

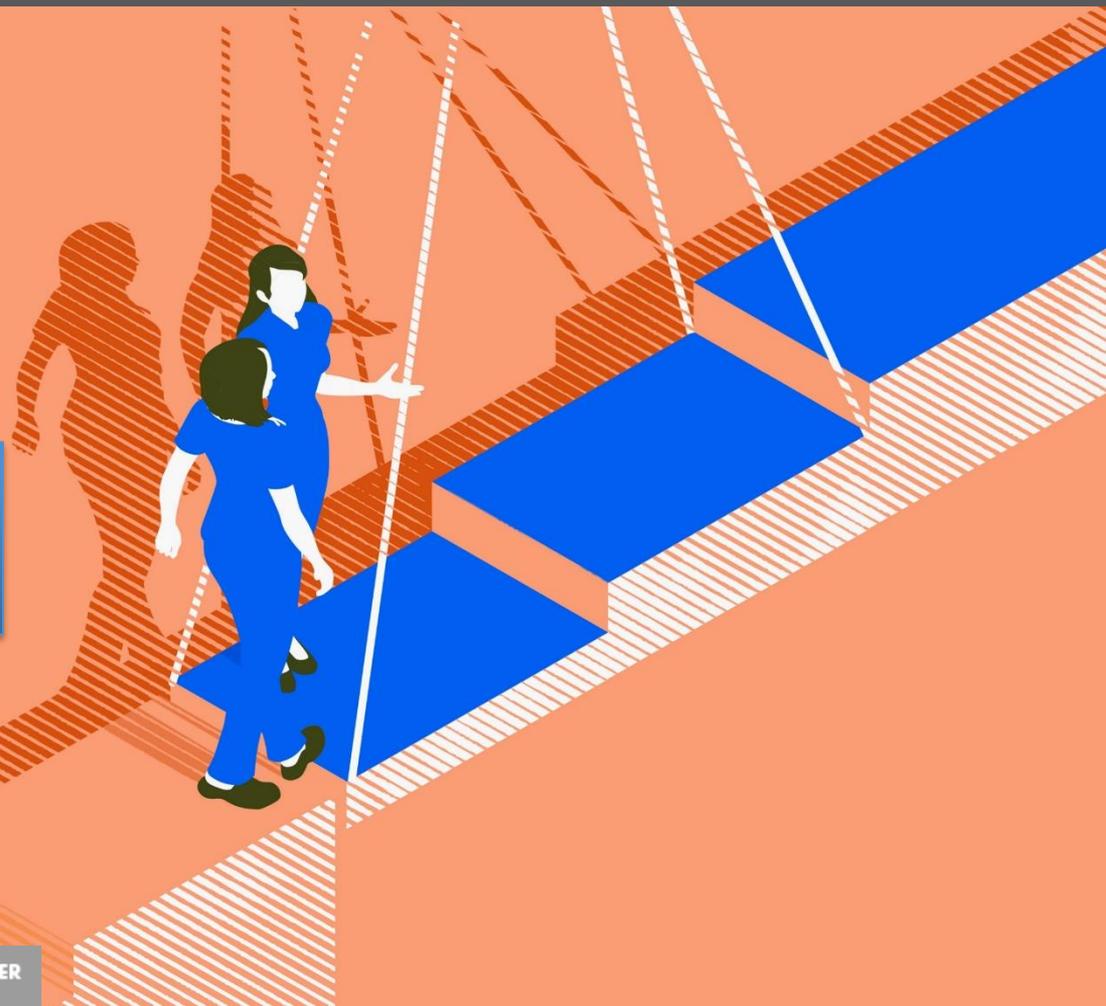


LIMOUSIN

CONSTRUIRE ET RÉUSSIR SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

JOURNÉE DU

JEUDI 27 SEPTEMBRE 2018



SOMMAIRE

PROGRAMME DE LA JOURNEE

9h00 - Ouverture et introduction de la journée

9h15 - Présentation du dispositif « Construire et réussir son évolution professionnelle »

10h00 - Agir contre l'illettrisme pour sécuriser son parcours professionnel

11h00 - *pause*

11h15 - Des difficultés avec l'écrit : le projet voltaire

12h00 - *déjeuner*

13h30 - Présentation des modules par les organismes autour d'ateliers

- NEERIA
- AFPA
- AMS GRAND SUD et WOONOZ
- CORAPLIS
- RETRAVAILLER

16h30 - Modalités de mise en œuvre du dispositif « Construire et réussir son évolution professionnelle » et questions/réponses

17h00 - Clôture de la journée

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

OUVERTURE ET INTRODUCTION DE LA JOURNEE

M. GORON, Président de la délégation régionale Limousin

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

CONTEXTE ET ORIGINE DE LA DEMANDE

- ❖ Une évolution des métiers et des organisations qui nécessite un parcours professionnel adapté.
- ❖ Un engagement dans une démarche d'évolution professionnelle qui est une étape clé dans une carrière.
- ❖ Des établissements et des agents qui au-delà des outils prévus par la loi dans le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (Bilan de compétences, VAE...) se trouvent parfois dépourvus par rapport à des situations particulières :
 - Difficulté pour définir un projet atteignable et réalisable au regard de la situation individuelle
 - Projet totalement à définir
 - Appréciation du niveau requis pour suivre la formation
 - Manque de préparation avant de reprendre des études
 - Manque de suivi et d'accompagnement pendant la formation
 - Problématiques de santé et d'inaptitude...

