

LA MISSION ET L'OUTIL D'ACHAT DE L'ANFH



PROGRAMME

L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ANFH A L'ACHAT DE FORMATION :

1^{ère} partie : La mission d'achat de prestations de formation

2^{ème} partie : L'outil de commande de sessions de formation



LA MISSION D'ACHAT DE L'ANFH

01 Comment l'ANFH exerce-t-elle la mission d'achat de formation ?



LA MISSION D'ACHAT DE L'ANFH

L'achat de formation pour le compte des établissements de la FPH ...

... une mission historique de l'ANFH

- **2006 :** Mission « achat de formation » de l'ANFH reconnue et transcrite dans le décret OPCA n°2006-1685 du 22 décembre 2006
 - ▶ Effectuer les mises en concurrence et contractualiser les marchés de formation pour le compte des établissements

- **2010 :** Création de la fonction « Achat » à l'ANFH
 - Sécuriser le processus d'achat
 - Accompagner les équipes dans le développement de l'achat de formation

- **2014 :** Les statuts de l'ANFH sont modifiés pour y intégrer la fonction de **centrale d'achat** de l'ANFH :

« L'Association a pour objet, [...] en conformité avec les textes en vigueur, de passer, dans le respect des dispositions de l'article 2 du décret [...] susvisé, les marchés ou accords-cadres de prestations de formation et de programmes de DPC pour le compte des établissements [cités dans ledit décret] et correspondant au versement des différents fonds relatifs à la formation professionnelle continue et au développement professionnel continu. Dans ce cadre, l'ANFH peut assurer la fonction de centrale d'achat au sens de l'ordonnance des marchés publics ».

LA MISSION D'ACHAT DE L'ANFH

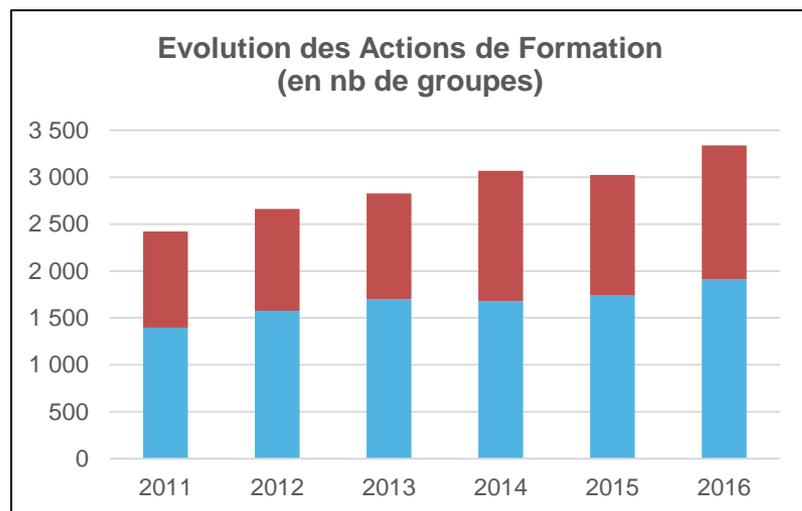
L'achat de formation pour le compte des établissements de la FPH ...

... avec le développement progressif d'une offre de formation et de services associés

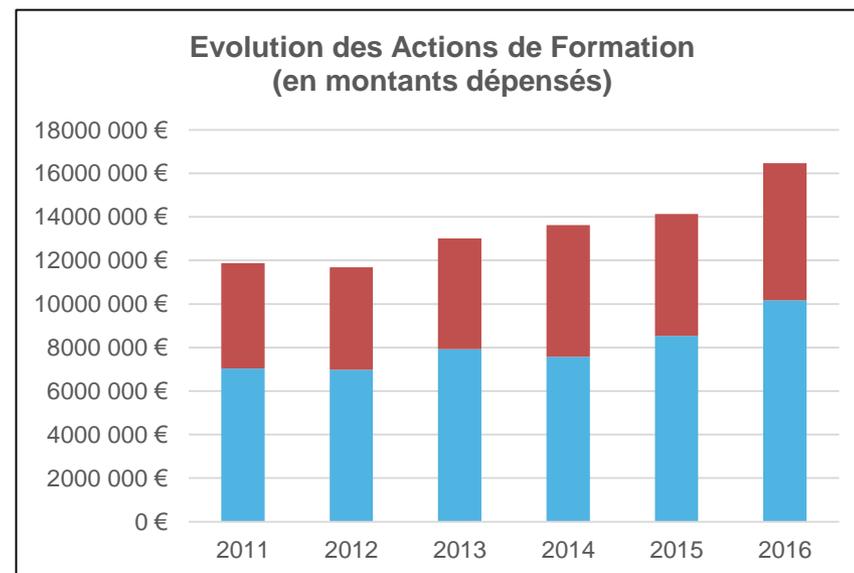
❑ Environ **600 marchés de formation attribués** (à l'échelle nationale, interrégionale ou régionale)

❑ **Services associés :**

Aide au recueil des besoins, organisation de session inter-établissements...



