



CHU DE REIMS



AUBAN-MOËT
CENTRE HOSPITALIER EPERNAY

RETOUR D'EXPERIENCES

CHU de Reims

CH d'Epernay

- Contraintes hospitalières intrinsèques et exigences de continuité de service rend la conciliation des temps plus complexe qu'ailleurs
 - Des aspirations qui changent
 - Des enjeux majeurs de qualité de vie au travail
-
- **L'employeur doit s'adapter !**



UN SUJET AVANT TOUT ORGANISATIONNEL ET MANAGERIAL



- Nécessité avant tout d'adapter nos **comportements managériaux**
 - Souplesse des modes de management et dans la gestion des situations individuelles
 - Importance de la mise en place des cycles de travail
- Autonomie des collectifs dans la gestion du temps lorsque cela est possible , **management par objectifs**
- **Diffusion dans le projet managérial**



DESSINER UN NOUVEAU RAPPORT A LA PARENTALITE



Guide de la parentalité

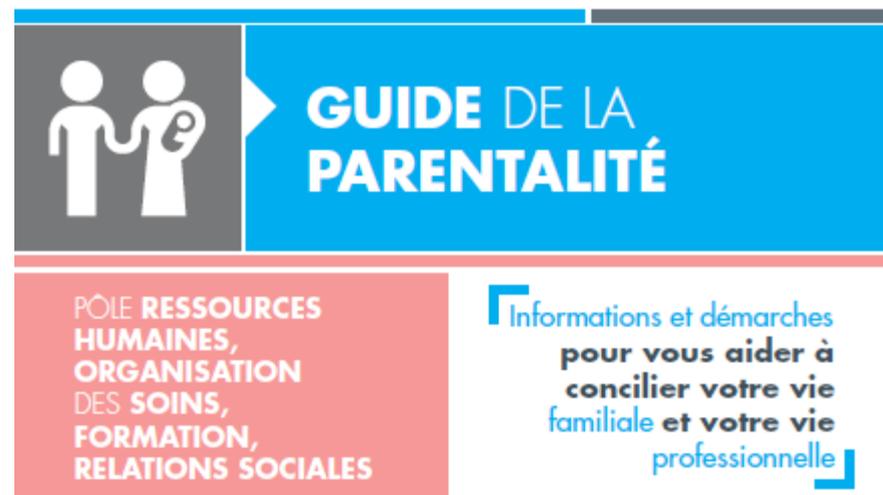
Elaboré afin de permettre d'aborder la grossesse et la parentalité le plus sereinement possible.

Accompagnement afin d'aider à concilier exercice du métier avec la vie familiale

La reprise de travail après une maternité

Souhait d'interrompre l'activité pour élever ses enfants

Reconnaissance de la parentalité



DES SERVICES POUR AMELIORER LE QUOTIDIEN DES PROFESSIONNELS



LE DEVELOPPEMENT D' ACTIONS DEDIEES AU BIEN ETRE DES PROFESSIONNELLS

- CH d'Epernay
- Mise en place de cours de ZUMBA
- Mise en place de cours de pilate





LE DEVELOPPEMENT D' ACTIONS DEDIEES AU BIEN ETRE DES PROFESSIONNELS



AUBAN-MOËT
CENTRE HOSPITALIER EPERNAY



CHU DE REIMS



CHU DE REIMS

Dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail, le CHU propose

des SÉANCES GRATUITES de SOPHROLOGIE

Afin de mieux vous connaître, de gérer votre stress et d'apprendre à gérer vos émotions,
venez bénéficier d'une heure de relaxation.

POLE RESSOURCES
HUMAINES,
ORGANISATION
DES SOINS,
FORMATION,
RELATIONS
SOCIALES



en salle 154
de l'Institut Régional de Formation
de 18 h à 19 h

Nombre de places : 15 à 20
Chaque mois, hors juillet et août

1^{ER} JEUDI et
3^{ÈME} MERCREDI
de CHAQUE MOIS

Séance dispensée par Bruno SCHMIDT

Renseignements et inscriptions :
bschmidt@chu-reims.fr
03 26 83 28 51

www.chu-reims.fr

Dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail, le CHU propose

des SÉANCES GRATUITES d'Initiation à la MÉDITATION

Venez bénéficier d'un temps de détente en apprenant à observer
vos pensées et émotions.



en salle AMAVI
Niveau -2 de l'Hôpital Robert Debré
de 18 h à 19 h

Nombre de places : 15 à 20

Début des séances :
le lundi 26 Mars 2018

1 LUNDI SUR 2
CHAQUE MOIS
HORS JOURS FÉRIÉS
ET JUIN

Séance dispensée par Léa AUBERT

Renseignements et inscriptions :
laubert@chu-reims.fr
06 85 55 44 11

www.chu-reims.fr

LE DEVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE CONCIERGERIE

Les objectifs :