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS DU DISPOSITIF

- ❖ Objectif général : Améliorer, sécuriser et augmenter la réussite des agents engagés dans une démarche d'évolution professionnelle.

- ❖ Objectifs spécifiques :
 - Conforter son choix d'évolution professionnelle, définir son projet et mesurer les étapes de préparation/sécurisation du parcours
 - Développer ses capacités d'apprentissage et sa confiance en soi
 - Développer ses compétences de base
 - Préparer son entrée en formation et/ou son admission
 - Bénéficier d'un suivi pendant la formation
 - Bénéficier d'un accompagnement pour favoriser le retour sur le poste de travail.

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

FINALITE DU PROJET ET PUBLIC CONCERNE

Finalité du projet :

- ❖ Proposer à chaque agent inscrit dans le dispositif :
 - Un parcours modulaire et à la carte pour lui permettre la construction individualisée, progressive et sécurisée de son parcours d'évolution professionnelle
 - en lien avec son établissement employeur.

Public concerné :

Tout agent souhaitant s'engager dans une démarche d'évolution professionnelle et/ou en questionnement sur son parcours et soutenu par son employeur.

ILLUSTRATION DE DIFFÉRENTES SITUATIONS

MATHILDE



- Agent de service hospitalier
- Souhaite devenir aide-soignante
- Sortie de l'école depuis longtemps, elle n'a jamais bénéficié de formation professionnelle diplômante
- Elle a besoin d'être accompagnée pour s'assurer de réussir cette reprise d'études

ILLUSTRATION DE DIFFÉRENTES SITUATIONS

PASCAL



- Agent de maintenance polyvalent
- Poste supprimé suite à une réorganisation
- Après plusieurs années au sein de l'établissement, il souhaite se réorienter pour sa fin de carrière
- En accord avec son service RH, il envisage une reconversion comme archiviste au sein de l'établissement

ILLUSTRATION DE À DIFFÉRENTES SITUATIONS

JEANNE



- Aide soignante
- Reconnue inapte à son poste suite à une pathologie aux épaules. Elle ne peut plus porter de charges ni effectuer de gestes impliquant de lever les bras.
- Elle doit changer de métier alors que celui-ci avait été choisi avec de fortes convictions.
- Elle se sent perdue dans ces démarches et ne se sent pas en capacité d'envisager un autre poste.

ILLUSTRATION DE DIFFÉRENTES SITUATIONS

MARIE



- Cadre de santé
- A des difficultés en management, sort d'un « burn out ».
- Elle ne veut plus être en situation d'encadrement d'équipe en direct.
- Sortie de l'école depuis longtemps, elle souhaiterait valoriser son expérience professionnelle.

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DETAIL DU DISPOSITIF PROPOSE

❖ Un pré diagnostic

- Un module préalable obligatoire qui décide de l'intégration ou non de l'agent dans le parcours. Partant d'un pré diagnostic, l'agent et l'établissement employeur identifieront les fragilités du parcours et solliciteront le ou les modules nécessaires à la sécurisation du parcours.

❖ Un parcours modulaire à la carte composé de 10 modules d'accompagnement ou de formation proposés sur des temps individuels ou collectifs

- Les modules composant le parcours peuvent être engagés de façon indépendante et complémentaire, selon les besoins. Les agents bénéficient d'un suivi personnalisé adapté à leur situation.

❖ Un dispositif qui s'inscrit dans la durée

- Depuis l'identification de ses besoins à la poursuite d'une formation et jusqu'à la prise de poste, à chaque étape, l'agent bénéficie d'un soutien pour s'assurer des meilleurs chances de réussite.

❖ Des prestataires retenus par l'ANFH

- AFPA
- AMS GRAND SUD
- CORAPLIS
- NEERIA
- RETRAVAILLER SUD OUEST

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

UNE ETAPE CLE – LE PRE DIAGNOSTIC OU MODULE 1

Cette étape préalable est **obligatoire** et permet de définir le parcours à suivre par l'agent au regard de ses aptitudes, appétences, compétences, motivations... et du contexte particulier qui le concerne en lien avec son projet.