+ 38 % du nb de groupes et des dépenses



■ AFN/AFR : Financement et organisation de sessions inter-établissements

■ ACR/ACN : Organisation de sessions inter-établissements et financement éventuel (ex: subventions)

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

- **Au sens de l'Ordonnance relative aux marchés publics**

(n° 2015-899 du 23/07/2015) :

La mission de centrale d'achat de l'ANFH libère les établissements de leur obligation de mise en concurrence pour les achats de formation qui ont déjà été réalisés par l'Association.

- Il s'agit d'une **centrale d'achat à but non lucratif**, assurant une activité d'**intermédiaire** et non de grossiste.
 - ✓ L'établissement-partie à un GHT peut passer commande directement auprès du prestataire retenu par l'ANFH,
 - ✓ Aucun acte juridique préalable entre l'établissement-support et la centrale d'achat n'est nécessaire.

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

● L'ANFH a mis en place une organisation visant à :

Sécuriser la passation des marchés de formation

- ✓ Respect des procédures de marché public en vigueur (*différentes selon les seuils*), y compris celles inhérentes à la dématérialisation
- ✓ Conditions contractuelles protégeant les intérêts des établissements

Assurer la qualité des offres et des OF sélectionnés

- ✓ Commissions associant personnels ANFH, représentants des Instances et/ou experts issus des établissements
- ✓ Organismes de formation (OF) sélectionnés pour une combinaison Thématique X Objectifs X Public
- ✓ Sélection privilégiant les critères qualitatifs au critère de prix
- ✓ Pour le DPC : enregistrement en tant qu'ODPC

+ à partir du 01/01/2019 : enregistrement des OF dans Datadock

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

- L'ANFH s'est donnée pour objectif de **faciliter la visibilité et l'accès à son offre de formation**

Aujourd'hui : via les interlocuteurs de la Délégation



D'ici fin 2018 : déploiement d'un outil « Centrale d'achat » en ligne

- ❑ Visualiser l'ensemble des marchés de formation contractualisés par l'ANFH
- ❑ Rechercher des formations **et les enregistrer en favoris**
- ❑ Passer, modifier et annuler des commandes dans le cadre de ces marchés
- ❑ Consulter les données statistiques relatives à ses commandes

Interfacé avec Gesform Evolution



L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE

02 Quelles seront les fonctionnalités du futur outil de commande en ligne?



L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE

Mars à fin mai 2018

Choix du prestataire
et notification du marché

- L'ANFH a sélectionné deux partenaires avec des **expertises complémentaires** :



EDITEUR
Dématérialisation des achats
et des commandes



INTEGRATEUR
Secteur de la santé
et de la formation professionnelle

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



- ✓ D'assurer le co-pilotage du projet porté par l'ANFH pour ses adhérents
- ✓ D'apporter son expertise liée aux processus de gestion dématérialisée des commandes
- ✓ D'intégrer les spécificités du processus d'achat de formation dans l'outil proposé
- ✓ De reporter l'organisation ANFH, établissements de santé et les organismes de formation
- ✓ Enrichir les fonctionnalités de l'outil en fonction des retours d'expérience et nouveaux besoins des clients

✓ Quelques références :



L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



- ✓ D'apporter son expertise liée aux organismes de santé
- ✓ Assister Oalia dans le paramétrage de la solution
- ✓ Interfacer l'outil avec Gesform Evolutions (logiciel de gestion des plans de formation)
- ✓ D'assurer la formation et l'accompagnement à la prise en main des utilisateurs

✓ Quelques références :



L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE

Fin mai 2018

Juin – 1^{ère} sem. juillet



● Objectifs de l'atelier :

- ✓ Présenter le processus de commande de session formation pressenti
- ✓ S'assurer de la bonne adéquation du processus avec vos attentes et l'organisation au sein de vos établissements et éventuellement GHT

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Recherche d'un module de formation

- Recherche multicritères
- Visualisation du tarif et du contenu des programmes



Sélection d'une offre et préparation de la commande

- Sélection des dates et des prestations associées
- Visualisation du montant global de la session
- Si offre multi-attributaires : motivation du choix



