

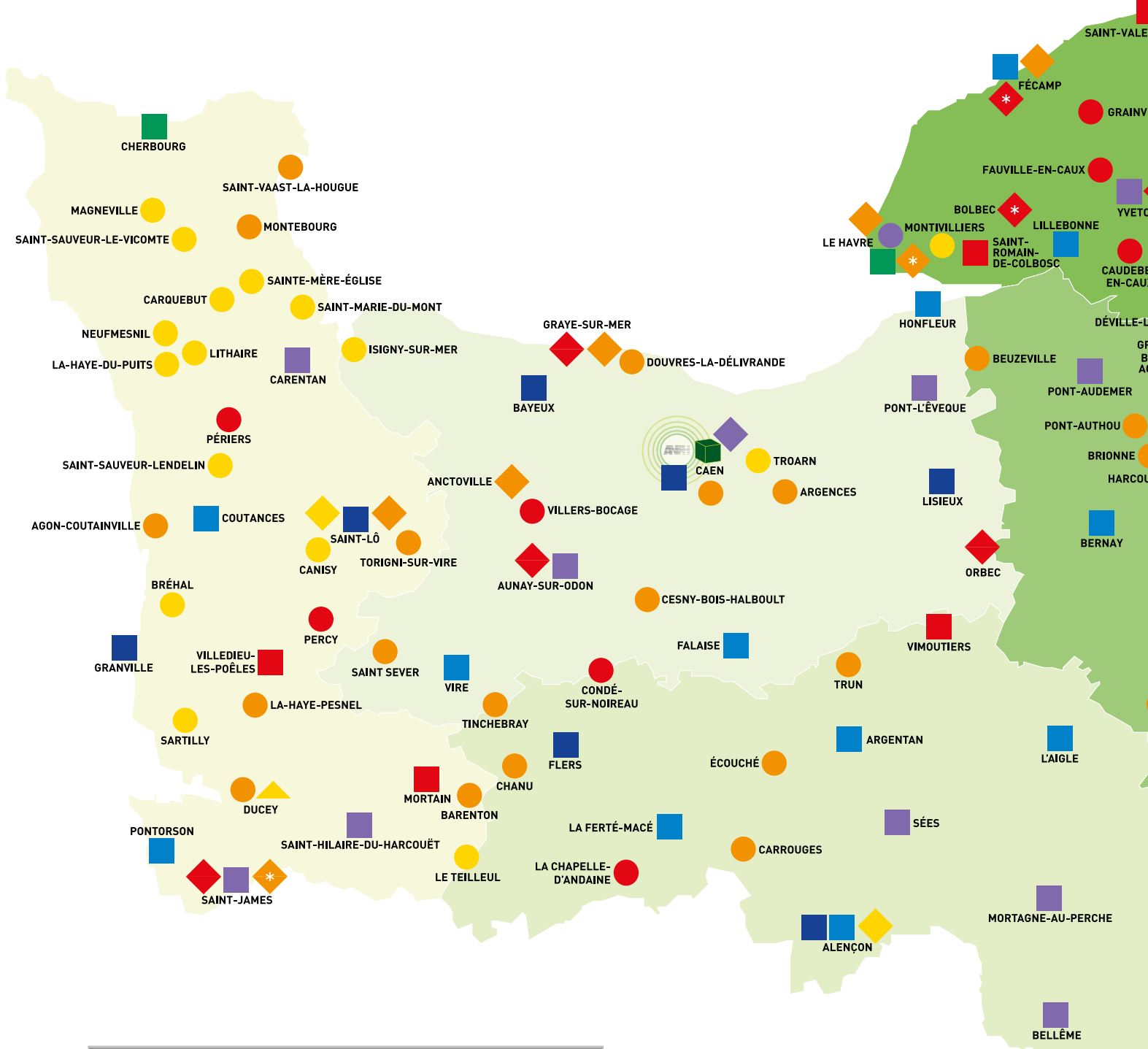


NORMANDIE

PLAN D' ACTIONS RÉGIONAL PAR 2020

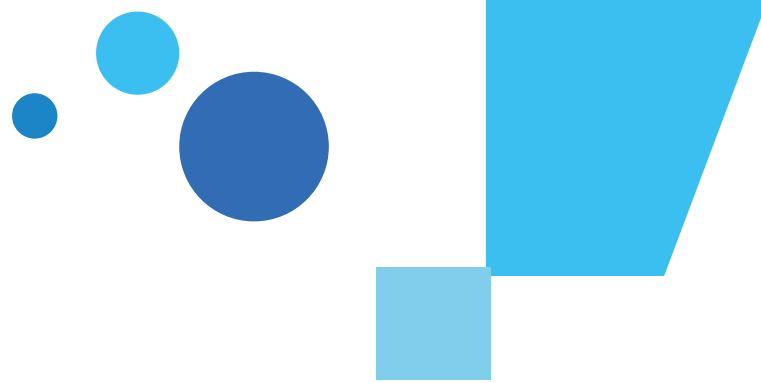
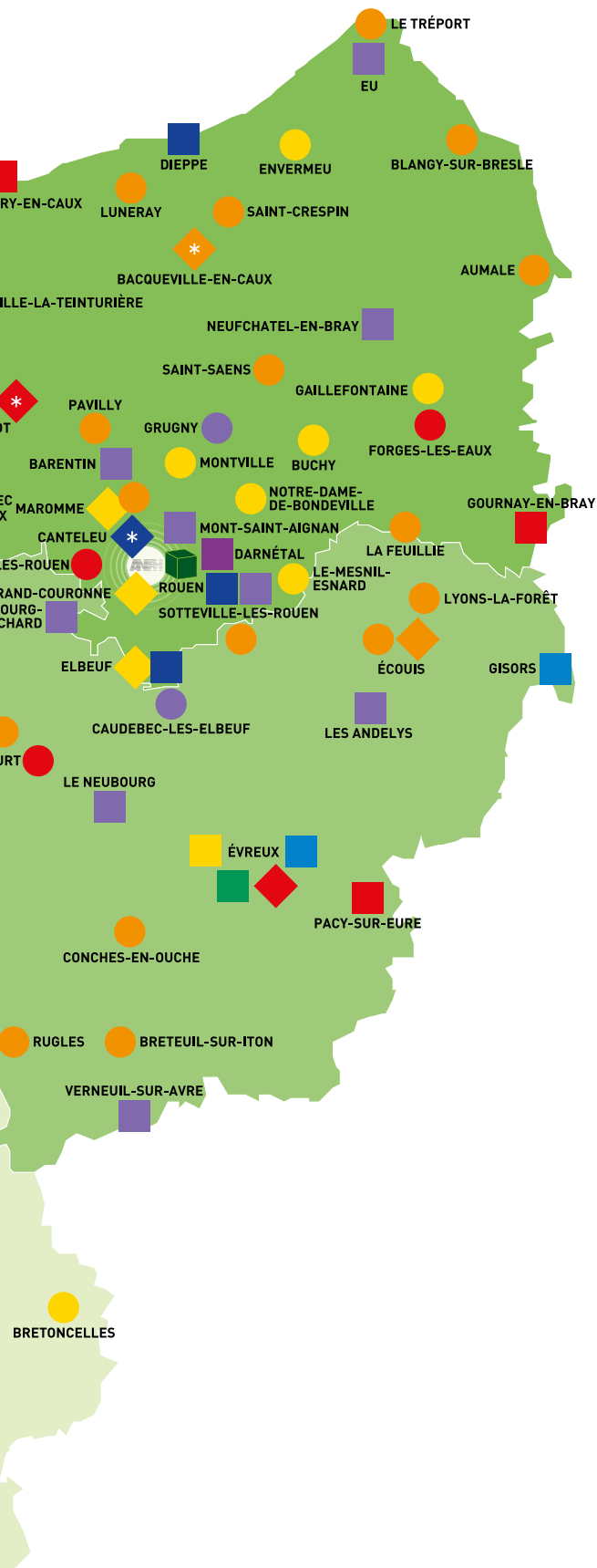


Maillage géographique des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux publics hospitaliers



50	MANCHE		Centre Hospitalier Universitaire	Echelle des effectifs des établissements Jusqu'à 50 agents De 51 à 100 agents De 101 à 200 agents De 201 à 500 agents De 501 à 1000 agents De 1001 à 2000 agents De 2001 à 5000 agents Plus de 5000 agents
14	CALVADOS		Centre Hospitalier	
61	ORNE		Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes	
27	EURE		Etablissement Social et Médico-Social	
76	SEINE-MARITIME		Groupement de Coopération Sanitaire	
			ESAT	

0 10 km



GHT "Caux Maritime" : 7 établissements - 2231 agents

CH de Dieppe (établissement support), CH de Saint-Valéry-en-Caux, CH de Eu, EHPAD du Tréport, EHPAD d'Envermeu, EHPAD de Luneray, EHPAD de Saint-Crespin

GHT "Estuaire de la Seine" : 6 établissements - 6682 agents

GH du Havre (établissement support), CH de Pont-Audemer, CH de Fécamp, CH de Lillebonne-Bolbec, CH de Saint-Romain-de-Colbosc, EHPAD de Beuzeville

GHT "Rouen Cœur de Seine" : 9 établissements - 11796 agents

CHU de Rouen (établissement support), CH de Gournay-en-Bray, CH de Neufchâtel-en-Bray, CH de Barentin, CH d'Yvetôt, CH du Belvédère à Mont-Saint-Aignan, CHS du Rouvray à Sotteville-les-Rouen, CH de Darnétal, CH de Bois-Petit à Sotteville-les-Rouen

GHT "Val de Seine et plateaux de l'Eure" : 3 établissements - 2263 agents

CH d'Elbeuf-Louviers/Val de Reuil (établissement support), CH de Bourg-Achard, CH du Neubourg

GHT "Eure-Seine" 11 établissements - 6017 agents :

CH Evreux-Vernon (établissement support), CH de Bernay, CH de Gisors, CH de Verneuil-sur-Avre, CH des Andelys, CH de Pacy-sur-Eure, CHS de Navarre à Evreux, CH de l'Aigle, EHPAD de Breteuil-sur-Iton, EHPAD de Conches-en-Ouche, EHPAD de Rugles :

GHT "Normandie Centre" 10 établissements - 11946 agents :

CHU de Caen (établissement support), CH de Lisieux, CH d'Aunay-Sur-Odon, CH de Bayeux, CH de Falaise, CH de Pont-L'Evêque, Etablissement public de santé mentale de Caen, CH de la Côte Fleurie à Cricqueboeuf, CH d'Argentan, CH de Vimoutiers

GHT "Orne-Perche-Saosnois" 5 établissements - 3108 agents :

CH d'Alençon-Mamers (établissement support), Centre psychothérapeutique de l'Orne à Alençon, CH de Mortagne-au-Perche, CH de Bellême, CH de Sées

GHT "Les Collines de Normandie" 3 établissements - 2267 agents :

CH de Flers (établissement support), CH de Vire, CH des Andaines à la Ferté-Macé et Domfront

GHT "Groupe hospitalier Mont-Saint-Michel" 7 établissements - 3023 agents :

CH d'Avranches-Granville (établissement support), CH de Mortain, CH de Saint-Hilaire-du-Harcouët, CH de Saint-James, CH de Villedieu-les-Poêles, CHS de Pontorson, Centre d'accueil et de soins de Saint-James

GHT "Centre Manche" 3 établissements - 2250 agents :

CH de Saint-Lô (établissement support), CH de Carentan, CH de Coutances

GHT "Cotentin" 3 établissements - 2500 agents :

CH public du Cotentin à Cherbourg-Valognes (établissement support), EHPAD de Sainte-Mère-Eglise, EHPAD de Carquebut

Sommaire

ANFH

Présentation de l'ANFH	P. 08
Présentation des établissements	P. 09
Présentation des missions des délégations	P. 10
Présentation des instances et nouvelles organisations	P. 11
Présentation des équipes	P. 12

FONDS ET PARTENAIRES

Présentation des fonds	P. 16
Les fonds mutualisés : FMEP + FQ & CPF + DI	P. 18
Les partenariats	P. 20

OUTILS

Construction d'un plan	P. 22
Les orientations nationales et régionales de formation	P. 23
Outils en ligne : centrale d'achat, formule ANFH et plateforme d'inscription	P. 24
Gesform Evolution	P. 25
Prise en charge financière	P. 26

ACTIONS RÉGIONALES

Présentation de l'offre de formation	P. 28
Les journées régionales et conférences managériales	P. 41
Les actions de formation nationales à disposition des personnels médicaux	P. 42

DISPOSITIFS

Compétences clés	P. 46
Maintien dans l'emploi	P. 48
Safitech	P. 50
Ethique et numérique	P. 52
Métiers et compétences	P. 53
Cartographie des métiers	P. 54

RÉSEAUX ET SUPPORTS

Présentation des réseaux	P. 56
Supports d'information	P. 57

INDEX

Glossaire	P. 60
Offre de formation par filière	P. 64
Index	P. 71

Edito

Vous tenez entre vos mains le premier PAR ANFH Normandie.

Ce document a pour objectif de vous présenter l'ensemble des services que nous vous proposons.

Cette année, le cœur du document reprend uniquement les actions de formation que l'ANFH vous propose de financer sur les fonds mutualisés nationaux et régionaux, que vous pouvez nous demander soit en inter-établissements soit en intra-établissement.

Les actions de formation régionales – AFR - sont réparties selon les 4 prochains axes du projet stratégique national 2020/2023 à savoir :

- sécuriser et accompagner les parcours individuels des agents ;
- soutenir les politiques RH des établissements ;
- accompagner la dynamique territoriale des établissements ;
- anticiper les transformations de notre secteur.

Notre offre d'AFR représente 58 thématiques dont 7 dispositifs. Aussi, pour vous aider à trouver facilement un item de formation, vous pouvez vous appuyer soit sur l'index en page 71 soit sur le classement par filière en page 64.

L'avènement prochain de la centrale d'achat ANFH, "La ForMule" (présentation en page 20) vous permettra de prendre connaissance et passer commande sur l'ensemble des marchés de formation réalisés pour nos adhérents.

Nous espérons que les actions et dispositifs proposés viendront soutenir vos efforts et enrichir vos plans de formation.

Les équipes de conseillers sur nos 2 délégations et vos délégués restons à votre disposition pour vous accompagner dans vos stratégies de développement des compétences individuelles et collectives au sein de vos établissements.

Corinne ROUBY

Déléguée Régionale ANFH Normandie





ANFH

- **PRÉSENTATION DE L'ANFH**
- **PRÉSENTATION DES ÉTABLISSEMENTS**
- **PRÉSENTATION DES DÉLÉGATIONS**
- **PRÉSENTATION DES INSTANCES ET NOUVELLES ORGANISATIONS**
- **PRÉSENTATION DES ÉQUIPES**

Présentation de l'ANFH

L'ANFH est l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la Fonction publique hospitalière (FPH), **animé par 3 valeurs** :



PARITARISME

■
Une administration conjointe avec des représentants des établissements et des organisations syndicales

PROXIMITÉ

■
16 délégations régionales et 26 implantations territoriales

SOLIDARITÉ

■
Partage d'expériences, mutualisation des fonds et égalité d'accès à la formation

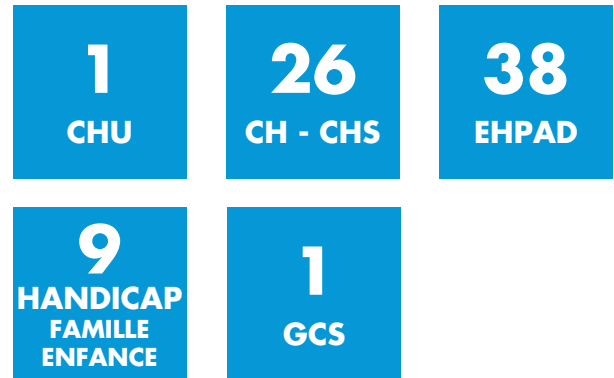
Notre association collecte et gère des fonds destinés au financement de la formation professionnelle et soutient les établissements adhérents dans leur démarche de mise en œuvre de la formation.

