

# OFFRES ET SERVICES DE PROXIMITÉ PLAN D'ACTION RÉGIONALES 2019



---

# L'OFFRE TERRITORIALE

---

La délégation ANFH Rhône propose une offre diversifiée :

## LE PLAN D' ACTIONS RÉGIONALES (PAR) FORMATIONS GRATUITES

---

Offre de formation essentiellement gratuite, découlant de la politique validée par les instances territoriales de l'ANFH

## LE PLAN INTER-ETABLISSEMENTS (PIE) FORMATIONS PAYANTES

---

Offre de formations co-construite avec les établissements adhérents et financée par le plan de formation des établissements inscrits

## DES DISPOSITIFS D' APPUI

---

Accompagnements composés de prestations de service, d'une offre de formation ou d'outils sur une problématique spécifique

## DES JOURNÉES, CONFÉRENCES, ATELIERS

---

Des journées et conférences animées par des experts et des ateliers pratiques organisés par la délégation

### Public cible :

Ces prestations sont ouvertes aux établissements adhérents de l'ANFH Rhône : personnel médical et non médical.

Les nouveautés 2019

## LE PLAN D' ACTIONS RÉGIONALES

---

### 20 nouvelles actions :

- Un axe santé au travail qui s'étoffe :
  - déploiement du « maintien dans l'emploi »,
  - de nouvelles actions pour prévenir les risques psycho-sociaux et accompagner les démarches de qualité de vie au travail,
  - deux actions sur l'hygiène de vie et travail
- Une offre pour les filières techniques et administratives
- Une offre de formation digitale
- Un parcours modulaire à destination de l'encadrement
- De nouvelles actions sur l'accompagnement à la mise en œuvre des GHT pour les SI et achats

## LE PLAN INTER-ÉTABLISSEMENTS :

---

### Trois nouvelles formations :

- Communication dans le cadre professionnel
- Santé bucco dentaire des personnes âgées
- Troubles de la déglutition

## DÉPLOIEMENT DE QUATRE DISPOSITIFS D' APPUI :

---

- Les Clés des Possibles
- Maintien dans l'emploi
- PRODIG - formations digitales
- Accompagnement de la mise en œuvre des GHT

## LES JOURNÉES, CONFÉRENCES ET ATELIERS :

---

- 10 à 15 ateliers programmés
- 6 conférences ou journées
- 1 séminaire des responsables formation

# LES DISPOSITIFS D'APPUI THÉMATIQUES

## LES CLÉS DES POSSIBLES



Deux dispositifs, « C Possible » et « Compétences Clés » pour :

- permettre aux établissements d'accompagner leurs projets et ceux de leurs agents
- renforcer les savoirs de base et compétences clés des agents
- accompagner les agents dans la définition, la construction et la mise en œuvre de leurs projets

L'ANFH déploie des formations, un accompagnement et un outillage pour les établissements et deux parcours de formation pour les agents.

## PRODIG - FORMATION DIGITALE



Une nouvelle approche pédagogique et des supports pédagogiques innovants.

L'ANFH vous propose de mobiliser les nouveaux outils au profit de la compétence individuelle et collective à travers cinq actions : serious game, formation qui mixe présentiel et distanciel. Un accompagnement technique permettra à chaque établissement de développer ces actions dans les meilleures conditions.

## ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DES GHT



Un dispositif pour accompagner les établissements supports et parties dans la mise en œuvre des GHT.

L'ANFH propose des formations et outils pour :

- les équipes de directions
- les médecins
- la fonction formation
- les systèmes d'information
- la fonction achat

## ACCOMPAGNEMENT AU MAINTIEN DANS L'EMPLOI



Dispositif s'adressant à plusieurs acteurs : personnel RH, acteurs de la politique de maintien dans l'emploi, équipes de direction, organisations syndicales, membres des commissions « maintien dans l'emploi » et les agents concernés par cette problématique.

