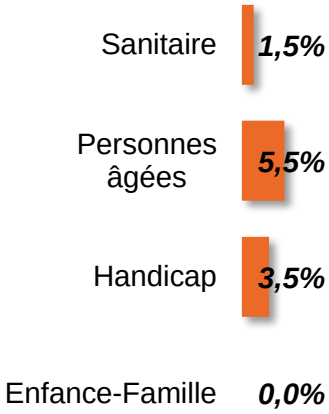
435*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

Poids dans chacune des catégories d'adhérents

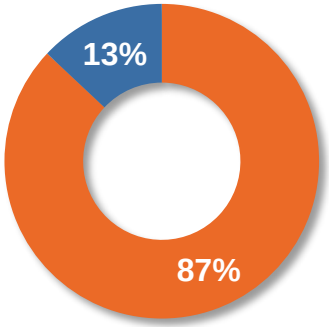


FOCUS MÉTIER : AIDE MÉDICO-ÉDUCATIF(VE) - AUXILIAIRE ÉDUCATIF(VE) (2/2)

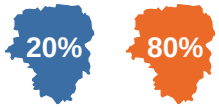
Famille : Social, éducatif et culturel, culturel, sports et loisirs

Sous-famille : Accompagnement/assistance à la mise en œuvre des projets socio-éducatifs

Répartition par sexe



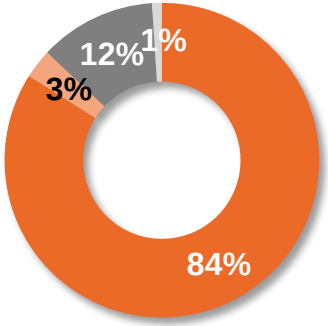
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

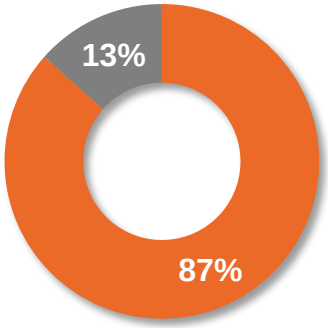
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	2%	4%
De 55 à 59 ans	11%	12%
De 45 à 54 ans	31%	28%
De 30 à 44 ans	48%	39%
Moins de 30 ans	8%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AGENT DE PRODUCTION CULINAIRE/ALIMENTAIRE (1/2)

Famille : Services logistiques
Sous-famille : Restauration/Hôtellerie

Informations métier

- Code métier : 25R20
- Catégorie : C
- Corps : Corps des personnels ouvriers
- Grades : Corps des personnels ouvriers, Maître ouvrier, Maître ouvrier principal

EXERCÉ PAR

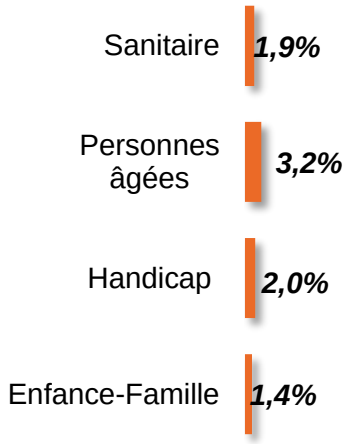
416*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

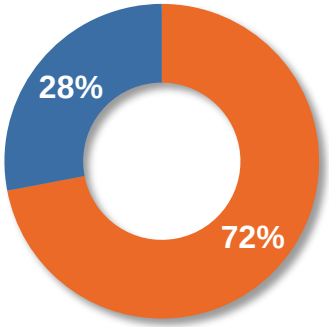
Poids dans chacune des catégories d'adhérents



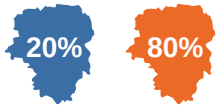
FOCUS MÉTIER : AGENT DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE (2/2)

Famille : Services logistiques **Sous-famille : Restauration/Hôtellerie**

Répartition par sexe



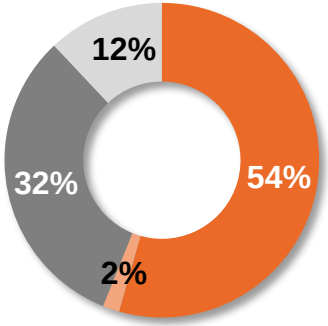
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

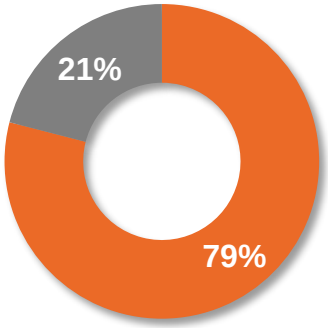
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	5%	4%
De 55 à 59 ans	12%	12%
De 45 à 54 ans	32%	28%
De 30 à 44 ans	33%	39%
Moins de 30 ans	18%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AIDE MÉDICO-ÉDUCATIF(VE) - AUXILIAIRE ÉDUCATIF(VE) (1/2)

Famille : Social, éducatif et culturel, culturel, sports et loisirs

Sous-famille : Accompagnement/assistance à la mise en œuvre des projets socio-éducatifs

