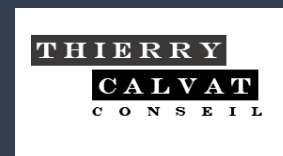


AIDE FAMILIALE L'INDIVIDU, LA SOCIETE, L'ENTREPRISE

Thierry Calvat





AIDANTS FAMILIAUX

**ACTION
COMMUNE**

**NOS
REVENDEICATIONS**

LE FIGARO SIRLO PARIS JOUR
VIVE L'ALLIANCE des OUVRIERS et des PAYSANS
la Terre
1^{er} JOURNAL AGRICOLE DE FRANCE
CGT. FSM. SNJ
P.F.F.

La transition démographique : entre explication et conséquence

Le proche joue un rôle croissant

Pression financière

- Contraintes de financement de notre modèle social et sanitaire

Nouvelles réalités médicales

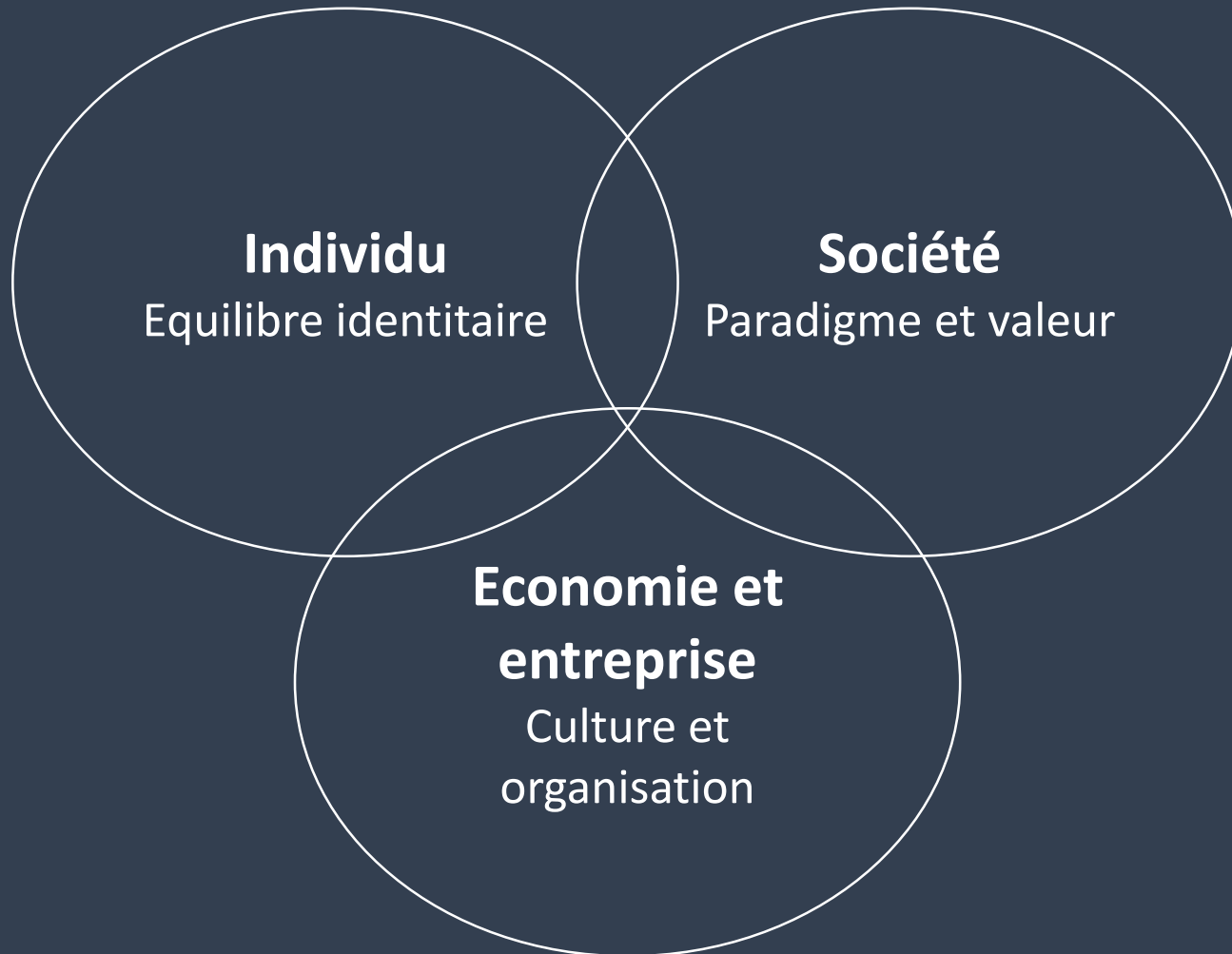
- Maintien à domicile
- HAD
- Soins ambulatoires
- Démographie médicale
- Paramédical