2 axes d'accompagnement à l'intérieur desquels plusieurs actions d'accompagnement et de formation sont proposés :

- Axe 1 :** accompagnement des établissements
- Axe 2 :** accompagnement des agents

Découvrez le détail des actions proposées dans le Plan d'Actions Régional ou

contactez la délégation ANFH. Chacun de ces projets fait ou fera l'objet d'une

communication spécifique. Vous pouvez suivre le déploiement dans l'espace

territorial ANFH.FR/RHONE



# LE PLAN INTER-ÉTABLISSEMENTS

FORMATIONS  
PAYANTES

## C'EST QUOI ?

Prestation territoriale qui permet la mise en commun des souhaits de formation d'établissements d'un même secteur géographique.

Les formations, généralement « cœur de métier », sont sélectionnées par les établissements et font partie intégrante de leur plan de formation.

### **L'ANFH coordonne la mise en œuvre du PIE en assurant :**

- Le suivi pédagogique : recueil des besoins, achat en collaboration avec les établissements, contractualisation, suivi des évaluations.
- L'organisation logistique : composition et planification des groupes, convocation des agents.
- La gestion : saisie du plan initial, réception et règlement des factures.

Les établissements participent à la rédaction des cahiers des charges et le choix des prestataires.

### **Pour quels établissements :**

Tous les établissements quelle que soit leur taille, leur activité.

### **Quelles modalités d'organisation des groupes :**

2 possibilités :

- Des groupes multi établissements composés selon une proximité géographique ou en interdépartemental
- Des groupes intra établissement, intra direction commune, intra groupement.

## QUEL FINANCEMENT ?

- Frais pédagogiques, déplacements, hébergement et traitement : Plan de formation de l'établissement au prorata du nombre d'agents participants.
- Repas de midi : Fonds mutualisés de l'ANFH.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

### **S'inscrire sur des groupes multi établissements :**

- Participer aux deux réunions annuelles du territoire en juin et octobre de l'année N pour le plan N+1.
- Contacter la délégation en cours d'année pour compléter les groupes existants.

### **Organiser des groupes en intra dans son établissement, au sein d'une direction commune ou d'un groupement d'établissements :**

Contactez la délégation (Possibilité d'organisation tout au long de l'année).



## LES ACTIONS DE FORMATION

<b>PIE</b> - Accompagnement des personnes âgées démentes	<b>PIE</b> - Infections associées aux soins : une affaire de tous
<b>PIE</b> - Accompagnement des personnes en fin de vie	<b>PIE</b> - Manutention des charges
<b>PIE</b> - Accompagner en institution : donner de la vie aux actes de tous les jours	<b>PIE</b> - Personnel non soignant : communication et relation avec les personnes âgées démentes
<b>PIE</b> - Accompagner la personne diabétique	<b>PIE</b> - Prévention des chutes des personnes dépendantes
<b>PIE</b> - Accueil téléphonique et physique des familles/visiteurs : renseigner et orienter	<b>PIE</b> - Prise en charge de la douleur - perfectionnement
<b>PIE</b> - Aide à la mobilisation des personnes	<b>PIE</b> - Prise en charge de la douleur - sensibilisation
<b>PIE</b> - Animer une réunion	<b>PIE</b> - Prise en charge des patients atteints d'AVC
<b>PIE</b> - Bienveillance des personnes accueillies	<b>PIE</b> - Prise en charge des personnes âgées présentant des troubles psychiatriques
<b>PIE</b> - Collaborer efficacement avec les aidants	<b>PIE</b> - Projet individualisé du résident
<b>PIE</b> - Comment faire face aux décès soudains	<b>PIE</b> - Relation d'aide au quotidien
<b>PIE</b> - <b>NOUVEAU</b> Communication dans le cadre professionnel	<b>PIE</b> - Responsabilité de chacun dans la délégation des soins infirmiers
<b>PIE</b> - Communiquer autrement pour prendre soin	<b>PIE</b> - Risques suicidaires chez la personne accueillie
<b>PIE</b> - Connaître et savoir soigner les problèmes dermatologiques et les plaies de personnes âgées	<b>PIE</b> - <b>NOUVEAU</b> Santé bucco dentaire des personnes âgées
<b>PIE</b> - Connaître le vieillissement pour améliorer la prise en charge du résident	<b>PIE</b> - Se préparer à la retraite
<b>PIE</b> - Contention : un soin réfléchi et adapté	<b>PIE</b> - Sécuriser le circuit du médicament
<b>PIE</b> - Coordination dans le rôle propre infirmier	<b>PIE</b> - Sécurité des personnes, des biens et des bâtiments
<b>PIE</b> - Cuisiner en institution	<b>PIE</b> - Sensibilisation à la démarche de développement durable
<b>PIE</b> - Droits des usagers et responsabilité des professionnels	<b>PIE</b> - Sexualité des personnes accueillies en institution
<b>PIE</b> - Droits et devoirs du fonctionnaire	<b>PIE</b> - Statuts et carrières du personnel hospitalier
<b>PIE</b> - Éducation thérapeutique	<b>PIE</b> - Temps du repas : un moment de convivialité partagé
<b>PIE</b> - Élaborer un projet : une affaire de tous	<b>PIE</b> - Travailler la nuit
<b>PIE</b> - Évaluer et prévenir les risques de dénutrition de la personne dépendante	<b>PIE</b> - <b>NOUVEAU</b> Troubles de la déglutition (public AS et IDE)
<b>PIE</b> - Fonction d'agent de bio nettoyage	<b>PIE</b> - Unité spécifique Alzheimer : construire et mener un atelier thérapeutique
<b>PIE</b> - Fonction linge et linge du résident : le rôle crucial de la lingère	<b>PIE</b> - Valoriser l'image de la personne âgée
<b>PIE</b> - Gérer les dossiers retraite des agents de la FPH	<b>PIE</b> - Violence et agressivité
<b>PIE</b> - Gestion de l'absentéisme - Formation action INTRA établissement	
<b>PIE</b> - Gestion des conflits avec les familles	