Informations métier

- Code métier : 10I10
- Catégorie : C
- Corps : Aides-soignants et ASHQ
- Grades : Aide-soignant(e) de classe normale, Aide-soignant(e) de classe supérieure, Aide-soignant(e) de classe exceptionnelle, Auxiliaire de puériculture de classe normale, Auxiliaire de puériculture de classe supérieure, Auxiliaire de puériculture de classe exceptionnelle

EXERCÉ PAR

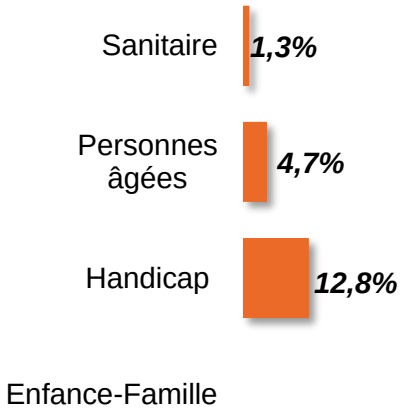
444*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

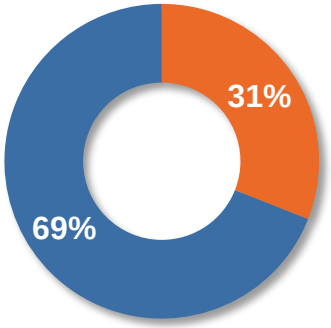
Poids dans chacune des catégories d'adhérents



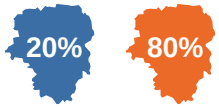
FOCUS MÉTIER : AGENT DE PRODUCTION CULINAIRE/ALIMENTAIRE (2/2)

Famille : Services logistiques
Sous-famille : Restauration/Hôtellerie

Répartition par sexe

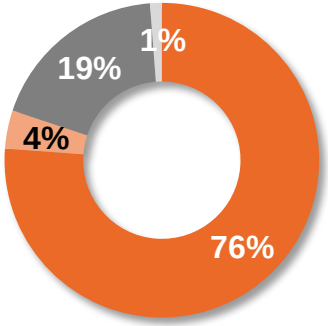


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme
Femme

Statut des agents sur le métier



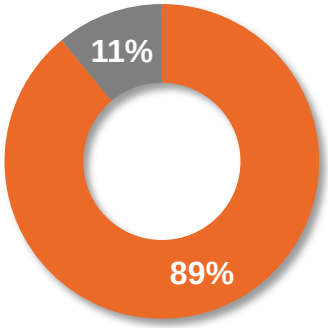
Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire
Titulaire stagiaire
Contractuel
Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	3%	4%
De 55 à 59 ans	15%	12%
De 45 à 54 ans	33%	28%
De 30 à 44 ans	42%	39%
Moins de 30 ans	7%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein
Temps partiel

FOCUS MÉTIER : CADRE RESPONSABLE D'UNITÉ DE SOINS (1/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Management des soins**

Informations métier

- Code métier : 05U20
- Catégorie : A
- Corps : Corps des cadres de santé
- Grades : Cadre de santé , Cadre de santé supérieur

EXERCÉ PAR

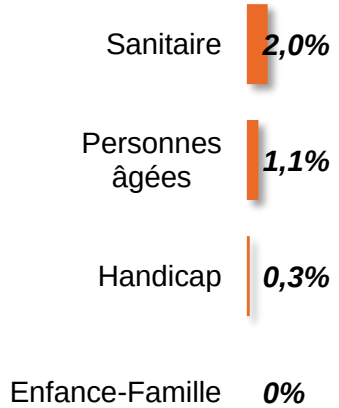
346*

AGENTS

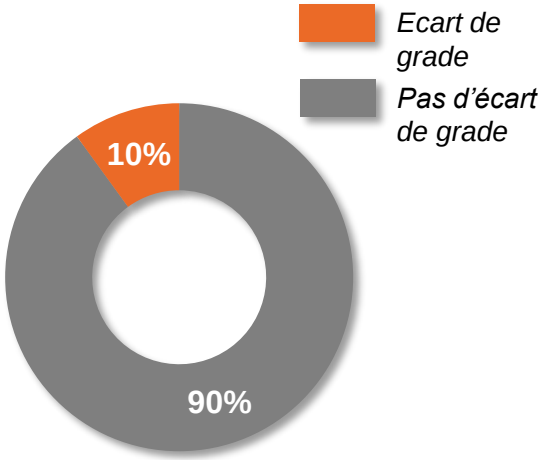
** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

Poids dans chacune des catégories d'adhérents



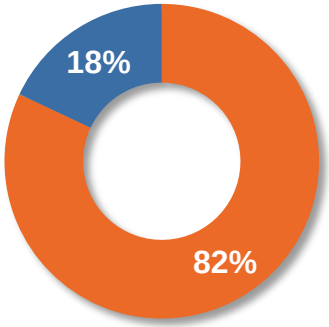
Écarts de grade déclarés



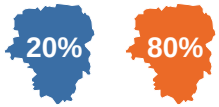
FOCUS MÉTIER : CADRE RESPONSABLE D'UNITÉ DE SOINS (2/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Management des soins**