Permettre aux professionnels de disposer de service de proximité permettant de mieux gérer l'équilibre vie privée/vie professionnel

Services qui touchent aux actes de la vie quotidienne

La mise en place :

Hôpital Robert Debré juillet 2017
Alix de Champagne juillet 2017
Sébastopol depuis le 26 octobre 2018



LE DEVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE CONCIERGERIE

happytal



EXTRAIT DU CATALOGUE DESTINÉ AUX MEMBRES DU PERSONNEL

Catalogue exhaustif disponible au comptoir
& auprès des concierges



BOULANGERIE & VIENNOISERIES

Baguette normale	0,95€
Baguette tradition	1,00€
Pain complet	1,95€
Pain aux céréales	1,95€
Croissant	0,90€
Pain au chocolat	1,00€
Pain aux raisins	1,40€



DOUCEURS

Chocolats - L'Atelier du Chocolat :

Bouquet de chocolats, 220gr	13,50€
Coffret Ilbarritz, 270gr	24,00€

Pâtisseries :

Macaron (café, caramel beurre salé, citron, fraise, framboise)	1,00€
Eclair (café, caramel, chocolat, vanille)	2,50€
Tartelette citron	2,90€
Tartelette framboise	2,90€
Tartelette pomme	2,90€
Tartelette fraise	2,90€



CORBILLE DE FRUITS

Assortiment de fruits (3 à 5kg)	15,00€
---------------------------------	--------



PANIERIERS DE FRUITS & LÉGUMES

Le panier de saison (4 à 6kg)	14,00€
Le panier des familles (6 à 8kg)	18,00€
Le panier Terroir (4 à 5kg)	22,00€

Composition des paniers disponible au comptoir happytal.



DÉPANNAGE

Batterie de secours pour tout type de smartphone, rechargeable sur secteur	18,00€
--	--------



PRESSING

Chemise sur cintre	4,20€
T-shirt	2,00€
Gilet	4,20€
Pull	4,20€
Jupe simple	4,90€
Cravate	4,20€
Pantalon	4,90€
Veste	5,80€
Robe simple	6,90€
Manteau	7,10€
Couverture	9,00€
Couette synthétique	18,00€
Couette plume, laine, soie	25,00€
Linge lavé, séché, repassé	3,90€/kg



RETOUCHES

Recoudre bouton	3,00€
Ourlots	dès 10,00€
Reprise taille (jupe / pantalon)	dès 10,00€
Changement fermeture éclair <25 cm	18,00€
Changement fermeture éclair >25 cm	26,00€



CORDONNERIE

Talons femme	dès 9,00€
Talons homme	dès 18,00€
Patin femme	dès 16,00€
Patin homme	dès 20,00€
Bouts de semelles	dès 13,00€



CADEAUX

Coffrets beauté femme Birchbox :

Hydrabox (hydratant)	15,00€
Colorbox (purifiant)	15,00€
Happybox (détoxifiant)	15,00€



CAPSULES DE CAFÉ

(Cap' Mundo - capsules compatibles Nespresso)

Planados, 10 capsules - Intensité 3/5	3,80€
Biloba, 10 capsules - Intensité 3/5	3,80€
Kolli, 10 capsules - Intensité 4/5	3,80€
Combawa, 10 capsules - Intensité 5/5	3,60€



ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS (DEVIS GRATUIT)

Événements dans le service
Réunions / séminaires
Événements calendaires (repas de Noël, galette des rois...)



SERVICES À LA PERSONNE (DEVIS GRATUIT)

Garde d'enfants
Garde d'animaux
Aide à domicile

Comment commander & nous contacter ?

☎ Du lundi au vendredi par téléphone
au 03.52.74.03.90 ou au comptoir
happytal dans le hall d'accueil de :
- Sébastopol : de 9h à 17h
- Robert Debré et Maison Blanche : de 9h à 18h

✉ Par mail à chu-reims@happytal.com

🌐 24h/24 et 7j/7 sur www.happytal.com

Nombre de produits et services patients, proches et personnel demandés depuis janvier 2018

