

Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT

06 juin 2017

**URGENT** : La Basse Normandie gagnée par la fièvre de la Q.V.T.

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT

Q.V.T. et  
Développement  
Durable



DDelle



06 juin 2017

**INTERVIEW** : Le C.H. de l'Estran – Q.V.T. et Développement Durable

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération

# INTERVIEW DE L'EQUIPE DDCLIC C.H. DE L'ESTRAN



# Première Question :



Bonjour.

Pouvez-vous vous présenter, et  
présenter votre établissement  
rapidement ...





# Présentation de l'établissement

- \* Le centre hospitalier de l'estran est un établissement public de santé à Pontorson dans le département de la Manche à quelques minutes du Mont St Michel, il compte 402 lits et 199 places en ambulatoires

Son activité sanitaire et médico sociale se répartie en 4 secteurs :

- \* Un secteur de PEC psychiatrique pour adultes, enfants sur des structures extra hospitalières (CMP et HDJ) et adolescents,
- \* Un secteur d'addictologie, en hospitalisation complète et en liaison sur le territoire,
- \* Un service de soins de suite et de réadaptation polyvalent à orientation gériatrique
- \* Et un autre secteur médico social :
  - pour personnes âgées de 162 lits en EHPAD et
  - pour personnes en situation de handicap qui résident sur 2 MAS dont l'une accueille des traumatisés crâniens



- \* A l'image de votre mascotte DD CLIC, expliquez- nous quels ont été les « Déclics » qui vous ont fait lier Développement Durable et Q.V.T. ?



# La mascotte DD Clic

- \* Pourquoi une pomme verte ?
  - ✓ La pomme pour le symbole de la Normandie et vert pour le Développement durable,
  - ✓ Charte graphique qui permet de repérer et identifier les actions du Développement Durable
  - ✓ DD pour Développement Durable
  - ✓ Clic : pour les nouvelles technologies, pour pointer le curseur sur le développement durable,





## Liens entre DD et QVT ?

- \* Dans son concept, le développement durable ne se limite pas à l'environnement mais comprend aussi une dimension sociale dont fait partie la QVT,
- \* Historiquement de par la « culture psychiatrique » de l'établissement où les médiations thérapeutiques comme l'art thérapie, le sport sont déjà des projets du quotidien pour les soignants, il a été plus facile de monter des actions avec les unités de soins. Ainsi, le lien avec le DD et QVT s'est fait plus facilement avec le personnel,
- \* Suite à un audit de nos pratiques sur le DD, le diagnostic a permis de dégager 3 domaines d'actions dont la qualité de vie au travail qui est intégrée à notre politique DD.



Quelle est VOTRE  
vision de la Q.V.T. ?



# Quelle est VOTRE vision de la QVT ?

Notre vision de la QVT reflète les objectifs fixés qui relèvent d'une part plus l'aspect matériel par l'amélioration de

1. l'environnement de travail pour se sentir bien, dans le confort, le beau qui fait qu'on se sent bien pour bien travailler

Et d'autre part

2. l'aspect l'humain où les échanges et les interactions sont développés entre le personnel pour renforcer la cohésion interne, pour partager, aller vers les autres, travailler ensemble et sortir de l'espace contraint du travail quotidien en proposant un espace de liberté que l'on peut s'approprier et faire partager ses « talents » comme dans le cadre de la « journée DD »





Comment se traduit-  
elle en termes  
d'objectif ?



# Les objectifs

- \* Les 2 objectifs de la QVT se déclinent en actions :
- \* **Objectif 1 : Améliorer l'environnement de travail**
  - Action 1 : Aménager des espaces "détente" extérieurs
  - Action 2 : Réduire le bruit par la pose de piège à son, améliorer la qualité de l'air intérieur par le remplacement d'ancienne centrale de traitement d'air par du matériel de nouvelle génération), et de lutter contre la chaleur par l'installation de climatisation),
- **Objectif 2 Développer les échanges et les interactions entre les agents**

Pour développer des liens dans un autre cadre que le travail

  - Action 1 : proposition de rencontres sportives
  - Action 2 : Organisations de rencontres culturelles en partenariat avec des associations extérieures
  - Action 3 : Organisation d'un événement annuel soutenue par la direction à l'intérieur de l'établissement identifié « Journée DD »



Concrètement, quelles actions avez-vous mis en place en matière de Q.V.T. et en partant du « tremplin » que vous offrait le Développement Durable ?