Répartition par sexe



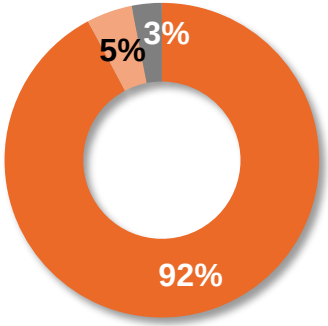
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

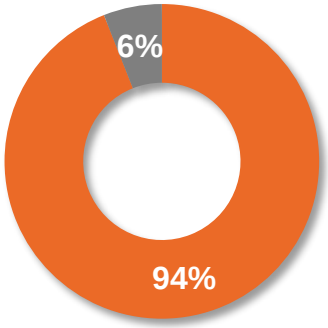
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	9%	4%
De 55 à 59 ans	22%	12%
De 45 à 54 ans	40%	28%
De 30 à 44 ans	29%	39%
Moins de 30 ans	0	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

FOCUS MÉTIER : TECHNICIEN(NE) D'ANALYSE EN BIOLOGIE MÉDICALE (1/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Soins médico-techniques**

Informations métier

- **Code métier : 05L10**
- **Catégorie : B**
- **Corps : Corps des techniciens de laboratoire (médical)**
- **Grades : Technicien de laboratoire de classe normale, Technicien de laboratoire de classe supérieure, Technicien de laboratoire médical de classe normale, Technicien de laboratoire médical de classe supérieure**

EXERCÉ PAR

263*

AGENTS

** Estimation OpinionWay qui doit tenir d'une marge d'erreur maximum de 0,3 points,*

Poids dans la FPH en région Limousin

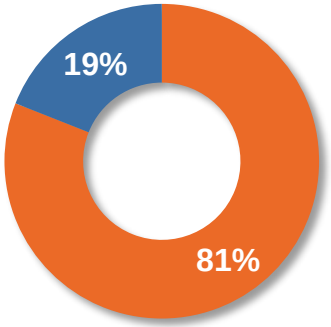
Poids dans chacune des catégories d'adhérents

Sanitaire	***1,7%***
Personnes âgées	***0,0%***
Handicap	***0,0%***
Enfance-Famille	***0,0%***

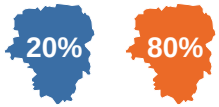
FOCUS MÉTIER : TECHNICIEN(NE) D'ANALYSE EN BIOLOGIE MÉDICALE (2/2)

Famille : Soins **Sous-famille : Soins médico-techniques**

Répartition par sexe



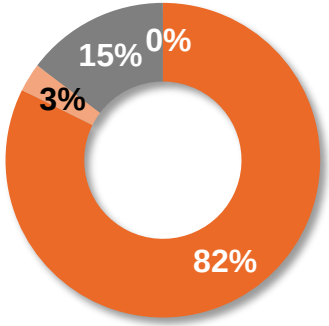
Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Limousin



Homme

Femme

Statut des agents sur le métier



Rappel taux de contractuels FPH en Limousin

Titulaire

Titulaire stagiaire

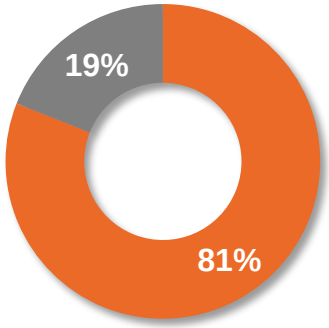
Contractuel

Contrat aidé

Pyramide des âges

60 ans et plus	14%	3%
De 55 à 59 ans	15%	12%
De 45 à 54 ans	15%	28%
De 30 à 44 ans	35%	39%
Moins de 30 ans	22%	17%

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Limousin

Temps plein

Temps partiel

4 Les problématiques métiers vues par les établissements de la région

Afin de positionner les enseignements de cette cartographie métiers dans une dimension prospective, l'ANFH a souhaité compléter ce panorama des métiers de la FPH en région par un questionnement plus « qualitatif » des établissements sur les problématiques métiers qu'ils rencontrent ainsi que leur perception des métiers de demain

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

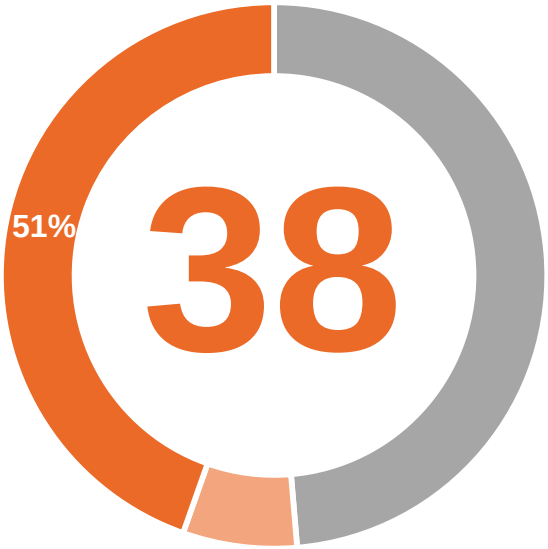
Enquête « Prospective métiers » adressée à l'ensemble des établissements de la FPH adhérents de l'ANFH en région Limousin (soit 74 établissements)

La personne enquêtée au sein des établissements était soit **le Directeur des Ressources Humaines soit le Directeur de l'établissement** (si pas de DRH)

