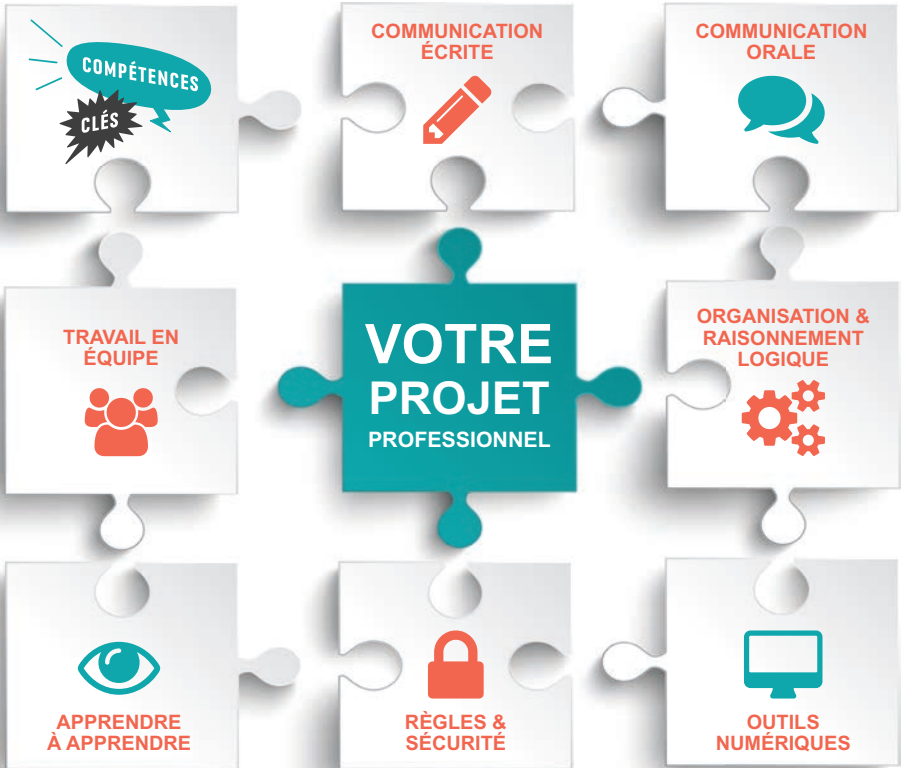


RENFORCEZ VOS COMPÉTENCES !



**VOTRE PARCOURS DE FORMATION
PERSONNALISÉ**

AGENT

RENFORCEZ VOS C EN SITUATION PR

- ✓ Vous voulez gagner en **autonomie** et en **aisance** sur votre poste ?
- ✓ Vous souhaitez vous **adapter** à l'évolution de vos activités professionnelles ?
- ✓ Vous avez des **projets professionnels** ?



**ALORS, DONNEZ VOUS
LES MOYENS D'ÉVOLUER
PROFESSIONNELLEMENT
EN RENFORÇANT VOS
COMPÉTENCES CLÉS !**

**L'ANFH vous propose un parcours de formation
adapté à vos besoins incluant un ou plusieurs modules
et assuré par IRFA Évolution :**



COMMUNICATION ORALE



- S'exprimer oralement en fonction de la situation de travail.
- Adapter son comportement face à une situation délicate.
- Analyser les éléments de communication non verbale.
- Savoir écouter une consigne.



COMMUNICATION ÉCRITE



- La communication écrite au sein de votre équipe.
- Produire des écrits professionnels de qualité.
- Lire et comprendre un document usuel professionnel.
- Rendre compte à l'écrit d'évènements professionnels.



ORGANISATION & RAISONNEMENT LOGIQUE



- Gérer sa charge de travail au quotidien, accroître son sens de l'organisation.
- Méthode de travail en fonction des contextes.
- Outils mathématiques utiles à son environnement de travail.
- Analyse de situation de travail, résolution des problèmes.

COMPÉTENCES CLÉS PROFESSIONNELLE !



OUTILS NUMÉRIQUES



- Connaître l'environnement et les fonctions de base pour utiliser un ordinateur.
- Maîtriser les fonctionnalités web.
- Utiliser en contexte professionnel une messagerie.
- Créer et modifier des documents structurés à l'aide d'un logiciel de traitement de texte.
- Créer des tableaux élaborés et structurés à l'aide d'un tableur.



TRAVAIL EN ÉQUIPE



- Identifier l'organisation de son environnement de travail.
- Développer les comportements efficaces.
- Prévenir et gérer les tensions avec un collègue.
- Communiquer en situation délicate.



APPRENDRE À APPRENDRE



- Effectuer un bilan personnel et professionnel.
- Valoriser ses expériences à l'oral et à l'écrit.
- Évaluer les impacts d'un changement professionnel, identifier le plan d'actions.



RÈGLES ET SÉCURITÉ



- Respecter un règlement de sécurité : hygiène, environnement, analyse d'une procédure qualité.
- Acquérir les bons gestes et réflexes afin d'éviter les risques.
- Être capable d'appliquer les gestes de premier secours.
- Contribuer à la préservation de l'environnement et aux économies d'énergie.

L'ÉVOLUTION DE VOTRE PROJET EN 4 ÉTAPES



BILAN DE POSITIONNEMENT



- 🎯 Définir votre besoin de formation
- ⚙️ Sous forme d'études de cas



PARCOURS DE FORMATION



- 🎯 Adapté à vos besoins et basé sur des situations professionnelles courantes
- ⚙️ Un ou plusieurs modules



BILAN POST-FORMATION



- 🎯 Retour sur votre parcours de formation et préconisation d'un plan d'action selon votre projet
- ⚙️ À distance



PROJET PROFESSIONNEL



- 🎯 Accéder à une formation diplômante
Mobilité/Promotion professionnelle
Certification CléA



CERTIFICATION CLÉA

C'est la reconnaissance de votre maîtrise des compétences clés : un atout pour accompagner votre parcours professionnel !

Pour en savoir plus : www.certificat-clea.fr



Vous souhaitez renforcer vos compétences ? Contactez votre service formation

Et consultez notre site internet : www.anfh.fr/basse-normandie

VOIR LA VIDÉO



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.