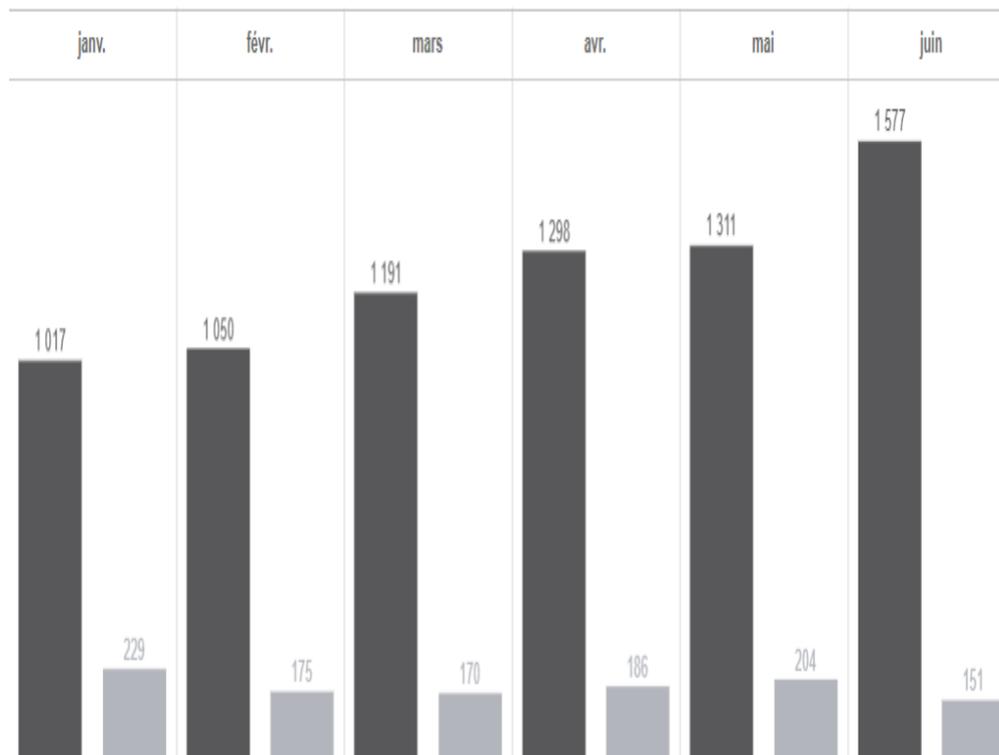
Nb Produit Patient

7 444

Nb Produit Personnel

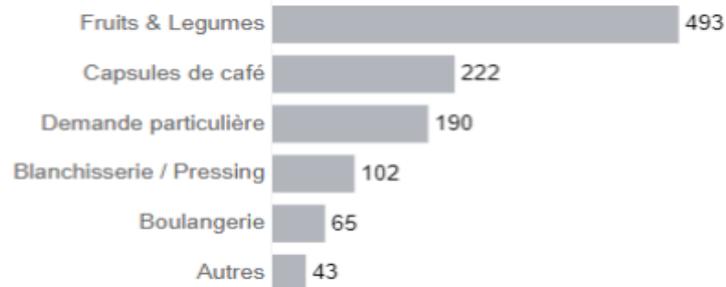
1 115

2018



Nb Produit Personnel

1 115



Les perspectives de développement :

- Relais colis
- Livraison de repas directement en service
- Nettoyage de voiture

Augmentation de 36% de nombre de demandes depuis le mois de janvier traduisant un réel besoin des patients et du personnel



LE DEVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE CONCIERGERIE



Les perspectives de développement :

- Relais colis
- Livraison de repas directement en service
- Nettoyage de voiture

LA CREATION D'UNE CRECHE HOSPITALIERE

■ Le besoin

Modes de garde collectifs insuffisants et répondant insuffisamment aux contraintes hospitalières

Complexité de disposer de places de crèches à prix modéré

Permettre aux agents parents de reprendre leur activité après la naissance -> favorise l'emploi des femmes.

■ La réponse au besoin

Crèches réservées aux professionnels du CHU

Crèche aux horaires élargies – 6h – 21h30

Flexibilité dans les modes d'accueil correspondant aux contraintes de service, diversité des modes de garde permettant d'accueillir un enfant en urgence en cas de problème de mode de garde

Proximité immédiate du site central de l'établissement.

Possibilité de venir allaiter son enfant

■ Ouverture septembre 2020

LE DEPLOIEMENT D'UNE PLATEFORME DE COVOITURAGE

Les objectifs :

- Réduire les coûts de déplacement
- Faciliter le stationnement sur les sites
- Facilitation des trajets domicile travail
- Réservé aux professionnels du CHU

La mise en place :

- Un partenariat avec ID VROOM – SNCF
- Lancement en avril 2017
- Un nombre de trajets en augmentation – centaine de trajets