Les DRH et Directeur d'établissement ont été sollicités par mail sur système CAWI du **2 décembre 2014 au 21 janvier 2015**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

LA PARTICIPATION DES ADHÉRENTS



Département	Nombre de répondants
19 - Corrèze	15
23 - Creuse	9
87 - Haute-Vienne	14

Secteurs	Nombre de répondants
Sanitaire	15
Personnes âgées	17
Handicap	5
Enfance-Famille	1

Note :

4 établissements n' ont pas complété intégralement le questionnaire, ils sont considérés comme non répondant aux questions concernées

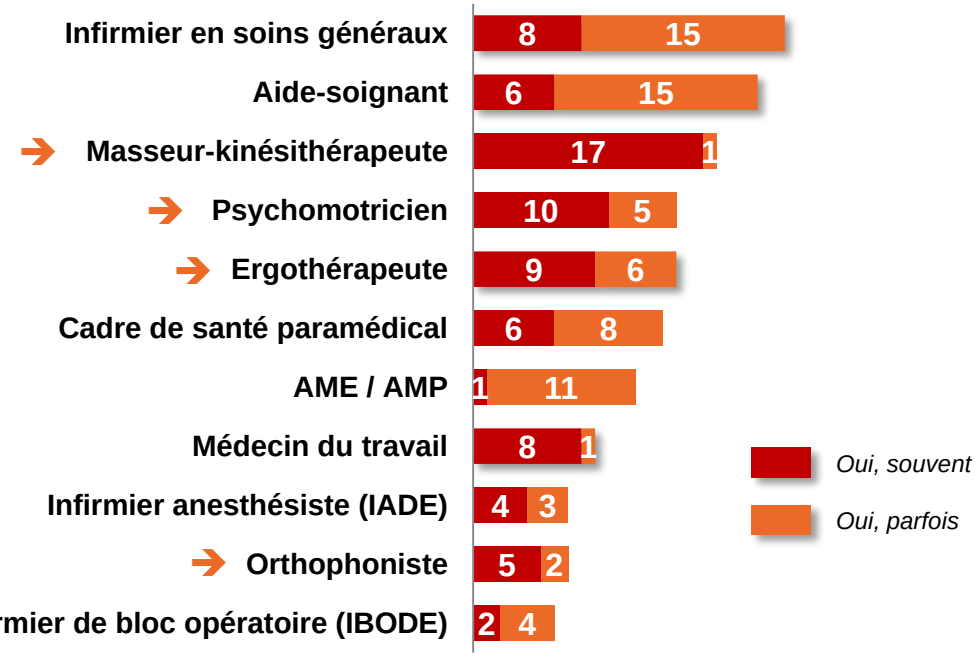
α. Le diagnostic partagé

Difficultés de recrutement, besoins de qualification, reconversions / reclassements

D'IMPORTANTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RESSENTIES PAR LES ÉTABLISSEMENTS NOTAMMENT SUR LES MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

- **Sur l'ensemble des répondants, seuls 3 déclarent ne rencontrer aucune difficulté de recrutement**
- **Les difficultés les plus fréquentes et les plus fortes portent essentiellement sur les métiers d'IDE, Aide-soignant(e) et les métiers de la rééducation…**
- **… on notera également qu'1 établissement sur 4 exprime d'importantes difficultés de recrutement sur le métier de médecin du travail**

Pour chacun des métiers suivants, rencontrez-vous des difficultés au sein de votre établissement ?



Pourvoir les postes d'Educateur et de Préparateur en pharmacie peut également s'avérer difficile (respectivement 6 citations).

*Plus largement, le métier d'Aide-soignant est le 4ème métier par le nombre de projets de recrutement sur la région, derrière les agents d'entretien de locaux, les aides à domicile et es employés de cuisine**.*

** Enquête Besoins en Main d'Œuvre 2014, Pôle emploi, Avril 2014

AU FINAL : DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT QUI SE RÉPARTISSENT SUR UNE VINGTAINE DE MÉTIERS

- **Une dizaine d'établissements signale des difficultés de recrutement sur d'autres métiers :**

Educateur (éducateur, éducateur spécialisé, moniteur-éducateur)	**6**
Préparateur en pharmacie hospitalière	**6**
Infirmier puériculteur	**5**
Cuisinier	**4**
Auxiliaire de puériculture	**3**
ASH	**3**
Manipulateur d'électroradiologie médicale	**2**
Agent de maintenance générale des bâtiments	**2**
Responsable budgétaire et financier	**2**
Psychologue	**2**
Diététicien(ne)	**2**

** Enquête Besoins en Main d'Œuvre 2013, Pôle emploi, Avril 2013*

- ✓ *Le métier de cuisinier est également mis avant par les établissements quant aux difficultés de recrutement qu'ils rencontrent.*
- ✓ *Ce constat dépasse le champs de la Fonction Publique Hospitalière : le métier de cuisinier est cité dans l'enquête BMO régionale 2014* comme un des trois métiers présentant le plus de difficultés de recrutement.*
- ✓ *Les métiers éducatifs, de la Puériculture (Infirmier(ère) et auxiliaire), et de Préparateur en pharmacie hospitalière sont également fréquemment cités par les établissements.*

QUELLES SPÉCIFICITÉS EN RÉGION LIMOUSIN ?

