

# Atelier Datadock



# SOMMAIRE

01

LA QUALITE DE LA FORMATION ?

02

HISTORIQUE

03

LA QUALITE A L'ANFH

04

LE DECRET QUALITE

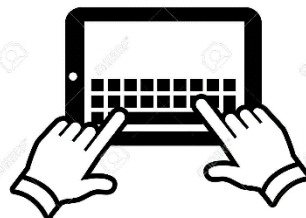
05

LE DECRET QUALITE ET L'ANFH

# La qualité de la formation, pour vous ?

**01**

**Nuage de mots clés et quiz**



*A vous de jouer !*

# La qualité de la formation, pour vous ?

## 01

### Définitions

---

La **qualité d'une prestation** se définit comme :

« l'ensemble des propriétés et des caractéristiques qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés » (Norme ISO)

« l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques d'un produit, d'un système ou d'un processus à satisfaire les exigences d'un client et d'autres parties intéressés » (Norme AFNOR)

Prestation de formation

= *service*

Relation commanditaire-prestataire de formation

= *relation client-fournisseur*



*Exigence de qualité*

# Historique

## 02

### La réglementation de la formation et la qualité

1980s

**1971 Loi Delors** : institutionnalisation de la formation professionnelle (FP, obligation de dépense -> solvabilité garantie)

**1989 Rapport de branches** : engagement des OF dans une **démarche de progrès, co-évaluation** ente le prestataire et le commanditaire des actions

**Politique de l'emploi** : formation pour remédier au chômage : VAE, définition d'équivalences, accès à la formation = outils de retour à l'emploi

-> **Evaluation des résultats de la FP** = indispensable

Qualité des **OF** et/ou des **actions de formations**

1990s

**Evolutions du cadre légal et réglementaire**, démarches nationales ou régionales d'animation avec tout ou partie des acteurs concernés (commanditaires, financeurs, organismes)

**Loi du 4 juillet 1990** : habilitation des programmes de formation

**Loi du 4 février 1995** : agrément des OF (capacité financière, moyens humains et matériels mis en œuvre, qualité de la formation dispensée)

-> pas de traductions réglementaires et opérationnelles -> confusion pour définir les objets à homologuer

**1971-1990 CTH** (ex CNCP) : **homologation** des formations qui conduisent à un **titre ou diplôme = reconnaissance de l'Etat**

**1992 Rapport IGAS sur la CTH** : présentation de l'activité référence + référentiels de certification -> certification professionnelle = marqueur qualité, compétences attestées par l'Etat et les partenaires sociaux

**Création des normes qualité de la FP** : AFNOR série NFX50, OPQF

**1997 Contrat d'études prospectives des OF privés** : Tableau de bord pour le suivi des performances économiques et sociales – Support de diagnostic des domaines de compétences possédés

# Historique

## 02

### La réglementation de la formation et la qualité

2000s

**Achat de la FP via marchés publics** -> professionnalisation de l'acte d'achat des pouvoirs adjudicateurs

**Collectivités publiques** : chartes et labellisation qualité

**2008 Document d'orientation** : Priorité 3 = renforcer l'efficacité du système

-> groupe de travail (public/privé) : labellisation de l'offre (organismes) de formation – fixation de règles d'achat de formation

Rapport Pierre Ferraci

**2008 Rapport Charlotte Duda** : lisibilité de l'offre

**Juin 2007 Cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la FP (EFP)**

**Avril 2008 : Cadre européen des certifications pour l'éducation et la FTLV**

**(CEC)**, révisé le 22.05.2017, Objectif : Application dans les systèmes de certification de tous les pays de l'UE en 2012

**ANI du 07.01.2009 et Loi du 25 novembre 2009** : rien sur les Cadres européens

2010s

**ANI du 13.12.2013 : Article 12 : Qualité de la formation** : La qualité d'une formation réside dans sa capacité à conduire ceux qui en bénéficient à l'acquisition de la qualification et/ou des compétences visées.