Une image de la vidéo institutionnelle de l'ANFH. Le titre 'L'ANFH' est écrit en gros caractères blancs sur un fond de couloir d'hôpital. En dessous, le texte 'Au service de la formation des professionnels de la Fonction publique hospitalière' est visible. En bas à gauche, le texte 'Découvrez notre vidéo institutionnelle sur : www.anfh.fr' est écrit. En bas à droite, il y a un pictogramme d'un écran de télévision.

Présentation des établissements

L'ANFH Normandie couvre 5 départements (Calvados, Eure, Manche, Orne, Seine-Maritime).

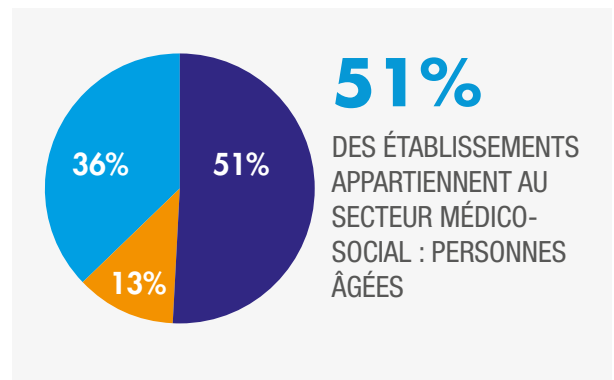
Sur le territoire bas-normand, l'ANFH est au service de 75 établissements, répartis en 2019 :



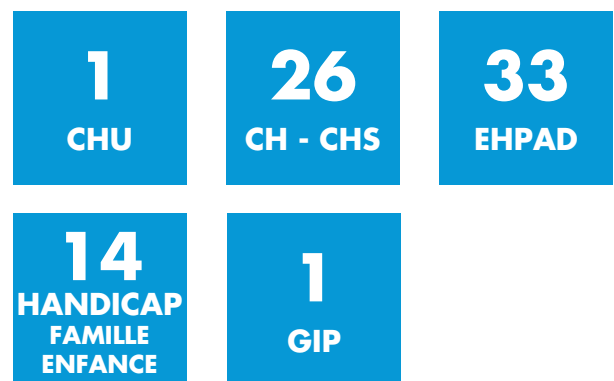
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS PLAN PAR SECTEUR

100% des établissements sont adhérents à l'ANFH. Le secteur sanitaire représente 36% des établissements adhérents et 87% des effectifs couverts.

- Médico-social : personnes âgées
- Sanitaire
- Social / Médico-social : Handicap-Enfance-Famille



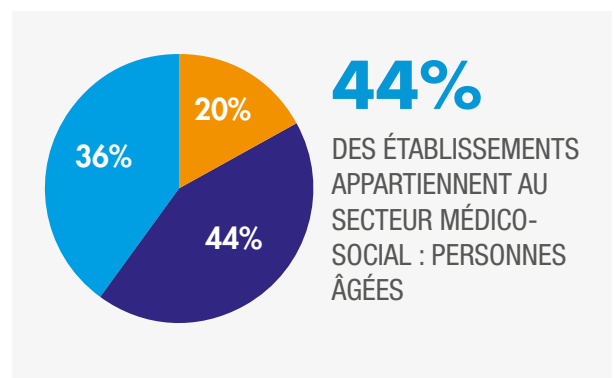
Sur le territoire haut-normand, l'ANFH est au service de 75 établissements, répartis en 2019 :



RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS PLAN PAR SECTEUR

100% des établissements sont adhérents à l'ANFH. Le secteur sanitaire représente 36% des établissements adhérents et 83% des effectifs couverts.

- Médico-social : personnes âgées
- Sanitaire
- Social / Médico-social : Handicap-Enfance-Famille



Présentation des missions des délégations

Pour l'accomplissement de ses missions dans les régions, l'ANFH s'appuie sur 16 délégations régionales et 26 implantations territoriales.

Elles mettent en œuvre les moyens nécessaires pour répondre aux besoins des établissements et des agents en matière d'information, d'assistance, de soutien et de conseil dans l'élaboration et la réalisation des projets de formation, dans le cadre des directives nationales.

À CET EFFET, LES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES :

- participent à la réflexion et à la préparation des orientations générales de l'association
- assurent la mise en œuvre régionale de l'action de l'ANFH suivant les orientations stratégiques adoptées par l'Assemblée générale de l'association et les décisions prises par le Conseil d'administration
- répondent aux besoins des établissements
- assurent la représentation de l'ANFH par l'intermédiaire de leur Président auprès des organismes publics ou privés de la région considérée



LES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES :

- contribuent à la réflexion pédagogique, en réalisant une activité de veille et d'identification des besoins et des demandes au niveau de leur ressort territorial afin d'alimenter l'élaboration des plans d'actions régionaux et/ou inter-régionaux. Elles sont également force de proposition s'agissant de la politique d'animation régionale
- instruisent et accordent les dossiers individuels (Etudes promotionnelles, Congé de Formation Professionnelle, Compte Personnel de Formation), dans le respect des textes en vigueur et des règles de prise en charge fixées par le Conseil d'administration et le Conseil Régional Stratégique et de Gestion

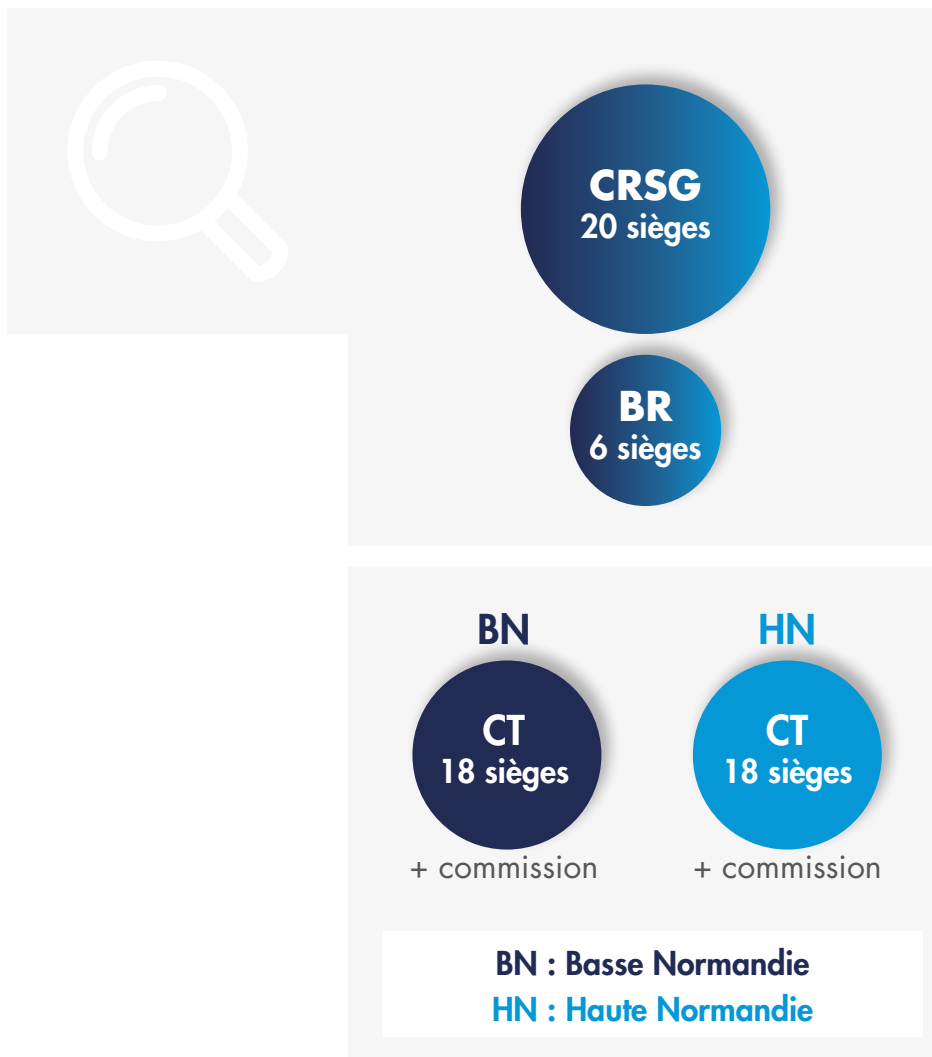
Présentation des instances et nouvelles organisations

Une nouvelle organisation des instances nationales et régionales a été actée par les instances nationales de 2018.

Elles sont composées de façon paritaire par les représentants des établissements (FHF) et les organisations syndicales.

Au niveau régional, de nouvelles instances se mettent en place :

- **Le CRSG**
(Conseil Régional Stratégique et de Gestion)
- **LE BR (Bureau Régional)**
- **LE CT (Comité Territorial)**



LE CRSG EST CHARGÉ DE LA MISE EN ŒUVRE RÉGIONALE DU PROJET STRATÉGIQUE DE L'ASSOCIATION :

- décide des Plans d'actions régionaux
- détermine les règles de prise en charge des actions relevant des crédits mutualisés
- délègue aux CT les enveloppes liées aux dossiers individuels

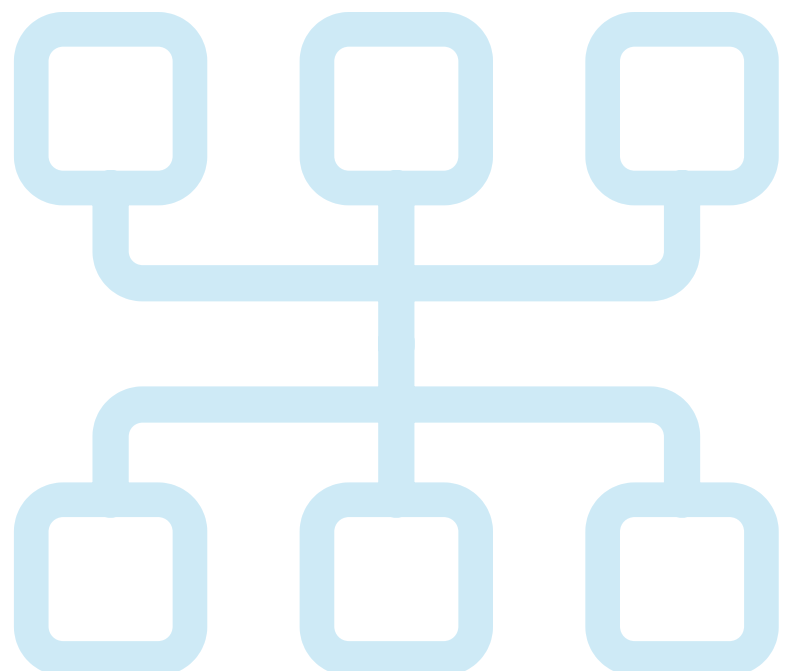
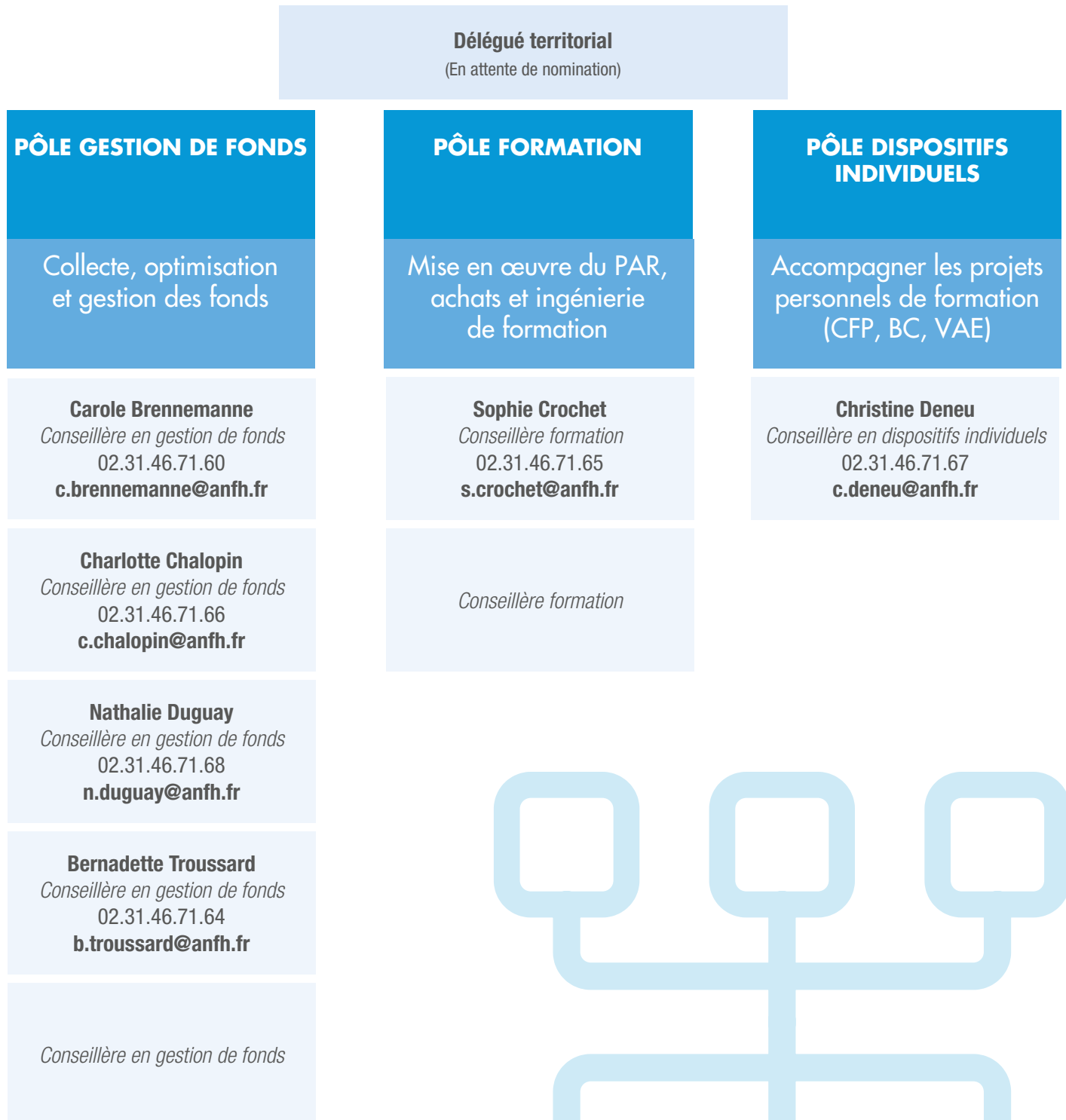
LE CT A POUR MISSIONS :

- d'examiner les demandes de prise en charge financières des dossiers individuels
- décliner la politique régionale dans les territoires
- de réaliser une activité de veille et d'identification des besoins au niveau régional et de transmettre les éléments au CRSG

Présentation des équipes

BN

La délégation Basse-Normandie



Délégée régionale
Corinne Rouby

HN

La délégation Haute-Normandie

Délégée territoriale
Corinne Rouby

PÔLE GESTION DE FONDS

Collecte, optimisation
et gestion des fonds

Valérie Augier

Conseillère en gestion de fonds
Référente GHT Caux Maritime
02.32.08.18.30
v.augier@anfh.fr

Noémie Boulet

Conseillère en gestion de fonds
Référente GHT Rouen Cœur de Seine
02.32.08.10.49
n.boulet@anfh.fr

Pauline Courchai

Conseillère en gestion de fonds
*Référente GHT Eure-Seine-
Pays d'Ouche*
02.32.08.10.44
p.courchai@anfh.fr

Sébastien Duflos

Conseiller en gestion de fonds
*Référent GHT Val de Seine
et Plateaux de l'Eure*
02.32.08.18.26
s.duflos@anfh.fr

Viviane Millard

Conseillère en gestion de fonds
Référente GHT Estuaire de la Seine
02.32.08.10.42
v.millard@anfh.fr

PÔLE FORMATION

Mise en œuvre du PAR,
achats et ingénierie
de formation

Catherine Lecœur

Conseillère en gestion de fonds
02.32.08.10.43
c.lecoeur@anfh.fr

Sophie Roze

Conseillère formation
02.32.08.18.28
s.roze@anfh.fr

PÔLE DISPOSITIFS INDIVIDUELS

Accompagner les projets
personnels de formation
(CFP, BC, VAE)

Maryline Blondel

Conseillère en dispositifs individuels
02.32.08.10.46
m.blondel@anfh.fr

Mephy Indra

Assistante
02.32.08.10.40
m.indra@anfh.fr

Notes



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for taking notes.