- **Pour expliquer ces difficultés de recrutement, les établissements mettent autant en avant le déficit de professionnels qualifiés que le déficit d'attractivité.**

- **On notera néanmoins que les établissements du Handicap évoquent davantage le déficit d'attractivité alors que les établissements Sanitaires sont plus enclin à exprimer un déficit de professionnels qualifiés.**

- **C'est en effet le déficit de professionnels qualifiés qui explique les difficultés à pourvoir les postes de spécialités infirmiers (IADE, IBODE) ainsi que sur le métier d'Aide-soignant (même si pour ce dernier le déficit d'attractivité est également fréquemment invoqué).**

- **Le déficit d'attractivité est plus fréquemment cité pour les d'IDE, les Médecins du travail ainsi que pour certains métiers de la rééducation (MK et Psychomotricien notamment). La concurrence du secteur libéral peut être une des explications. Pour les psychomotriciens, la difficulté provient souvent du type de poste proposé, majoritairement à temps partiel.**

- **Concernant le déficit d'attractivité, la situation géographique est invoquée plus fréquemment dans la Creuse : ce territoire souffrirait plus que les autres d'un déficit d'attractivité.**

QUELLE(S) SOLUTION(S) POUR FAIRE FACE À CES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ?

Pour faire face à ces difficultés de recrutement, la plupart des établissements a recours à la réorganisation du travail, le recours à l'intérim, les heures supplémentaires et/ou la promotion professionnelle du personnel.

Solutions expérimentées	Total
La réorganisation du travail	**21**
Le recours à l'intérim	**18**
Les heures supplémentaires	**18**
La promotion professionnelle du personnel	**18**
Le recrutement sur un métier approchant	**15**
Le recours à des « faisant-fonction »	**14**
La coopération avec d'autres établissements (consultations communes, contrats de travail partagés...)	**12**
Le recours à des vacataires ou à des libéraux	**11**
Autres	**2**
Vous n'avez eu recours à aucune solution pour le moment	**2**

- ✓ *Le plus souvent, plusieurs solutions sont mises en place par les établissements : 5 pour les établissements Sanitaires & plus de 7 pour les établissements du Handicap et du secteur Personnes âgées.*
- ✓ *La mise en œuvre de la promotion professionnelle est plus souvent le fait des établissements de taille importante (250 salariés et plus et davantage encore pour les établissements de plus de 1 000 salariés) du secteur sanitaire tout comme le recours à des « faisant-fonction ».*
- ✓ *A l'inverse, les établissements du Handicap et du secteur Personnes âgées évoquent davantage la réorganisation du travail et le recours à l'intérim (pour ce dernier).*

DES BESOINS DE QUALIFICATION QUI CONCERNENT EN PREMIER LIEU LES « FAISANT-FONCTION » D'AIDES-SOIGNANT(E)S

- **Du point de vue des établissements, les métiers qui connaissent les plus forts besoins de qualification :**
  - **Les Aides-soignant(e)s sont cité(e)s par plus d'un tiers des répondants (12 citations) :** il s'agit souvent de « faisant-fonction »
  - **Viennent ensuite les Infirmier(ère)s en soins généraux (7 citations), les métiers de l'encadrement (7 citations) et les métiers administratifs (6 citations)**
  - **Les autres métiers cités ne sont cités qu'une fois ou deux :** Secrétaire médical(e), Agent de bio-nettoyage, Agent d'entretien, Cuisinier, Educateur (généraliste / technique), IBODE…
  - **Au total, une vingtaine de métiers ont été cités par les établissements**

QUELS MÉTIERS CONNAISSENT LES PLUS FORTS BESOIN DE RECONVERSION / RECLASSEMENTS PROFESSIONNELS ?

- **Quasiment tous les établissements s'estiment concernés par la problématique**
- **Les métiers qui connaissent les plus forts besoins de reconversion professionnelle du point de vue des établissements sont : les Aides-soignant(e)s (22 citations) et les Agents de bio nettoyage (15 citations)**
- **Viennent ensuite les métiers d'Agent d'entretien, d'Infirmier(ère) (qui serait plus sujet à l'usure professionnelle) et les métiers Ouvriers**
- **On retrouve essentiellement des métiers d'intervention directe auprès des publics et plutôt de niveau V**
- **1 raison principale explique ces besoins de reclassement :** l'usure professionnelle et notamment l'usure liée aux charges physiques (port de charge et TMS) avec un besoin de trouver des postes présentant une moindre pénibilité
- **Les métiers vers lesquels sont orientées les personnes concernées sont essentiellement les métiers de l'accueil et de l'administration (14 citations) quelque soit le métier d'origine. Pour la reconversion / le reclassement des Aides-soignant(e)s, les métiers de l'intendance, ou encore de l'animation sont cités par plusieurs établissements**
- **Ces reclassements sont souvent difficiles, en particulier dans les petits établissements, en raison de l'absence de postes ou encore de l'écart entre les compétences de la personne à reclasser et les exigences du poste**

β. Les établissements face aux défis de demain

QUELS SONT LES MÉTIERS DONT LES BESOINS EN QUALIFICATION OU COMPÉTENCES VONT ÉVOLUER DANS LES ANNÉES À VENIR ?