Longévité & épidémiologie

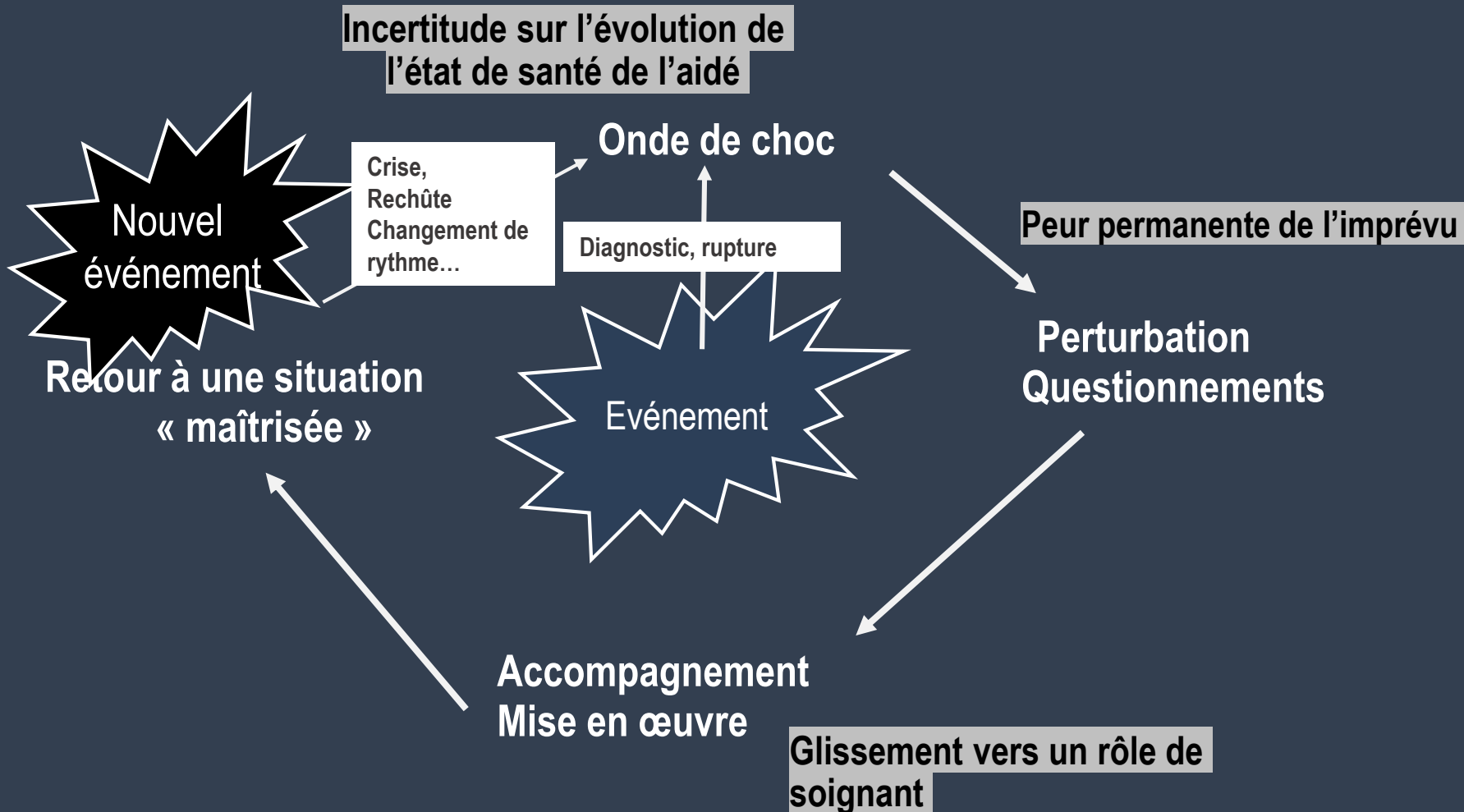
- Espérance de vie
- Dépendance : +40% d'ici 2040
- Chronicisation des maladies
- Co-morbidité du patient âgé

Emergence progressive de nouvelles formes de solidarité en réponse à l'idéologie individualiste et hédoniste dominante.

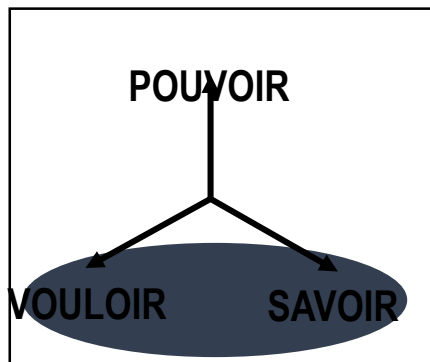
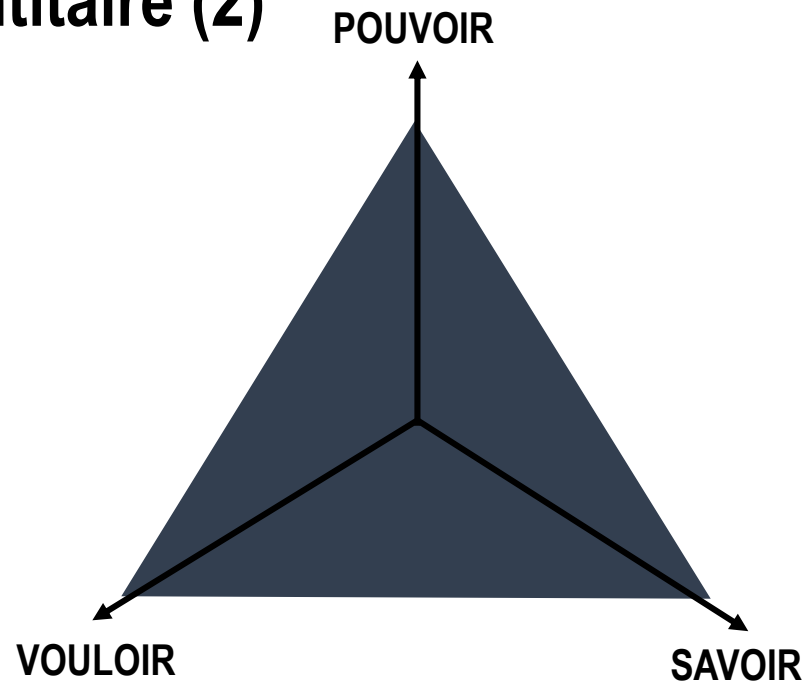
Une triple problématique de recomposition



Equilibre Identitaire (1)