FONDS ET PARTENAIRES



- **PRÉSENTATION DES FONDS**
- **LES FONDS MUTUALISÉS : FMFP + FQ & CPF + DI**
- **LES PARTENARIATS**

Présentation des fonds



Fonds dédiés aux frais liés à la formation des agents de l'établissement : • pédagogie • déplacement • remplacement des agents partis en formation	83%
Fonds de qualification et compte personnel de formation	7,1%
Enveloppe régionale Études Promotionnelles, Actions Régionales	4%
Frais de gestion dont Actions de formation nationales (AFN), communication	5,9%

+ subventions nationales et régionales



Fonds mutualisés pour financer le Congé de Formation Professionnelle, le congé pour Validation des Acquis de l'Expérience et le congé pour Bilan de Compétences. L'initiative relève exclusivement de l'agent.	94,1%
Frais de gestion	5,9%

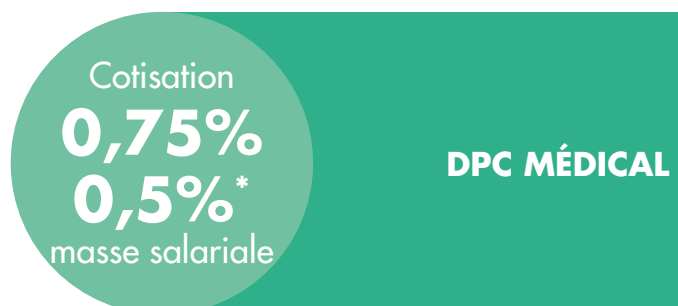




Fonds mutualisés pour le financement des Études Promotionnelles. Les Études Promotionnelles désignent les formations qui aboutissent aux diplômes du secteur sanitaire et social (liste fixée par arrêté du Ministère de la santé). Leur initiative relève exclusivement de l'établissement qui se charge de présenter les demandes de prise en charge à l'ANFH.	94,1%
Frais de gestion	5,9%



Fonds dédiés à la formation des travailleurs handicapés accueillis dans les ESAT	94,1%
Frais de gestion	5,9%



Financement du Plan de DPC Médical	95%
Mutualisation	2%
Frais de gestion, communication	3%

*CHU = 0,5%
Autres établissements = 0,75 %

Les fonds mutualisés

FMEP et FQ & CPF

L'ANFH soutient les établissements dans l'évolution professionnelle de leurs agents. À ce titre, une aide financière, via les fonds mutualisés, peut être attribuée.

Les formations éligibles sur ces fonds sont :

- LES ÉTUDES PROMOTIONNELLES TOUS NIVEAUX CONFONDUS
- LES FORMATIONS DIPLÔMANTES, CERTIFIANTES DE NIVEAU 3 À 6 INSCRITES AU RNCP



Pour en savoir plus sur les fonds,
reportez-vous à notre plaquette
disponible sur notre site
www.anfh.fr/basse-normandie
www.anfh.fr/haute-normandie



Dispositifs individuels

L'ANFH est l'interlocuteur privilégié pour financer les projets personnels de formation, notamment via un congé de formation professionnel (CFP), un bilan de compétences (BC) ou une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE).

BC



Le bilan de compétences :

L'objectif est de faire le point sur ses compétences professionnelles et personnelles pour définir un projet professionnel.

VAE



La validation des acquis de l'expérience :

L'objectif est de faire reconnaître les compétences acquises par l'expérience professionnelle ou personnelle en obtenant tout ou partie d'un titre, un certificat ou un diplôme.

CFP



Le congé de formation professionnelle :

L'objectif est de pouvoir suivre une formation afin d'obtenir une qualification, se reconverter, réaliser un projet personnel et professionnel...



Vous souhaitez en savoir plus et connaître les modalités de prise en charge, consultez l'ensemble de notre documentation sur :

www.anfh.fr/basse-normandie
www.anfh.fr/haute-normandie

Les partenariats

Nouer des partenariats pour soutenir les dynamiques de formation

Les partenariats constituent un levier significatif du projet stratégique de l'ANFH mobilisant le siège et les délégations régionales.

Les cofinancements possibles grâce à ces partenariats permettent de réaliser un plus grand nombre d'actions de formation et répondre ainsi favorablement aux attentes des établissements adhérents et des agents.

Ainsi, se voient renforcés des projets d'ingénierie et de conseil au service des établissements adhérents, comme la GPMC, le développement des compétences des professionnels sociaux et médico-sociaux, la qualité de vie au travail (QVT) et l'insertion des agents travailleurs handicapés.

Plus d'informations sur :
<http://www.anfh.fr/l-anfh/les-partenaires-de-l-anfh>

NOS PARTENAIRES EN RÉGION :



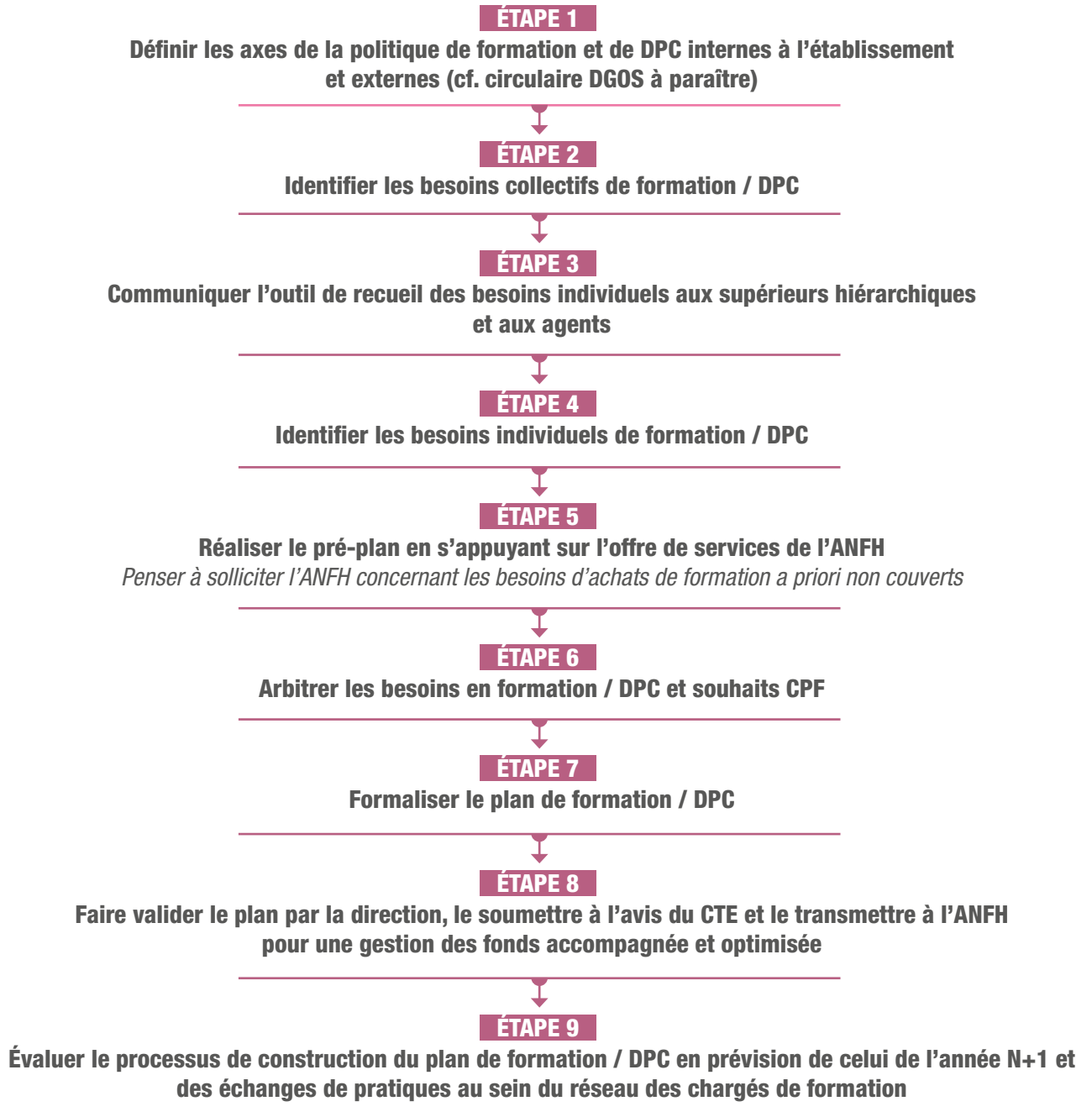
RÉGION
NORMANDIE



OUTILS

- **CONSTRUCTION D'UN PLAN**
- **LES ORIENTATIONS NATIONALES ET RÉGIONALES DE FORMATION**
- **OUTILS EN LIGNE : CENTRALE D'ACHAT, FORMULE ANFH ET PLATEFORME D'INSCRIPTION**
- **GESFORM EVOLUTION**
- **PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE**

Les 9 étapes clés de la construction d'un plan



Pour tout besoin d'information ou de formation sur la construction de votre plan de formation, merci de contacter vos conseillers ANFH (cf. présentation des équipes territoriales du présent document).

Les orientations nationales et régionales de formation

L'arrêté du 20 décembre 2018 modifiant l'arrêté du 8 décembre 2015 fixant la liste des orientations nationales du développement professionnel continu des professionnels de santé pour les années 2016 à 2018 :

- Prolonge la validité des orientations prioritaires du DPC d'un an, les rendant applicables jusqu'à fin 2019.
- Ajoute à la liste une nouvelle orientation au titre de l'innovation pour faciliter l'accès aux soins, à savoir l'orientation n° 35 : "Maîtrise de la qualité et de la sécurité des actes de télémédecine."

Au moment de la publication du PAR 2020, les orientations ne sont pas encore publiées. Nous ne manquerons pas de vous les communiquer dès que possible.

Vous pouvez retrouver les actions de formation nationales actuellement disponibles sous l'onglet "actions régionales".

Concernant les orientations régionales, les instances de l'ANFH Normandie ont acté lors du CRSG de février 2019 une répartition de l'offre du PAR selon les 4 axes du plan stratégique national 2020-2023 :



Outils en ligne

L'ANFH, centrale d'achat des établissements de la FPH.

Depuis 2014, l'ANFH a le statut de centrale d'achat. Ainsi, toutes les thématiques achetées par les délégations régionales sont potentiellement accessibles à vos établissements.

Plusieurs outils existent à l'ANFH pour vous simplifier les achats de formation et respecter les règles.

LA FORMULE ANFH

D'ici la fin de l'année 2019, l'outil en ligne intitulé "La ForMule ANFH" sera à votre disposition.

Cet outil vous permettra de visualiser l'ensemble de l'offre disponible pour votre établissement et de gérer directement vos commandes de formation.

LA PLATEFORME D'ACHAT DE FORMATION

Cette plateforme permet de dématérialiser la gestion de la procédure d'achat.

Elle est accessible via notre site internet : www.anfh.fr

Un accompagnement à son utilisation est réalisable via : plateforme.achat@anfh.fr

ALFRESCO : UNE AIDE À LA CONDUITE DE L'ACHAT DE PRESTATIONS DE FORMATION

Cette base documentaire mutualise les documents utilisés par les acheteurs de prestations de formation et offre un accompagnement dans l'application des procédures d'achat.

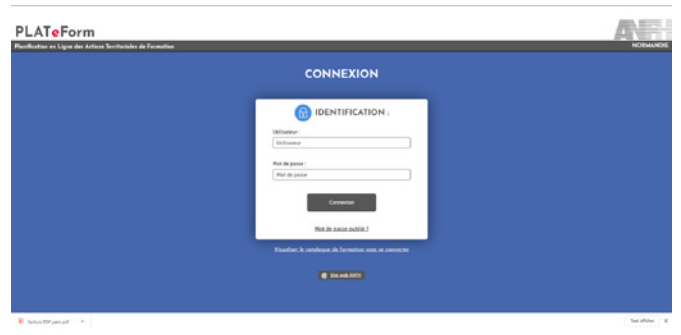
Alfresco et son guide d'utilisation sont accessibles via notre site internet : www.anfh.fr

LA PLATEFORME D'INSCRIPTION

Dans l'optique de simplifier les inscriptions de vos agents, l'ANFH Normandie déploie une nouvelle plateforme pour gérer ces dernières.

Accédez aux programmes détaillés et places disponibles des conférences, journées régionales et sessions de formation.

Connectez-vous sur la plateforme <http://normandie.eanfh.com>. Utilisez vos identifiants reçus par e-mail pour vous connecter.



Gesform Evolution

Logiciel de gestion de la formation

En fin d'année 2019, votre nouveau logiciel Gesform Evolution sera déployé dans la majorité des établissements de notre région.

Grâce à ce nouvel outil, vous aurez un outil commun avec l'ANFH, permettant :

- LA DÉMATÉRIALISATION DE L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
- LE RECUEIL DES BESOINS DE FORMATION
- LA RÉALISATION DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN
- LA GESTION DE VOS DONNÉES FINANCIÈRES



Pour toute aide technique lors de son déploiement, l'ensemble de l'équipe régionale et le service informatique de l'ANFH sont à votre disposition
informatique@anfh.fr
 01 44 75 10 30

Prise en charge financière

TYPE D' ACTIONS ET IMPUTATION AU PLAN DE FORMATION

Action de formation	Élaboration cahier des charges	Financement pédagogie	Financement REPAS	Financement déplacement
AFN (Action de Formation Nationale)	ANFH (Siège)	ANFH (Fonds nationaux)	Plan de l'établissement	Plan de l'établissement
AFR (Action de Formation Régionale)	ANFH (Région)	ANFH (Fonds régionaux)	Plan de l'établissement	Plan de l'établissement
AC (Action Coordonnée)	ANFH (Siège ou région)	Plan de l'établissement	Plan de l'établissement	Plan de l'établissement
Dispositif	ANFH (Siège ou région)	ANFH (Fonds nationaux ou régionaux)	Plan de l'établissement	Plan de l'établissement
Journée Thématique	ANFH (Région)	ANFH (Fonds régionaux)	ANFH (Fonds régionaux)	Plan de l'établissement
Conférence managériale	ANFH (Région)	ANFH (Fonds régionaux)	ANFH (Fonds régionaux)	Plan de l'établissement

FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE RESTAURATION

En 2019, un nouvel arrêté datant du 26 février modifie l'arrêté du 3 juillet 2006 fixant les taux d'indemnités de mission et des frais occasionnés par les déplacements des personnels de l'Etat.