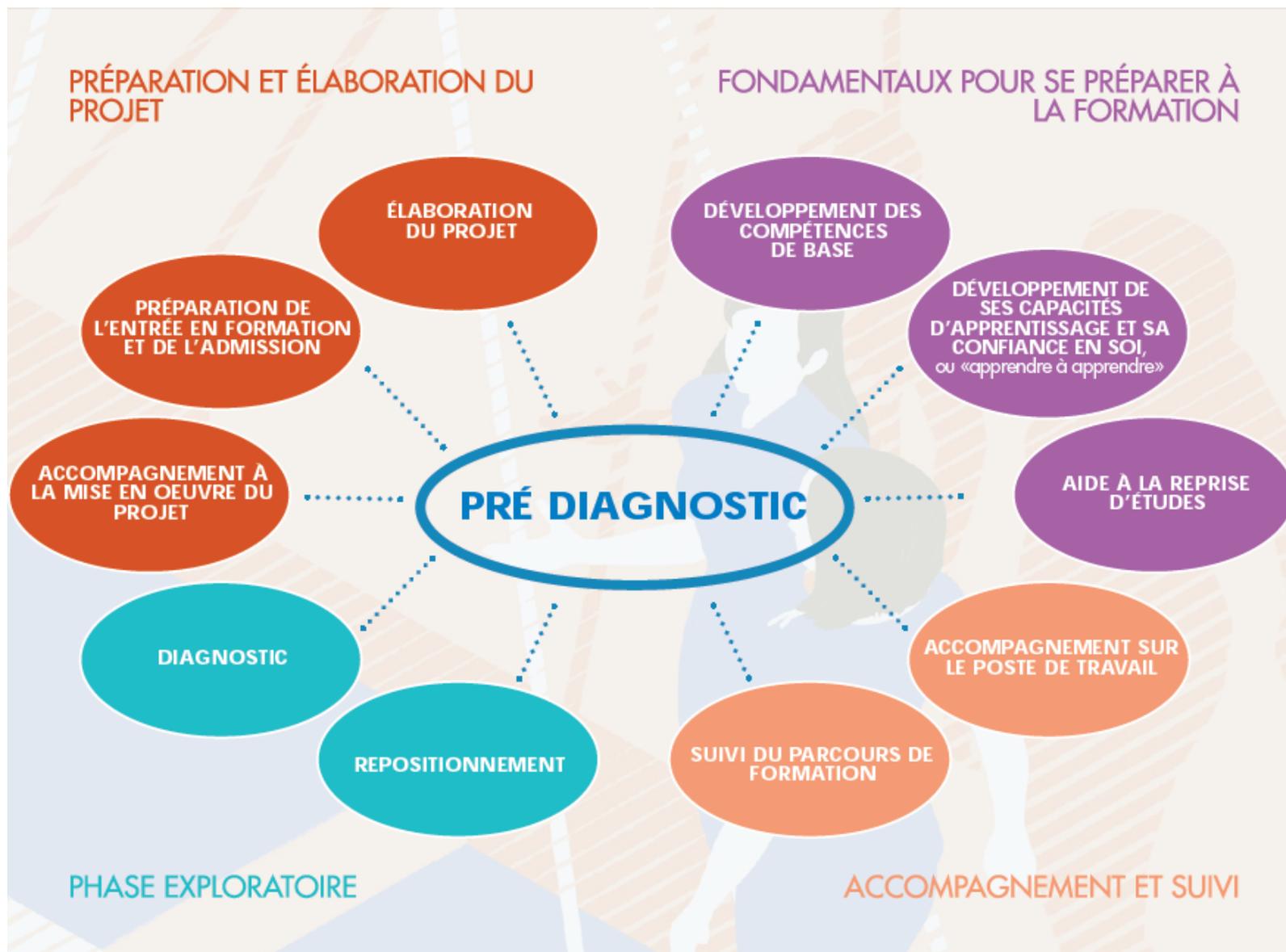


1 **questionnaire** à compléter par l'agent
10 jours avant l'entretien



Suivi d'un **entretien** avec un consultant pour faire
un premier bilan de la situation de l'agent