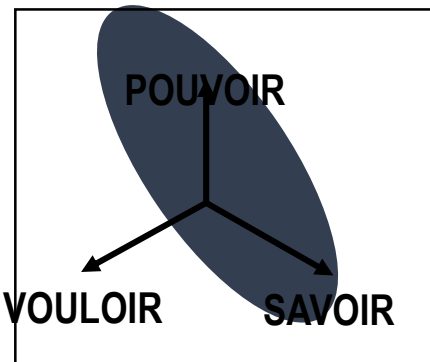


Equilibre identitaire (2)



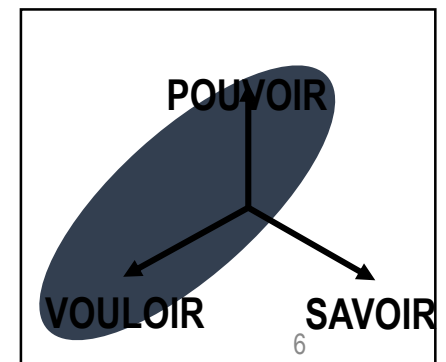
Ne peut plus

- Epuisement possible
- Surinvestissement



Ne veut plus

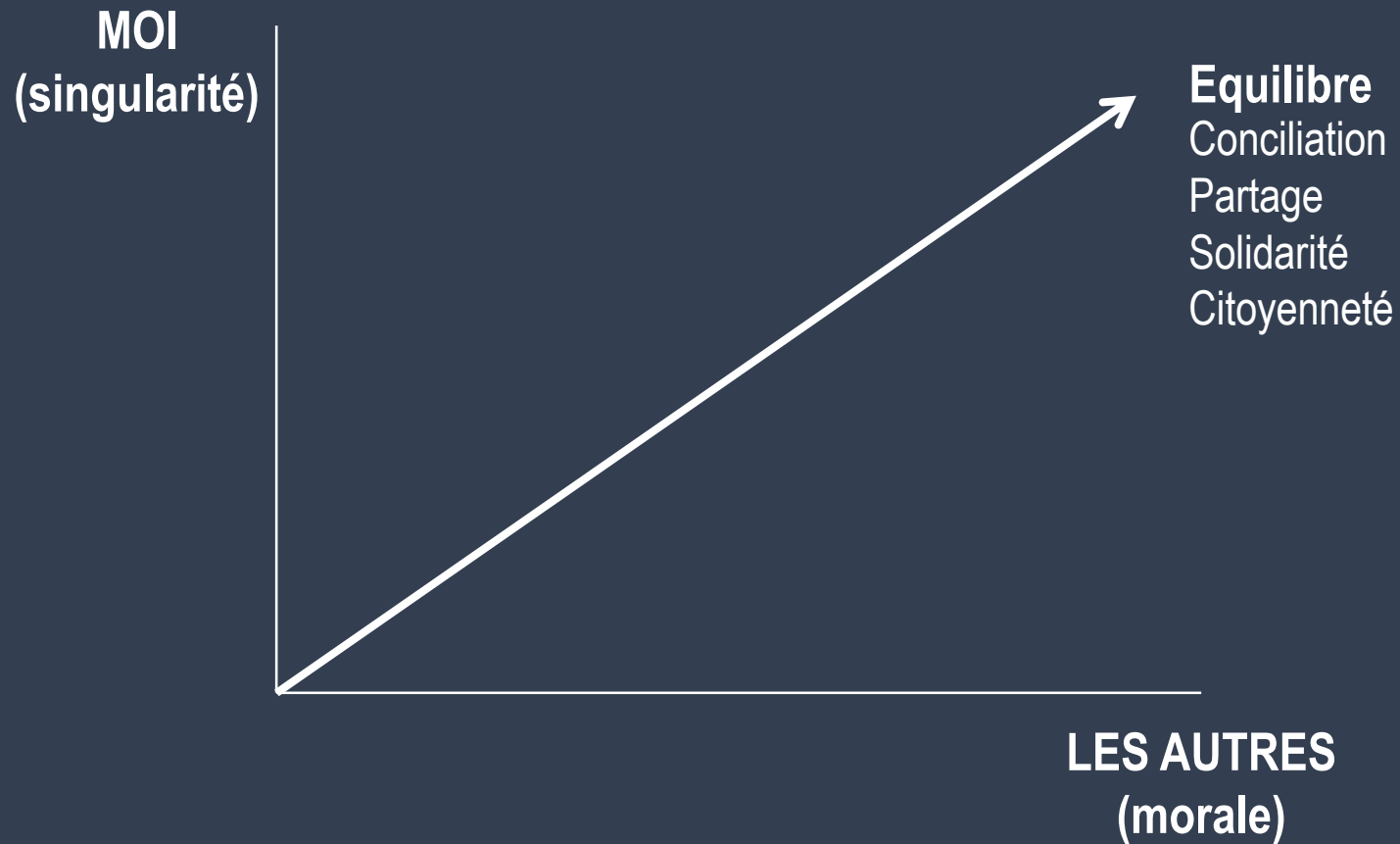
- Désengagement possible
- Prise de recul



