

Whoog™



L'application Whoog

Une solution de gestion des remplacements des personnels de santé sur la base du volontariat



Dominique Oury, DRH, CH Chaumont, Langres et Bourbonne les Bains
Elodie Mascitti-Humbert, CSS, gestionnaire cellule absentéisme



Le projet



- Action envisagée dans le cadre du Projet de qualité de vie au travail
- Présentation du dispositif par le CHU de Dijon
- Plate forme de remplacement par application téléchargeable sur smartphone ou ordinateur



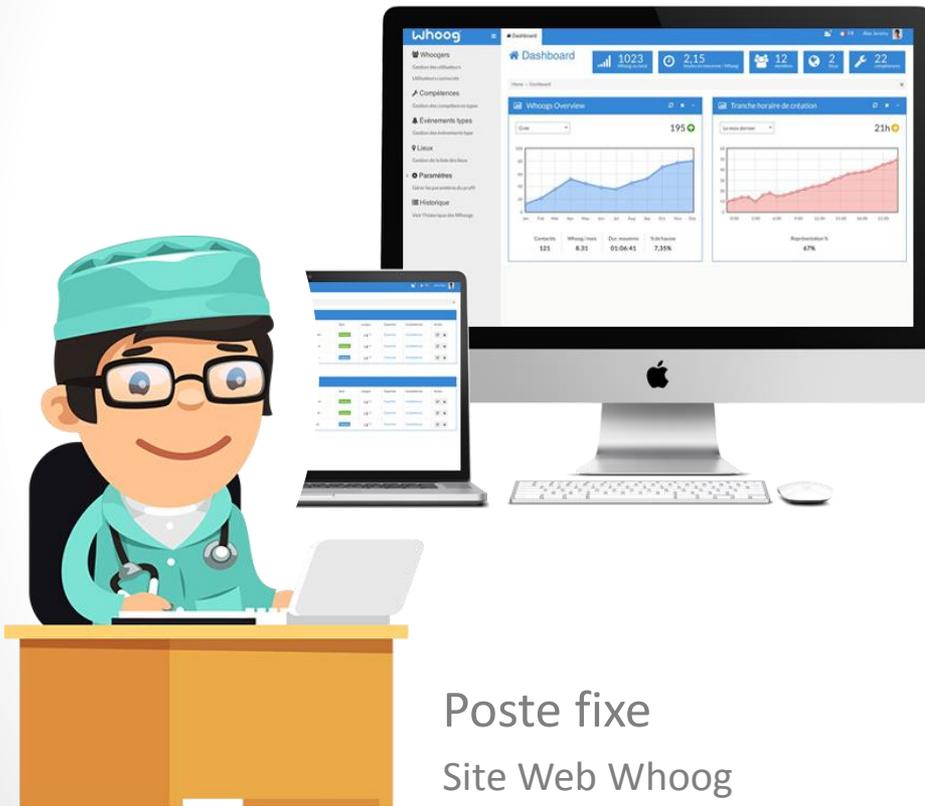
Les objectifs



- Mobiliser les agents volontaires et disponibles pour des missions de remplacement
- Respecter la vie privée du personnel
- Maintenir une qualité des soins avec des professionnels de l'établissement
- Permettre une rémunération en heures supplémentaires
- Proposer la possibilités d'assurer des remplacements sur les 2 établissements
- Gain de temps pour l'encadrement
- Réduction des coûts de remplacements intérim



Simple et ergonomique



D Oury/E Mascitti-Humbert



Personnels concernés

- Personnel des établissements (titulaires ou contractuels)
 - IDE
 - AS-AP
 - Sage-femme
 - Manipulateur radio
 - Technicien de laboratoire
 - ASH/brancardier
 - ARM
- Etudiant IFSI
 - Remplacement AS
- Retraités





Communication

- Présentation du projet aux instances
- Création et diffusion de Plaquettes d'informations diffusées en interne
- Démarrage sur CHC et CHL en novembre 2017





GHT
[21-52]

Communication

Devenez le renfort
des CH de CHAUMONT ET LANGRES



Statut Joignable

Quoi : Remplacement
Qui : IDE Jour
Où : Pôle Médecine
Quand : 30/07/2016
06h30 / 13h30

Accepter Refuser

Vous êtes volontaire ?