Validation et génération de la commande

- Déclenchement du circuit d'approbation de la commande
- Génération du bon de commande



Emission de la commande et retour de l'OF

- Envoi de la commande dématérialisée via le Portail Organismes
- Réception de la réponse de l'OF (accord, refus ou contre-proposition)

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Recherche d'un module de formation

- Recherche multicritères
- Visualisation du tarif et du contenu des programmes
 - ▶ offre sélectionnée + éventuelle(s) offre(s) équivalente(s)

Accueil > Recherche avancée

Recherche avancée

1 - 4 / 4 éléments 20 lignes Liste Galerie

Thème Contient Public Contient Intitulé Contient excel

Réf. int.	Thème	Public	Intitulé	Coût	Organisme	Durée			
AFPA_BUR_001	Bureautique	Personnels administratifs	Formation Excel initiation	2 500,00 EUR	AFPA	2 jours	-	1	+
EMS_CT_0001	Conditions de travail	Personnels médicaux et non médicaux	Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail (QVT)	2 000,00 EUR	EMS	2 jours	-	1	+
CNEH	Achats et investissements	Personnes ayant une fonction de Management SI	La convergence des SI : conduite du changement dans le cadre des GHT	1 900,00 EUR	CNEH	3 jours	-	1	+
WO_00002	Communication orale et écrite	Tous personnels de la FPH	Perfectionner ses écrits en FOAD	390,00 EUR	WOONOZ	14 heures	-	1	+

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Recherche d'un module de formation

- Recherche multicritères
- Visualisation du tarif et du contenu des programmes
 - ▶ offre sélectionnée + éventuelle(s) offre(s) équivalente(s)

Cf. exemples de programme de formation



De quelles autres informations avez-vous besoin?

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Sélection d'une offre et préparation de la commande

- Sélection des dates et des prestations associées
- Visualisation du montant global de la session
- Si offre multi-attributaires : motivation du choix

Formation collective	Accompagnement individuel
Zone géographique et lieu d'animation de la session	Zone géographique et lieu d'organisation de l'accompagnement
Date(s) de session	Dates d'accompagnement
<u>Pré-paramétré</u> : Ingénierie (1 ^{ère} commande)	Nature et nbre d'unités (<i>heure ou jour</i>)
<u>Option</u> : Location de salle	
<u>Option</u> : Repas des agents	
<u>Pré-paramétré</u> : Transport/Repas/Nuitées du formateur	

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Sélection d'une offre et préparation de la commande

- Sélection des dates et des prestations associées
- Visualisation du montant global de la session
- Si offre multi-attributaires : motivation du choix

Type	Réf. contrat	Référence	Illustration	Désignation	Quantité	Unité	Cond./durée	PU (HT)	Montant HT	Montant TTC		
Produits		5659467		Coût d'animation : Perfectionnement sur EXCEL	1	Unité		3 810,00 EUR	3 810,00 EUR	4 572,00 EUR		
Produits		5659462		Coût de location de salle	1	Unité		1 510,00 EUR	1 510,00 EUR	1 812,00 EUR		
Produits		5659463		Coût de restauration - stagiaire	1	Unité		105,00 EUR	105,00 EUR	126,00 EUR		
Produits		5659464		Frais de séjour formateur	1	Unité		305,00 EUR	305,00 EUR	366,00 EUR		
									Total HT	Total TTC		
									5 730,00 EUR	6 876,00 EUR		

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Sélection d'une offre et préparation de la commande

- Sélection des dates et des prestations associées
- Visualisation du montant global de la session
- Si offre multi-attributaires : motivation du choix

Comparaison des notes

Libellé	Aussy	Altora	Adventure
Programme de la prestation, approche pédagogique	4	3	2
Rythme (continu, discontinu)	4	2	1
Durée de la prestation	4	4	2
Calendrier (réactivité de la planification)	3	2	1
Profil du/des Intervenants	4	2	1
Prix	2	4	3
Note globale (/24)	21	17	10

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Validation et génération de la commande

- Déclenchement du circuit d'approbation de la commande
- Génération du bon de commande

Circuit Commande EPROC

Visas / étapes

	Libellé	Approbateur
Etape 1	Approbation hiérarchique	CHEFACHA Guy
Instructions	Dates de formation bloquées auprès de l'organisme, Merci de valider rapidement cette commande car le formateur souhaité est très demandé	CHEFACHA Guy GAUTIER Nicolas Filtre : contient