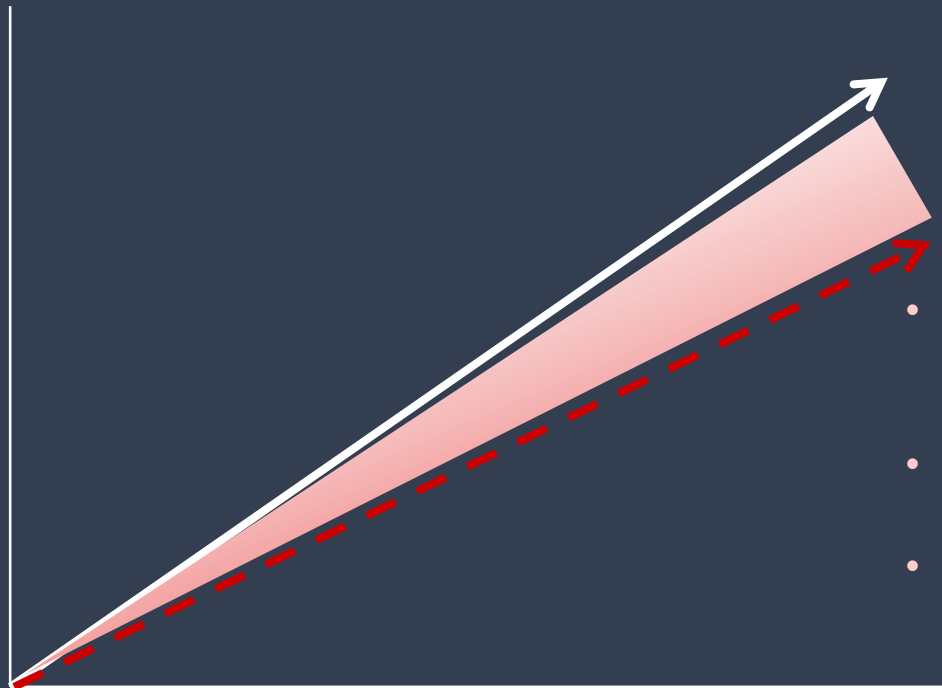
Ne sait plus

- Culpabilité
- Perte de confiance

Equilibre Identitaire (3)



MOI

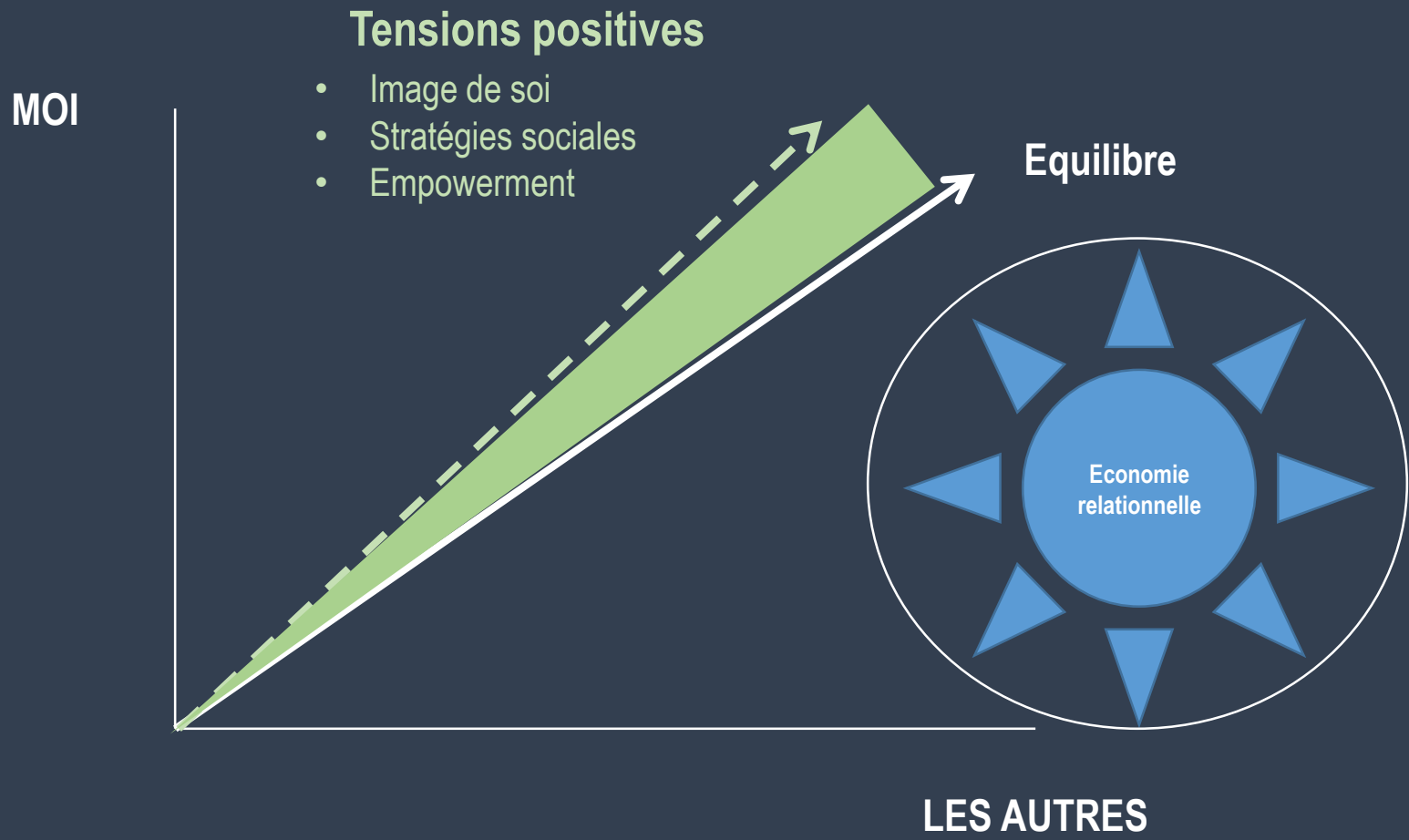


Equilibre

Tensions négatives

- Réajustement du temps : conciliation vie pro, recul de soin...
- Souci de l'autre : dépendance et stress
- Connaissance nouvelle à acquérir : angoisses fuites

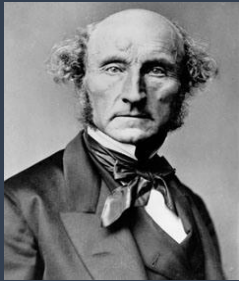
LES AUTRES



Mon identité c'est l'image que j'ai de moi, forgée dans le rapport aux autres, parce que j'ai par la suite à répondre à leur attente.