**Loi du 5 mars 2014** crée l'**Article L. 6316-1 du code du travail** : Les financeurs « s'assurent, lorsqu'ils financent une action de formation professionnelle continue et sur la base de **critères définis par décret** en Conseil d'Etat, **de la capacité du prestataire de formation** mentionné à l'article L. 6351-1 à **dispenser une formation de qualité.** »

# La qualité à l'ANFH

## 03

---

### Procédures de contrôle

---

✓ *Règles des marchés publics*

Achats ANFH (DCE), attestation de vigilance lors de l'attribution de marchés

✓ *Contrôles des organismes de formation*

SIRET, numéro d'activité, adresse, numéro d'ODPC

✓ *Contrôles ANDPC*

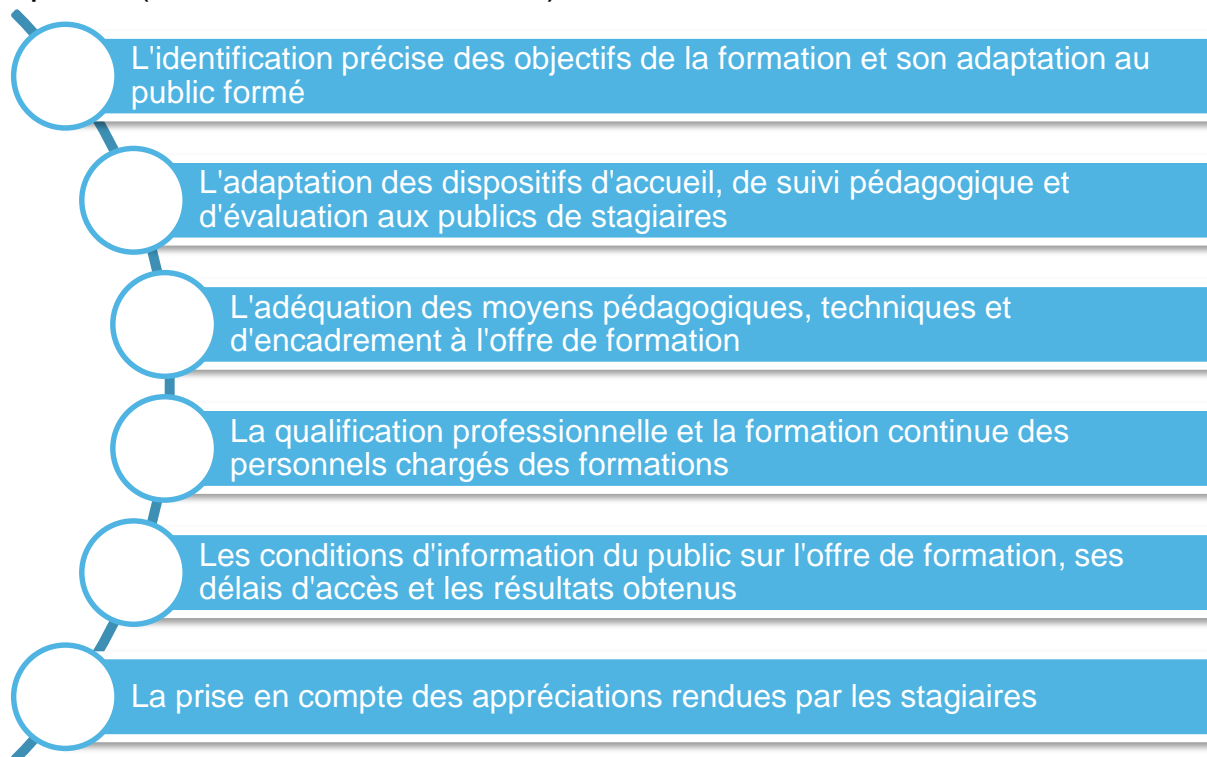
Concordance des parcours

# Le décret qualité

## 04

### Le décret qualité

En application de la **loi du 5 mars 2014** réformant la formation professionnelle dans le **secteur marchand**, le **décret n° 2015-790 du 30 juin 2015** crée un chapitre spécifique à la **qualité des actions de formation professionnelle continue** et fixe **six critères** d'appréciation de la capacité du prestataire de formation à dispenser une formation de qualité (formation interne exclue).