Les frais d'hébergement et de restauration

Taux de remboursement	Base maximum	Tarif maximum grandes ville (supérieur ou = à 200 000 habitants) + Métropole de Paris	Tarif maximum Commune de Paris
Frais de déjeuner	15,25 €	15,25 €	15,25 €
Frais de dîner	15,25 €	15,25 €	15,25 €
Hébergement (1 ^{ère} à la 10 ^{ème} nuit)	70 €	90 €	110 €
Hébergement (11 ^{ème} à la 30 ^{ème} nuit)	63 €	81 €	99 €
Hébergement (31 ^{ème} à la 60 ^{ème} nuit)	56 €	72 €	88 €
Hébergement (après 61 nuits)	42 €	54 €	66 €

Les frais de déplacement (Hors CFP)

Véhicule utilisé	Jusqu'à 2 000 kms	De 2 000 kms à 10 000 kms	+ de 10 000 kms
5 CV et moins	0,29 €	0,36 €	0,21 €
6 CV et 7 CV	0,37 €	0,46 €	0,27 €
8 CV et +	0,41 €	0,5 €	0,29 €
Motocyclette (supérieur 125 cm ³)		0,14 €	
Véломoteur et autres véhicules à moteur		0,11 €	

L'ensemble de ces tarifs est applicable pour la France Métropolitaine.

Pour le montant des frais en Outre-Mer, merci de vous rapprocher de votre délégation territoriale.

Les frais de traitement

Les instances paritaires nationales de l'ANFH ont voté l'application de nouveaux barèmes de remboursement des frais de traitement demandés par les établissements au titre du PLAN et du Guichet Unique (EP/FQ-CPF).

Pour toutes demandes de détails de prise en charge, contactez votre délégation territoriale.






























ACTIONS RÉGIONALES






- **PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION**
- **LES JOURNÉES RÉGIONALES ET CONFÉRENCES MANAGÉRIALES**
- **LES ACTIONS DE FORMATION NATIONALES À DISPOSITION DES PERSONNELS MÉDICAUX**

*Traduction des orientations politiques de l'ANFH Normandie, les réseaux et les instances vous proposent une offre de formation pour vos agents.
Les frais pédagogiques de ces actions sont pris en charge sur les crédits régionaux mutualisés de l'ANFH.*

Sécuriser et accompagner les parcours individuels des agents

SÉCURISATION DES PARCOURS			
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Connaître le déroulement et les finalités de l'entretien d'évaluation et de l'entretien de formation afin de les préparer au mieux
			 2J  NONAKA CONSEIL DATE FIN DE MARCHÉ 25/06/2022
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION	Agents souhaitant s'engager dans une démarche d'évolution professionnelle et/ou en questionnement sur leur parcours	Réussir son entrée en formation, optimiser ses parcours de formation, se préparer à reprendre des études
			 NC  ACHAT EN COURS DATE FIN DE MARCHÉ
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Permettre une construction individualisée, progressive et sécurisée de son parcours professionnel en collaboration avec l'établissement
			 Modulaire  NEERIA DATE FIN DE MARCHÉ 03/2022
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE			
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Développer sa maîtrise de la langue française à l'écrit
			 E-learning  WOONOZ DATE FIN DE MARCHÉ 15/02/2020
DISPOSITIF	IBELLULE	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Savoir rédiger un courriel
			 E-learning  WOONOZ DATE FIN DE MARCHÉ 15/02/2020
 DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Parcours modulaire ancré dans les situations professionnelles des agents, vise à sécuriser les parcours, conforter et développer la compétence collective
			 MODULAIRE  IRFA DATE FIN DE MARCHÉ 01/12/2022
DISPOSITIF	CLÉA	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Obtenir une certification attestant de la maîtrise des savoirs de base afin de favoriser l'employabilité et l'accès à la formation
			 MODULAIRE  GRETA CALVADOS DATE FIN DE MARCHÉ 01/12/2022

CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS			
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES	Toute personne remplissant les conditions d'accès aux concours du métier	Etoffer sa culture professionnelle Acquérir la méthodologie de l'écrit Maîtriser les techniques d'entretien avec le jury Se confronter aux réalités de l'épreuve
			 14J  EMS DATE FIN DE MARCHÉ 31/01/2021
AFR 04	PRÉPARATION AIDE SOIGNANT	Toute personne remplissant les conditions d'accès aux concours du métier	Etoffer sa culture professionnelle Acquérir la méthodologie de l'écrit Maîtriser les techniques d'entretien avec le jury Se confronter aux réalités de l'épreuve
			 26J  Achat en cours DATE FIN DE MARCHÉ
AFR 05	PRÉPARATION ASSISTANT MÉDICO ADMINISTRATIF	Toute personne remplissant les conditions d'accès aux concours du métier	Etoffer sa culture professionnelle Acquérir la méthodologie de l'écrit Maîtriser les techniques d'entretien avec le jury Se confronter aux réalités de l'épreuve
			 10J  ISF DATE FIN DE MARCHÉ 24/01/2021
AFR 06	PRÉPARATION TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER	Toute personne remplissant les conditions d'accès aux concours du métier	Etoffer sa culture professionnelle Acquérir la méthodologie de l'écrit Maîtriser les techniques d'entretien avec le jury Se confronter aux réalités de l'épreuve
			 6J  IRAP SANTE DATE FIN DE MARCHÉ 10/01/2021
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS	Agents nommés dans le corps des adjoints des cadres hospitaliers	Approfondir ses connaissances sur les fonctionnements des établissements Appréhender les connaissances spécifiques nécessaires à l'exercice des fonctions
			 22J  IRFOCOP DATE FIN DE MARCHÉ 28/12/2021
AFR 08	FAE ASSISTANT MÉDICO ADMINISTRATIF	Assistant Médico Administratif ayant récemment obtenu le concours	Connaître l'organisation des établissements et l'organisation médicale Développer ses connaissances du statut du fonctionnaire, ses droits et obligations Acquérir des connaissances juridiques en lien avec la responsabilité et les droits des patients Maîtriser les connaissances et pratiques nécessaires au fonctionnement d'un secrétariat médical en établissement
			 15J  Convergences DATE FIN DE MARCHÉ 28/12/2021





CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS					
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC		OBJECTIF	
AFR 09	FAE TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER	Agents nommés dans le corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers		Développer la compréhension de son environnement professionnel Acquérir et développer les compétences en management et communication, des connaissances techniques spécifiques aux établissements Savoir mettre en oeuvre, en situation conflictuelle, un comportement adapté et rendre un conflit constructif	
			 27J	 IRFOCOP	DATE FIN DE MARCHÉ 28/12/2021
	DISPOSITIF SAFITECH	Cadres et techniciens logistiques ou opérateurs logistique		Parcours modulaire permettant le développement des compétences logistiques	
			 Par parcours	 DIVERS ORGANISMES	DATE FIN DE MARCHÉ 10/1/2021







Retrouvez l'ensemble des programmes sur notre plateforme :
normandie.eanfh.com

Soutenir les politiques RH des établissements

STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT

CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
	RÉALISATION DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS ET DE FORMATION INTÉGRATION DU MANAGEMENT DES COMPÉTENCES DANS LES PRATIQUES MANAGÉRIALES	Toutes personnes encadrant une équipe, agents du service RH/Formation en charge du dispositif GPMC	Déterminer et évaluer les compétences existantes et attendues des membres des équipes Mener un entretien professionnel en fonction des orientations de la politique de l'établissement en matière GPMC
			DATE FIN DE MARCHÉ
	AFR 10 Présentiel	2 à 3J	CAPITAN ou INFORELEC 2023
	AFR 11 Présentiel et distance	2J + 0,5J	GRIEPS ou PRISMA 2023
AFR 12	ÊTRE FORMATEUR INTERNE À LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL	Binôme recommandé : un agent du service RH et un évaluateur	Animer une session de formation sur la thématique de l'entretien professionnel au sein de son établissement
			DATE FIN DE MARCHÉ
		NC	ACHAT EN COURS
AFR 13	PÉRENNISER SA DÉMARCHE DE GPMC ET EN EXPLOITER LES DONNÉES	Chefs de projet et équipes projet GPMC, DRH, Responsables et membres des équipes RH	Utiliser la GPMC comme outil d'adaptation aux évolutions des métiers et de l'environnement de l'établissement.
			DATE FIN DE MARCHÉ
		NC	ACHAT EN COURS
AFR 14	RECLASSEMENT PROFESSIONNEL ET RECONVERSION	Chefs d'établissement, directeur et agents des RH, référent handicap/RPS/santé au travail, directeur des soins, personnel d'encadrement, représentants SST, membres du CHSCT, représentants du personnel	Conduire un dispositif d'accompagnement personnalisé au reclassement professionnel et à la reconversion
			DATE FIN DE MARCHÉ
		3J	Groupe ENEIS ou INITIATIVE PRÉVENTION 10/09/2021
AFR 15	ITINÉRAIRE CADRE		
			DATE FIN DE MARCHÉ
		NC	ACHAT EN COURS
	ACTUALISATION DES CONNAISSANCES RÉGLEMENTAIRES DES PERSONNELS ADMINISTRATIFS	Tous personnels administratifs	
			DATE FIN DE MARCHÉ
	AFR 16 THÈME 1: Droits des majeurs protégés	1J	FORMAVENIR PERFORMANCES 11/06/2021
	AFR 17 THÈME 2 : Gestion du temps de travail	1J	FORMAVENIR PERFORMANCES 11/06/2021
	AFR 18 THÈME 3 : Réglementation de maintenance	1J	FORMAVENIR PERFORMANCES 11/06/2021

STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT







CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI	Tous professionnels intervenant dans la politique de maintien dans l'emploi	Permettre une construction individualisée, progressive et sécurisée du parcours professionnel en collaboration avec l'établissement
		 Modulaire	 GERESO/ NEERIA
			DATE FIN DE MARCHÉ 03/2022
DISPOSITIF	ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION AU MANAGEMENT DES MÉTIERS EMPLOIS ET COMPÉTENCES	Les directions et les professionnels intervenant dans l'encadrement, les RH	Accompagner et déployer une politique GPMC dans son établissement
		 Modulaire	 Capitan ou Grand Angle
			DATE FIN DE MARCHÉ 2023



STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS



CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
	ÉLABORER UN PLAN DE DPC	Module 1 : Professionnels médicaux et non médicaux en charge du DPC médical Module 2 : Professionnels en charge du plan de DPC (DAM, DRH, direction des soins)	
AFR 19	MODULE 1 : Plan de DPC médical	 3J	 CNEH ou ANTIDOTE EXPERTISE
AFR 20	MODULE 2 : Plan de DPC d'établissement	 3J	 ECS ou FORMAVENIR PERFORMANCES ou CNEH
AFR 21	ÊTRE RÉFÉRENT DPC	Référent du DPC identifié en établissement, inter-établissement	Maîtriser le DPC et ses évolutions
		 3J	 ECS ou FORMAVENIR PERFORMANCES
AFR 22	ÉLABORER UN PLAN DE FORMATION PLURIANNUEL INTÉGRANT LES SPÉCIFICITÉS DU DPC	Référent DPC, Gestionnaire du DPC, DAM, DRH, Qualité, Direction des soins, Responsables/chargé(e)s de formation, concepteur/animateur de programmes/ actions de DPC	Concevoir un plan de formation triennal intégrant les caractéristiques des parcours de DPC
		 2 ou 3J	 ECS ou FORMAVENIR PERFORMANCES ou CNEH
			DATE FIN DE MARCHÉ 2020
AFR 23	COORDINATION DE LA FORMATION AU SEIN D'UN GHT	Directeurs, DRH, DAM, directeurs des soins, chargés de formation, coordinateurs de la formation	Structurer la coordination de la formation S'approprier les éléments réglementaires Réaliser le diagnostic de son processus Partager dans le GHT Définir les rôles de chacun Co-construire un plan d'action Définir un plan de communication
		 4 à 6J	 CNEH ou ARTHUR HUNT CONSULTING
			DATE FIN DE MARCHÉ 05/02/2021

STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS						
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF			
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL	Tous professionnels animant occasionnellement des sessions de formation dans son établissement et ayant une expérience de formateur interne occasionnel	Développer et renforcer les compétences des formateurs internes afin d'améliorer la transmission des savoirs			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			NC	ACHAT EN COURS		
AFR 25	ÊTRE TUTEUR DE STAGE : OPTIMISER LES COMPÉTENCES DES TUTEURS DE STAGIAIRES PARAMÉDICAUX	Tuteurs des établissements de santé et médico-sociaux accueillant des étudiants en stage	Accompagner les tuteurs dans la mise en œuvre des nouvelles modalités d'encadrement de stage			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			4J	IFSO ou SYNERGIE DCF	05/01/2021	
	AFR 26 LE PLAN DE FORMATION	Chargés de formation des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Enrichir les compétences relatives au processus d'élaboration du plan de formation d'un établissement			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	EMS	27/06/2020	
AFR 27	COMMENT INTÉGRER LES NOUVEAUX MODES D'APPRENTISSAGE DANS LA POLITIQUE FORMATION ET DÉTERMINER LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES APPROPRIÉES	Directeurs, DRH, présidents de CME, DAM, membres des CME, directeurs de soins, responsables de formation, responsables DPC, responsables en charge de la qualité, membres commissions de formation et DPC	Définir la stratégie propice en termes de modes d'apprentissage à promouvoir en réponse aux besoins des professionnels Assurer la mise en œuvre Evaluer l'impact des actions et programmes mettant en œuvre ces différents modes			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			4J	ECS COMPÉTENCES	05/12/2021	
	AFR 28 LES TABLEAUX DE BORD EN FORMATION	Chargés de formation des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Savoir définir un tableau de bord Appréhender l'usage selon les besoins Déterminer des indicateurs performants Savoir transmettre son utilisation			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	OBEA	2023	
	AFR 29 SAVOIR COMMUNIQUER DANS SA FONCTION DE CHARGÉ(E) DE FORMATION	Chargés de formation des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Identifier sa position dans l'établissement Identifier les concepts de communication Savoir s'adapter Élaborer des outils pour la formation			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	CADRE EN MISSION	2023	
DISPOSITIF	CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNEL	Tous professionnels intervenant auprès des agents pour le conseil en évolution professionnel	Appréhender l'organisation du CEP Identifier les modalités Accompagner les agents à la construction de leur projet d'évolution professionnelle et à la formalisation d'un plan d'action			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			Modulaire	SYNERGIES DCF	20/08/2022	

Accompagner la dynamique territoriale des établissements

					GHT		
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC					OBJECTIF
AFR 30	COOPÉRATIONS ET COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES	Tous professionnels amenés à participer à la mise en œuvre des démarches de coopérations					Appréhender les différentes modalités de coopérations territoriales à partir du cadre législatif et réglementaire issu de la stratégie nationale de santé et en mesurer les impacts et enjeux sur les organisations et les activités professionnelles
							