Pierre Sansot

Paradigme et valeurs (1)



L'altérité est un instrument de dignité dans la mesure où c'est parce que l'autre prend soin de moi que j'existe à ses yeux et que j'existe du coup au mien. D'une certaine façon, la sollicitude fait grandir autant celui qui la prodigue que celui qui la reçoit.

On aime celui qui répond à la question « qui suis je ? »

J. Lacan.

> VERTU

IMPERATIF MORAL
(normes et règles de conduite)

IMPERATIF ETHIQUE
(comment agir au mieux ?)

> ALTERITE

> PRATIQUES

- Intermédiation
- Globalisation du patient vs Réification du corps
- Humanisation de la médecine et du soin

IMPERATIF SOCIAL
(relations et interactions entre les membres)

IMPERATIF CULTUREL
(représentation du monde et valeurs)

> VALEURS

Solidarité,
Fidélité
Pérennité
Relation

Centré sur l'individu

Centré sur le collectif

2ème Cycle

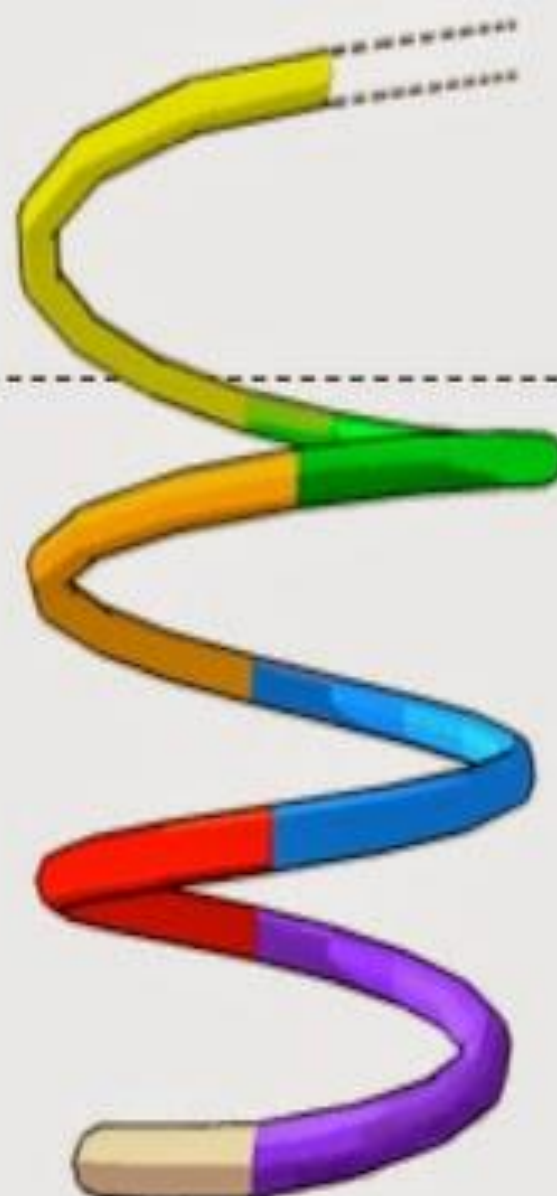
1er Cycle

Adaptatif,
intégrateur,
Fluidité

Rationnel,
Individualiste,
réussite

Égocentrique,
impulsif,
dominance

Instinctif, survie



Empathique,
pluraliste
communautaire

Normatif,
hiérarchique,
devoir

Tribal,
magique,
fusionnel

Entreprise : Culture et organisation

20%

Compétences nouvelles

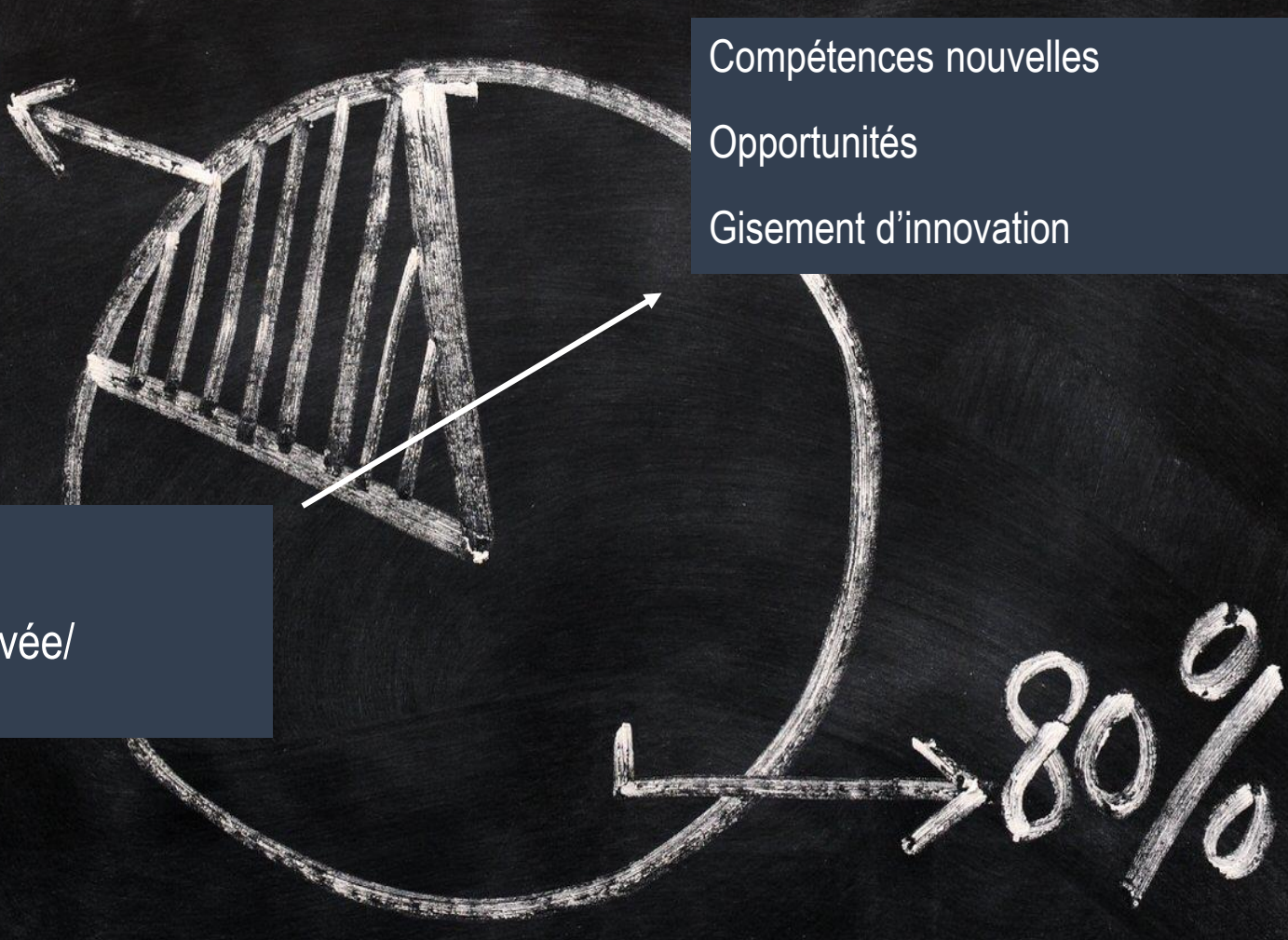
Opportunités

Gisement d'innovation

Ressources

Conciliation Vie Privée/
Vie professionnelle

80%



A glowing blue DNA double helix structure is shown against a dark blue background. The helix is composed of two intertwined strands connected by horizontal rungs representing base pairs. The entire structure has a bright, ethereal blue glow. The word "Vulnérabilité" is written in a black, sans-serif font, oriented vertically and centered over the middle of the DNA structure.

Vulnérabilité

ECOSYSTEMS

MOONSHOTS

Le Moonshot Thinking est une méthode consistant à se fixer un objectif très ambitieux, voire inatteignable, pour tenter de résoudre un enjeu majeur de notre société sur la base d'une innovation technologique de rupture (vs incrémentale).

Le Moonshot fait référence à l'époque où l'homme avait pour ambition de conquérir l'espace et de marcher sur la Lune



Mais je vous dis que nous sommes devant une Nouvelle Frontière [...], que nous le voulions ou non. Au-delà de cette frontière, s'étendent les domaines inexplorés de la science et de l'espace, des problèmes non résolus de paix et de guerre, des poches d'ignorance et de préjugés non encore réduites, et les questions laissées sans réponse de la pauvreté et des surplus.

Reverse Innovation

Reverse innovation or trickle-up innovation is a term referring to an innovation seen or used first, in the developing world before spreading to the industrialized (developed) world.