# LE PLAN D' ACTIONS RÉGIONAL

FORMATIONS  
GRATUITES

## C'EST QUOI ?

Une offre de formation et de prestations de services en matière de :

- développement des ressources humaines ;
- accompagnement des réformes et des priorités nationales ;
- accompagnement de certaines catégories de personnel ou filières ;
- innovation pédagogique.

Les thématiques sont validées par les instances au vue des évolutions de la réglementation, des évolutions organisationnelles observées dans les établissements et des évaluations des formations et journées.

L'ANFH assure la promotion, l'organisation, et le suivi de la mise en œuvre des actions.

### Pour quels établissements :

Tous les établissements quelle que soit leur taille, leur activité.

### Quelles modalités d'organisation des groupes :

2 possibilités :

- Des groupes multi établissements :
  - Pré planifiés sur lesquels les établissements peuvent s'inscrire.
  - À planifier selon les inscriptions.

Les modalités de mise en œuvre dépendent du nombre de stagiaires et de leur profil. La mise en place nécessite que les établissements se préinscrivent.

- Des groupes intra établissement, intra direction commune, intra groupement.

## QUEL FINANCEMENT ?

### Formations multi établissements :

- Formations gratuites : pédagogie, déplacements et hébergement des stagiaires pris en charge par l'ANFH.
- Formations payantes : pédagogie, déplacement et hébergement des stagiaires imputés sur le plan de formation des établissements participants.

### Formations intra :

- Contacteur la délégation pour étudier les différentes modalités :
- Plan de formation de l'établissement
  - Appel à projet « Plan d'actions régional » (sur examen de dossier par les instances)
  - Plan d'actions régional

### Dispositifs d'appui thématiques :

Conditions de prise en charge spécifiques précisées lors de la communication sur les actions.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

### Formations multi établissements :

Inscription en ligne selon les modalités spécifiques communiquées par la délégation.

**Date limite :** un mois et demi avant le début de la formation pré planifiée et tout au long de l'année pour les autres. Confirmation de la composition des groupes un mois avant la formation.

### Formation intra et dispositifs d'appui thématiques :

Possibilité de demander la création d'une session selon les modalités spécifiques communiquées par la délégation ou contacter la délégation.