					2J	CNEH	06/10/2020
AFR 31	MISE EN ŒUVRE DES ORGANISATIONS MÉDICO-SOIGNANTES DANS LE CADRE DES PMP/PSP	Tous professionnels d'un GHT travaillant sur l'approche équipe					Disposer du bagage théorique et méthodologique nécessaire à la compréhension et la mise en œuvre des organisations médicales et soignantes autour des filières du PMP et PSP
							
					2J	INFOR SANTE	05/12/2021
AFR 32	RÉSOLUTION DE CAS PRATIQUES EN ÉQUIPE DE DIRECTION	Directeurs et praticiens en responsabilités					Faciliter la résolution de problématiques professionnelles, sur la base de cas concrets, à travers la pratique du co-développement Partager des points de vue différents pour enrichir l'analyse d'une situation et réfléchir sur l'action
							
					4J max	ARTHUR HUNT CONSULTING	05/12/2020
AFR 23	COORDINATION DE LA FORMATION AU SEIN D'UN GHT	Directeurs, DRH, DAM, directeurs des soins, chargés de formation, coordinateur de la formation					Structurer la coordination de la formation, s'approprier les éléments réglementaires, réaliser le diagnostic de son processus, partager dans le GHT, définir les rôles de chacun, co-construire un plan d'action, définir un plan de communication
							
					4 à 6J	CNEH ou ARTHUR HUNT CONSULTING	05/02/2021
LA FORMATION EN GHT			Chargés de formation des établissements sanitaires				
							DATE FIN DE MARCHÉ
AFR 33	MODULE 1 : Élaboration et mise œuvre du plan de formation dans un GHT				2J	FORMAVENIR	05/12/2020
AFR 34	MODULE 2 : Animer une démarche de coordination de la formation au sein d'un GHT				2J	FORMAVENIR	05/12/2020














GHT				
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF	
	LES SERVICES SYSTÈMES D'INFORMATIONS DANS LE CADRE DES GHT	L'ensemble des personnes intervenant sur les SI dans le cadre des GHT		
				
				DATE FIN DE MARCHÉ
AFR 35	MODULE 1 : Les évolutions des SI dans le cadre du GHT	1J	CNEH	31/12/2021
AFR 36	MODULE 2 : La convergence des SI : conduite du changement	2J	CNEH	31/12/2021
AFR 37	MODULE 3 : Mesurer l'opportunité de mutualiser et/ou de recourir à des services ou prestataires	1J	CNEH	31/12/2021
AFR 38	MODULE 4 : Auditabilité des SI	1J	CNEH	31/12/2021
AFR 39	MODULE 5 : Urbanisation du système d'information convergent	2J	CNEH	31/12/2021
AFR 40	MODULE 6 : SSI et protection des données	2J	CNEH	31/12/2021

	ACHATS EN GHT	L'ensemble des personnes intervenant sur les achats dans le cadre des GHT		
				
				DATE FIN DE MARCHÉ
AFR 41	MODULE 1 : Les fondamentaux de l'achat en GHT	2J	CKS SANTÉ	22/08/2022
AFR 42	MODULE 2 : Le management et l'animation de la fonction achat en GHT	3J	CKS SANTÉ	22/08/2022
AFR 43	MODULE 3 : Le contrôle de gestion des achats en GHT	3J	CKS SANTÉ	22/08/2022



Retrouvez l'ensemble des programmes sur notre plateforme :
normandie.eanfh.com





Anticiper les transformations du secteur : évolutions sociétales, évolutions techniques et évolutions organisationnelles

ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES			
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
AFR 44	 ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES	Tous professionnels amenés à accompagner les personnes accueillies et plus particulièrement les jeunes adultes	Appréhender l'évolution des usages et des supports. Connaître le cadre réglementaire et les obligations en tant qu'établissement accueillant du public Savoir accompagner les usages pour favoriser l'accès à la communication et à la citoyenneté
			 2J  SYNERGIE DCF DATE FIN DE MARCHÉ 11/08//2021
AFR 45	LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ DANS LA TÉLÉMÉDECINE	IDE, sage-femme, manipulateur radio, médecins, aide-soignant, AMP...	Orienter le rôle du professionnel de santé dans le cadre de la télémedecine tant sur la prise en charge / l'accompagnement du patient, que dans le déploiement d'un travail pluri professionnel en présentiel et à distance
			 NC  ACHAT EN COURS DATE FIN DE MARCHÉ
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Développer un usage responsable du numérique
			 Modulaire  SOLILAB DATE FIN DE MARCHÉ
QVT			
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN	Tous professionnels des établissements	
			 NC  ACHAT EN COURS DATE FIN DE MARCHÉ
AFR 47*	TRAVAIL DE NUIT	Tous professionnels de nuit des établissements sociaux et médico-sociaux	Apporter des connaissances de bases théoriques afin de professionnaliser le travail de nuit
			 3J  FORMA SANTÉ DATE FIN DE MARCHÉ 3/9/2021
AFR 48*	GESTION DU STRESS	Tous professionnels des établissements	Mieux appréhender les situations de stress et les gérer de façon professionnelle
			 3J  FORMAVENIR PERFORMANCES DATE FIN DE MARCHÉ 12/9/2021

*Les AFR 47 et AFR 48 sont finançables sur les fonds mutualisés uniquement sur le territoire bas-normand

RELATION DES USAGERS











CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF
AFR 49	L'HUMOUR EN SITUATION PROFESSIONNELLE	Tous professionnels	Intégrer l'humour dans la relation de soin
		🕒 3J	📍 NONAKA CONSEIL DATE FIN DE MARCHÉ 06/01/2021
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT	Tous professionnels des établissements. Il est souhaitable que 2 à 3 personnes d'une même équipe soient présentes dans une même session de formation	Améliorer la communication entre professionnels de santé et avec le patient en vue de sécuriser sa prise en charge
		🕒 3J	📍 ANTIDOTE EXPERTISE DATE FIN DE MARCHÉ 06/01/2021
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE	Tous professionnels des établissements	Permettre aux agents d'acquérir un savoir être et savoir faire pour mieux maîtriser les situations de violence physique
		🕒 3J	📍 SPIRALE FORMATION DATE FIN DE MARCHÉ 18/07/2020
AFR 52	COMMUNICATION NON VIOLENTE	Tous professionnels des établissements	Équilibrer les échanges dans le cadre des relations professionnelles. S'approprier les clés d'une communication réussie. Développer des relations positives (avec sa hiérarchie, entre professionnels, entre collègues)
		🕒 3J	📍 GRIEPS DATE FIN DE MARCHÉ 13/06/2020
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE	Tous professionnels des établissements	Actualiser ses connaissances sur les phénomènes d'agressivité, de violence et sur les dispositifs et moyens de s'en préserver. Analyser ses pratiques professionnelles en matière de posture professionnelle et de modalités de prévention et de traitement des faits de violence.
		🕒 3J	📍 ACHAT EN COURS DATE FIN DE MARCHÉ
	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE	Tous professionnels devant contribuer à la constitution du plan	
AFR 54	MODULE 1 : Contribuer à la structuration du plan de sécurisation de l'établissement en acquérant une culture de sécurité		🕒 1j
AFR 55	MODULE 2 : Collaborer à la mise en œuvre et au suivi du plan de sécurisation de l'établissement		🕒 1J
			📍 FORMAVENIR PERFORMANCES DATE FIN DE MARCHÉ 05/12/2021
			📍 FORMAVENIR PERFORMANCES DATE FIN DE MARCHÉ 05/12/2021
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	Référent laïcité, cadre de direction, encadrement médical et non médical, médiateurs, membres CHSCT, représentant des usagers, personnels en contact avec les patients et les familles	Accompagner, dans le cadre d'une démarche institutionnelle, les professionnels de santé à la gestion de situations de conflits éventuels sur ce sujet
		🕒 3J	📍 EMS DATE FIN DE MARCHÉ 06/01/2021













RELATION DES USAGERS					
	CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF	
	AFR 57	RESTAURER L'ESTIME DE SOI DES USAGERS	Tous professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux en situation d'accompagnement des personnes accueillies	Savoir accompagner les usagers dans la restauration de l'estime de soi	
					
			NC	ACHAT EN COURS	
	AFR 58	LA PLACE DES FAMILLES EN INSTITUTION	Tous professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux amenés à accompagner des personnes et leurs proches	Valoriser le rôle des proches dans le projet d'accompagnement Accompagner la personne accueillie dans ses relations familiales et sociales	
					DATE FIN DE MARCHÉ
			2J	MT PAIN FORMATION CONSEIL	22/06/2020



Retrouvez l'ensemble des programmes sur notre plateforme :
normandie.eanfh.com

Les actions de formations nationales

				AFN		
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF			
AFN 1	STRATÉGIE DU CODAGE ET INCIDENCE SUR LA TARIFICATION	Médecins coordonnateurs, directeurs, cadres administratifs, IDEC, cadres de santé	Développer la performance de la codification dans le secteur des EHPAD			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			2J	SPH Conseil	02/01/2022	
AFN 2	ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES AU SERVICE D'UN EXERCICE MANAGÉRIAL TERRITORIAL	Tous professionnels des établissements en situation de responsabilité managériale dans un GHT	Accompagner la transformation managériale des équipes en position de responsabilité			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	Dr Giraud ou SPH CONSEIL	02/01/2022	
AFN 3	L'ÈRE DU DIGITAL DANS LA RELATION PATIENT /SOIGNANT	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Mesurer l'impact des applis/objets connectés dans la relation de soin			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			2J	SPH Conseil	02/01/2022	
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Permettre et/ou favoriser l'implication de chacun dans le cadre de la résolution de problème			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	FORMAVENIR ou RESEAU CEDRE SANTE	02/01/2022	
AFN 5	REPÉRER PRENDRE EN CHARGE ET ORIENTER LES VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Connaître et identifier les éléments nécessaires au repérage des victimes Connaître les fondements juridiques et les infractions relatives aux violences Connaître le déroulement d'une plainte et le processus judiciaire pour ce type d'infraction Connaître le cycle de violences, l'emprise, le psychotraumatisme, les conséquences physiques, psychologiques et somatiques			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			3J	FORMAVENIR ou INFIPP	02/01/2022	
AFN 6	PRISE EN CHARGE DU PSYHO TRAUMATISME	Tous professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Savoir intervenir auprès des personnes souffrant de psychotraumatismes par le repérage, l'évaluation et à la prise en charge pluridisciplinaire du psychotraumatisme			
					DATE FIN DE MARCHÉ	
			2J	FORMAVENIR	02/01/2022	

AFN				
CODE	INTITULÉ ACTION	PUBLIC	OBJECTIF	
AFN 7	SENSIBILISER AU REPÉRAGE ET DÉPISTAGE PRÉCOCE DES ENFANTS AVEC TROUBLES DU NEURO DÉVELOPPEMENT DONT LES TROUBLES AUTISTIQUES	Tous professionnels en relation avec les enfants	Sensibiliser les professionnels prenant en charge les enfants au repérage précoce des troubles du neuro développement dont les TSA	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			3J	TLC 02/01/2022
AFN 8	FORMER LES PROFESSIONNELS DES EHPAD AUX TROUBLES COGNITIFS, À LA DÉMENCE ET AUX PRISES EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSES DES TROUBLES COMPORTEMENTAUX	Tous professionnels intervenant au sein des EHPAD ou des USLD	Permettre aux personnels d'appréhender les troubles comportementaux pour le recours inapproprié aux services d'urgences et les ruptures de parcours qu'il entraîne Comprendre les troubles du comportement, les appréhender et limiter la souffrance au travail	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			3J	IDEAGE OU AFAR 02/01/2022
AFN 9	METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	Ensemble des personnels médicaux et non médicaux des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Définir la qualité de vie au travail Connaître la réglementation et les ressources en matière de QVT Analyser sa pratique au regard de l'organisation collective	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			2J	AXXIS OU CNEH 05/12/2021
AFN 10	ADULTES AUTISTES - ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SOIGNER	Ensemble des personnels médicaux et non médicaux des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Définir l'autisme Améliorer les pratiques de l'accueil, l'accompagnement Établir une communication Identifier les dispositifs alternatifs	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			3J	FORMAVENIR PERFORMANCES 13/02/2021
AFN 11	SOINS DE SUPPORTS EN CANCÉROLOGIE	Personnel médical, paramédical, médico-social, d'encadrement et de direction des établissements publics sanitaires et médico-sociaux	Identifier l'organisation de la cancérologie en France Définir les soins de supports Élaborer avec le patient la réponse à ses besoins Contribuer au développement de l'offre de soins	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			2J	FORMAVENIR PERFORMANCES 13/02/2021
AFN 12	PRISE EN CHARGE PLURI-PROFESSIONNELLE DE LA DOULEUR ET DE LA SOUFFRANCE DANS LES MALADIES NEURO-DEGENERATIVES	Personnels médicaux et paramédicaux, aides-soignants, intervenant auprès de personnes souffrant de maladies neurodégénératives	Identifier et comprendre les maladies neuro dégénératives S'approprier des outils Comprendre l'importance d'une gestion en équipe Identifier la place des aidants	
				 DATE FIN DE MARCHÉ
			3J	IFSO 13/02/2021

Les journées régionales et les conférences managériales

L'ANFH vous propose deux autres événements ancrés dans la continuité des actions régionales :

Les journées régionales

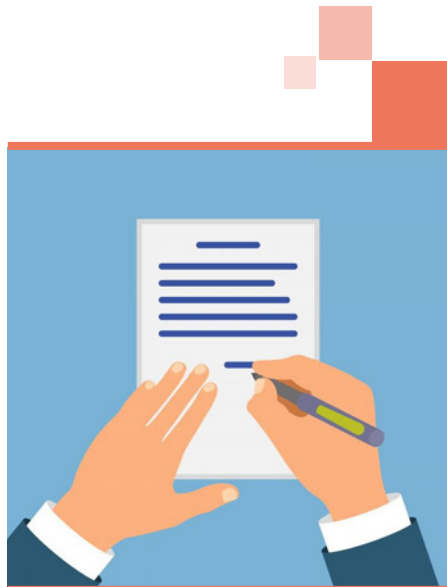
En 2019, deux journées ont eu lieu :

- La concordance des temps à l'hôpital (23 avril 2019)
- Parcours de l'utilisateur, parcours du professionnel, quelles adéquations ? (14 mai 2019)

Ces journées sont l'occasion pour les professionnels des établissements de santé d'avoir des réponses à leurs interrogations sur des sujets d'actualité et de partager des expériences.

Elles sont définies par les instances paritaires régionales et l'ANFH assure la prise en charge financière des frais pédagogiques et de repas.

Au moment de la publication du PAR 2020, les thématiques ne sont pas encore définies. Nous ne manquerons pas de vous les communiquer dès que possible.



Les conférences managériales

Afin d'accompagner l'ensemble du personnel encadrant dans la compréhension et la maîtrise de ses fonctions, l'ANFH Normandie vous propose de développer des temps de rencontres et d'échanges autour de thématiques présentes au quotidien dans le management de proximité.

D'une durée d'une journée maximum, plusieurs conférences sont disponibles :

- Faire émerger les besoins de formation de son équipe
- Accompagner les équipes dans le changement : le rôle du cadre
- QVT : un levier de management
- Intégrer un nouvel arrivant dans son équipe

D'autres thématiques sont à venir.