# Les actions QVT ?

- \* Le bureau DD clic contribue à améliorer la qualité de vie au travail en apportant du bien être par des actions comme :
- \* La journée DD annuelle et institutionnalisée :
  - Qui débute par un déjeuner festif ouvert à l'ensemble du personnel où un cocktail de fruits frais est offert pour ouvrir l'appétit suivi d'un menu « bleu blanc cœur » (objectifs nutritionnels pour l'homme tout en respectant la santé des animaux et de notre environnement), filière courte est privilégiée ainsi que les producteurs locaux
  - L'après midi continue sur des ateliers comme la « manutention des charges lourdes » par notre chargé de formation, l'atelier sur la « prévention du tabac » est organisé par des infirmiers du centre d'addictologie,
  - en parallèle des **manifestations sportives et culturelles** sont organisées : une balade contée avec l'association « Le dit de l'eau », une rencontre sportive où une équipe d'une trentaine d'agents a participé à la course du club de Pontorson « COURIR EN BAIE » sous les couleurs de l'estran avec le tee-shirt DD, pour cette année une découverte de la marche nordique, match de football inter- services, soirée pétanque
- \* Cette journée permet d'ouvrir le CH sur l'extérieur et de développer des partenariats avec associations et ainsi intégrer le CH dans son environnement
- \* Des espaces de pique nique
- \* L'environnement de travail est aussi amélioré par des espaces scéniques, cad des décorations extérieures de l'établissement rythmées par les saisons de Noël, Halloween, Le printemps, ainsi que grands pots de couleur avec des arbustes qui agrémentent le parc de l'établissement,
- \* Une autre action qui a consisté à recycler de Vélos DD, équipés d'un panier pour simplifier les déplacements dans le CH

Comment ces  
actions ont -elles  
été accueillies par  
les professionnels ?





- \* 1<sup>ère</sup> année (2015), il nous manquait des ingrédients :
  - Se faire connaître,
  - Dépasser la curiosité et embarquer les usagers
  - Le faire savoir, développer la communication au plus près des agents,
  - Maîtriser ce qu'on ne maîtrise pas en tant que néophyte dans le choix des ateliers notamment



Avez-vous été déçus,  
surpris, motivés par ces  
réactions ?



- \* Déçus du peu de personnel sur les ateliers pour la 1<sup>ère</sup> édition
- \* Surpris par des retours très positifs par le personnel présent,
- \* Motivés pour améliorer la recette : informer très en amont en intégrant la journée DD dans le calendrier institutionnel pour une crédibilité plus forte,
- \* Sensibiliser très en amont de la date, se déplacer dans les unités de soins,





On ressent au travers de vos propos qu'il y a eu, au-delà de ce projet, un « alignement des planètes », avec des expertises, des volontés, une politique R.H., des plus-values, des capacités à innover qui se sont retrouvées au même instant sur une même action ... pouvez-vous nous en dire un peu plus sur cette “alchimie” ?



## 6 planètes alignées :

- \* La certification qui a déclenché l'audit
- \* Le défi à relever,
- \* Le changement d'acteurs, implication d'une nouvelle direction
- \* La motivation du bureau et des partenaires,
- \* La qualité de la manifestation,
- \* La résonance avec le succès de la journée



**Quels sont les impacts  
de ces actions pour  
l'établissement et pour  
les professionnels ?**

**L'image de  
l'établissement s'en  
est-elle retrouvée  
modifiée ?**



## ***Quels sont les impacts de ces actions pour l'établissement et pour les professionnels ?***

- \* Valoriser les professionnels en mettant en avant leurs compétences et en mettant un coup de projecteur sur leur secteur d'activité tel que le partenariat CTA/EHPAD

*Exemple de l'hôtel à insectes construit par l'équipe de soins du CTA et aujourd'hui installé dans le jardin de l'EHPAD*

- \* Développer la cohésion de groupe, fédérer les agents pour une implication grandissante du personnel
- \* Valoriser l'image de l'établissement notamment grâce des partenariats avec des associations extérieures,
- \* Et à partir d'aujourd'hui, l'image de l'établissement « brille » grâce à notre présence à cette journée pour vous faire partager notre expérience de la qualité de vie au travail en lien avec le développement durable.