LE PRE-DIAGNOSTIC ET LES MODULES PROPOSES



LE PRÉ-DIAGNOSTIC ET LES MODULES PROPOSÉS

Modules	Organismes	Objectifs	Durée
Pré-diagnostic <i>Accompagnement</i>	NERIA	En lien avec l'agent, l'établissement employeur et l'ANFH, identifier les orientations possibles de parcours dans le dispositif proposé aux agents au regard de leurs aptitudes, appétences, compétences, motivation et également de leur santé physique et psychologique.	1 demi-journée
Diagnostic <i>Accompagnement</i>	NERIA	En lien avec l'agent, l'établissement employeur et l'ANFH, identifier les aptitudes, compétences et motivations de l'agent, sans oublier les aptitudes liées à son état de santé physique et psychologique le cas échéant ; retrouver le sens et la cohérence de ses choix dans son parcours scolaire et professionnel ; définir un plan d'actions pour préparer l'avenir.	10h 3h individuel 7h collectif
Repositionnement professionnel : accepter le changement <i>Formation</i>	NERIA	Permettre aux stagiaires d'exprimer les éléments de situation qui sont difficiles à vivre, notamment leur ressenti par rapport à leur situation professionnelle actuelle ; identifier ses propres potentiels d'adaptation et ses ressources pour dépasser les blocages ; entamer des réflexions sur des nouvelles perspectives possibles, notamment en termes de reconversion	2 jours présentiel
Elaboration du projet <i>Accompagnement</i>	NERIA	Permettre à l'agent d'acquérir les outils et méthodes nécessaires à la construction d'un projet viable.	3 à 4 demi-journées
Accompagnement à la mise en œuvre du projet <i>Accompagnement</i>	NERIA	Permettre à l'agent de s'inscrire de façon optimale dans un parcours d'évolution professionnelle.	2 demi-journées
Préparation de l'entrée en formation et de l'admission <i>Accompagnement</i>	AFPA	En cas de parcours de formation, bénéficier d'un diagnostic préalable à l'entrée en formation au regard du niveau et des aptitudes attendus.	7 heures
Développement des compétences de base <i>Formation</i>	AMS GRAND SUD	Réactiver ou consolider ses connaissances en savoirs de base (lire, écrire, comprendre, s'exprimer, calculer) ; savoir utiliser les fonctions d'un ordinateur et connaître l'environnement numérique.	70 heures maximum par exercice
Développement de ses capacités d'apprentissage et sa confiance en soi, ou « apprendre à apprendre » <i>Formation</i>	CORAPLIS	Apprendre à développer les performances de sa mémoire et de ses ressources mentales, sa capacité à se concentrer dans son travail, sa capacité à gérer des situations stressantes	3 jours
Aide à la reprise des études <i>Formation</i>	RETRAVAILLER SUD OUEST	Savoir s'organiser et planifier son travail ; savoir prendre des notes et rédiger des écrits ; savoir faire des recherches ; apprendre l'autonomie.	21 heures
Suivi du parcours de formation <i>Accompagnement</i>	AFPA	en cas de parcours de formation et en lien avec l'école, bénéficier d'un suivi permettant de vérifier, à plusieurs étapes du parcours, que tous les indicateurs de réussite sont réunis.	4 heures/an
Accompagnement sur le poste de travail <i>Accompagnement</i>	NERIA	permettre aux agents en situation de maintien dans l'emploi et/ou de reprise d'activité d'être acteurs de l'aménagement de leur poste de travail.	Durée adaptée de 2 à 10 demi-journées

UN PARCOURS QUI S'ADRESSE À DIFFÉRENTES SITUATIONS

MATHILDE



- Agent de service Hospitalier
- Souhaite devenir aide-soignante
- Sortie de l'école depuis longtemps, elle n'a jamais bénéficié de formation professionnelle diplômante
- Elle a besoin d'être accompagnée pour s'assurer de réussir cette reprise d'études

Proposition de parcours



UN PARCOURS QUI S'ADRESSE À DIFFÉRENTES SITUATIONS

PASCAL



- Agent de maintenance polyvalent
- Poste supprimé suite à une réorganisation
- Après plusieurs années au sein de l'établissement, il souhaite se réorienter pour sa fin de carrière
- En lien avec son service RH, il envisage une reconversion comme archiviste au sein de l'établissement

Proposition de parcours

1 Pré-diagnostic

2 Diagnostic

4 Dvlpmt compétences
de base
Module informatique

8

Accompagnement
sur le poste de
travail

...

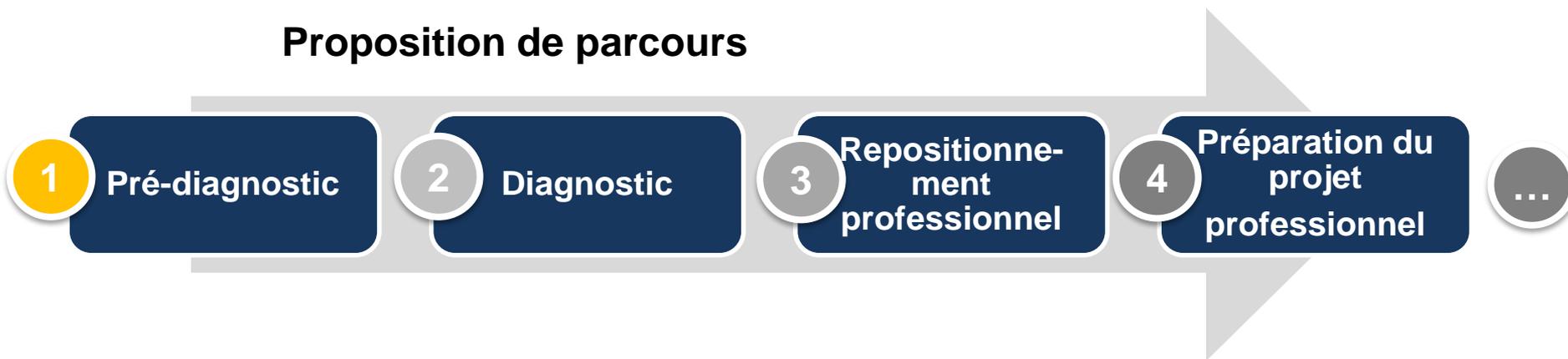
UN PARCOURS QUI S'ADRESSE À DIFFÉRENTES SITUATIONS