Pour de plus amples informations quant au déploiement de ces conférences, contactez votre délégation territoriale.

Les actions de formation nationales à disposition des personnels médicaux

Le praticien a une obligation de DPC. Pour satisfaire à son obligation triennale, il doit réaliser un parcours de DPC :

- en réalisant le parcours recommandé par le conseil national professionnel (CNP) de sa spécialité
- en s'engageant dans une démarche d'accréditation
- en participant à 2 actions parmi :
 - > Action de formation
 - > Analyse de pratiques professionnelles
 - > Gestion des risques

Parallèlement, l'ANFH met à disposition des informations et des outils consacrés à la gestion du Développement professionnel continu médical (DPCM) des professionnels médicaux qui exercent dans les établissements publics de santé.

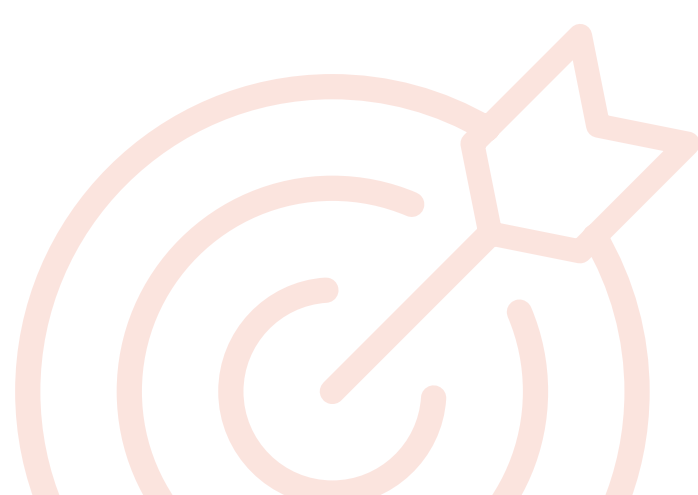
Découvrez l'ensemble de ces services sur : www.anfh.fr

DPC

Pour mieux vous accompagner dans ce dispositif, connectez-vous sur le l'ANDPC : www.agencedpc.fr



L'OFFRE D' ACTIONS DE FORMATION NATIONALES EN 2019 A DISPOSITION DES PERSONNELS MÉDICAUX (AFN)



L'ANFH propose chaque année des actions de formation achetées au plan national dont certaines, à visée pluri-professionnelle, sont proposées aux personnels médicaux.

CODE	INTITULÉ ACTION
	Accompagnement du développement des compétences et des carrières
AFN 10	Adultes autistes : accueillir, accompagner et soigner
	Amélioration de la pertinence des soins en équipe
AFN 4	Améliorer ensemble le travail au quotidien : quelle place pour chacun
AFR 50	Améliorer la communication avec le patient et autour du patient
	Connaître l'environnement institutionnel et comprendre ses évolutions
	Construire un projet en équipe
AFR 30	Coopérations et complémentarité territoriales
AFR 49	L'humour en situation professionnelle
AFN 3	La relation patient soignant à l'ère du digital : la santé connectée
AFR 56	Laïcité, droits et obligations dans les établissements de la fonction publique hospitalière
AFN 11	Les soins de support en cancérologie
	Manager à l'échelle du GHT
	Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail dans les établissements de la FPH
AFR 31	Mise en œuvre des organisations médicales et soignantes autour des filières du PMP et du PSP
AFN 1	Optimiser votre codage PATHOS ET GIR : véritable enjeu financier en EHPAD
AFN 8	Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD
AFN 12	Prise en charge pluridisciplinaire de la douleur et de la souffrance dans les maladies neurodégénératives
	Reclassement professionnel et reconversion
AFN 7	Repérage précoce des troubles neuro-développement (dont troubles du spectre de l'autisme) chez l'enfant de 0 à 6 ans
	Savoir identifier les victimes de violence conjugale ou familiale
AFN 6	Tous concernés par le psychotraumatisme : repérage et prise en charge des victimes
	Vie professionnelle en équipe hospitalière
AFR 54-55	Vigilance, protection et réaction face aux violences quotidiennes et à la menace terroriste
AFN 5	Violences sexistes et sexuelles au travail : repérer, prendre en charge et orienter les victimes



Retrouvez l'ensemble des programmes sur notre plateforme : normandie.eanf.com

Notes



A series of horizontal dotted lines for taking notes.



DISPOSITIFS

- **COMPÉTENCES CLÉS**
- **MAINTIEN DANS L'EMPLOI**
- **SAFITECH**
- **ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE**
- **MÉTIERS ET COMPÉTENCES**
- **CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS**

Dispositif Compétences Clés

L'évolution constante de l'environnement de travail de vos établissements : qualité, traçabilité, informatisation, relation avec les usagers... rend indispensable la maîtrise des compétences clés.

Les compétences clés sont nécessaires à toute personne pour favoriser le développement professionnel, l'épanouissement personnel, l'intégration sociale et la citoyenneté active.

L'ANFH vous propose un dispositif régional comprenant :

01

UNE SENSIBILISATION DES CADRES

à la démarche de repérage des besoins de vos agents organisée dans votre établissement ou sur un territoire

02

UN DISPOSITIF DE FORMATION MODULAIRE et territorial avec :

Un bilan de positionnement (3h30) permettant de préconiser un parcours selon les besoins de chaque agent



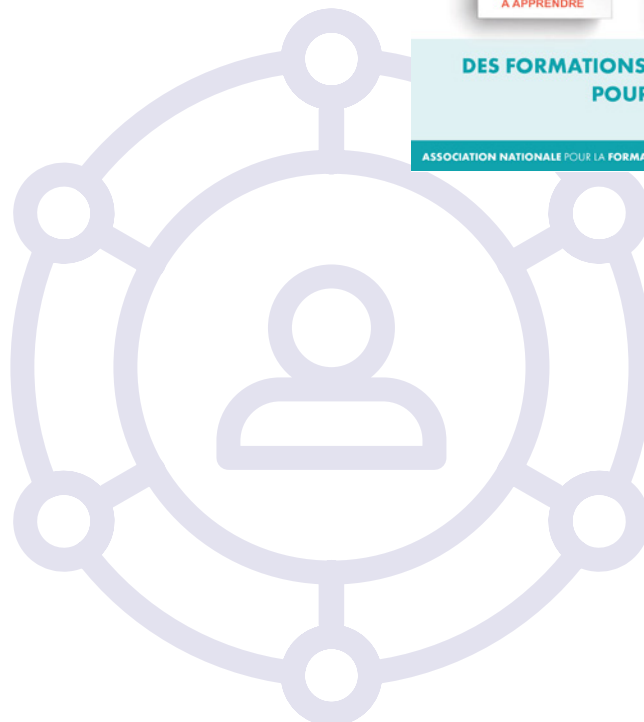
RENFORCEZ LES COMPÉTENCES DE VOS ÉQUIPES !



DES FORMATIONS OPÉRATIONNELLES ET SUR-MESURE POUR AVANCER ENSEMBLE !

ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL HOSPITALIER

PERSONNEL ENCADRANT



Maintien dans l'emploi

Dans son optique de toujours améliorer sa réponse aux problématiques des établissements et des agents de la Fonction publique hospitalière grâce à des constats précis décelés sur le terrain, l'ANFH propose une nouvelle offre globale d'accompagnement du maintien dans l'emploi, qui se veut mieux adaptée aux attentes des établissements hospitaliers.

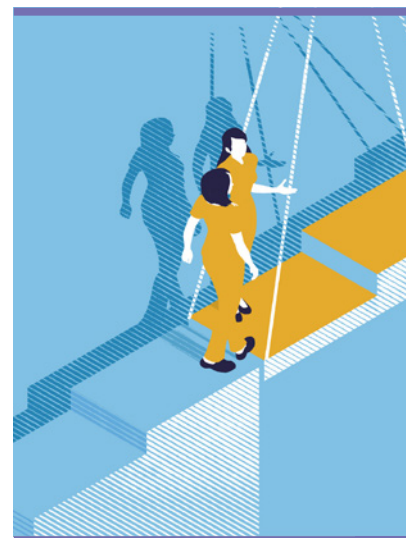
Cette offre vise à aider les établissements à individualiser chaque parcours tout en structurant une politique globale.

Axe 1 : Accompagnement des établissements dans la prévention et le maintien dans l'emploi

Objectif : aider les établissements à accompagner les agents en reconversion

Plusieurs modules sont mis à la disposition des établissements qui composent leur accompagnement en fonction de leurs besoins.

Plusieurs prestataires ont été retenus pour répondre à vos besoins.



MODULES	MODULE A : Diagnostic des pratiques RH en matière de maintien dans l'emploi et plan d'actions d'une politique de maintien dans l'emploi (livrables à l'issue : rapport de diagnostic et plan d'actions)	MODULE B : Créer (ou remobiliser) une cellule dédiée à l'accompagnement des agents en difficulté	MODULE C : Détecter au plus tôt les situations d'inaptitude et les postes à risques	MODULE D : Accueillir un agent en situation de maintien en l'emploi	MODULE E : Socle de connaissances pour la gestion statutaire du maintien dans l'emploi et prévention de l'inaptitude	MODULE F : Analyse de cas : traitement des situations rencontrées par les participants sous l'angle statutaire
DURÉE	Jusqu'à 5 jours	2 à 3 jours selon prestataire	3 jours	2 jours	1 à 2 jours selon prestataire	1 à 2 jours selon prestataire
PUBLICS CONCERNÉS	RRH, encadrants et agents, acteurs de la prévention intervenant dans la politique de maintien en emploi de l'établissement	Tous personnels membres d'une commission de maintien dans l'emploi	RRH, encadrants et agents, acteurs de la prévention intervenant dans la politique de maintien en emploi de l'établissement	Personnel des services RH, encadrement des services, direction, CHSCT, organisations syndicales	Tous personnels en charge de la gestion du maintien dans l'emploi	Tous personnels en charge de la gestion du maintien dans l'emploi
MODALITÉS D'ACCÈS AU DISPOSITIF	INTER OU INTRA ÉTABLISSEMENTS					

Axe 2 : Accompagnement des agents : maintien dans l'emploi et seconde partie de carrière

Objectif : accompagner les transitions professionnelles par un dispositif modulaire et à la carte destiné aux agents

PUBLICS CONCERNÉS : AGENTS ENGAGÉS DANS UN PROCESSUS DE TRANSITION PROFESSIONNELLE

Un dispositif modulaire et à la carte permettant une construction individualisée, progressive et sécurisée de son parcours professionnel en collaboration avec l'établissement et l'ANFH.



Retrouvez dans la rubrique "établissements" de vos espaces internet territoriaux la vidéo de présentation et les programmes des formations destinées à l'accompagnement des agents.



Axe 3 : Etude prospective sur les métiers et trajectoires de reconversion + Parcours certifiant "clés en main" de reconversion

Cet axe vise à identifier et diversifier le champ des métiers pouvant accueillir des personnels en situation de reconversion et à déterminer des parcours de formation pour y accéder.

Pour plus de renseignements sur ce dispositif et toute demande de déploiement des axes 1 et 2 au sein de votre établissement, contactez votre délégation territoriale.

Safitech

Dans le cadre de la professionnalisation des filières techniques et logistiques, l'ANFH vous propose un dispositif d'accompagnement pour vos agents.

Il s'agit de différents parcours adaptés aux opérateurs ou aux managers dans le respect des processus métiers et des compétences existantes.

14

parcours de professionnalisation pour les acteurs de la filière logistique

7 MANAGERS

7 OPÉRATEURS

TRONC COMMUN FONDAMENTAUX DE LA FILIÈRE LOGISTIQUE	Chaîne logistique de la santé Logistique de production Projets logistiques		Acheminement Logistique de distribution		15 JOURS
					5 JOURS
LINGE	GESTION ENTREPÔT	TRANSPORT	RESTAURATION	HÔTELLERIE	
Lavage, finition Évolutions QHSE Maîtrise des coûts Qualité des textiles	Tenue de stocks Coûts logistiques Implantation Tableaux de bord	Gestion de flux Suivi prestataire Coût de revient Parc de véhicules	Agencement d'une cuisine Adaptation des repas Prévention des risques	Accueil patient Hygiène, bio nettoyage Gestion des déchets Performance des équipements	
6 JOURS	8 JOURS	8 JOURS	7 JOURS	10 JOURS	
6 JOURS	5 JOURS	3 JOURS	5 JOURS	6.5 JOURS	
CLUBS MÉTIERS	Visites Analyse et échanges de bonnes pratiques			2 À 4 RENCONTRES	
AMÉLIORATION CONTINUE	Analyse de données Simulation de flux Optimisation Performance logistique				10.5 JOURS
					1 JOUR



8

parcours de professionnalisation pour les acteurs de la filière technique

4 MANAGERS **4 OPÉRATEURS**

TRONC COMMUN FONDAMENTAUX DE LA FILIÈRE TECHNIQUE	Sécurité incendie	Gestion des litiges	Accessibilité	15 JOURS
	Modélisation des données du bâtiment (B.I.M. : Business Information Model)			
	Projets techniques	Développement durable	Réglementation	9 JOURS
BÂTIMENT	Thermie Marchés Suivi des travaux Réhabilitation Prévention			
	8 JOURS			
	8 JOURS			
MAINTENANCE	Instrumentation et mesure Politique et stratégie Sécurité Réseaux Mobilier			
	16 JOURS			
	8 JOURS			
CLUBS MÉTIERS	Visites	Analyse et échanges de bonnes pratiques		2 À 4 RENCONTRES
AMÉLIORATION CONTINUE	Veille technologique	Management équipes et projets		8 JOURS
	Travail collaboratif	Optimisation	Études de cas BIM	4 JOURS



Vous souhaitez en savoir plus sur ce dispositif, connectez-vous sur notre site : www.anfh.fr ou **contactez votre délégation**

Éthique et numérique

L'évolution constante des techniques de la communication qui rendent la diffusion de l'information toujours plus abondante et rapide nous expose par la même occasion à de nouveaux risques, tant dans les sphères privées que professionnelles.

Au vu de ce constat, les délégations de l'ANFH Corse et Haute-Normandie ont pris l'initiative de proposer un nouveau dispositif d'accompagnement des agents de la Fonction publique hospitalière, dont l'objectif sera de les prévenir face à ces risques et de tendre ainsi vers un usage numérique responsable dans les établissements publics de santé.



Le dispositif se compose de 4 modules :

 <p>CONFÉRENCES</p> <p>Des conférences managériales à destination des directions et des encadrants (0,5 jour)</p>	 <p>ATELIERS</p> <p>Des ateliers de sensibilisation en établissement, pour tous les agents intéressés par le sujet (1 jour)</p>	 <p>AMBASSADEURS</p> <p>Des formations permettant de former des "ambassadeurs", personnes ressources dans chaque structure (3 jours)</p>	 <p>FORMATION SUR TÉLÉPHONE</p> <p>Une formation en <i>mobile-learning</i>, accessible par tous et donnant les clés pour un usage raisonné du numérique</p>
---	---	---	---

Pour toute demande de déploiement de ces modules au sein de votre établissement, contactez votre délégation territoriale

Métiers et compétences



L'ANFH met en place un nouveau dispositif d'accompagnement et de formation au management des métiers, emplois et compétences.