Pour conclure, j'aimerais beaucoup que vous nous donniez chacun, à l'image d'une recette de cuisine, un ou plusieurs ingrédients qui permettent de bien réussir un tel projet ? N'oubliez pas de nous signaler les étapes délicates (faut-il laisser mijoter longtemps ? faut-il laisser reposer le projet avant de le dresser ? ...)





## Plusieurs ingrédients permettent de bien réussir un tel projet

- \* 1<sup>er</sup> ingrédient de base : des hommes et des femmes,
- \* Mais aussi des idées,
- \* De la motivation,
- \* Du public,
- \* Une direction porteuse du projet, qui donne un coup d'impulsion au projet
- \* Un bureau impliqué, « d'ailleurs ici tous présents »
- \* Une bonne préparation et laisser mijoter
- \* Rechercher des partenariats en interne et en externe
- \* Des ingrédients de circuit court, au sens propre et figuré
- \* Pratiquer la « politique des plus petits pas possibles »

# CLOTURE

**Merci mille fois d'avoir accepté de partager vos secrets de fabrication et d'avoir choisi de lier Q.V.T. et Développement Durable ... cela nous a permis de constater que l'on peut faire de quelque chose de contraint un projet partagé et un levier de motivation. Bravo encore à vous.**



# Bureau Développement Durable mis en place en septembre 2014



Centre Hospitalier  
de l'estran





# DD clic profite du soleil





# 1<sup>ère</sup> journée de sensibilisation

## Journée de sensibilisation au développement durable



**DD** clic

Le CH de l'estran s'engage

### Réunions d'information

Jeudi **13 novembre** à  
**10 h 45** ou à **14 h 45**  
à la cafétéria

avec dégustation  
de produits BIO et

Présentation d'un  
nouveau mode de transport  
au CH de l'estran

**Participez à notre plan d'actions  
et partagez vos bonnes pratiques**

*Déjeuner à base de produits bio au restaurant du personnel*

Information et inscription auprès d'Alda Chanvry  
a.chanvry@ch-estran.fr ou 02.33.60.73.49



Centre Hospitalier  
de l'estran



# Présentation de l'audit et du plan d'actions DD



Lancement du DD au  
CH de l'estran avec la  
mise en place de vélos



# Participation des agents à une course de 10 kms - avril 2015





**MARDI 19 MAI 2015**  
**DE 14 H 00 À 17 H 00**

**JOURNÉE**  
**Développement durable**



**Atelier Energie**  
*Visite de la chaufferie bois*



**Atelier Déchets**



**Atelier écoconduite**

**Atelier Quizz**



**Présentation de 2 véhicules électriques avec essai**

**BARBECUE**

Le service restauration proposera, ce jour, au menu du restaurant du personnel qui sera délocalisé à l'extérieur si le temps le permet, **un barbecue**.

Tous les agents sont cordialement invités et devront s'inscrire avant le **12 mai** soit via la messagerie : [cuisine@ch-estran.fr](mailto:cuisine@ch-estran.fr) ou via menu HP. Les tickets sont en vente, exceptionnellement à l'unité, au service économique.

**MENU DU BARBECUE**

Apéritif à base de jus de fruit frais préparé à la demande  
Melon  
Porc grillé  
Frites et tomates provençales  
Panna cotta avec coulis de fraise

# Barbecue mené de mains de maître par notre service restauration





# L'apéritif de fruits frais servi à la demande











**oui**  
on a tous  
le droit  
de bien manger

**BLEU  
BLANC  
COEUR**  
OUI on a tous le droit de bien manger

**oui**  
on a tous  
le droit  
de bien manger

**BLEU  
BLANC  
COEUR**  
OUI on a tous le droit de bien manger



Et si nous répondions à un quizz sur le tri des déchets ?