Inscrivez-vous sur
www.whoog.com
avec le code
CHCL52

A vous de décider !

Par mail sur votre ordinateur

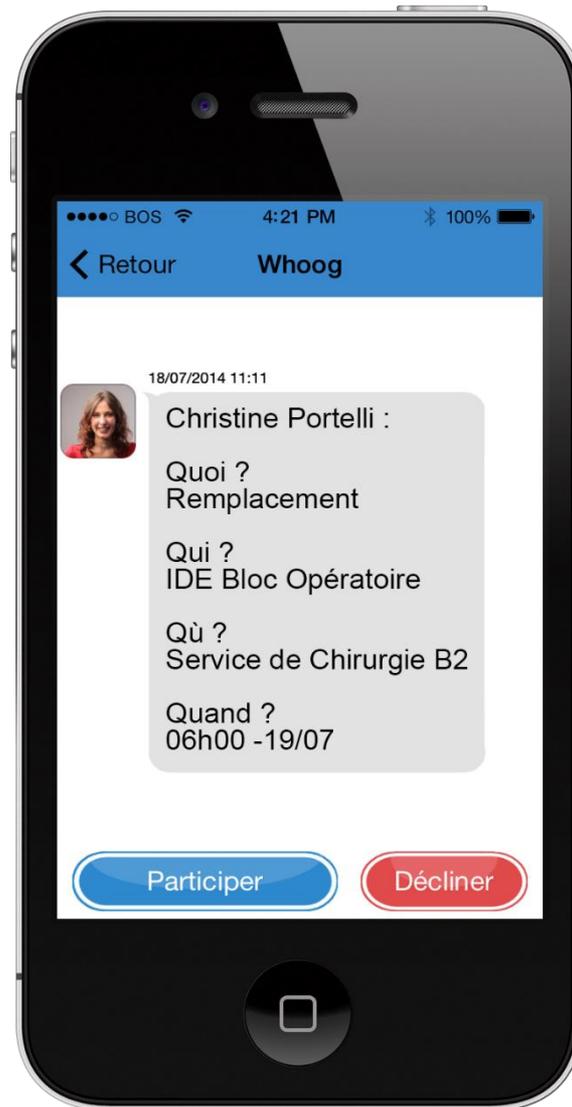
Sur l'application Whoog

Une question ?
Rapprochez-vous de la Direction des soins

Mise en œuvre

- Création d'une plate forme commune pour CHC et CHL
- Paramétrages par filière et par compétence
 - Filière médecine
 - Filière gériatrique
 - Filière SSR
 - Filière urgences
 - Filières FME
- Création d'un whoog par besoin
 - Remplacement
 - Renfort

Recevoir une mission sur smartphone





Concrètement

- Inscription sur la plate forme avec compétences et choix de remplacement
- Lancement d'un Whoog sur besoin de remplacement
- Validation, passage en paye
- Suivi





GHT
[21-52]

Charte d'utilisation

- Validée par les volontaires avant toute inscription
- Respect des règles de gestion du temps de travail
- Engagement
- Rémunération



Création de cellule gestion de l'absentéisme

- Gestion des inscriptions des whoogers et validation des compétences
- Centralisation de l'absentéisme sur les établissements
- Suivi des indicateurs
- Suivi et gestion des demandes d'intérim





GHT
[21-52]