# Le décret qualité

## 04

### Nouvelles obligations à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017

#### Prestataires de formation

- **Respecter les 6 critères de qualité** en répondant aux procédures internes d'évaluation des financeurs ou en possédant une certification ou un label qualité inscrit sur la liste publiée par le CNEFOP
- Être inscrit sur le **catalogue de référence** des financeurs

#### Organismes financeurs (OPCA du privé, OPACIF, Etat, Régions, Pôle emploi, AGEFIPH)

- S'assurer de la **capacité** des organismes de formation à **délivrer des actions de qualité**, selon les 6 critères définis par le décret
- Établir un **catalogue de référence** (public)

# Le décret qualité

## 04



### La réponse des OPCA du secteur marchand : Datadock

**2015** Lancement de **3 groupes de travail OPCA/FONGECIF** à l'initiative du FPSPP

**Été 2016** Création du GIE **D2OF**, aujourd'hui constitué de 41 membres (OPCA du privé, FPSPP, Fongécif, FAF, opérateurs publics)

**Janv. 2017** Mise en ligne de **Datadock**

#### Objectifs

- Ne pas multiplier les réponses à des requêtes de même nature
- Faciliter la démarche de référencement des organismes de formation

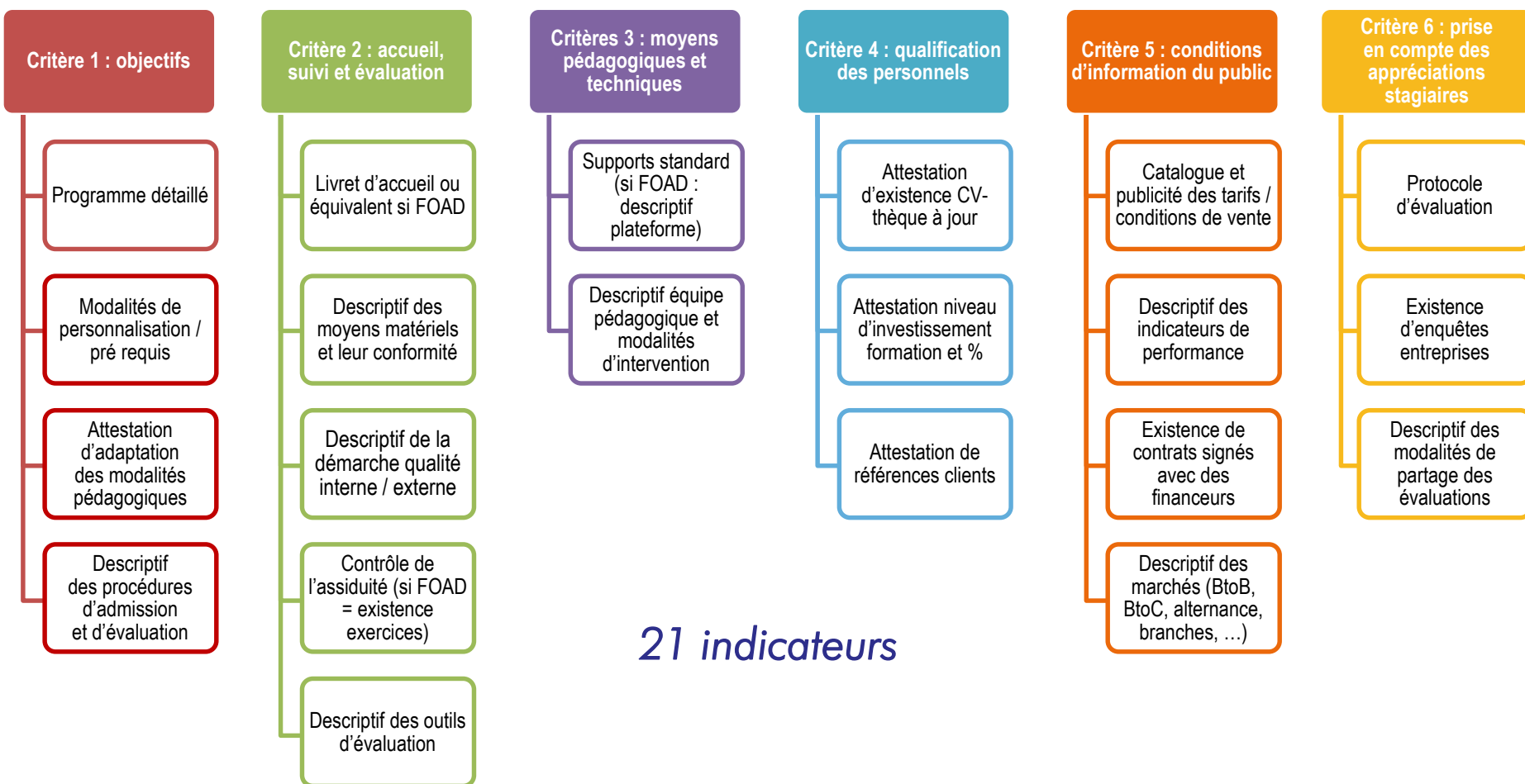
#### Fonctionnement

- Déclinaison des 6 critères du Décret en **21 indicateurs**