# Repas bio servi au restaurant du personnel





# Zone de gestion différenciée





# Visite de la chaufferie bi-énergie (Bois-gaz)





# Promenade- Spectacle Familiale



Samedi  
**10**  
septembre  
2016

RDV à 19 h 30  
Eglise de Moidrey

Sur inscription  
Service communication  
[v.munoz@ch-estran.fr](mailto:v.munoz@ch-estran.fr)

GRATUIT



## DD clic vous invite à marcher tous ensemble

Comme l'année dernière, le bureau développement durable souhaite convier les agents de l'établissement ainsi que leur famille (Conjoint et enfants à charge à partir de 6 ans) à un moment convivial et chaleureux.

L'année dernière, les plus sportifs ont parcouru 5 ou 10 km de course à pied. Cette année, les membres du bureau vous proposent une promenade-spectacle familiale autour de Pontorson. Elle sera animée par des professionnels (conteur, musicien et scientifique) et aura pour thème l'évolution de la baie du Mont Saint Michel et de son arrière pays en lien avec le changement climatique.

Nous partirons pour 3 heures de randonnée et parcourons 6 km de marche avec 10 arrêts mis en scène sur le parcours.

Le nombre de places étant limité, nous vous invitons à vous inscrire rapidement.

**Vous pouvez contacter le service communication par mail : [v.munoz@ch-estran.fr](mailto:v.munoz@ch-estran.fr)** qui vous fournira toutes les informations nécessaires et qui assurera les inscriptions.

Venez vite nous rejoindre...