Examples:

- **Red Bull:** Inspired by functional drinks from Thailand, Dietrich Mateschitz from Austria founded Red Bull in the mid 1980's. He developed the unique marketing concept of Red Bull.
- **Gatorade:** The drink's origins can be traced to Bangladesh, where for centuries practitioners of ayurvedic medicine have used liquid concoctions of carbohydrates, sugar, and salt to quickly hydrate patients. <http://www.gatorade.com/company/heritage> & <http://www.strategy-business.com/article/120301b>
- **GE** is now selling an **ultra-portable electrocardiograph machine** in the U.S. at an 80% markdown for similar products. The machine was originally built by GE Healthcare for doctors in India and China.

https://en.wikipedia.org/wiki/Reverse_innovation

Innovation - 28



Les 12 principes d'innovation pour créer des produits et services adaptés

- Cibler sur la performance des **prix**.
- Développer des **solutions hybrides** mélangeant technologie ancienne et nouvelle.
- Mener des opérations graduées et **transposables** à travers les pays, les cultures et les langues.
- Développer des **produits écologiques** pour préserver les ressources
- **Réinventer totalement** les produits et ne pas se contenter d'adapter des produits occidentaux déjà existants
- Construire des **infrastructures** pour la logistique et la fabrication.
- **Déqualifier** le travail
- **Apprendre aux clients** à utiliser les produits
- Concevoir des produits pouvant fonctionner dans des **environnements hostiles** : bruit, poussière, mauvaises conditions d'hygiène, coupures électriques, pollution de l'eau...
- Concevoir des **interfaces** utilisateur adaptées
- Penser des **méthodes de distribution** pour atteindre les marchés ruraux fortement dispersés et les ~~marchés urbains à haute densité~~.
- Se concentrer sur une **architecture large**, facilitant l'incorporation rapide de nouveaux dispositifs.

*La vertu de Kant a les mains propres.
Dommage qu'elle n'ait pas de mains.*

Charles Péguy



ESKIMO POT-LUCK DANCE

Focus

L'exemple d'EDF DCPPSO – prise en charge des collaborateurs aidants.

Bénéfices directs

- **Absentéisme et meilleure fluidité de l'organisation : baisse de 50% de l'absentéisme en 18 mois**
- Anticipation des situations à risque
- Développement de solutions alternatives
- **Productivité accrue des personnes concernés**, mieux écoutés et pris en compte, disposant de solutions de replis

Bénéfices indirects

- **Motivation et sentiment d'appartenance**
- Fierté vis-à-vis de l'entreprise,
- Sérénité si l'on devient aidant
- **Image et responsabilité sociale**
- Amélioration du dialogue social
- Possibilité de valorisation interne et externe,.