- **Les métiers les plus concernés par ordre décroissant de citations sont** : les métiers administratifs (15 citations), les Infirmier(ère)s (10), les Aides-soignant(e)s (8) et les métiers de l'encadrement (8).

- **Sont également cités de façon plus ponctuelle :** Secrétaire médical(e), Agent de bio-nettoyage, Aide médico-psychologique, Qualiticien et les métiers de la gestion / informatique / logistique…

➔ *Les établissements énumèrent tantôt les nouvelles activités dont relèvent ces métiers, tantôt les compétences nouvelles à acquérir*

LES ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES NOUVELLES ASSOCIÉES (1/2)

Métiers	Principales activités et compétences nouvelles
Métiers administratifs	› Forte spécialisation des métiers tels que dans le domaine des ressources humaines, gestionnaire chargé de contentieux, agent de reclassement… › Communication › Dématérialisation des documents, informatique, nouvelles technologies › Connaissances réglementaires / Sécurité des agents
Infirmier(ère)	› Analyse et traitement de l'information / Reporting › Spécialisation des fonctions d'IDE dans tous les domaines du soin › Management et organisation du travail (encadrement, animation d'équipe, transfert de savoir, évaluation des compétences…) › Transfert de compétences médicales / Glissement de tâches
Aide-soignant(e)	› Assistant de soins en gérontologie › Capacités à utiliser l'outil informatique (transmissions et dossiers patient/résident), maîtrise des écrits professionnels › Compétences pour intervenir en psychiatrie › Glissement des tâches d'IDE

LES ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES NOUVELLES ASSOCIÉES (2/2)

Métiers	Principales activités et compétences nouvelles
Métiers de l'encadrement	› Gestion des ressources humaines : GPMC, accompagnement des projets de qualité de vie au travail, organisation du travail, gestion des conflits, gestion des remplacements › Management d'équipes (organisation de la charge de travail, « motivation », développement des compétences…) › Compétences comptables pour la gestion d'un pôle › Maîtrise de l'outil informatique
Secrétaire médical(e)	› Coordination de parcours de soins › Evolution vers un métier plus en lien avec l'organisation d'un pôle (délégation de tâches) › Maîtrise de l'outil informatique › Evolutions réglementaires
Agent de bio-nettoyage / ASH	› Connaissances concernant les normes d'hygiène et d'entretien › Qualités d'accueil et d'information des familles › Gestion de l'agressivité / troubles psychologiques
Aide médico-psychologique	› Assistant de soins en gérontologie

QUELS SONT LES MÉTIERS DONT L'EFFECTIF EST SUSCEPTIBLE DE DIMINUER VOIRE DE DISPARAÎTRE ?

- **1 établissement sur 4 cite au moins un métier dont l'effectif est susceptible de diminuer dans l'établissement**

- **Les métiers cités par les établissements sont :**
  - **Les métiers d'ouvriers :** en raison de l'externalisation d'un certain nombre d'activités et de restructurations d'établissements
  - **Les métiers administratifs :** diminution liée à la fusion de plusieurs établissements ou de la gestion à distance
  - **Les agents de bio-nettoyage :** effort de qualification
  - **Les secrétaires médical(e)s :** en raison de l'informatisation du dossier patient et du développement de la bureautique médicale (messagerie, reconnaissance vocale…)

QUELS SONT LES MÉTIERS ÉMERGENTS OU SUSCEPTIBLES DE SE DÉVELOPPER ?

- **Plus d'1 établissement sur 2 cite au moins un métier émergent ou susceptible de se développer dans l'établissement**
- **Les principaux métiers cités :**

Métiers	Raisons avancées par les établissements
Psychomotricien	Notamment en raison des besoins de recrutement sur ce métier Maintien dans l'autonomie / Besoins de prise en charge adaptée des patients très dépendants
Psychologue	Pour faire le lien entre les résidents, leur familles et les agents de l'établissement
Coordonnateur de lits	Besoin de fluidifier le parcours patients notamment dans les urgences
Qualiticien	Relié aux exigences nouvelles dans ce domaine
Animateur	Pour les projets de vie dans les EHPAD
Assistant de soins en gérontologie	Besoins en compétences de gériatrie pour les Aides-soignant(e)s
Aide médico-psychologique	Notamment au sein des équipes soignantes pour développer une autre philosophie du soin et de l'accompagnement Répond également à un besoin dans la prise en charge de la maladie d'Alzheimer
Infirmier(ère) coordinatrice	Evolution vers la gestion des soins en réseau Lien avec les autres professionnelles et les familles

Annexe 1 :

Liste des métiers de l'encadrement retenus d'après le guide des métiers de l'ANFH