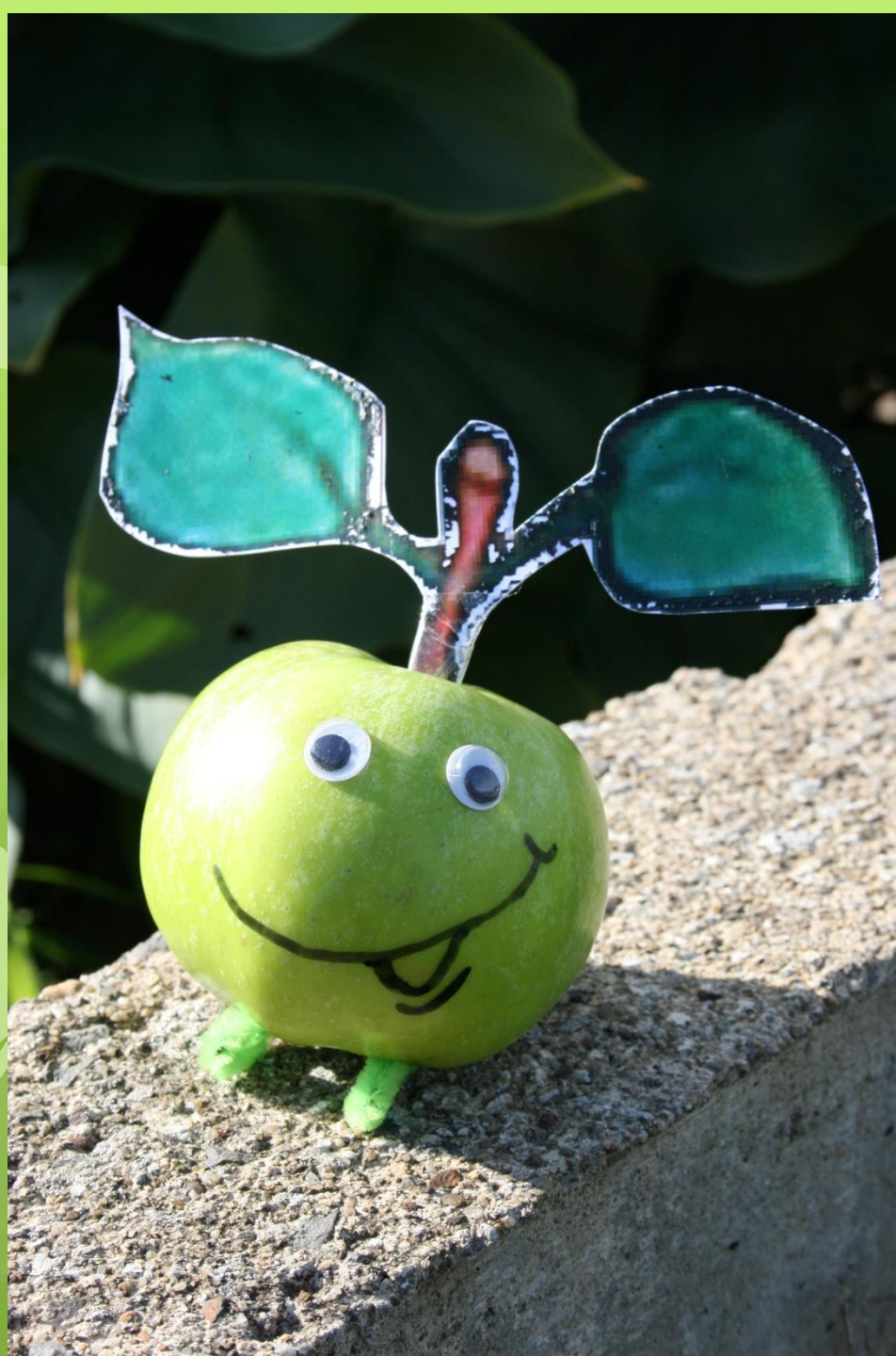
# Une histoire nous fut contée











DD clic devient  
une star

2<sup>de</sup> Journée Développement Durable  
au CH de l'Estran

le  
**bien-être**  
au CH de  
l'Estran

jeudi  
**15**  
septembre 2016  
à partir de 12 h

Programme de la journée

## 12 h 00 : repas festif

organisé par le service restauration  
Inscription avant le **9 septembre** soit via la messagerie :  
cuisine@ch-estran.fr ou via menu HP. Les tickets sont en vente,  
exceptionnellement à l'unité, au service économique.



## A partir de 14 h 00 : ateliers

ouverts au personnel et aux patients/résidents. Ils se  
tiendront devant le jardin des épices et la cafétéria

- La manutention des charges lourdes avec S. Mouazé
- La prévention du tabac en collaboration avec le Centre d'Addictologie de la Baie
- Le bien-être avec les animaux en collaboration avec le CTA
- Le tri des déchets avec la Blous' Tri
- La visite de la chaufferie bi-énergie

Et en partenariat avec la GMF, vous  
pourrez tester un simulateur de conduite  
pour la prévention des accidents de la  
route et de la vie courante

Un quizz sur le bien-être vous permettra  
de gagner une entrée au parcours Aquatonic  
des Thermes Marins de Saint-Malo.  
Venez nombreux y participer.





# Le barbecue, toujours au RDV



# Et les jus de fruits également





# Moment convivial de l'apéro





# Et ensuite du repas



# Simulateur de conduite pour la prévention des accidents de la route et de la vie courante





La blous'tri  
pour nous  
aider dans le  
tri des déchets



# Essai d'un véhicule électrique





# Le centre d'addictologie et ses conseils de lutte contre le tabagisme



# Attention à la manutention des charges lourdes





L'hôtel à insectes  
réalisé par les  
soignants et les  
patients du CTA  
(Centre  
Thérapeutique  
Agricole)









L'établissement  
utilise le marc  
de café  
provenant des  
services  
comme engrais