Cette offre se divise en 2 axes :

- Un accompagnement des établissements dans le développement du management des métiers, emplois et compétences
- Une formation des encadrants dans leurs pratiques managériales, du management des compétences

L'accompagnement des établissements sera modulaire avec :

- La réalisation d'un diagnostic permettant de dresser un état des lieux de la GPMC et un plan d'actions – ½ à 1 jour
- Une formation action devant permettre d'acquérir ou de développer les compétences en GPMC - +/- 6 jours
- Un appui opérationnel pour faciliter et outiller la mise en œuvre des actions

La formation des encadrants pourra avoir lieu soit à distance, soit en présentiel ou en combinant les deux.

Les objectifs seront d'aider à préparer les entretiens, d'identifier les compétences, maîtriser les enjeux de la GPMC et identifier une méthode.

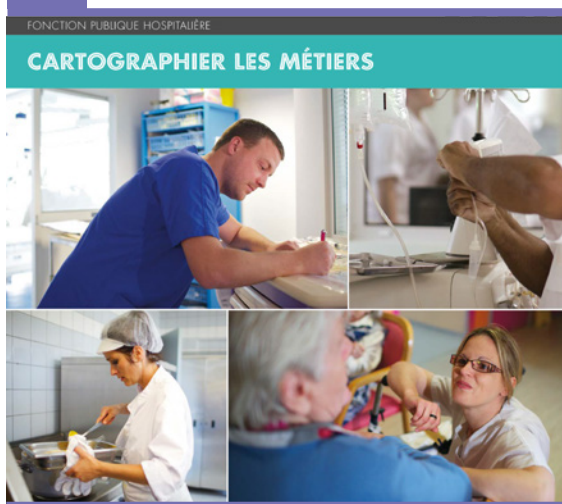
Pour de plus amples informations,
découvrez notre espace
Métiers /Compétences sur www.anfh.fr

Cartographie des métiers

La cartographie des métiers permet de disposer, via une multitude d'indicateurs, d'une connaissance des métiers sur les territoires et d'alimenter les stratégies RH.

Les objectifs pour l'ANFH sont de :

- Avoir une connaissance des métiers présents dans les établissements adhérents
- Contribuer à enrichir l'offre de formation
- Orienter le fléchage des politiques de financement régionales
- D'accompagner les établissements dans une démarche de GPMC



Les objectifs pour les établissements sont de :

- Disposer d'une connaissance des métiers et des besoins en compétences ainsi que des métiers en tension
- Développer le volet prévisionnel des gestions des ressources humaines
- Cibler les publics pour les plans de formations et les possibilités d'évolutions
- Disposer d'un référentiel commun entre les établissements

Les délégations restent à votre disposition pour le déploiement.

Vous pouvez retrouver sur notre site www.anfh.fr la publication des 1^{ères} cartographies faites entre 2013 et 2017.



RÉSEAUX ET SUPPORTS



- PRÉSENTATION DES RÉSEAUX
- SUPPORTS D'INFORMATION

Présentation des réseaux

Au delà de la rencontre annuelle des chargés de formation, la délégation Basse-Normandie vous propose deux réseaux :

Le ResFOCOM

Composé de l'ensemble des chargés de formation des établissements de la délégation, ce dernier a plusieurs objectifs :

- Compléter et actualiser les connaissances des chargés de formation sur les réformes et évolutions réglementaires
- Développer les compétences sur le process formation
- Mutualiser les savoirs et outils dans l'ingénierie de formation
- Etre vecteur de communication

Le ResoANFH

Le réseau des directeurs des établissements sociaux et médico-sociaux a pour objectif de :

- Mutualiser et optimiser les moyens et compétences au service de la dynamique de formation
- Mettre en œuvre des formations spécifiques à ce secteur
- Favoriser les échanges

Les réseaux d'établissements de la délégation Haute-Normandie :

La délégation territoriale Haute-Normandie organise chaque année une rencontre des chargés de la formation continue (2 dates au choix au printemps). Ces journées sont l'occasion de revenir sur les temps forts qui ont marqué l'année passée mais aussi de faire le point sur l'actualité de la formation continue et du secteur de la FPH. Ces réunions sont aussi un moment d'échanges, de proximité et de promotion du réseau. Dans ce cadre, les besoins en formation sont recensés afin d'ajuster le plan d'actions coordonnées.

Trois autres rencontres sont ou seront organisées, sur le même principe :

- Le réseau des établissements sociaux
- Le réseau des ESAT normand
- Le réseau des établissements de plus de 700 agents

Objectifs :

- Améliorer et intensifier les échanges entre personnes travaillant sur la même thématique et ainsi mutualiser les connaissances, partager des expériences et des bonnes pratiques
- Accompagner les changements en favorisant la convergence des efforts, les coopérations



Les supports d'information

L'ANFH met à votre disposition plusieurs supports d'information :

Le site de l'ANFH

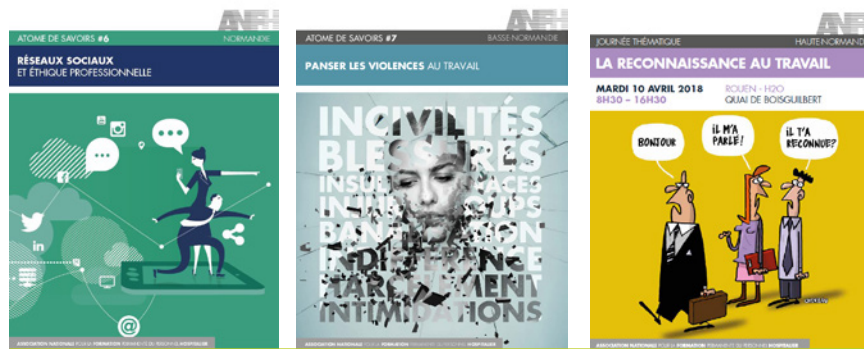
Il vous permet de retrouver l'ensemble des actualités, des services et des dispositifs que l'ANFH propose.

Vous pouvez également avoir accès à un espace personnel permettant de commander des dépliants, de participer aux espaces collaboratifs, de gérer vos abonnements ou encore de commenter les articles.



Twitter et Facebook

Retrouvez l'actualité de vos délégations sur nos pages Twitter et Facebook



Les atomes de savoirs

Depuis 2015, l'ANFH concentre l'essentiel des savoirs issus des journées thématiques régionales dans des livrets intitulés "Atome de savoirs".

Retrouvez l'ensemble de ces publications en version numérique sur notre site internet :
www.anfh.fr/basse-normandie
www.anfh.fr/haute-normandie

Les autres supports



• À DESTINATION DES AGENTS

Des supports de communication (dépliants, guides, affiches...) pour présenter les possibilités en matière de formation professionnelle.

• À DESTINATION DES ÉTABLISSEMENTS

Plusieurs guides et revues réservés aux professionnels de la formation existent.

Pour accéder à ces supports, les télécharger et/ou les commander, connectez-vous sur notre site ANFH.

Les capsules pédagogiques

Il s'agit d'une nouvelle modalité de partage des savoirs proposée par l'ANFH Normandie.

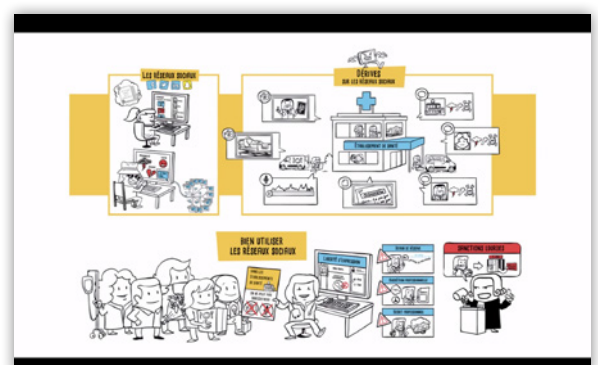
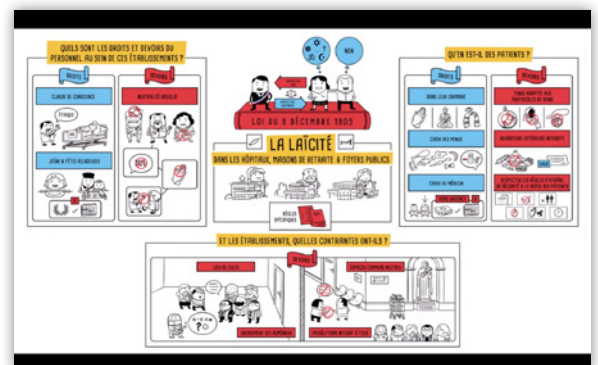
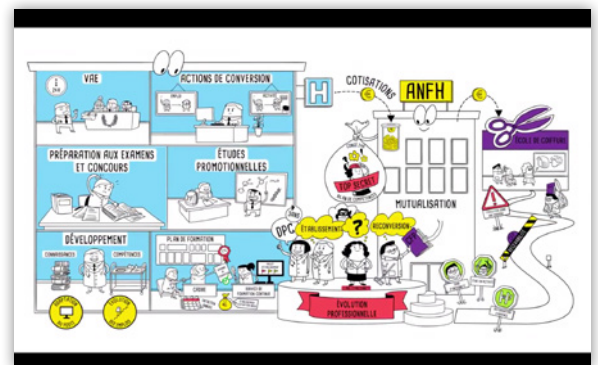
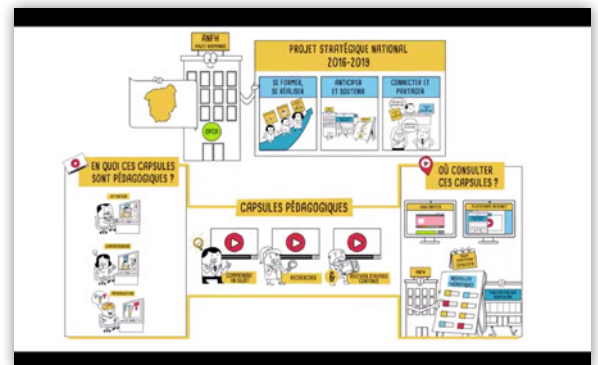
Ces vidéos dessinées de 3 minutes traitent de sujets sélectionnés par nos instances paritaires.

Plusieurs thématiques sont à découvrir sur notre site internet ou notre chaîne Youtube : <https://www.youtube.com/user/ANFHfilm>

- La formation professionnelle et le développement des compétences dans la FPH
- La laïcité dans la FPH
- L'usage des réseaux sociaux chez les professionnels hospitaliers
- Les droits et obligations des agents de la FPH
- La discrétion professionnelle et le secret professionnel
- Les compétences clés
- Les éco-gestes
- Bien formuler sa demande de formation

Au cours de l'année 2020, de nouvelles vidéos seront à votre disposition.

Pour toutes demandes, contactez votre délégation.





INDEX



- **GLOSSAIRE**
- **OFFRE DE FORMATION PAR FILIÈRE**
- **INDEX**

Glossaire

SIGLE	GLOSSAIRE
A	
AES	Accompagnant éducatif et social
AFC	Action de formation coordonnée
AFGSU	Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence
AFN	Action de formation nationale
AFR	Action de formation régionale
AG	Assemblée générale
ALD	Affection de longue durée
ANDPC	Agence nationale du développement professionnel continu
ANESM	Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
ANFH	Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
ANLCI	Association nationale de lutte contre l'illettrisme
AP	Assistance publique
APP	Analyse des pratiques professionnelles
APR	Actions prioritaires régionales
ARF	Accord pour la réalisation de la formation
ARH	Agence régionale d'hospitalisation
ARS	Agence régionale de santé
AS	Aide-soignant
B	
BC	Bilan de compétences
BN	Bureau national
BPJEPS	Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport
BR	Bureau régional
C	
CA	Conseil d'administration
CAAF	Commission d'audit et des affaires financières
CAP	Commission administrative paritaire
CAPN	Conseil d'administration paritaire national
CBC	Congé de bilan de compétences
CDPCM	Conseil du développement professionnel continu médical hospitalier
CEDFP	Commission d'étude et de développement de la formation permanente
CEP	Conseil en évolution professionnelle
CFC	Chargé de formation continue
CFP	Congé de formation professionnelle
CGF	Conseil en gestion de fonds
CH	Centre hospitalier

CHR	Centre hospitalier régional
CHSCT	Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
CHU	Centre hospitalier universitaire
CIF	Congé individuel de formation
CME	Commission médicale d'établissement
CNSA	Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
CPB	Commission paritaire de branche
CPF	Compte professionnel de formation
CPNE	Commission paritaire nationale de l'emploi
CPOM	Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens
CQP	Certificat de qualification professionnelle
CRSG	Conseil régional stratégique et de gestion
CT	Comité territorial
CTE	Comité technique d'établissement
CTR	Conférence thématique régionale
CVAE	Congé de validation des acquis de l'expérience
D	
DAPEC	Demande accord de prise en charge
DAVA	Délégation académique à la validation des acquis
DENM	Dépenses engagées non mandatées
DEAS	Diplôme d'état d'aide-soignant
DDASS	Direction départementale des Affaires sanitaires et sociales
DG	Direction générale
DGOS	Direction générale des l'offre de soins
DGS	Direction générale de la Santé
DHOS	Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins
DI	Dispositif individuel
DP	Délégués du personnel
DPC	Développement professionnel continu
DPCM	Développement professionnel continu médical
DR	Délégué régional
DT	Délégué territorial
E	
EHPAD	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
EMS	Établissements médico-sociaux
EP	Études promotionnelles
EPP	Évaluation des pratiques professionnelles
EPRD	État prévisionnel des recettes et des dépenses
EPS	Établissement public de santé
ES	Éducateur spécialisé
ESAT	Établissement et service d'aide par le travail
ETP	Équivalent temps plein

F	
FAE	Formation adaptation à l'emploi
FC	Formation continue
FEHAP	Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne, à but non lucratif
FHF	Fédération hospitalière de France
FIN	Fonds d'intervention nationaux
FIPHFP	Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
FIR	Fonds d'intervention régionaux
FMEP	Fonds de mutualisation pour le financement des études promotionnelles
FOAD	Formation ouverte accompagnée et à distance
FPH	Fonction publique hospitalière
FPSPP	Fonds professionnel de sécurisation des parcours professionnels
FPTLV	Formation professionnelle tout au long de la vie
FQ ET CPF	Fonds de qualification - Compte personnel de formation
FSE	Fonds social européen
G	
GE	Gesform Évolution
GESPLAN	Gesform Plan
GHT	Groupements hospitaliers de territoire
GPMC	Gestion prévisionnelle des métiers et des compétences
H	
HAS	Haute autorité de santé
HCSP	Haut Conseil de la santé publique
I	
IDE	Infirmier diplômé d'état
N	
NPAP	Non programme d'action prioritaire
O	
ONDAM	Objectif national des dépenses d'assurance maladie
OPCA	Organisme paritaire collecteur agréé
OPCO	Opérateur de compétences
OS	Organisation syndicale
P	
PADHUE	Praticien à diplôme hors Union Européenne
PAP	Programme action prioritaire
PAR	Plan d'actions régionales
PIE	Plan inter-établissements
PMP	Projet médical partagé
POE	Préparation optionnelle à l'emploi
PSN	Plan stratégique national
PSP	Projet de soins partagé
PSR	Plan stratégique régional

R	
RESFOCOM	Réseaux des chargé(e)s de formation continue
RESOANFH	Réseaux ANFH - établissements sociaux et médico-sociaux
RFC	Responsable formation continue
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
RPS	Risques psychosociaux
RSCH	Répertoire spécifique des certifications et habilitations
S	
SAFITECH	Santé filière technique
SGAR	Secrétariat général pour les affaires régionales
SPRO	Service public régional de l'orientation
SROS	Schéma régional de l'organisation sanitaire
T	
T2A	Tarifification à l'activité
V	
VAE	Validation des acquis de l'expérience