JEANNE



- Aide soignante
- Reconnue inapte à son poste suite à une pathologie aux épaules. Elle ne peut plus porter de charges ni effectuer de gestes impliquant de lever les bras.
- Elle doit changer de métier alors que celui-ci avait été choisi avec de fortes convictions.
- Elle se sent perdue dans ces démarches et ne se sent pas en capacité d'envisager un autre poste.

Proposition de parcours



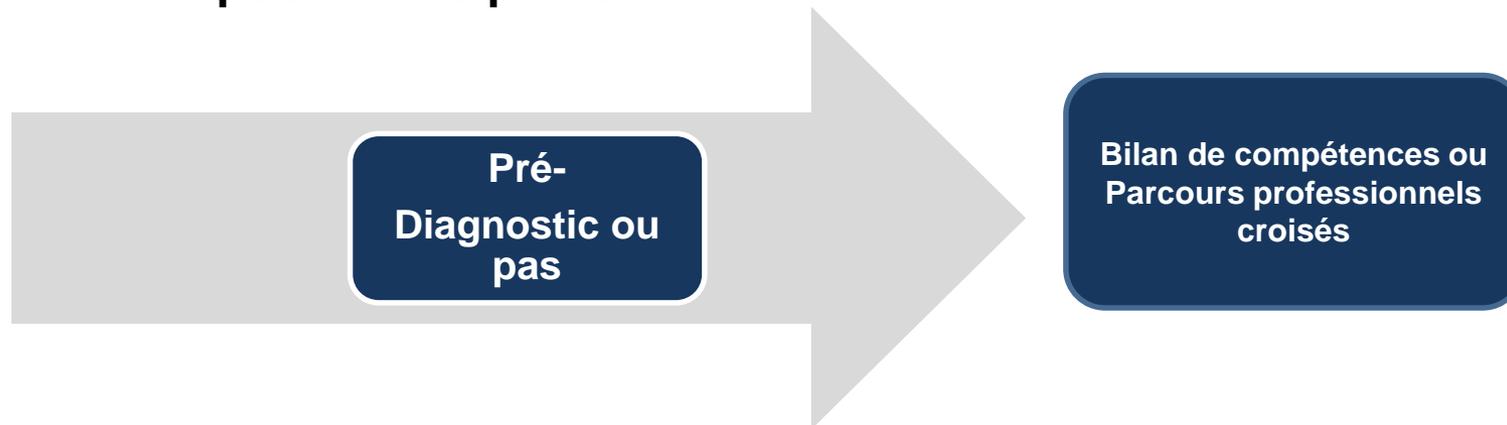
UN PARCOURS QUI S'ADRESSE À DIFFÉRENTES SITUATIONS

MARIE



- Cadre de santé
- A des difficultés en management, sort d'un « burn out »
- Elle ne veut plus être en situation d'encadrement d'équipe en direct.
- Sortie de l'école depuis longtemps, elle souhaiterait valoriser son expérience professionnelle.

Proposition de parcours



CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

INSCRIPTION DANS LE DISPOSITIF ET ROLE DES DIFFERENTS ACTEURS

L'inscription de l'agent dans le dispositif implique, de la part des parties prenantes, d'avoir pris connaissance de son contenu et d'en accepter les conditions.

- ❖ **L'agent** s'engage dans une démarche active en s'investissant dans le dispositif et les actions proposées collectivement et individuellement.
- ❖ **L'établissement** s'engage à mobiliser les moyens nécessaires (autorisation d'absence, financement...) pour accompagner l'agent dans son projet professionnel quel qu'il soit dès lors qu'il l'a validé.
- ❖ **Le référent de l'agent** s'engage à être à l'écoute de ses besoins et/ou difficultés qu'il pourraient rencontrer, à l'encourager, à l'accompagner par rapport aux échéances, à faire le lien entre l'agent et les différents acteurs intervenant dans le projet.

Lors de l'inscription, une **charte d'engagement** sera signée par les différentes parties.

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

UNE OFFRE COMPLEMENTAIRE OU EN CONTINUITE DU DISPOSITIF

Au-delà du dispositif, les trois délégations proposent une offre de formation pouvant contribuer aux objectifs d'un projet d'évolution professionnelle :

- Bilan de compétences, CFP...
- Accompagnement collectif à la VAE
- Parcours diplômants, certifiants
- Autres formations ANFH

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES QUESTIONS ?



CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES DISPOSITIFS COMPLEMENTAIRES POUR REpondre AUX EVOLUTIONS

- **Agir contre l'illettrisme pour sécuriser son parcours professionnel**

Mme Catherine TABARAUD, Déléguée régionale ANLCl Nouvelle Aquitaine

Mme DESCAMPS, Déléguée régionale ANFH Limousin

Pour de plus amples informations sur « Comment agir contre l'illettrisme, cliquez sur le lien suivant :

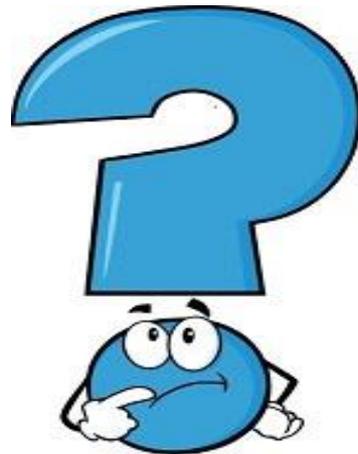
[Site ANLCl](#)

- **Des difficultés avec l'écrit : Le projet Voltaire**

Mme Marie FALCOT, Société WOONoz

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES QUESTIONS ?



CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

PRESENTATION DES MODULES PAR LES ORGANISMES AUTOUR D'ATELIERS

Atelier NEERIA à 13h30 et 14h30 (1 heure) Salle HERMES

- a) Diagnostic
- b) Repositionnement professionnel : accepter le changement
- c) Elaboration du projet
- d) Accompagnement à la mise en œuvre du projet
- e) Accompagnement sur le poste de travail

AFPA – Atelier ½ heure entre 13h30 et 16h30 – Hall d'ESTER

- a) Préparation de l'entrée en formation et de l'admission
- b) Suivi du parcours de formation

RETRAVAILLER – Atelier ½ heure entre 13h30 et 16h30 – Hall d'ESTER

- a) Aide à la reprise d'études

AMS GRAND SUD et WOONoz – Atelier ½ heure entre 13h30 et 16h30 – Hall ESTER

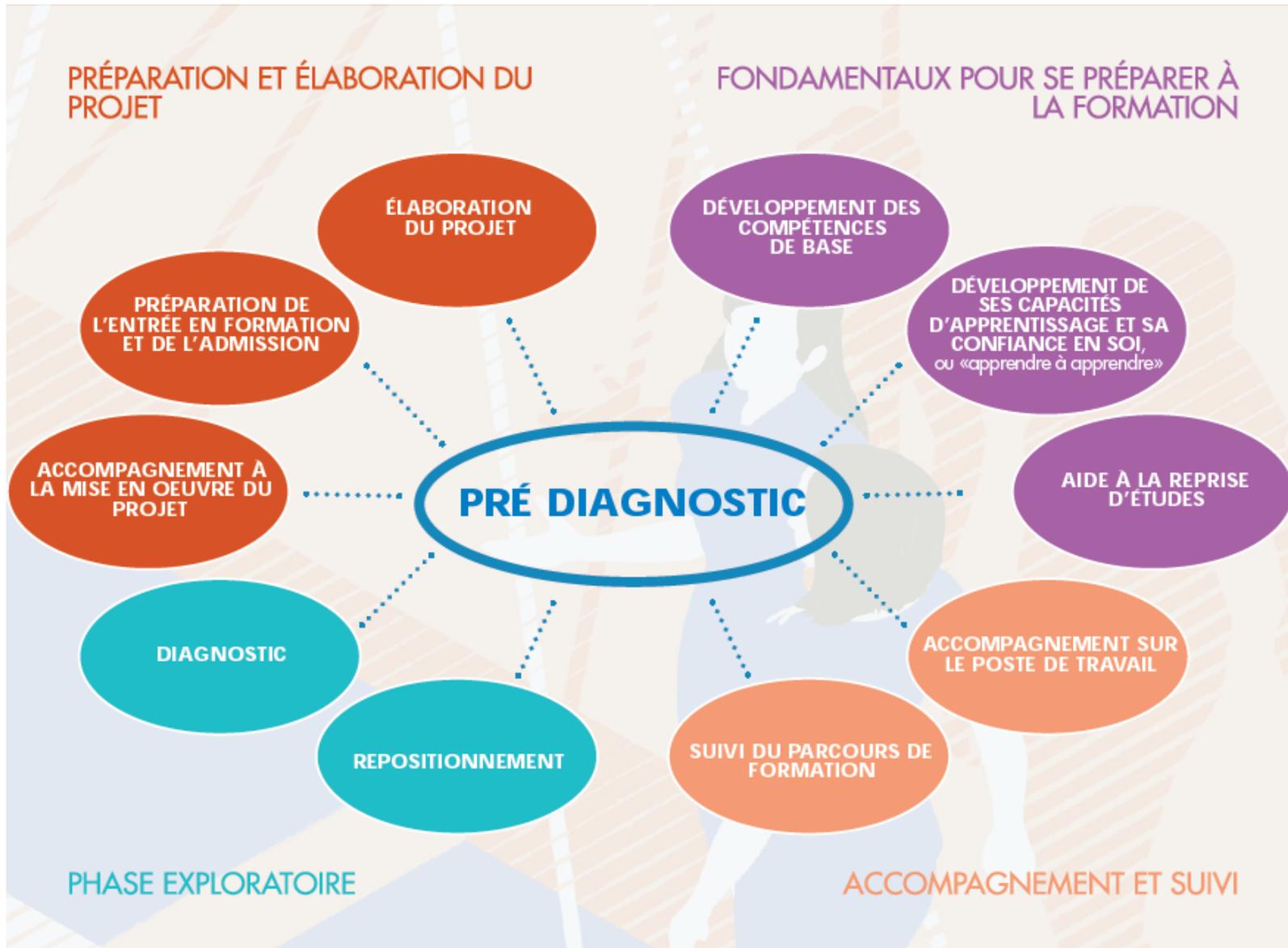
- a) Développement des compétences de base
- b) Projet Voltaire