Plan d'Actions  
Régional

ANFH Rhône



# LES ACTIONS DE FORMATION

01

## PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION ET DU DPC

Construire et mettre en œuvre le plan de formation de l'établissement

Évaluation des actions de formation

D'une problématique terrain à une action de formation : quelle transposition et quelle place pour les nouveaux formats de formation

Impliquer les acteurs dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du plan de formation

**NOUVEAU** Intégration des nouveaux modes d'apprentissage dans la politique formation

03

## SANTÉ AU TRAVAIL MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Accompagnement des établissements et des agents

## RISQUES PSYCHO-SOCIAUX / QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

**NOUVEAU** Mettre en place une démarche de prévention des risques psycho-sociaux

**NOUVEAU** Construire son plan d'actions de prévention des risques psycho-sociaux

**NOUVEAU** Encadrement de proximité, comment manager les RPS – M1 base / M2 approche de résolution de cas concrets

**NOUVEAU** Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel

**NOUVEAU** Être acteur opérationnel de la qualité de vie au travail

**NOUVEAU** Piloter une démarche de qualité de vie au travail

Qualité de vie au travail – serious game – 

## HYGIÈNE DE VIE ET TRAVAIL

**NOUVEAU** Comment mieux manger sur son lieu de travail ?

**NOUVEAU** Sommeil et récupération : comment être bien au travail ?

04

## SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS LES CLÉS DES POSSIBLES

Positionnement agent

C Possible | Formation « Objectif les 4C : se Connaître, Confiance en soi, Connaître, Comprendre »

C Possible | Accompagnement individuel

Parcours formation compétences-clés

Accompagnement intra à la carte des établissements

ETS - Identifier et développer les compétences clés des agents

05

## ACCOMPAGNEMENT DE LA PROMOTION PROFESSIONNELLE

Préparation concours : Adjoint des cadres | Infirmier diplômé d'état | Aide-soignant | Cadre de santé

Formation d'adaptation à l'emploi : Adjoint des cadres - Assistant médico-administratif

Formation d'adaptation à l'emploi Technicien et Technicien supérieur hospitalier (F. PAYANTE)

06

## PROFESSIONNALISATION MÉTIERS FILIÈRES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

**NOUVEAU** Gestion des stocks

## FILIÈRE ADMINISTRATIVE

**NOUVEAU** Ressources humaines - paie

Fiabilisation et certification des comptes – blended learning – 

## MANAGEMENT

M1 – Parcours cadre positionnement (obligatoire)

M2 - Actualités de la FPH - Actualités / Juridique / Qualité

M3 - Communication et accompagnement du changement

M4 - Gestion, conduite de projet

M5 - Gestion des situations difficiles

M6 - Gestion du temps de travail

M7 - Conduire un entretien professionnel

M8 - Manager des compétences

M9 - Du manager au leader

M10 - Optimisation de son temps de travail

Compétences individuelles et collectives – serious game – 

## SECTEURS HANDICAP ET ENFANCE

**NOUVEAU** Vers une démarche de complémentarité : communication et articulation des équipes

**NOUVEAU** La communication des écrits professionnels : par qui ? pour qui ? comment et pourquoi ?

## SECTEUR PSYCHIATRIQUE

Hospitalisation sous contrainte – serious game – 

## SOINS

Gérontopsychiatrie – serious game – 

07

## ACCOMPAGNEMENT DES RÉFORMES : LOI DE SANTÉ

### PILOTAGE DU GHT

Résolution de cas pratiques liés à la mise en place des GHT pour les équipes de direction

## ÉQUIPES MÉDICO-SOIGNANTES

**NOUVEAU** Mettre en œuvre des organisations médicales et soignantes autour des filières du projet médical partagé (PMP) et du projet de soin partagé (PSP)

## FONCTION FORMATION

Coordination de la formation continue au sein d'un GHT | INTRA GHT

Animer une démarche de coordination de la formation au sein d'un GHT | INTER GHT

Élaboration et mise en œuvre du plan de formation | INTER ETS

## FONCTION ACHAT

Action à venir

## SYSTÈMES D'INFORMATION

Les évolutions des SI dans le cadre du GHT

La convergence des SI : conduite du changement dans le cadre des GHT

Mesurer l'opportunité de mutualiser et/ou de recourir à des services ou prestataires externes dans le cadre des GHT

Auditabilité des SI dans le cadre des GHT

Urbanisation du système d'information convergent (SIC)

SSI et protection des données dans le cadre des GHT

08

## ORIENTATIONS NATIONALES (ANFH ET DGOS)

Les formations nationales 2019 feront l'objet d'une communication spécifique.