Demander l'approbation



L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Validation et génération de la commande

- Déclenchement du circuit d'approbation de la commande
- Génération du bon de commande

Circuit Commande EPROC

Légende

- = Visa accordé ou étape franchie
- = Visa en attente ou étape en cours
- = Visa refusé ou étape bloquée
- = Visa non sollicité ou étape non enclenchée

Visas / étapes

	Visa	Approbateur	Date de demande	Date de réponse	Commentaires
Etape 1	Approbation hiérarchique	CHEFACHA Guy	25/06/2018 11:33:24 CEST		

Instructions

Dates de formation bloquées auprès de l'organisme,

Merci de valider rapidement cette commande car le formateur souhaité est très demandé

Décision ?

Choix *

Commentaires

J'approuve

Je refuse

Filter : contient

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Emission de la commande et retour de l'OF

- Envoi de la commande dématérialisée via le Portail Organismes
- Réception de la réponse de l'OF (accord, refus ou contre-proposition)

Copie-écran à insérer

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Reporting

- Suivi des commandes
- Extraction de données brutes

Commandes d'approvisionnement

1 - 9 / 9 éléments 20 lignes

Commandes de mon périmètre Mes commandes Référence

Etat

Référence	Lib.	Date de c	Ent. dem.	Donneur d'ordre	Date de commande
EP_CDE_06	Formation Excel	25/06/2018 CEST	ANFHS - ANFH - Siège	ASQUEUR Sabine	
EP_CDE_05	Session Formation PPT avancé	21/06/2018 CEST	ANFHS - ANFH - Siège	ASQUEUR Sabine	
EP_CDE_04	sessions EXCEL	19/06/2018 CEST	ANFHS - ANFH - Siège	ASQUEUR Sabine	19/06/2018 17:38:51 CEST
EP_CDE_03	2 sessions PPT	19/06/2018 CEST	ANFHS - ANFH - Siège	ASQUEUR Sabine	

Export du tableau

Merci de préciser vos paramètres

Format * EXCEL

Page(s) * Courante

Colonne(s) * Toutes

100%

Exporter Fermer

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE

Fin mai 2018

Choix de l'outil e-achat
et notification du marché

Juin – 1^{ère} sem. juillet

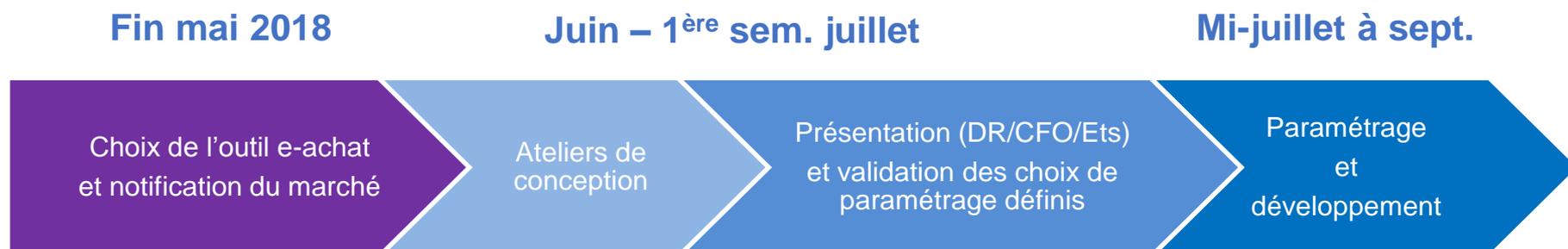
Ateliers de
conception

Présentation (DR/CFO/Ets)
et validation des choix de
paramétrage définis

Mi-juillet à sept.

Paramétrage
et
développement

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Mi-sept.Oct.

Recette
(OALIA – ANFH –ETS)
+
Chargement des profils
des marchés ANFH

Sollicitation des adhérents :

- ✓ Formulaire de demande de création des comptes-utilisateurs:
 - Gestionnaires des commandes de formation
 - Valideur des commandes de formation

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Dispositif d'accompagnement :

- ✓ Quelles sont vos attentes ?
 - Guide d'utilisation « pas » à « pas » ? didacticiel ? Formation ?
 - Newsletter ? Actualités diffusées via l'outil ? Hotline ?

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Développement de l'interface avec GE : calendrier défini fin août, en lien avec l'avancement du projet GE.

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE



Quel nom aimeriez vous donner à votre futur outil de commandes de formation ?

*Pour nous adresser vos suggestions :
c.pilon@anfh.fr*

MERCI
DE VOTRE ATTENTION