

## Grille de repérage des besoins en compétences clés pour un agent, quel que soit son métier<sup>1</sup>

Nom de l'agent :	Nom de l'encadrant									
Indicateurs	L'agent				Le cadre				Décisions communes en termes de besoins	
	Ne me concerne pas	Je le fais bien	Je rencontre des difficultés	Je n'y arrive pas	Ne concerne pas l'agent	Le fait bien	Rencontre des difficultés	N'y arrive pas		
S'exprime de manière compréhensible									<b>Communiquer à l'oral</b>	
Comprend les consignes données à l'oral en les traduisant en actes avec justesse										<u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/>
Adapte sa communication au profil des résidents/patients										Besoins + <input type="checkbox"/>
Respecte les principes de bientraitance chaque fois qu'il/elle communique avec le patient/résident										Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Rend compte d'un incident, d'une situation, de manière claire et structurée										
Comprend les principaux sigles présents dans le quotidien de travail									<b>Communiquer à l'écrit</b>	
Tient compte des prescriptions et consignes écrites, en les traduisant en acte dans son travail										<u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/>
Rédige des petites notes, messages à l'attention des collègues										Besoins + <input type="checkbox"/>
Remplit des fiches en reportant des mots ou en cochant des cases										Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Réalise un compte rendu de réunion d'équipe										
Se situe géographiquement dans l'établissement									<b>Gérer l'espace-temps et mobiliser les outils mathématiques</b>	
Prend le chemin le plus court pour aller d'un point à l'autre de l'établissement										<u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/>
Estime avec justesse la durée nécessaire pour réaliser chaque activité, y compris en conditions dégradées										Besoins + <input type="checkbox"/>
Utilise les outils mathématiques nécessaires pour faire face à certaines situations										Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Réalise les conversions pour faire face à certaines situations										

<sup>1</sup> Cette dernière grille est élaborée pour les agents qui n'occuperaient pas un des 8 métiers concernés par les grilles précédentes. Les indicateurs retenus sont formulés par généralisation à partir de ceux des huit métiers.

### Tous métiers

Indicateurs	L'agent				Le cadre				Décisions communes en termes de besoins
	Ne me concerne pas	Je le fais bien	Je rencontre des difficultés	Je n'y arrive pas	Ne concerne pas l'agent	Le fait bien	Rencontre des difficultés	N'y arrive pas	
A une vision claire et exhaustive de l'ensemble des fonctionnalités offertes par les logiciels professionnels									<b>Utiliser les outils numériques</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Utilise les applications du logiciel correspondant à sa fonction									
Se déplace dans le logiciel afin de consulter les informations pertinentes									
Transmet un courriel avec pièce(s) jointe(s)									
Effectue une recherche sur le net, à propos d'une thématique en lien avec son métier									
Prépare son activité de travail afin de ne pas perdre de temps par la suite									<b>Conduire une action ou un projet</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Organise mentalement son activité avant de se lancer dans celle-ci									
Applique les techniques en vigueur pour la réalisation de ses activités									
Contrôle son travail au fur et à mesure de son déroulement									
Se régule en cours d'activité si la situation l'impose									
Applique les normes et règles (hygiène, sécurité, confidentialité...) en lien avec son métier									<b>Respecter les règles et les codes</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Applique le règlement intérieur de l'établissement de santé									
Applique les chartes des patients/résidents en vigueur									
Informe objectivement le-la collègue qui ne respecte pas une règle									
Décrit les conséquences du non-respect des règles et des normes									

### Tous métiers

Indicateurs	L'agent				Le cadre				Décisions communes en termes de besoins
	Ne me concerne pas	Je le fais bien	Je rencontre des difficultés	Je n'y arrive pas	Ne concerne pas l'agent	Le fait bien	Rencontre des difficultés	N'y arrive pas	
Alerte en cas d'anomalie constatée									<b>Prendre des initiatives</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Fait des propositions en vue d'une amélioration de la prestation auprès du patient/résident									
Fait des propositions en vue d'une amélioration de l'organisation de l'équipe									
Faire appel à qui de droit en cas de problème dépassant le seul cadre de ses responsabilités									
Réagit face à un aléa en restant dans le cadre de ses responsabilités									
Présente et décrit les activités de son poste, les compétences, les points de vigilance...									<b>Tirer les enseignements de ses expériences</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Trouve ses propres moyens pour mémoriser certaines informations, pour améliorer son organisation etc.									
Est conscient de ses points forts et ses axes d'amélioration, au regard des attendus du travail									
Sait guider efficacement un-e collègue lors de sa prise de poste									
Est dans un processus d'évolution constante par rapport à son poste, à sa carrière									
Se situe dans l'organigramme fonctionnel et hiérarchique de l'établissement									<b>Travailler en équipe</b> <u>Besoins ++</u> <input type="checkbox"/> Besoins + <input type="checkbox"/> Besoin 0 <input type="checkbox"/>
Situe son périmètre de responsabilité notamment par rapport aux autres métiers									
Contribue au bon déroulement des tâches à réaliser de manière collective									
Paraît engagé et investi dans la qualité globale du service rendu au patient/résident									
Facilite les relations de travail par une attitude solidaire et coopérative									