Partir des besoins des collaborateurs plutôt que de leur statut

Un raisonnement « existentialiste » sur les besoins spécifiques

Flexibilité

71%

- Adaptation des conditions de travail et aménagement du temps de travail aux contraintes des collaborateurs aidants (travail à distance, flexibilité, horaires, congés....)

Accès aux savoirs/ Formation

16%

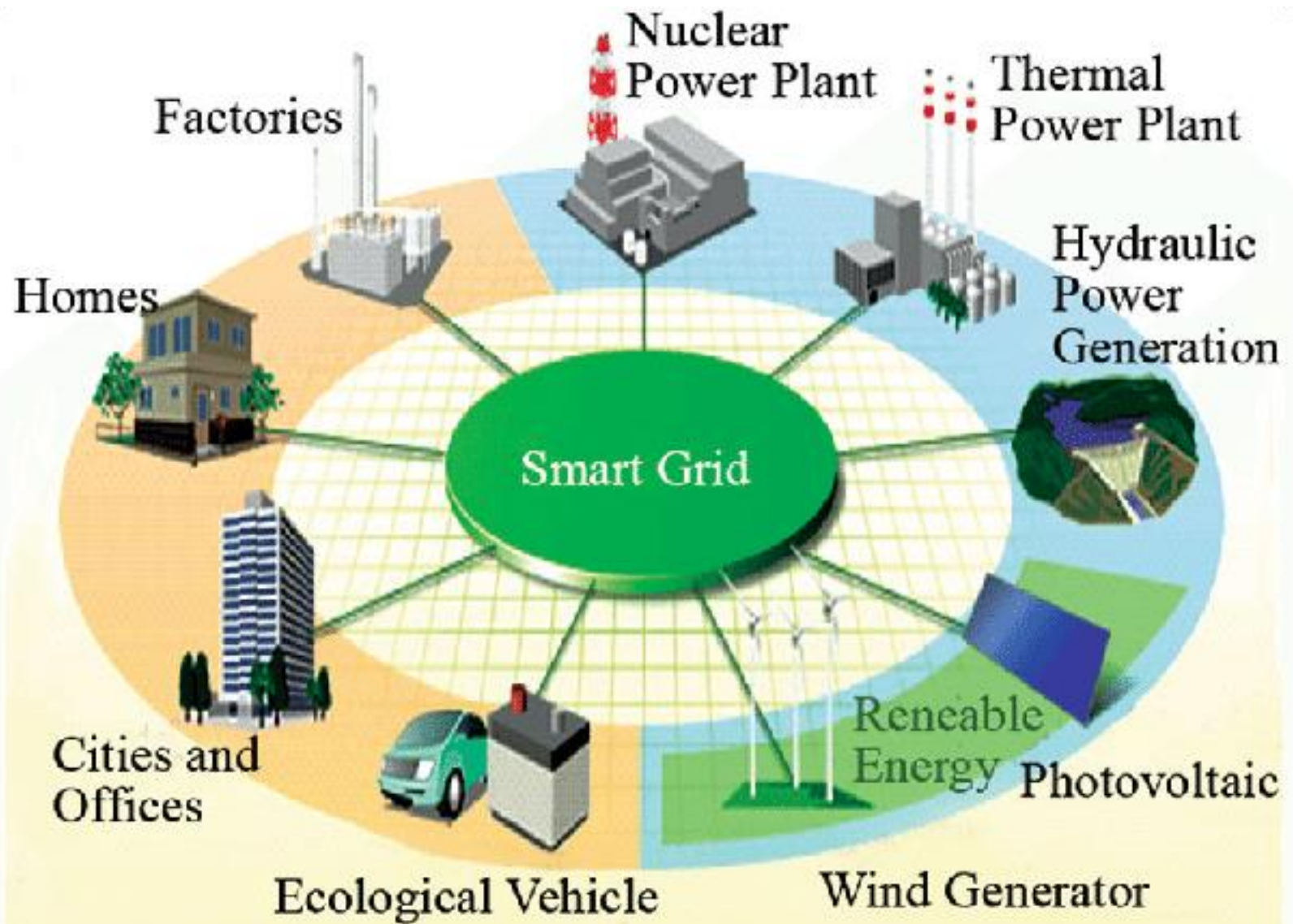
- Partage des savoirs et conseils pratiques adaptés aux besoins des collaborateurs en situation d'aidant, émanant à la fois des spécialistes et de personnes ayant rencontré ces situations

Soutien matériel

22%

- Des aides financières spécifiques de l'entreprise (type CESU)

Compilation études internes Novartis – E&Y, Sandoz, Essilor, EDF – portant sur plus de 100000 collaborateurs). % portant sur les réponses spontanées (40% n'exprimant pas de besoin)



« PROJET DE VIE PERSONNEL »

Isolement
Repli
Stress
Angoisse
Souffrance
Fatigue ...