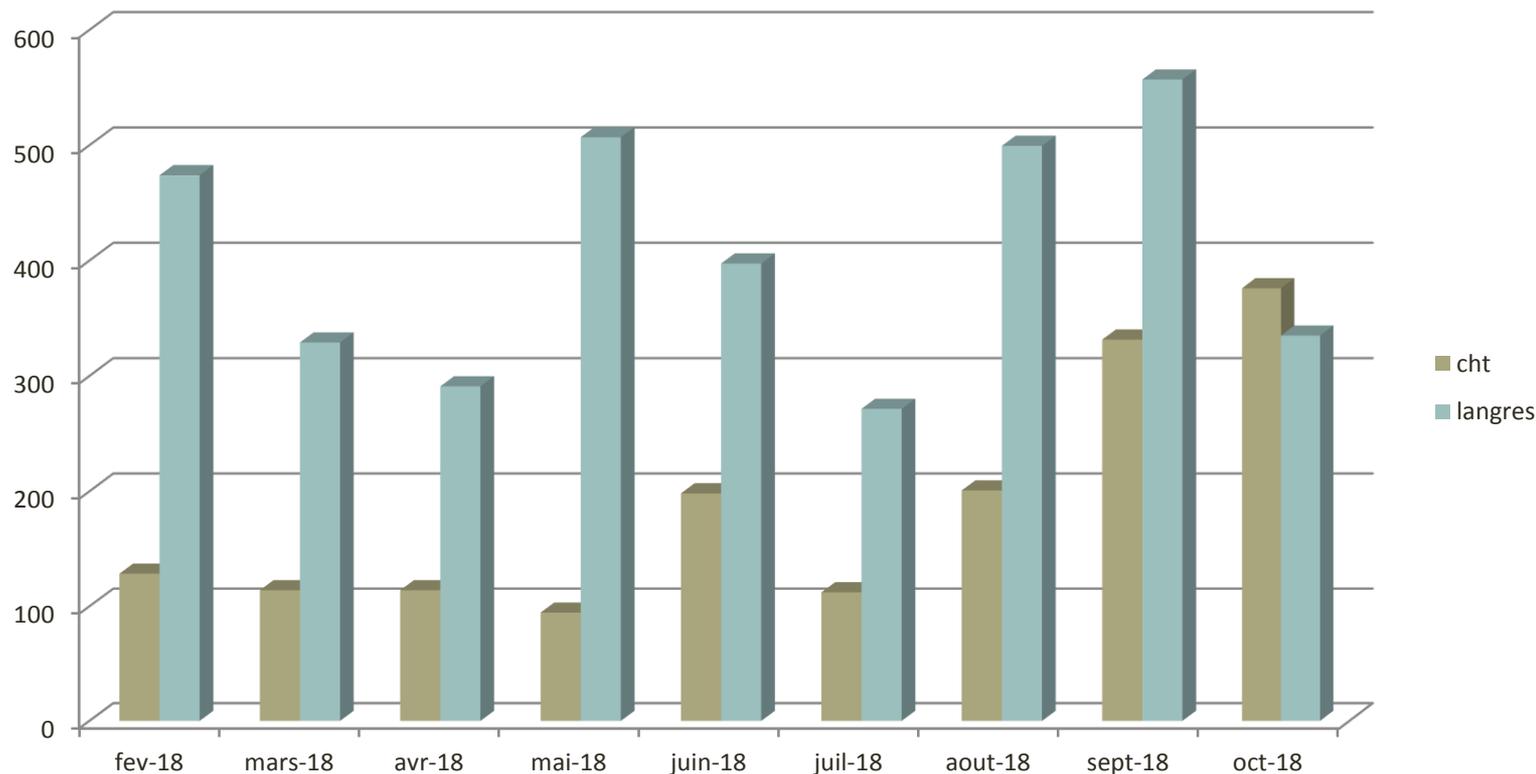
Après 1 an d'utilisation

- 271 whoogers inscrits
 - 170 du CH de Chaumont
 - 101 du CH de Langres





Nombre d'heures de Whoog par établissement et par mois





GHT
[21-52]

