

# PARCOURS DE L'USAGER, PARCOURS DU PROFESSIONNEL, QUELLES ADÉQUATIONS ?

MARDI 14 MAI 2019  
9H00 - 17H00

CENTRE DES CONFÉRENCES CAEN  
ESPLANADE BRILLAUD DE LAUJARDIÈRE



ANFH NORMANDIE

## JOURNÉE 14 MAI À CAEN

### PARCOURS DE L'USAGER, PARCOURS DU PROFESSIONNEL, QUELLES ADÉQUATIONS ?

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ EST DISPONIBLE SUR : [WWW.ANFH.FR/BASSE-NORMANDIE](http://WWW.ANFH.FR/BASSE-NORMANDIE)

ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL HOSPITALIER

## PROGRAMME

### MATIN

8H30 - 9H00

#### ■ ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9H00 - 9H15

#### ■ OUVERTURE DE LA JOURNÉE PAR LE PRÉSIDENT DE L'ANFH

Présentation du contexte, des objectifs et du programme de la journée et des témoins par J-P Danos

9H15 - 10H00

#### ■ PASSER DU PARCOURS INTRA HOSPITALIER A LA FILIÈRE TERRITORIALE, J-P Danos, Consultant Albédo Conseil

- Du parcours de soins au parcours territorial : un changement de paradigme
- Le parcours territorial : quelles incidences ?
- La gestion des interfaces : une nécessité pour un parcours territorial maîtrisé
- Organiser les parcours sur le territoire du GHT

10H00 - 10H15

#### ■ Pause

10H15 - 12H00

#### ■ TÉMOIGNAGES : EXPÉRIENCES DE STRUCTURATION ET D'AMÉLIORATION DES PARCOURS OU DES FILIÈRES

- Témoignage 1 : Parcours AVC, Dr Omar BENNANI, Neurologue (CH Le Havre)
- Témoignage 2 : Psychiatrie, Denis DELHOMMEL, Cadre de santé (CH Le Rouvray)
- Témoignage 3 : Parcours diabétologie, Dr Clémence BURES, Diabétologue (CH Le Havre)

12H00 - 13H45

#### ■ PAUSE REPAS

### APRÈS-MIDI

13H45 - 14H30

#### ■ LA DÉMARCHE DE CONSTRUCTION DES PARCOURS ET DES FILIÈRES DANS LE CADRE DU PROJET MÉDICO-SOIGNANT PARTAGÉ D'UN GHT

Témoignage de Mme BEGUE, directrice en charge du suivi du parcours médico soignant partagé et de la télémédecine du GHT Caux Maritime

14H30 - 15H30

#### ■ L'EXPÉRIENCE D'UNE PLATEFORME D'APPUI A LA COORDINATION

Témoignage de Mme GERVAIS, PTA du COTENTIN, (Pôle santé Ouest Cotentin)

15H15 - 16H15

#### ■ TABLE RONDE : L'IMPACT DE LA LOGIQUE PARCOURS SUR LES PROFESSIONNELS, QUELS METIERS, QUELLES COMPÉTENCES, LE RÔLE DE LA GRH

- Les évolutions sur la représentation et les conceptions des métiers de la logique parcours
- L'évolution des organisations hospitalières et des fonctionnements collectifs
- La logique parcours et la QVT : quels apports pour les professionnels ? Et quelles contraintes ?
- La logique parcours : quelles opportunités d'évolution de carrière et de développement pour les professionnels à s'adapter à la logique parcours
- L'impact sur les métiers à l'heure des GHT, des filières et des parcours territorialisés
- L'impact sur les métiers et compétences dans le médico-social, quelles problématiques spécifiques ?

16H15 - 16H30

#### ■ CLÔTURE DE LA JOURNÉE PAR LE VICE-PRÉSIDENT ANFH