

APPRENDRE A TRANSMETTRE SON SAVOIR-FAIRE

OBJECTIFS

Objectif global : savoir décomposer son savoir-faire pour l'expliquer pas à pas à autrui

- Transmettre son savoir-faire technique en situation professionnelle
- Identifier les points clés et les étapes d'une transmission efficace
- Utiliser et analyser les différentes façons de transmettre

CONTEXTE

Les établissements publics de santé doivent actuellement faire face à une problématique cruciale : la transmission des savoir-faire professionnels. L'enjeu est de maintenir la pérennité des savoir-faire rares et spécifiques, peu ou pas formalisés et détenus par des personnes expérimentées.

La délégation Haute Normandie de l'ANFH met en œuvre un dispositif d'appui auprès de ses adhérents afin de les aider à mutualiser les savoir-faire professionnels rares et spécifiques qui sont détenus par des agents expérimentés et de les transférer aux autres professionnels. Cette formation est une des composantes de ce dispositif.

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 personnes en moyenne par session

PUBLIC

Type de public(s) : professionnels détenant un savoir-faire technique spécifique et rare

ORGANISME

Nell & Associés

EN SAVOIR PLUS

www.anfh.fr

Rubrique: établissements/
connaître l'offre de formation

CONTENU

Séquence 1 : Pas si simple de décomposer et d'expliquer une technique ou un savoir-faire

- Décrire une technique ou une procédure en formulant des consignes claires et explicites.
- S'assurer de la bonne compréhension du récepteur.

Séquence 2 : Les ingrédients d'une transmission efficace

- Les facteurs clés de succès d'une transmission.
- Les freins à lever.

Séquence 3 : Plusieurs façons de transmettre une technique ou une procédure

- Démonstration.
- Explication orale.
- Vidéo learning...

Séquence 4 : Application : à vous de transmettre votre savoir-faire !

- Simulation / Jeu de rôles.
- Mettre en mots son expérience : l'implicite, les automatismes et les tours de main.
- Synthèse et évaluation de la formation.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Activités en sous-groupes, apports théoriques, échanges d'expériences et mises en situation ou jeu de rôles.

Outils pédagogiques : diaporama synthétique, vidéos et livret de formation qui sera remis à l'issue de la formation.

Evaluation pédagogique réalisée tout au long de la formation.