**Le manager,
Maillon-Clé**

Activité
économique
Rentabilité
Performance
Concurrence

PROJET d'ENTREPRISE

Le collaborateur :
entendre/ aménager

INTERFACE

L'équipe :
protéger/ adapter

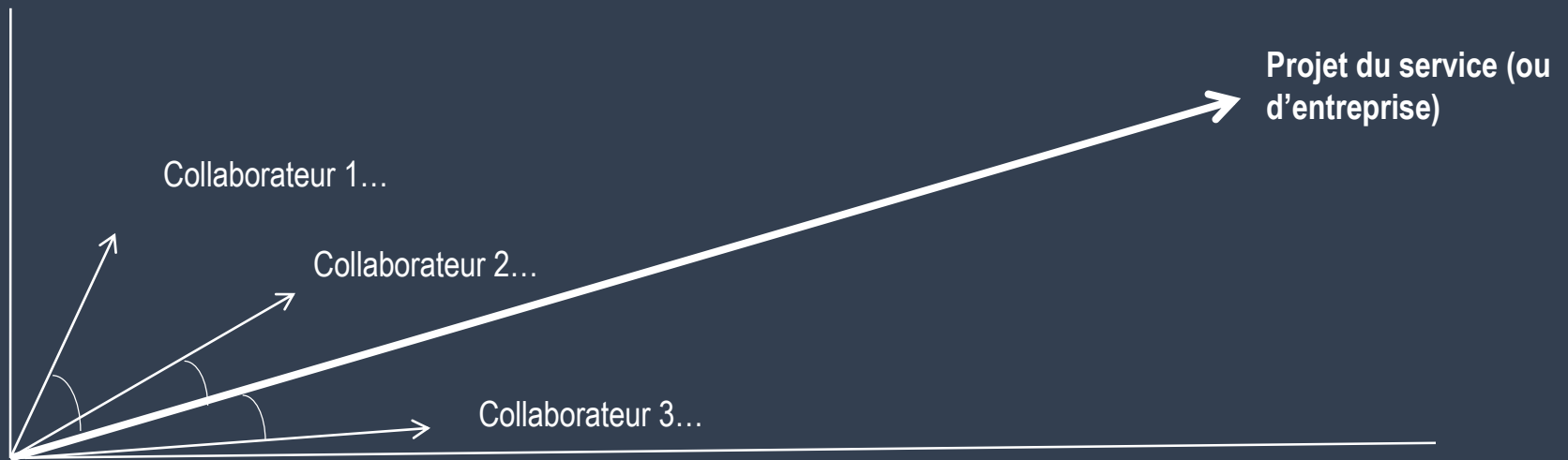
FACILITATEUR

L'organisation :
orienter, faire remonter

CAPTEUR

Réinterroger la fonction, notamment à l'aune des nouvelles générations

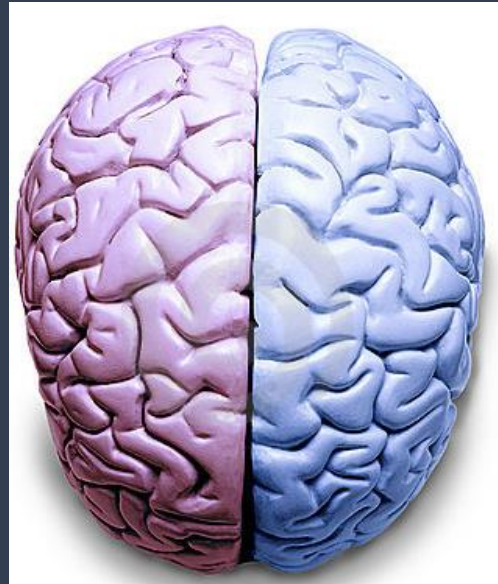
Qu'est-ce que manager ?



Changer de point de vue

Normes

Représentation, intuition
et contre intuition



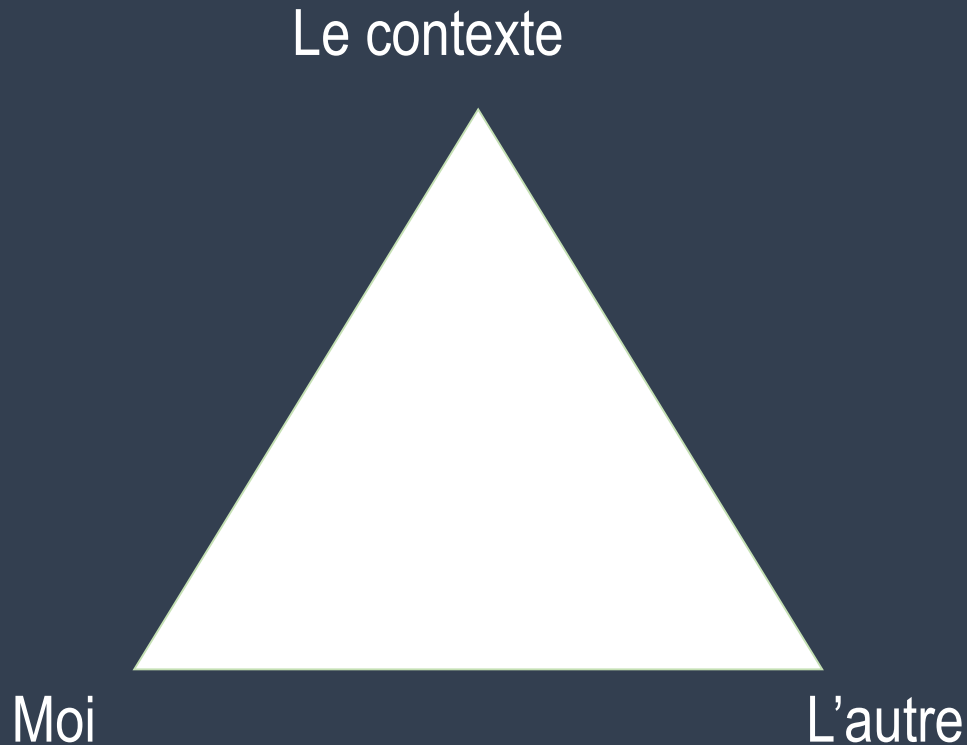
Ecologie émotionnelle

Expérience, ressources,



=> Se positionner juste face à la fragilité

Maîtriser sa boussole relationnelle



Face à un collaborateur fragilisé, à quoi dois-je accorder le plus d'importance d'abord ?

👉 Le management bienveillant
Vouloir le bien **pour soi** et les autres.

Définition de la santé d'après l'OMS

« La santé est un état de complet bien être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »



*Un grand pouvoir implique de grandes
responsabilités*

Socrate (et l'Oncle de Spiderman)