



PAR 42

BASSE-NORMANDIE

COMPÉTENCES CLÉS

MODULE 1 : ADAPTER SES COMPÉTENCES DE COMMUNICATION ORALE DANS LES SITUATIONS DE TRAVAIL



La durée de chaque module est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

• Objectifs spécifiques

NIVEAU 1 - Gérer la relation avec les collègues, les patients et leur entourage

- > Analyser sa communication orale :
 - repérer des situations de communication déjà vécues
 - identifier des canaux de communication en fonction des contextes professionnels
 - élaborer une liste d'outils de communication relatifs à son poste de travail
 - adapter sa communication en fonction du contexte et des outils
- > Mieux gérer la communication en situation professionnelle
- > Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication
- > Communiquer et rester bienveillant

NIVEAU 2 - Gérer les situations de communication délicates avec les patients et leur entourage, les collègues et responsables

- > Adapter son comportement face à une situation de communication difficile :
 - repérage des situations problème en fonction du contexte de travail
 - analyse de sa place au sein de l'équipe, identification de ses attitudes
 - identification des moyens utiles pour rendre une collaboration positive
- > Développer ses capacités à prévenir et à mieux gérer les situations conflictuelles
 - modalités de communication, argumentaires
 - moyens de sortie d'une situation conflictuelle

Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins.





PAR 42

BASSE-NORMANDIE

COMPÉTENCES CLÉS

MODULE 2 : INTERPRÉTER LES ÉCRITS PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES D'ÉCRITURE DANS SON ACTIVITÉ



La durée de chaque module est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

• Objectifs spécifiques

NIVEAU 1 - Comprendre globalement les écrits du quotidien de travail et renseigner les formulaires, les fiches ...

- > Comprendre les enjeux de la communication écrite au sein d'une équipe : poste de travail, analyse d'une journée type, relevé des points forts/points faibles
- > Comprendre les enjeux de sa fonction pour les patients, leur entourage, l'équipe
- > S'approprier les modalités d'usage des écrits de son quotidien professionnel :
 - les outils professionnels à disposition
 - contraintes de temporalité, codes professionnels
- > Produire une diversité d'écrits professionnels simples

NIVEAU 2 - Comprendre dans le détail les écrits professionnels (protocole, charte, notice technique ...) et rédiger des notes

- > Analyser les événements relatifs à la gestion de l'environnement de travail
- > Identifier/repérer la fonctionnalité de documents complexes
- > Rédiger des messages courts dans différentes situations professionnelles
- > Savoir verbaliser et construire un argumentaire
- > Rendre compte d'événements exceptionnels :
 - savoir définir ce qu'est un événement exceptionnel
 - rédiger des notes explicites



Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins.



PAR 42

BASSE-NORMANDIE

**CARRIÈRES
ET PARCOURS
QUALIFIANTS**

**MODULE 3 : AMÉLIORER SON SENS
DE L'ORGANISATION
ET DE L'ORIENTATION ET MOBILISER
LES OUTILS MATHÉMATIQUES
DANS LE CONTEXTE DE TRAVAIL**



La durée de chaque module est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

• **Objectifs spécifiques**

NIVEAU 1 - Développer son sens de l'organisation et mobiliser les outils mathématiques de base

- > Optimiser son organisation et son sens de l'orientation :
 - diagnostiquer ses capacités en terme de mobilité
 - méthodologie de travail en fonction des contextes
- > Mobiliser les outils mathématiques de base
 - définir les moyens/outils mathématiques utiles à son environnement de travail
 - notions d'espace, outils à mobiliser, comprendre et interpréter
 - adapter ses connaissances au contexte professionnel

NIVEAU 2 - Perfectionner son sens de l'organisation et du travail en équipe

- > Gérer sa charge de travail au quotidien, accroître son sens de l'organisation
- > Notions de priorité et d'optimisation, programmer de manière cohérente ses activités, agir avec méthode
- > Connaître les différents outils d'organisation utilisés en milieu professionnel
- > Intégrer ces outils à son quotidien professionnel :
 - faciliter la coopération, la relation d'équipe



Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins.



PAR 42

BASSE-NORMANDIE

COMPÉTENCES CLÉS

MODULE 4 : MAÎTRISER L'USAGE
DES OUTILS INFORMATIQUES



La durée de chaque module
est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires,
sociaux et médico-sociaux

• **Objectifs spécifiques**

**NIVEAU 1 - S'initier à l'informatique pour utiliser les fonctions
de base des logiciels professionnels**

- > Acquérir les connaissances de base de l'utilisation des TIC et adopter une attitude citoyenne dans leur usage :
 - consolider les connaissances générales associées au poste de travail
 - gérer les documents liés au poste de travail, analyse des pratiques en cours, repérage des axes d'amélioration
- > Naviguer sur le Net
- > Utiliser une messagerie dans son quotidien professionnel
- > Produire des documents simples à partir d'un traitement de texte
- > Produire des documents simples à partir d'un tableur

**NIVEAU 2 - Se perfectionner en informatique pour utiliser
les fonctions avancées des logiciels professionnels**

- > Créer de longs documents structurés et mis en page à l'aide d'un traitement de texte
- > Créer des documents réutilisables
- > Créer des tableaux élaborés et structurés à l'aide d'un tableur :
 - savoir élaborer des tableaux de suivi, de statistiques liés à son activité professionnelle
 - savoir personnaliser l'environnement Excel



Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins.



PAR 42

BASSE-NORMANDIE

CARRIÈRES
ET PARCOURS
QUALIFIANTS

MODULE 5 : RESPECTER LES RÈGLES ET CODES
EN VIGUEUR DANS L'ÉTABLISSEMENT



La durée de chaque module
est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires,
sociaux et médico-sociaux

• **Objectifs spécifiques**

- > Identifier les éléments clés d'organisation de son environnement de travail :
 - codes et règlements en vigueur dans son établissement
 - rappel de définition, différenciation règles implicites/explicites
 - motivation de l'établissement à les établir
 - modalités d'application et conséquences
- > Comprendre et appliquer les codes et règlements explicites
 - application/non-respect des codes et règlements
 - analyse des situations à risques
(conséquence pour soi et l'environnement proche)
- > Comprendre les enjeux des règles implicites et les appliquer
 - identification des comportements déviants
 - modes de signalement possibles, description orale/écrite
 - modalités de remédiation



Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins.



PAR 42

BASSE-NORMANDIE

COMPÉTENCES CLÉS

MODULE 6 : TIRER PARTI DE SON EXPÉRIENCE POUR ÉVOLUER PROFESSIONNELLEMENT



La durée de chaque module est de 3 à 4 jours



IRFA EVOLUTION



ANFH - FSE

Fin de marché
31/12/2018



Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

• Objectifs spécifiques

- > Valoriser ses compétences pour évoluer professionnellement
- > Réaliser le bilan de son activité professionnelle, le verbaliser
- > Identifier les fils conducteurs dans son expérience de vie professionnelle
- > Expliciter les activités vécues
- > Valoriser son expérience à l'oral et à l'écrit
- > Identifier ses compétences professionnelles/extra professionnelles
- > Valoriser ses acquis
- > Evaluer les impacts d'un changement pour évoluer, identifier un plan d'actions
 - représentation professionnelle et réalité d'évolution professionnelle
 - quelle(s) compétence(s) pour quel(s) emploi(s)
 - phase de réalisation de projet, définition du plan d'action post formation



Proposé sur l'ensemble du territoire en fonction de vos besoins