LISTE DES MÉTIERS DE L'ENCADREMENT RETENUS D'APRÈS RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA FPH V2

CADRE GESTIONNAIRE DE PÔLE
CADRE RESPONSABLE D'UNITÉ DE SOINS
CADRE RESPONSABLE D'UNITÉ EN OBSTÉTRIQUE
CADRE SOIGNANT DE PÔLE
CHEF DE PROJET(S) DE RECHERCHE CLINIQUE
DIRECTEUR(TRICE) / CHEF D'ÉTABLISSEMENT
DIRECTEUR(TRICE) DE LA LOGISTIQUE
DIRECTEUR(TRICE) DES AFFAIRES GÉNÉRALES
DIRECTEUR(TRICE) DES SERVICES TECHNIQUES
DIRECTEUR(TRICE) DES SOINS
DIRECTEUR(TRICE) DU SYSTÈME D'INFORMATION
DIRECTRICE DE FORMATION AUX MÉTIERS DU SOINS
ENCADRANT ARCHIVES
ENCADRANT BLANCHISSERIE
ENCADRANT DES SECRÉTARIATS MÉDICAUX
ENCADRANT MAINTENANCE BIOMÉDICALE
ENCADRANT MAINTENANCE ÉLECTRIQUE/AUTOMATISMES
ENCADRANT PAIE/RÉMUNÉRATIONS
ENCADRANT PRODUCTION CULINAIRE/ALIMENTAIRE
RESPONSABLE BUDGÉTAIRE ET FINANCIER
RESPONSABLE DE CRÈCHE
RESPONSABLE DE GESTION ADMINISTRATIVE
RESPONSABLE DE LA MAINTENANCE TOUS CORPS D'ÉTAT (TCE)
RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES
RESPONSABLE DE STÉRILISATION
RESPONSABLE DES ACHATS
RESPONSABLE DES APPLICATIONS INFORMATIQUES
RESPONSABLE DES SERVICES BIOMÉDICAUX
RESPONSABLE DES SERVICES SOCIO-ÉDUCATIFS
RESPONSABLE DU PERSONNEL
RESPONSABLE D'UNITÉ BIOMÉDICALE
RESPONSABLE D'UNITÉ SOCIO-ÉDUCATIVE
RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
RESPONSABLE SÉCURITÉ INCENDIE
COORDINATEUR(TRICE) D'ÉTUDES CLINIQUES

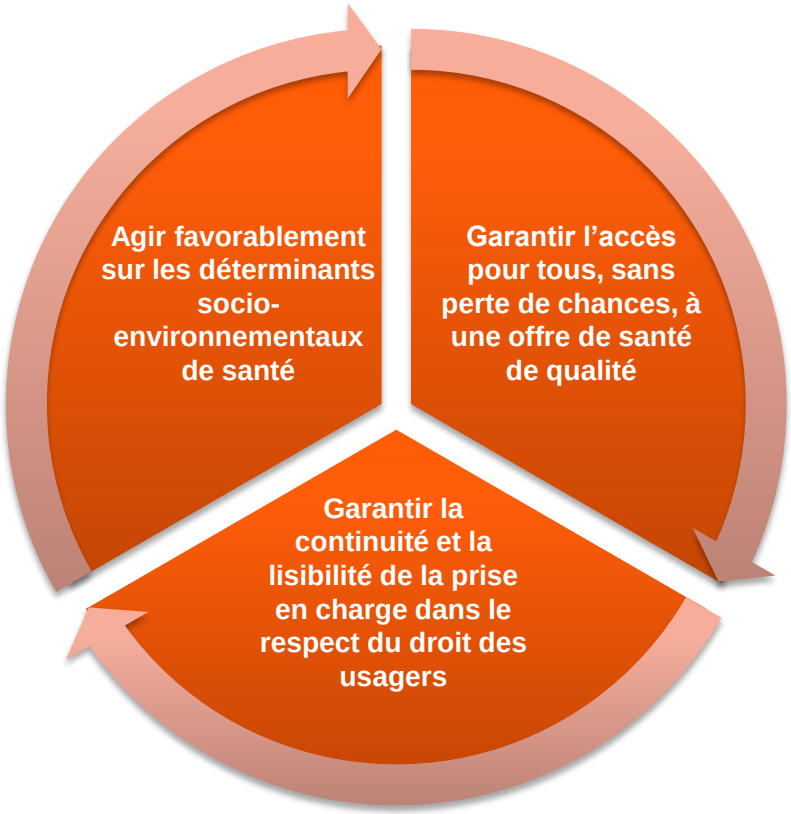
Annexe 2 :

Le Projet Régional de Santé (PRS) de l'ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN : 3 ENJEUX

I / Les enjeux du Plan Régional de santé

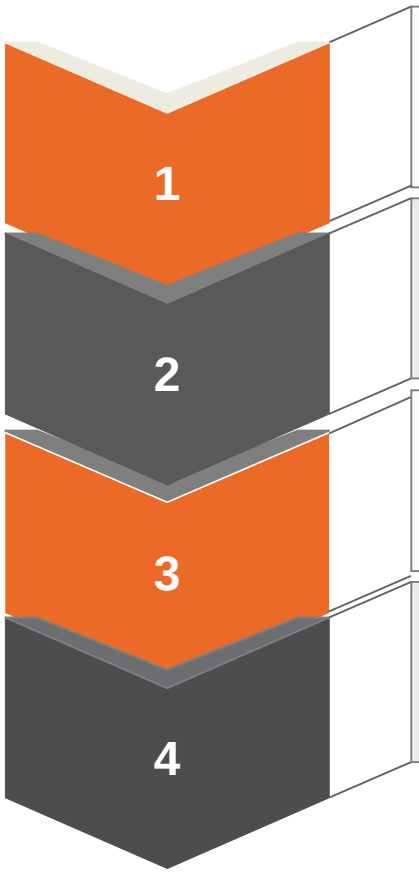
Les trois grands enjeux énoncés dans le PRS 2012-2016 :



Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN – LES OBJECTIFS

II / Les 4 grands objectifs de l'ARS Limousin



Du point de vue du 1er recours : Consolider une offre de 1er recours dans une approche globale de la santé accessible et fonctionnelle

Du point de vue des soins hospitaliers : Faire évoluer l'organisation des prises en charge vers une offre moins centrée sur l'hospitalisation traditionnelle

Du point de vue de l'accompagnement et des soins médico-sociaux : Mettre en œuvre des accompagnements et prises en charge selon une logique de continuité

Du point de vue de la prévention : Identifier et prévoir l'évolution des ressources régionales ; développer une approche globale, intégrée et continue

Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN – LES PRIORITÉS D'ACTION

III / Les priorités d'action de l'ARS Limousin

Priorité 1 du PRS

Priorité 2 du PRS

Priorité 3 du PRS

Priorité 4 du PRS

Consolider une offre de 1er recours dans une approche globale de la santé accessible et fonctionnelle

- ***Objectif 1 : Maintenir une densité de professionnels de santé adaptée aux besoins du territoire,*** *concevoir des mesures générales et les déployer sur le territoire de santé tout en accompagnant la mise en œuvre de ces mesures dans les territoires de proximité*
- ***Objectif 2 : Garantir une réponse de 1er recours de qualité,*** *développer une approche globale, intégrée et continue ; développer la formation continue et l'évaluation des pratiques ; promouvoir la coopération ; organiser la permanence des soins ; développer les interventions à domicile et les mesures complémentaires pour les territoires et populations vulnérables*
- ***Objectif 3 : Garantir l'accessibilité de l'offre de 1er recours,*** *communiquer et faire connaître aux usagers l'offre de 1er recours ; organiser les transports ; s'assurer de la chaîne de compétence ; fournir un accompagnement social de santé aux personnes précaires ; développer la télé santé*

Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN – LES PRIORITÉS D'ACTION

Les priorités d'action de l'ARS Limousin

Priorité 1 du PRS

Priorité 2 du PRS

Priorité 3 du PRS

Priorité 4 du PRS

Faire évoluer l'organisation des prises en charge vers une offre moins centrée sur l'hospitalisation traditionnelle

- ***Objectif 1 : Développer des modes de prise en charge substitutifs à l'hôpital***
- ***Objectif 2 : Améliorer l'articulation entre l'hôpital et ses différents partenaires***
- ***Objectif 3 : Résoudre certains problèmes d'organisation interne aux établissements de santé***
- ***Objectif 4 : Sensibiliser les professionnels de santé quant à la nécessité d'une préparation précoce de la sortie des patients***
- ***Objectif 5 : Piloter le développement des activités hospitalières***
- ***Objectif 6 : Garantir les volumes suffisants d'activités des soins spécialisés***

Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN – LES PRIORITÉS D'ACTION

Les priorités d'action de l'ARS Limousin

Priorité 1 du PRS

Priorité 2 du PRS

Priorité 3 du PRS

Priorité 4 du PRS

Mettre en œuvre des accompagnements et prises en charge selon une logique de continuité

- ***Objectif 1 : Redéployer l'offre médico-sociale,*** *privilégier les services d'appui à la scolarité et au maintien à domicile, améliorer la desserte de certaines zones ; inclure dans la politique de tarification la question du « reste à charge » ; agir en transversalité et en intersectorialité*
- ***Objectif 2 : Mutualiser et contractualiser,*** *concevoir une méthodologie de prise en charge transversale et commune à tous les acteurs ; articuler les réponses sanitaires et médico-sociales ; définir des mesures pour réduire les disparités entre les coûts à la place ; développer les différentes formes de coopération*
- ***Objectif 3 : Impliquer et soutenir les aidants et les accompagnants,*** *assurer l'information et la formation ; proposer des solutions d'accompagnement ; guider les personnes dans les démarches d'accès*

Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin

LE PRS DE L'ARS LIMOUSIN – LES PRIORITÉS D'ACTION

Les priorités d'action de l'ARS Limousin

Priorité 1 du PRS

Priorité 2 du PRS

Priorité 3 du PRS

Priorité 4 du PRS

Identifier et prévoir l'évolution des ressources régionales tout en développant une approche globale, intégrée et continue

- ***Objectif 1 : Développer une approche intersectorielle de la promotion de la santé*** *en capacité d'agir avec efficacité sur les déterminants environnementaux, sociaux et comportementaux de la santé*
- ***Objectif 2 : Valoriser l'action des opérateurs en prévention médicalisée***
- ***Objectif 3 : Favoriser le continuum entre prévention, soin et accompagnement,*** *notamment par une prévention médicalisée organisée et intégrée dans l'activité des professionnels de santé*
- ***Objectif 4 : Améliorer la qualité des interventions*** *et identifier les métiers et les formations nécessaires à une meilleure efficacité des actions de promotion de la santé et de prévention*

Source : Projet régionale de santé en région Limousin 2012-2016, ARS Limousin