

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

JEUDI 6 AVRIL 2017  
DE 9H00 À 17H00

AU CENTRE DE CONFÉRENCE - CAEN  
ESPLANADE BRILLAUD DE LAUJARDIÈRE

RESPECT  
PARTAGE  
COMMUNICATION  
ÉCHANGE  
RECONNAISSANCE  
SANTÉ  
ESPRIT D'ÉQUIPE  
BIEN-ÊTRE  
SOLIDARITÉ



## QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

L'offre  
ANFH  
Basse  
Normandie

# SOMMAIRE

01

L'offre formative

---



02

L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

---



# L'OFFRE FORMATIVE

**01**

DEUX ACTIONS DE FORMATION



**Formation  
« Sensibilisation aux  
RPS »**

**1 jour**

**Formation  
« Manager les  
risques  
psychosociaux »**

**2jrs + 2jrs**

# L'OFFRE FORMATIVE

## 01

## FORMATION « SENSIBILISATION AUX RPS »

1 journée



### ■ Public

- Tout agent des établissements de la FPH qui souhaite disposer de repères pour comprendre les RPS et agir en prévention.
- Les membres de l'équipe projet porteuse du sujet afin de l'aider à construire collectivement une approche commune.

### ■ Objectifs

- Comprendre ce que sont les RPS et construire un langage commun
- Identifier les différents types de RPS et comprendre leurs impacts sur la santé
- Avoir quelques repères sur la réglementation en vigueur dans la FPH
- Identifier le système d'acteurs impliqués dans la prévention des RPS
- Identifier les leviers pour agir en prévention des RPS

# L'OFFRE FORMATIVE

## 01

### FORMATION « ENCADREMENT DE PROXIMITÉ, COMMENT MANAGER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ? »

**4 journées  
scindées en 2**

#### ■ Public

- Agent en situation de management, **en particulier l'encadrement de proximité** (personnel soignant, administratif, logistique...).

#### ■ Objectifs

- Maîtriser les notions essentielles relatives aux RPS et à la QVT
- Encadrer en préservant la santé et en favorisant le bien-être au travail.
- Comprendre le rôle et la responsabilité spécifiques de la fonction managériale dans la prévention des RPS (au quotidien, en cas de projet de changement .../...) et la politique de prévention de son établissement
- Savoir prévenir les RPS pour soi et ses collègues

# L'OFFRE FORMATIVE

## FORMATION « ENCADREMENT DE PROXIMITÉ, COMMENT MANAGER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ? » »

# 01



### ■ Principes de formation

- Combinaison d'apports de connaissances, d'outils et de méthodes opérationnelles de l'intervenant
  - Un échange de pratiques au sein du groupe
  - Une co-construction dans l'interaction groupe - intervenant
- 
- Une approche réflexive de chaque manager sur ses pratiques et des actions correctives à déployer
  - Une démarche d'animation modélisante pour une relation managériale constructive
  - Une alternance de séquences en groupe et d'une séquence en établissement



# L'OFFRE FORMATIVE

## FORMATION « ENCADREMENT DE PROXIMITÉ, COMMENT MANAGER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ? » »

# 01

### Séquence 1

- Partage sur les RPS, le dispositif de prévention et le rôle du manager (pratiques-connaissances)
- Identifier les facteurs de RPS liés au rôle de manager et à ses interactions avec les autres acteurs
- rôle spécifique de la fonction managériale et ses difficultés dans la vie du dispositif de prévention

### Etablissement

- Définir des actions d'amélioration
- Identifier des situations de travail pour la séquence 2

### Séquence 2

- Changement/RPS & méthode pour évaluer les impacts organisationnels et humains
- Bonnes pratiques de management d'équipe dans une logique de prévention
- Repères et méthodes pour prévenir la gestion de conflits
- Manager les situations individuelles difficiles

# L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

## 02

### UN ACCOMPAGNEMENT VERS L'ACTION

S'inscrivant en complément ou en parallèle de l'action formative développée par CATEIS, Grand Angle vous propose une démarche **d'ACCOMPAGNEMENT A L'ACTION**.

Partant de l'analyse de l'existant, valorisant les bonnes pratiques, recueillant les bonnes idées, identifiant les « gaps » (écarts) à combler, la démarche proposée vous guidera dans l'élaboration :

- De votre politique Q.V.T. institutionnelle
- Des repères cadrant le champ d'actions
- De solutions pratiques et concrètes adaptées à votre contexte et à votre réalité
- De l'évaluation des effets obtenus et la pérennisation des moyens mis en oeuvre

