

## ATELIER « Défectuologie »

### Comment rater son management intergénérationnel

#### Accompagner

Accueillir les nouveaux arrivants

Être à l'écoute

Accompagner

Accompagner l'évolution professionnelle

#### Individualiser

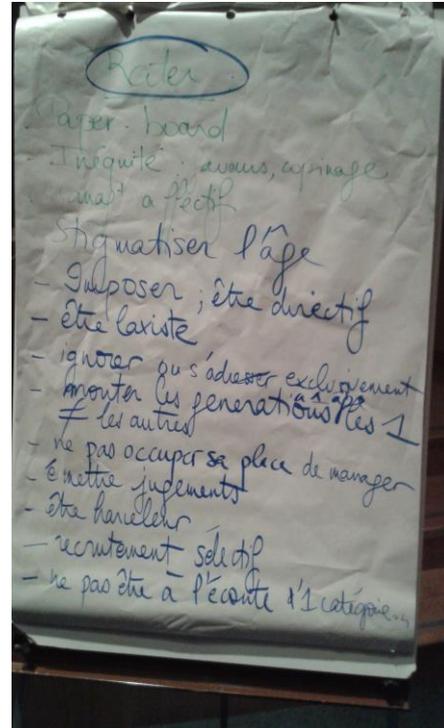
Valoriser le potentiel de chacun

Proposer des objectifs individuels

Personnaliser les échanges

Valoriser les qualités et respecter les différences

Adapter les supports de communication



#### Ma posture de manager

Être exemplaire

Se remettre en question

Politesse

Être attentif à l'autre

Sincère et franc

Être objectif

Être accessible

Être ouvert aux points de vue différents

Ne pas être en permanence dans l'attente

#### Manager

Adapter le management aux situations et aux personnes

Aller au-devant des agents

Management participatif

Co construction

Proposer une participation

Organiser des réunions de staff

Ne pas faire de comparaisons

Avoir le même discours

Ne pas favoriser les clivages

Ne pas rigidifier l'organisation : garder de la souplesse

Ne pas être trop directif

Ne pas interdire sans explications

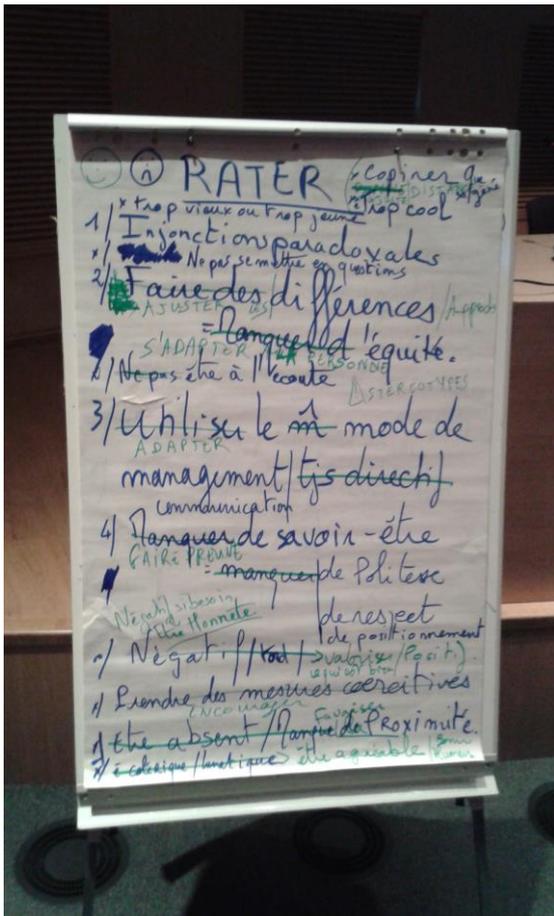
Communiquer

Valoriser

Faire confiance

Reconnaître le travail

Laisser des zones d'autonomie



## Manager les générations

Pas de comparatifs de pratiques générationnelles

Ne pas dire « c'était mieux avant ! » « on a toujours fait ainsi »

Respecter les différentes générations

Faire travailler ensemble

## Équité

Être équitable

Ne pas favoriser un agent de même génération

## Jugement

Juger les personnes sur ce qu'elles font et pas ce qu'elles sont

Ne pas être dans le jugement, plutôt dans le factuel

Être neutre et sans préjugés

## Temps

Équilibrer les temps de travail

Équilibre temps collectif et individuel

## Le collectif

Fédérer

Créer de la cohésion collective

Amener une réflexion collective

Prendre les décisions en équipe

Informar l'équipe

Travailler en concertation

## Formation

Tenir compte des besoins et demandes de formation

Un programme de formation adapté

**Et Mettre le patient au centre des soins**