- Enregistrement déclaratif : **21 indicateurs + éléments de preuve** ou certificat/label qualité pour les OF CNEFOPés
- Informations récupérées depuis la **base de la DGEFP** (contrôle automatique des SIREN & NDA)
- **Examen du dossier** de l'OF par un **financeur** (Référénts Datadock ou prestataire DOCAPOST), qui vaut pour tous les autres membres du GIE
- **L'enregistrement dans Datadock n'a pas de date de péremption**, sauf pour les OF **CNEFOPés** (échéance = date de fin du label ou de la certification)
- La base est **mise à disposition** quotidiennement sur le **serveur** des membres du GIE

# Le décret qualité

## 04

### La réponse des OPCA du secteur marchand : Datadock



# Le décret et l'ANFH

## 05

### Les Instances Nationales

#### *25 avril 2017 CDEFP*

Création d'un **groupe de travail mixte** (membres de la CEDFP, salariés de l'ANFH) à la demande du Conseil d'administration

#### **Missions :**

- Evaluer la faisabilité et les impacts d'une application par l'ANFH du Décret qualité
- Définir les modalités d'information et d'accompagnement des établissements adhérents, organismes de formation et délégations de l'ANFH

#### *29 juin 2017 Bureau national*

**Présentation des préconisations du groupe de travail** pour une adhésion au GIE D2OF et pour l'accompagnement des salariés de l'ANFH, des établissements et des organismes de formation