## Organisation de l'action d'accompagnement

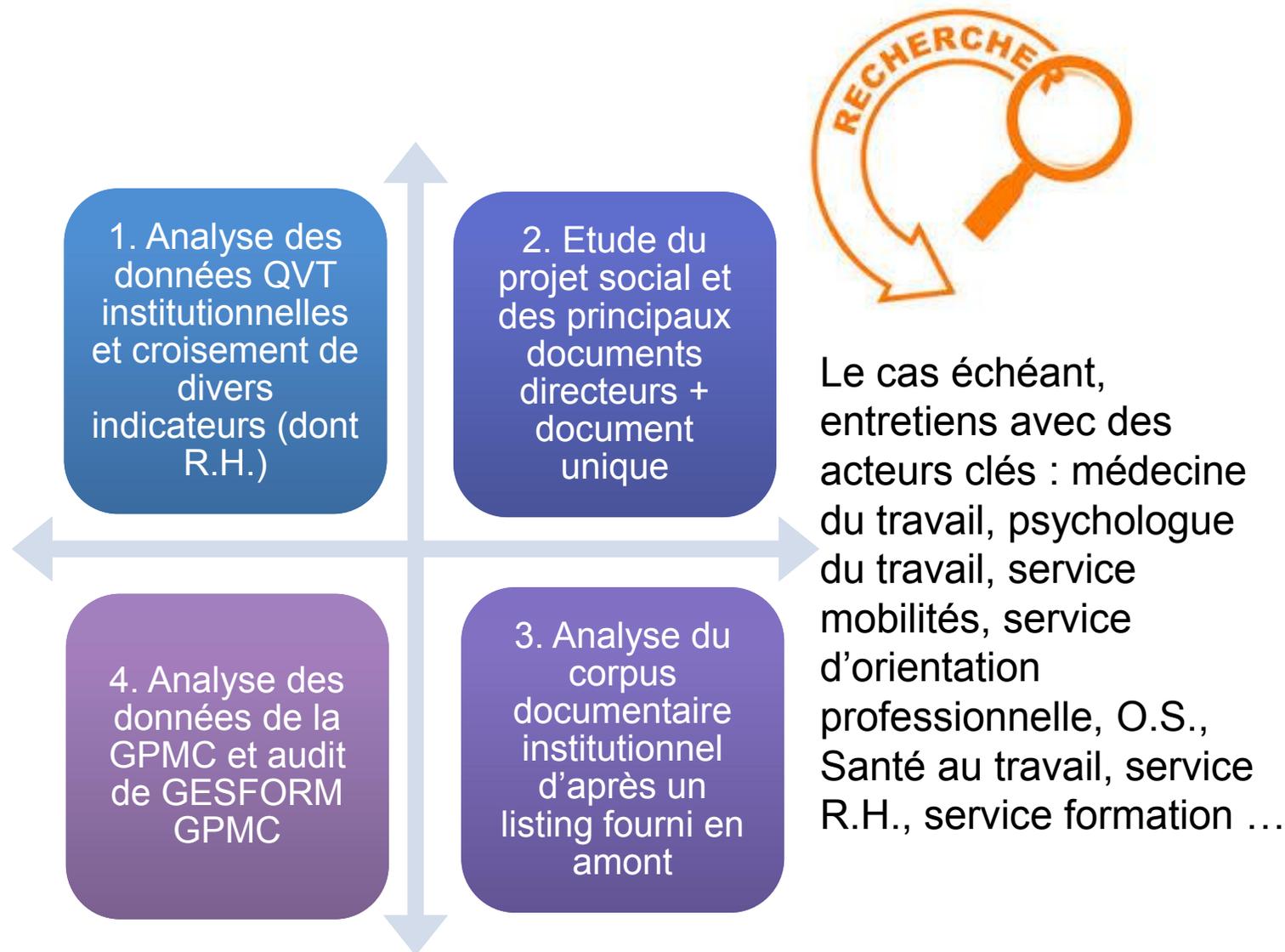


**L'action  
d'accompagnement  
se déploie sur 5 jours :**



**Plan d'Action**

## PHASE DE DIAGNOSTIC



## Présentation du diagnostic



## Présentation du diagnostic

- A l'équipe de Direction
- Etat des lieux des constats
- Etat des lieux des « gap » à combler
- Etat des lieux « évaluation » (entretien pro, A.P.P., Q.V.T., ..)
- Calcul du taux de prise en compte de la Q.V.T.

## Esquisse de plan d'action



### Argumentation des possibles

- Cartographie Q.V.T. / G.P.M.C.
- Remise d'un pré-plan d'action adapté à l'établissement
- Présentation d'un guide institutionnel des « bonnes pratiques Q.V.T. » à l'usage de l'encadrement et des R.H.
- Mise en œuvre du mode projet
- Optimisation de Gesform Gpmc (entretien pro, APP et inclusion de la Q.V.T.)
- Proposition de projets CLACT, aide à l'utilisation de l'outillage fourni

## Vérification des effets



## Mesure des effets

- Les indicateurs permettant d'évaluer les acquis post accompagnement sont fournis avec les outils de mesure
- Une 1/2 journée est conservée à distance pour mesurer les effets et collecter les indicateurs.

## FORMULE CHOISIE COURAMMENT



WWW.ANFH.FR



### Organisation type

- 0,5 rencontre et récupération corpus
- 0,5 rencontre acteurs pour approfondissement
- 0,5 pour présentation diagnostic et esquisse plan d'action
- 3 jours d'accompagnement
- 0,5 pour présenter les indicateurs collectés et objectifs atteints