CORAPLIS – Atelier ½ heure entre 13h30 et 16h30 – Hall ESTER

- a) Développement de ses capacités d'apprentissage et sa confiance en soi ou « Apprendre à apprendre »

Comment cibler mes choix (voir détail dans le dossier de présentation)

DES QUESTIONS ?



CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

CALENDRIER DE DEPLOIEMENT DU DISPOSITIF

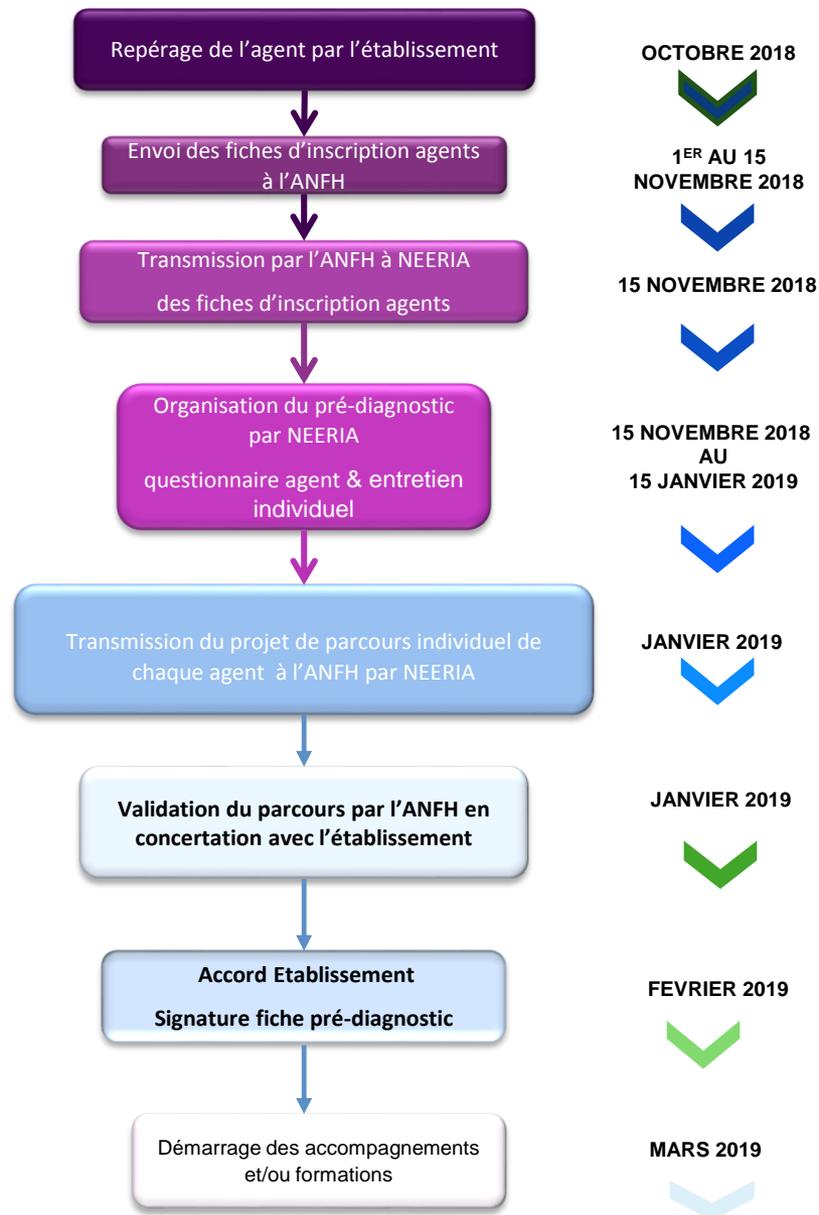
- Déploiement par « vague » - 1^{ère} « vague »