**Décision : accord** pour une prise de contact avec le GIE D2OF (RV du 9 octobre 2017)

#### *19 décembre 2017 Conseil d'administration*

**Accord pour la signature d'une convention d'adhésion au GIE D2OF en 2018 pour une application à partir du Plan 2019**

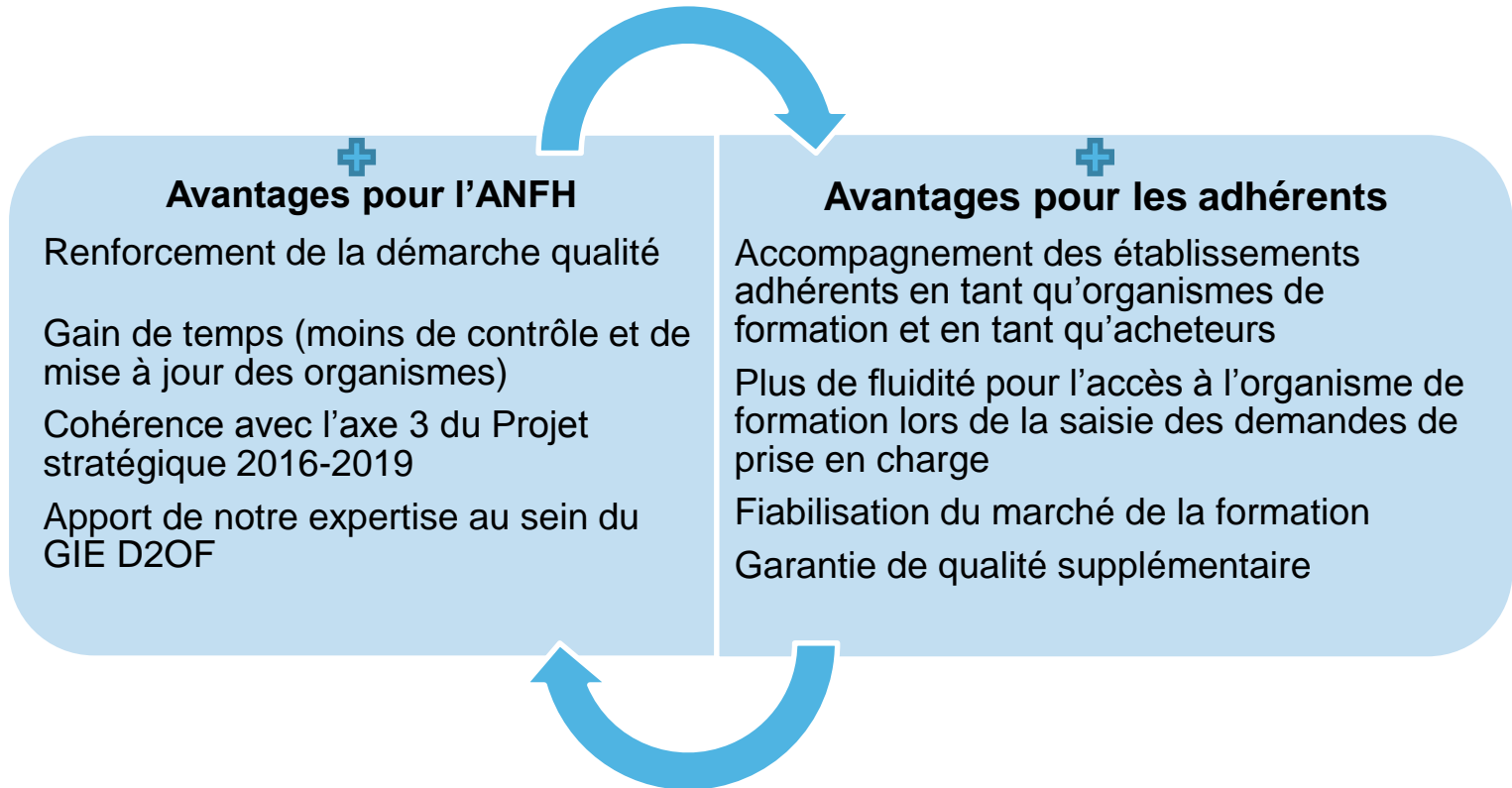
-> La DG de l'ANFH siègera au CA de D2OF et participera aux commissions du GIE D2OF

# Le décret et l'ANFH

## 05

### Les impacts sur l'ANFH et ses adhérents

Le décret qualité ne s'applique pas à l'ANFH, mais l'anticipation de sa vraisemblable transposition à la FPH est nécessaire car :



# Le décret et l'ANFH

## 05

### Les impacts opérationnels

**Application sur l'ensemble des actions du Plan et du CFP réalisées à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019**

*Sont considérés comme référençables :*

- ✓ Organismes datadockés
- ✓ Cellules de formation interne
- ✓ Organismes étrangers
- ✓ Organismes enregistrés à l'ANDPC

Dans Gesform Evolution, la délégation régionale disposera de l'information de référencement et ne pourra pas valider des actions réalisées par des OF non référencés.

En attendant le déploiement de GE dans les établissements, il y aura une information des OF non-référencés dans Gesform sans blocage.

# Le décret et l'ANFH

## 05

### Accompagnement par l'ANFH des OF

- Sensibilisation et accompagnement au datadockage des OF non-datadockés
- Accompagnement spécifique des établissements OF

#### *Chiffres clés*

Organismes de formation **datadockés** (au 27.06.2018)

**38 687** (sur 59 851 enregistrés)

soit **65% du référentiel Organismes de l'ANFH**

---

*Merci de votre attention !*

Pour toute question technique sur Datadock :

**T. 09 69 32 10 15**

Pour toute information complémentaire :

[qualite-formation@anh.fr](mailto:qualite-formation@anh.fr)