Offre de formation par filière

CODE Action	INTITULE ACTION
FILIÈRE ACHAT, LOGISTIQUE, INGÉNIERIE ET MAINTENANCE TECHNIQUE	
SÉCURISATION DES PARCOURS	
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE	
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE
DISPOSITIF	IBELLULE
DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS
DISPOSITIF	CLÉA
CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS	
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES
AFR 06	PRÉPARATION TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS
AFR 09	FAE TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
DISPOSITIF	SAFITECH
STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT	
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS	
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
GHT	
AFR 30	COOPÉRATIONS ET COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES
AFR 41	
AFR 42	ACHATS EN GHT
AFR 43	
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES	
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE
QVT	
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN
AFR 48	GESTION DU STRESS
RELATION DES USAGERS	
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE
AFR 52	COMMUNICATION NON VIOLENTE
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE
AFR 55	
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

AFN	
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME
FILIERE MANAGEMENT, GESTION ET AIDE À LA DÉCISION	
SÉCURISATION DES PARCOURS	
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE	
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE
DISPOSITIF	IBELLULE
DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS
DISPOSITIF	CLÉA
CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS	
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS
STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT	
AFR 10	RÉALISATION DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS ET DE FORMATION
AFR 11	INTÉGRATION DU MANAGEMENT DES COMPÉTENCES DANS LES PRATIQUES MANAGÉRIALES
AFR 13	PÉRENNISER SA DÉMARCHE DE GPMC ET EN EXPLOITER LES DONNÉES
AFR 14	RECLASSEMENT PROFESSIONNEL ET RECONVERSION
AFR 15	ITINÉRAIRE CADRE
AFR 16	
AFR 17	ACTUALISATION DES CONNAISSANCES RÉGLEMENTAIRES DES PERSONNELS ADMINISTRATIFS
AFR 18	
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
DISPOSITIF	ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION AU MANAGEMENT DES MÉTIERS EMPLOIS ET COMPÉTENCES
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS	
AFR 19	
AFR 20	ÉLABORER UN PLAN DE DPC
AFR 21	ÊTRE RÉFÉRENT DPC
AFR 22	ÉLABORER UN PLAN DE FORMATION PLURIANNUEL INTÉGRANT LES SPÉCIFICITÉS DU DPC
AFR 23	COORDINATION DE LA FORMATION AU SEIN D'UN GHT
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
AFR 26	LE PLAN DE FORMATION
AFR 27	COMMENT INTÉGRER LES NOUVEAUX MODES D'APPRENTISSAGE DANS LA POLITIQUE FORMATION ET DÉTERMINER LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES APPROPRIÉES
AFR 28	LES TABLEAUX DE BORD EN FORMATION
AFR 29	SAVOIR COMMUNIQUER DANS SA FONCTION DE CHARGÉ(E) DE FORMATION
DISPOSITIF	CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNEL

GHT	
AFR 30	COOPÉRATIONS ET COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES
AFR 31	MISE EN ŒUVRE DES ORGANISATIONS MÉDICO-SOIGNANTES DANS LE CADRE DES PMP/ PSP
AFR 32	RÉSOLUTION DE CAS PRATIQUES EN ÉQUIPE DE DIRECTION
AFR 23	COORDINATION DE LA FORMATION AU SEIN D'UN GHT
AFR 33	LA FORMATION EN GHT
AFR 34	
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES	
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE
QVT	
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN
AFR 48	GESTION DU STRESS
RELATION DES USAGERS	
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE
AFR 52	COMMUNICATION NON VIOLENTE
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET A LA MENACE TERRORISTE
AFR 55	
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE
AFN	
AFN 1	STRATÉGIE DU CODAGE ET INCIDENCE SUR LA TARIFICATION
AFN 2	ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES AU SERVICE D'UN EXERCICE MANAGÉRIAL TERRITORIALISÉ
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME
AFN 5	REPÉRER PRENDRE EN CHARGE ET ORIENTER LES VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL
AFN 9	METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

FILIÈRE SOIN, SOCIAL, ÉDUCATIF, PSYCHOLOGIE ET CULTUREL

SÉCURISATION DES PARCOURS	
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHÉ D'ÉVOLUTION
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE	
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE
DISPOSITIF	IBELLULE
DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS
DISPOSITIF	CLÉA
CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS	
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES
AFR 04	PRÉPARATION AIDE SOIGNANT
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS

STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT	
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS	
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
AFR 25	ÊTRE TUTEUR DE STAGE:OPTIMISER LES COMPÉTENCES DES TUTEURS DE STAGIAIRES PARAMÉDICAUX
GHT	
AFR 30	COOPÉRATIONS ET COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES
AFR 31	MISE EN ŒUVRE DES ORGANISATIONS MÉDICO-SOIGNANTES DANS LE CADRE DES PMP/ PSP
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES	
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
AFR 45	LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ DANS LA TÉLÉMÉDECINE
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE
QVT	
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN
RELATION DES USAGERS	
AFR 47	TRAVAIL DE NUIT
AFR 48	GESTION DU STRESS
AFR 49	L'HUMOUR EN SITUATION PROFESSIONNELLE
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE
AFR 55	
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE
AFR 57	RESTAURER L'ESTIME DE SOI DES USAGERS
AFR 58	LA PLACE DES FAMILLES EN INSTITUTION
AFN	
AFN 3	L'ÈRE DU DIGITAL DANS LA RELATION PATIENT /SOIGNANT
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME
AFN 5	REPÉRER PRENDRE EN CHARGE ET ORIENTER LES VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL
AFN 6	PRISE EN CHARGE DU PSYHO TRAUMATISME
AFN 7	SENSIBILISER AU REPÉRAGE ET DÉPISTAGE PRÉCOCE DES ENFANTS AVEC TROUBLES DU NEURO DÉVELOPPEMENT DONT LES TROUBLES AUTISTIQUES
AFN 8	FORMER LES PROFESSIONNELS DES EHPAD AUX TROUBLES COGNITIFS, À LA DÉMENCE ET AUX PRISES EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSES DES TROUBLES COMPORTEMENTAUX
AFN 10	ADULTES AUTISTE - ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SOIGNER
AFN 11	SOINS DE SUPPORTS EN CANCÉROLOGIE
AFN 12	PRISE EN CHARGE PLURI-PROFESSIONNELLE DE LA DOULEUR ET DE LA SOUFFRANCE DANS LES MALADIES NEURO-DEGENERATIVES

FILIÈRE INFORMATION, SYSTÈME D'INFORMATION	
SÉCURISATION DES PARCOURS	
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE	
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE
DISPOSITIF	IBELLULE
DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS
DISPOSITIF	CLÉA
CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS	
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES
AFR 05	PRÉPARATION ASSISTANT MÉDICO ADMINISTRATIF
AFR 06	PRÉPARATION TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS
AFR 08	FAE ASSISTANT MÉDICO ADMINISTRATIF
AFR 09	FAE TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT	
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS	
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
GHT	
AFR 35	LES SERVICES SYSTÈMES D'INFORMATIONS DANS LE CADRE DES GHT
AFR 36	
AFR 37	
AFR 38	
AFR 39	
AFR 40	
AFR 41	
AFR 42	ACHATS EN GHT
AFR 43	
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES	
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE
QVT	
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN
RELATION DES USAGERS	
AFR 48	GESTION DU STRESS
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE
AFR 55	
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

AFN	
AFN 3	L'ÈRE DU DIGITAL DANS LA RELATION PATIENT /SOIGNANT
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME
FILIÈRE QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT	
SÉCURISATION DES PARCOURS	
AFR 01	SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION ET DE FORMATION
AFR 02	SÉCURISATION DES PARCOURS DES AGENTS SOUHAITANT S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
COMPÉTENCES CLÉS ET SAVOIRS DE BASE	
DISPOSITIF	MIEUX MAÎTRISER LA LANGUE FRANÇAISE - PROJET VOLTAIRE
DISPOSITIF	IBELLULE
DISPOSITIF	COMPÉTENCES CLÉS
DISPOSITIF	CLÉA
CARRIÈRES ET PARCOURS PROFESSIONNELS	
AFR 03	PRÉPARATION ADJOINT DES CADRES
AFR 06	PRÉPARATION TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
AFR 07	FAE ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS
AFR 09	FAE TECHNICIEN ET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER
DISPOSITIF	SAFITECH
STRATÉGIE RH ET MANAGEMENT	
DISPOSITIF	MAINTIEN DANS L'EMPLOI
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS	
AFR 24	ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES	
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE
QVT	
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN
RELATION DES USAGERS	
AFR 48	GESTION DU STRESS
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE
AFR 55	
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE
AFN	
AFN 1	STRATÉGIE DU CODAGE ET INCIDENCE SUR LA TARIFICATION
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME

FILIÈRE MÉDICALE		
STRATÉGIE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS		
AFR 19	ÉLABORER UN PLAN DE DPC	
AFR 20		
AFR 21		ÊTRE RÉFÉRENT DPC
AFR 22		ÉLABORER UN PLAN DE FORMATION PLURIANNUEL INTÉGRANT LES SPÉCIFICITÉS DU DPC
AFR 24		ÊTRE FORMATEUR INTERNE OCCASIONNEL
GHT		
AFR 30	COOPÉRATIONS ET COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES	
ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET TECHNIQUES		
AFR 44	ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES	
AFR 45	LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ DANS LA TÉLÉMÉDECINE	
DISPOSITIF	ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE	
QVT		
AFR 46	QUALITÉ DE VIE ET PLACE DE CHACUN	
AFR 48	GESTION DU STRESS	
RELATION DES USAGERS		
AFR 49	L'HUMOUR EN SITUATION PROFESSIONNELLE	
AFR 50	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT	
AFR 51	COMMENT INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE	
AFR 53	POSTURE PROFESSIONNELLE ET VIOLENCE PHYSIQUE	
AFR 54	VIGILANCE, PROTECTION ET RÉACTION FACE AUX VIOLENCES QUOTIDIENNES ET À LA MENACE TERRORISTE	
AFR 55		
AFR 56	LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE	
AFR 57	RESTAURER L'ESTIME DE SOI DES USAGERS	
AFR 58	LA PLACE DES FAMILLES EN INSTITUTION	
AFN		
AFN 1	STRATÉGIE DU CODAGE ET INCIDENCE SUR LA TARIFICATION	
AFN 4	LA PLACE DE CHACUN DANS LA RÉOLUTION DE PROBLÈME	
AFN 5	REPÉRER PRENDRE EN CHARGE ET ORIENTER LES VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL	
AFN 6	PRISE EN CHARGE DU PSYCHO TRAUMATISME	
AFN 7	SENSIBILISER AU REPÉRAGE ET DÉPISTAGE PRÉCOCE DES ENFANTS AVEC TROUBLES DU NEURO DÉVELOPPEMENT DONT LES TROUBLES AUTISTIQUES	
AFN 8	FORMER LES PROFESSIONNELS DES EHPAD AUX TROUBLES COGNITIFS, À LA DÉMENCE ET AUX PRISES EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSES DES TROUBLES COMPORTEMENTAUX	
AFN 10	ADULTES AUTISTE - ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SOIGNER	
AFN 11	SOINS DE SUPPORTS EN CANCÉROLOGIE	
AFN 12	PRISE EN CHARGE PLURI-PROFESSIONNELLE DE LA DOULEUR ET DE LA SOUFFRANCE DANS LES MALADIES NEURO-DEGENERATIVES	

Index

A	
Accueillir	P. 40
Accompagnement	P. 32-36
Accompagner	P. 40
ACH	P. 29
Achats	P. 35
Adjoint	P. 29
Administratifs	P. 31
Aide-soignant	P. 31
AMA	P. 31
Apprentissage	P. 33
AS	P. 31
Assistant médico-administratif	P. 31
Autiste	P. 40
C	
Cadre	P. 29-31
Cancérologie	P. 40
Carrière	P. 32
CEP	P. 33
Certification	P. 28
Chargé(e) formation	P. 33
Cléa	P. 28
Codage	P. 39
Communication	P. 37
Communication non violente	P. 37
Communiquer	P. 33
Compétences	P. 28-31-32-33-39
Comportements	P. 40
Conduite	P. 31
Conseil en évolution professionnel	P. 33
Coopérations	P. 34
Coordination	P. 32
D	
Démarche	P. 40
Démence	P. 40
Développement Professionnel Continu	P. 32
Digital	P. 39
Direction	P. 34
Douleur	P. 40
DPC	P. 32
Droits et obligations	P. 37
E	
EHPAD	P. 40
Emploi	P. 28-32
Enfant	P. 40
Entretien	P. 28-31
Equipe	P. 34
Estime	P. 38
Ethique	P. 36
Evaluation	P. 28
Evolution	P. 28
F	
FAE	P. 29-30
Famille	P. 38
Formateur	P. 31-33
Formation	P. 30-32-33-34
Français	P. 28
G	
Gestion	P. 36
GHT	P. 34-35
GPMC	P. 31
H	
Hospitalier	P. 29-30
Humour professionnel	P. 37
I	
Informatique	P. 35
Institution	P. 40
Interne	P. 33
Intervention	P. 37

L

Laïcité	P. 37
Logistique	P. 30

M

Mail	P. 28
Maintien	P. 28
Management	P. 31-39
Menace	P. 37
Méthodes	P. 33

N

Neuro-dégénératives	P. 40
Nuit	P. 36
Numérique	P. 36

O

Organisations	P. 34
Orthographe	P. 28

P

Parcours	P. 28
Patient	P. 37-39
Plan	P. 32-33
PMP	P. 34
PMS	P. 34
Posture	P. 37
Préparation	P. 29
Problème	P. 39
Professionnel	P. 31-36
Protection	P. 37
Psycho traumatisme	P. 39

Q

Qualité	P. 36-40
QVT	P. 36-40

R

Reclassement	P. 31
Reconversion	P. 31
Référent	P. 32
Réglementaires	P. 31
Relation	P. 39
Résolution	P. 34-39
Rôle	P. 36

S

SAFITECH	P. 30
Savoirs de base	P. 28
Sécurisation	P. 28
SI	P. 35
Soins	P. 40
Souffrance	P. 40
Stage	P. 31
Stress	P. 36
Système d'information	P. 35

T

Tableaux de bord	P. 31
Tarification	P. 39
Technicien	P. 29-30
Technique (filiale)	P. 30
Technologies	P. 36
Télémédecine	P. 36
Territoire	P. 39
Territoriales	P. 34
Terroriste	P. 37
Travail	P. 36-39
Troubles autistique	P. 40
TSH	P. 29-30
Tuteur	P. 31

U

Usagers	P. 39
---------	--------------

V

Vie	P. 36
Violence physique	P. 37
Violence sexiste sexuelle	P. 39
Violences	P. 37
Voltaire	P. 28

ANFH HAUTE-NORMANDIE

85A rue Jean Lecanuet
76107 Rouen Cedex 1

Tél. : 02 32 08 10 40
Fax : 02 32 08 10 41
hautenormandie@anfh.fr
www.anfh.fr/haute-normandie

ANFH BASSE-NORMANDIE

Parc Athéna
1, rue Andreï-Sakharov
14280 Saint-Contest

Tél. : 02 31 46 71 60
Fax : 02 31 46 71 61
bassenormandie@anfh.fr
www.anfh.fr/basse-normandie