- 2^{ème} « vague »



**ETAPES DU PARCOURS –
RAISONNEMENT PAR « VAGUE » :**
1^{ère} VAGUE



CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

LES MODALITES D'INSCRIPTION

ETAPES	QUI	QUOI
1 – Inscription de l'agent	Etablissement	Complète le feuillet d'inscription
	Agent Réfèrent de l'agent Etablissement	Signent la charte d'engagement
	Etablissement	Transmet à l'ANFH la fiche d'inscription et la charte d'engagement
2 – Préparation du pré-diagnostic	Agent	Complète le volet (Etape 2) de la fiche de pré-diagnostic (récapitulatif de son parcours) et la transmet à NEERIA au moins 10 jours avant l'entretien.
	Etablissement	En complément, l'établissement transmet à NEERIA tout document d'information sur la situation de l'agent (fiche de poste, RQTH...)
3 – Entretien individuel de pré-diagnostic	Agent et NEERIA	Entretien individuel agent/consultant de NEERIA (Fiche de pré-diagnostic – Etape 3)
	NEERIA	Suite à l'entretien NEERIA élabore une proposition de parcours (volet 2 de la fiche de pré-diagnostic) et la transmet à l'ANFH

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

LES MODALITES D'INSCRIPTION

ETAPES	QUI	QUOI
4 – Validation du parcours proposé	ANFH/Etablissement	Echange tél ou mail autour de la proposition de parcours (modules retenus et modalités de financement)
	Agent/Etablissement/ ANFH	Si entrée dans le dispositif, validation du parcours par la signature de l'agent, de l'établissement et de l'ANFH de la fiche de pré-diagnostic Etape 3)
	ANFH	Si le projet de l'agent ne s'inscrit pas dans le dispositif, l'ANFH formule d'autres propositions,
5 – Entrée dans le dispositif	ANFH/Organismes de formation	Constitution des groupes et transmission des inscriptions aux OF
6 – Suivi de l'agent	Etablissement/référent agent/ANFH/OF	Un outil de suivi en cours de finalisation permettra à tous les acteurs de suivre le parcours de l'agent et éventuellement de l'ajuster si besoin

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES LIEUX D'ACCOMPAGNEMENT ET/OU DE FORMATION SUR LES 3 TERRITOIRES

Accompagnement individuel

- Dans la mesure du possible, il sera réalisé au sein de l'établissement ou dans les locaux de la délégation régionale.

Accompagnement collectif

- Réalisé dans les locaux de la délégation régionale

Modules de formation – 6 sites

- Limousin = Brive et Limoges
- Aquitaine = Bordeaux et Libourne
- Poitou Charentes = Poitiers et Angoulême

Possibilité pour les agents des régions limitrophes de s'inscrire dans les groupes constitués.

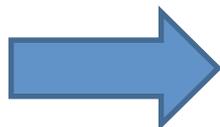
Les lieux précités sont prévisionnels et seront adaptés en fonction de la demande.

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

MODALITES DE FINANCEMENT DU DISPOSITIF

Années 2018/2019

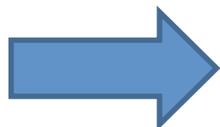
- Pré-diagnostic et modules



Financement crédits ANFH

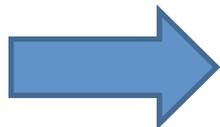
Années suivantes

- Pré-diagnostic



Financement crédits ANFH

- Modules



Financement ANFH/ETS ou co-financement
(A définir après la phase d'expérimentation)

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES OUTILS DE COMMUNICATION A DISPOSITION DES ETABLISSEMENTS ET DES AGENTS

- Site internet de l'ANFH Limousin
- Un dépliant à destination des agents et des établissements
- Un diaporama de présentation destinée à la communication interne des établissements
- Une affiche format A4
- Une courte vidéo de présentation à l'attention des agents (en cours d'étude)

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

ET APRES CETTE JOURNEE DE PRESENTATION ?

- Vous pouvez, dès à présent, envoyer la liste de vos agents à la DR à partir des documents que vous trouverez dans votre dossier de ce jour.
- La Newsletter du mois d'octobre 2018 reprendra cette actualité ainsi que tous les documents utiles. Ces documents seront également disponibles sur le site de la délégation Limousin.
- Vous avez un doute, une question, une interrogation : Contactez :
Michelle BRUN
05.55.31.79.11
m.brun@anh.fr

Attention pour rentrer dans la « 1^{ère} vague » toute inscription devra parvenir à la DR avant le 15 novembre 2018

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES QUESTIONS ?



MERCI DE VOTRE ATTENTION

CONSTRUIRE ET REUSSIR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

CLOTURE DE LA JOURNEE

Mme. Françoise DUPECHER, Vice présidente de la Délégation Régionale Limousin