# Distribution des cadeaux, ici au jardinier





# Distribution des cadeaux, ici à une stagiaire





# Le groupe organisateur de la dernière journée DD



# Notre DRH sur son beau vélo DD





# DD clic fait le guide





# Décoration réalisée par les services techniques au fil des saisons : Halloween





# Halloween



Noël





# Noël





# Les couleurs du printemps





# Aire de pique-nique



# Décoration extérieure

## 4 pots mis en place







# Centre Hospitalier de l'estran

Service communication  
6 avril 2017

Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT

Q.V.T. et Santé  
au travail



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES

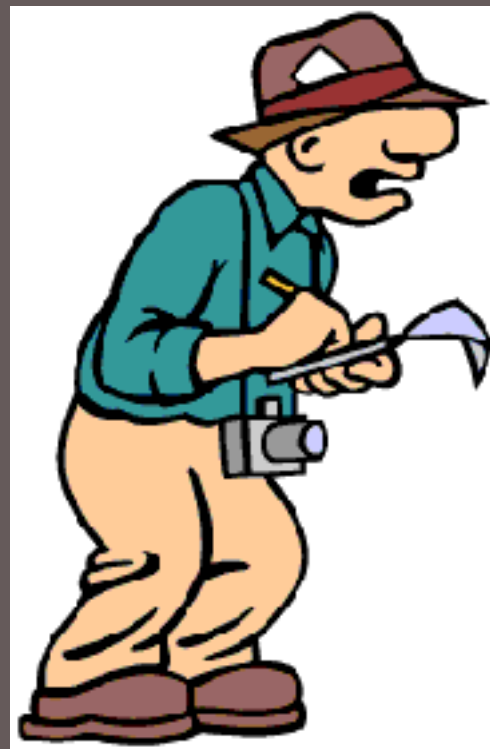
06 juin 2017

**INTERVIEW** : C.H. Mémorial de Saint-Lô et C.H. Coutances :  
le chant de la Q.V.T.

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



# INTERVIEW DE L'EQUIPE Q.V.T. DES C.H. DE SAINT LÔ ET COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

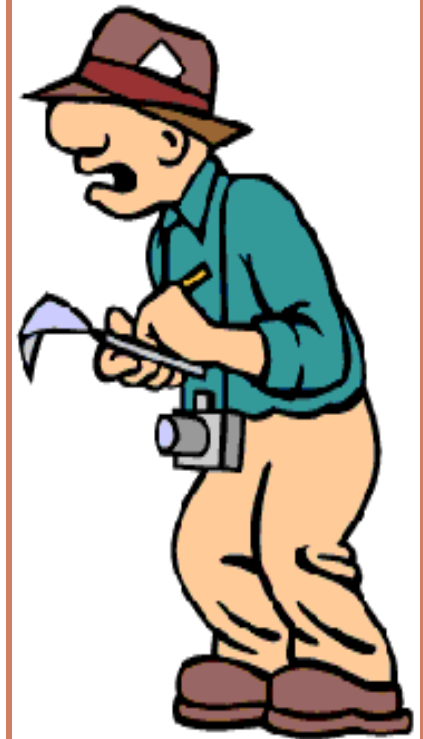


CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES

# PREMIÈRE QUESTION :

Bonjour.

Pouvez-vous nous présenter en quelques mots votre établissement ?





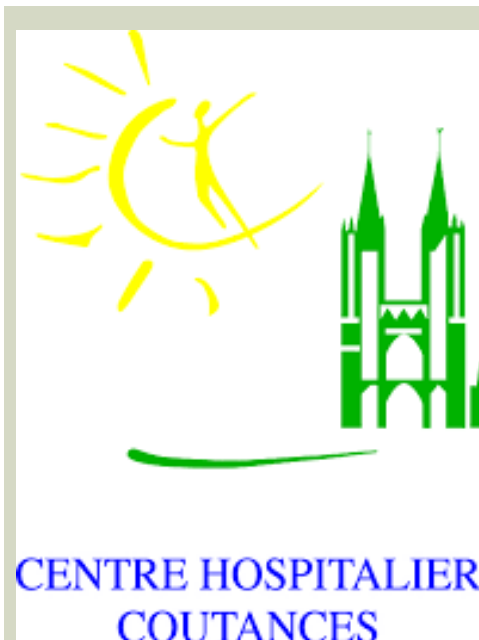


- **Sarah Soulabaille:**
- **Deux établissements sur deux entités juridiques autonomes, mais réunis par un management commun et un projet d'établissement unique. 1000 lits et places, 2000 professionnels de santé. CHM: établissement support avec plateau technique complet, spécialités chirurgicales, centre 15 du SAMU, IFSI-IFAS, réa, néo-nat, UDM. CHC: siège de la filière gériatrique, urgences H24.**