## LES OUTILS À DISPOSITION DES RESPONSABLES FORMATION

### **ANFH.FR Pour s'informer**

Conçu comme un portail d'information sur les politiques de formation / ressources humaines / compétences des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux publics, ANFH.fr permet aux internautes d'interagir et d'avoir un accès facile et rapide à de multiples contenus.

### **Plateforme achat et ALFRESCO Pour accompagner les achats de prestation de formation et mutualiser les outils d'achat**

La plateforme d'achat en ligne de l'ANFH est conçue pour sécuriser et simplifier les achats de formation des adhérents de l'ANFH. Disponible sur le site ANFH.fr, cette solution informatique est exclusivement dédiée à l'achat de formation. La plateforme de l'ANFH offre la possibilité de gérer l'ensemble de la procédure d'achat : publication des appels d'offres ou consultation en direct d'un ou plusieurs organisme(s) de formation, échanges avec les organismes candidats, modification de cahiers des charges, réception et ouverture des plis, attribution du marché, archivage...  
Avantage supplémentaire, elle dispose de fonctionnalités de partage de documents (cahiers des charges, conventions...), favorisant ainsi la mutualisation des expériences et bonnes pratiques avec d'autres établissements.

—  
**PLATEFORME ACHAT DE L'ANFH**  
<https://plateforme-achats.anfh.fr>

### **Des guides et supports de communication Pour informer et comprendre**

Dépliants, guides, affiches... l'ANFH édite de nombreux documents d'information qui permettent de mieux comprendre les opportunités de la formation professionnelle tout au long de la vie. L'ensemble des guides et publications sont disponibles à partir d'ANFH.FR, rubrique « Publications ».

### **GESFORM EVOLUTION / GESFORM GPMC / Pour gérer la formation et le suivi du développement des compétences des agents**

GESFORM Évolution mis à disposition par l'ANFH pour les établissements adhérents va remplacer GESPLAN et GESFORM. Interface en temps réel, elle permettra de faciliter la gestion du processus de la formation professionnelle. Le module GESFORM GPMC répond aux préconisations du ministère de la santé et offre de nombreuses fonctionnalités.

### **Centrale d'achat ANFH**

L'ANFH étant une centrale d'achat de prestations de formation, elle passe et contractualise des marchés de formation pour le compte des établissements adhérents. Aucune mise en concurrence n'est à réaliser par ces derniers lorsque l'achat a été réalisé par l'ANFH. Dans le cadre de cette démarche d'accompagnement, l'ANFH a lancé une mise en concurrence pour l'acquisition d'un outil de commande en ligne permettant aux adhérents de consulter l'offre de formations achetées par l'ANFH et commander des sessions dans le cadre des marchés publics attribués par l'Association.

### **Les principales fonctionnalités de l'outil sont les suivantes :**

- Visualiser l'ensemble des marchés de formation contractualisés par l'ANFH
- Rechercher des formations et les enregistrer en favoris
- Passer, modifier et annuler des commandes dans le cadre de ces marchés
- Consulter les données statistiques relatives à ses commandes
- Consulter les données statistiques relatives à ses commandes.

Une interface avec Gesform Evolution est prévue. Les développements et paramétrage de la solution retenue à l'issue de la mise en concurrence ont démarré en 2018 pour une mise à disposition des établissements fin 2018.

## LES JOURNÉES / ATELIERS

### **Ateliers thématiques**

- « Découverte de l'ANFH »
- « Actualités - Offre de formation 2020 » - juin
- « Atelier gestion » - sept-oct.
- Ateliers dispositifs individuels (CFP - VAE)

### **Journées, conférences**

- Conférences pour managers
- Journée de mutualisation
- Journée thématique en fonction de l'actualité
- Séminaire des responsables formation

### **Ces ateliers, journées et conférences feront l'objet de communications spécifiques.**