

## Sessions de formation 2018

 Dates	 Site
Nous contacter	Angoulême
Nous contacter	Limoges

### Contactez-nous!



#### CRFP Poitou-Charentes

18/22 Boulevard Jeanne D'arc 86000 Poitiers  
 Tél.: 05 49 50 77 31  
 @: crfp.poitou-charentes@croix-rouge.fr  
 Organisme DPC numéro 1852  
 Numéro de déclaration d'activité : 54 75 011 0886

#### CRFP Limousin

25 rue Sismondi 87000 LIMOGES  
 Tél. : 05 87 75 32 12 / Fax : 05 87 75 32 59  
 @: crfp.limousin@croix-rouge.fr  
 Organisme DPC numéro 1274  
 Numéro de déclaration d'activité: 74 87 01 095 87

<http://irfss-poitou-charentes.croix-rouge.fr/> **Nos sites Internet** <http://irfss-limousin.croix-rouge.fr/>



Nous intervenons partout, soit dans vos locaux, soit dans une de nos antennes départementales selon les formations choisies

**Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale Nouvelle Aquitaine**

Centre Régional de Formation Professionnelle Limousin et Poitou-Charentes



croix-rouge française  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Formation



**SANITAIRE ET SOCIAL 2018**

Santé et qualité de vie au travail

## Manager son équipe dans une démarche de qualité de vie au travail



Formation professionnelle continue



**CRFP Limousin Poitou-Charentes**

Organismes de formation évalués favorablement par l'OGDPC

## Manager son équipe dans une démarche de qualité de vie au travail

### L'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT),

Considère que les cadres constituent « une cible privilégiée du stress : au cœur des évolutions organisationnelles et des changements récurrents, les managers doivent gérer des injonctions contradictoires sans pour autant avoir les marges de manœuvre nécessaires pour y faire face. Ces situations sont souvent génératrices de stress pour eux-mêmes et leurs équipes. **Ils sont aussi des détecteurs de signaux : compte tenu de leur position et de leur connaissance du travail, les managers, notamment de proximité sont plus à même de détecter les premiers signaux de détresse des collaborateurs, ainsi que d'autres facteurs de RPS tels que la variation de la charge de travail, l'affectation de moyens limités, un raccourcissement des délais... ».**

Selon l'ANACT, les formations des managers aux RPS ont trois objectifs complémentaires :

1. Sensibiliser les managers en acquérant des repères et des connaissances sur les RPS ;
2. « Outiller » les managers en leur permettant d'utiliser des outils de prévention ;
3. Réguler en leur permettant d'intégrer la prévention dans leur management au quotidien.

Ces principes s'adressent aux RPS mais aussi à la QVT.

Au-delà des RPS, la QVT nous semble une approche innovante et moins culpabilisante pour aider les établissements de santé à aborder les nombreux changements qu'ils ont à mener actuellement, tout en préservant l'enjeu majeur de préservation de la santé des agents.

Datadock

UNE QUALITÉ RECONNUE



- Par la satisfaction de ses apprenants à hauteur de 98 %
- Par l'obtention de la certification ISO 9001 sur ses activités de conception et prestations de formation
- Par l'agrément ou la certification de ses formations en Santé et Sécurité au Travail par l'INRS, le ministère de l'intérieur ou la DIRECCTE.
- Nos organismes de formation sont enregistrés par l'Agence nationale du DPC.

Personnels médicaux et non médicaux en situation d'encadrement

Public concerné

2 jours

Durée

Notre formation vise **les objectifs** suivants :

- S'approprier les composantes de la QVT et en connaître les enjeux
- Se positionner en tant qu'encadrant comme acteur de la qualité de vie au travail

Objectifs

- Notions liées aux RPS
- La qualité de vie au travail :
  - Concepts, champ d'application. Le lien qualité du travail / QVT.
  - La prise en compte de la QVT dans la démarche de certification
  - Exigences de la HAS (éléments d'investigation obligatoires).
- Etat des lieux des actions en cours dans les établissements
- Pré-diagnostic collectif : Points forts et à améliorer.
- Sur quoi agir ?
  - Le management de la qualité de vie au travail.
  - Le management du travail.
- Le manager et la QVT : Intégrer la QVT au quotidien :
- La conduite du changement : Le lien avec la QVT, la participation des salariés. Les fondamentaux de la conduite du changement. Les changements en cours et leur pilotage. Comment intégrer la QVT et les RPS dans les projets ?
- Quels indicateurs de suivi ?

Contenu de l'information

Apports théoriques et méthodologiques  
Analyse des pratiques, partages d'expériences  
Travail inter session à partir d'une situation vécue

Méthodes pédagogiques

Attestation nominative de participation

Validation

 La formation s'appuie sur une pédagogie alternant théorie et pratique.