Exemple: En octobre 2018

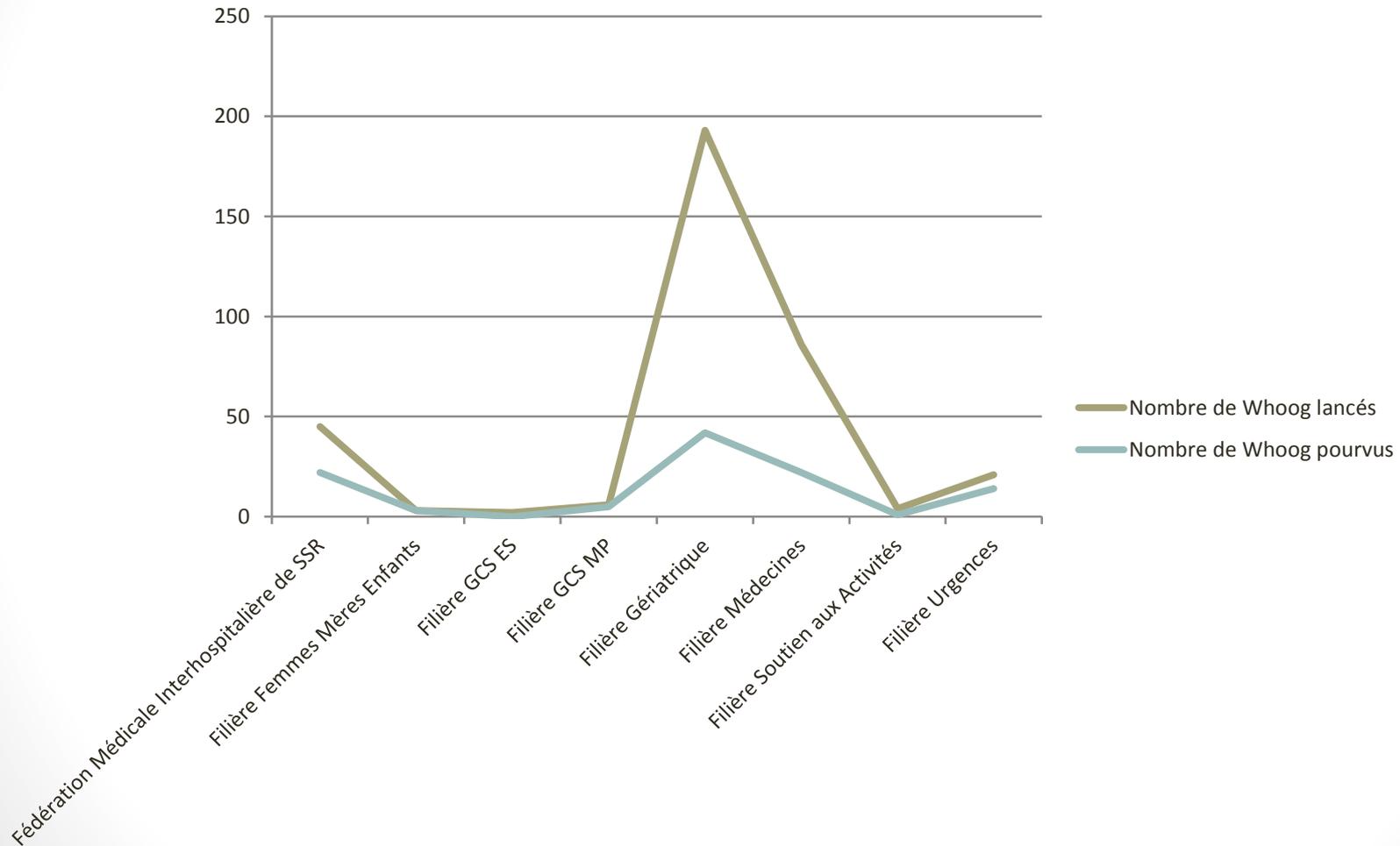
- 352 Whoogs lancés
- 103 pourvus soit 29%
 - Sur absentéisme mais aussi sur poste vacants non pourvus
 - Procédure de gestion de l'absentéisme





Whoogs lancés et pourvus par filière

GHT
[21 - 52]





Avantages/inconvénients

- Les avantages et les inconvénients de l'utilisation de **whoog™**

- Pour la direction
- Pour les cadres
- Pour les agents



Au niveau des agents



- Respect de la vie privée
- Avantage financier non négligeable
- Ouverture vers d'autres services
- Amélioration des compétences
- Equité
- Manque d'Information par rapport au dispositif?
- Besoin d'un smartphone ou ordinateur



Au niveau des cadres

- Gain de temps/recherche de remplaçants
- Plus de lisibilité sur absentéisme
- Meilleure gestion des coûts de remplacements



Au niveau direction



- Meilleure équilibre des salariés entre vie privée et vie professionnelle
- Gain de temps considérable pour les cadres des services
- Amélioration de la continuité des soins
- Réduction du recours à l'intérim



Ouverture vers les GHT

- Permettre une ouverture vers une mobilité volontaire des agents au sein des établissements d'un GHT
- Pour quelles catégories professionnelles?





Merci pour votre attention!

Whoog™