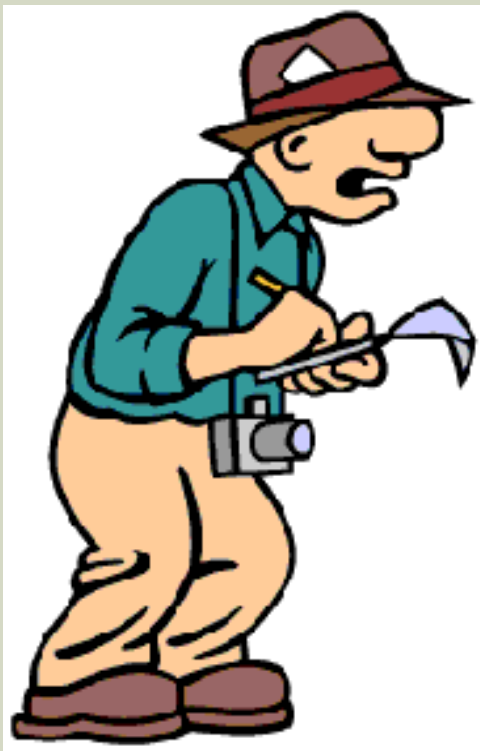


- Localement, vous êtes très connus pour la chorale que vous avez mis en œuvre mais il me semble que votre approche Q.V.T. ne se limite pas à cette seule réalisation ...  
Pouvez-vous nous expliquer quelle est la source d'inspiration qui vous guide dans la mise en œuvre de la QVT ?





- **Sarah Soulabaille: notre projet social est construit autour de la QVT. Décrite dans le compte qualité et fondement de la politique sociale. Il s'inspire du slogan de l'établissement: « nous innovons pour votre bien-être ». C'est le fondement de notre démarche SQVT.**
- **Initialement, notre approche s'est appuyée sur le maintien en emploi, la prévention de l'absentéisme et la prévention des risques. La mise à jour de notre document unique d'évaluation des risques professionnels nous a permis de mieux les connaître les risques et d'identifier les besoins des professionnels.**
- **Notre objectif est de parvenir à intégrer la préservation de la santé et l'amélioration de la QVT dans la pratique quotidienne de tous les professionnels de nos établissements pour en faire une véritable culture d'établissement.**



- Pour « jouer cette partition QVT », il est nécessaire de bien organiser son orchestre ... comment les choses se structurent-elles chez vous pour que chaque acteur puisse jouer son rôle ? Et qui est le chef d'orchestre de l'ensemble Q.V.T. ?



- **Anne-Sophie ENOT:**
- **L'orchestre, c'est le Comité de Pilotage Santé QVT (COFIL SQVT). Composée du SST, de la DALT, DRH, DS et CHSCT, c'est elle qui joue la partition. Le chef d'orchestre: Sarah Soulabaille, responsable RH. Ce COFIL gère un budget annuel d'environ 100 000 € pour mettre en œuvre des projets dans le champ. Il fait des préconisations en termes de santé au travail, en lien avec le baromètre social et le DUERP.**
- **Il sélectionne les projets/actions à mettre en œuvre, suite au recensement des risques professionnels dans le DUERP, aux résultats du baromètre social annuel et aux appels à projets auprès de la communauté hospitalière.**
- **Chaque action/projet a un pilote issu du COFIL qui compose son groupe de travail.**

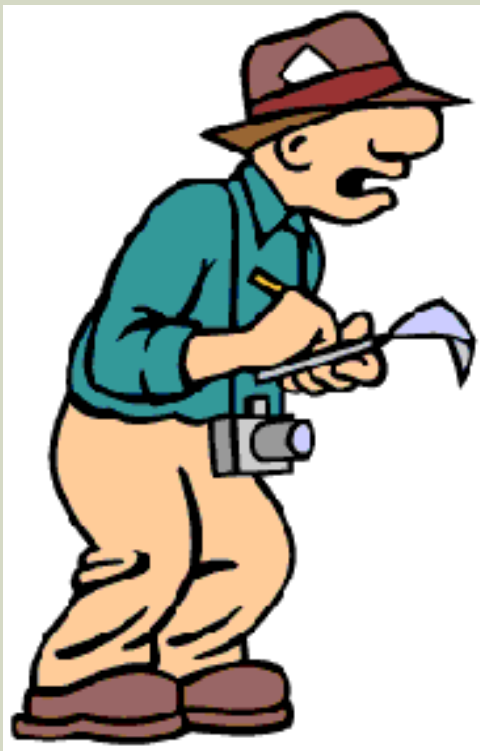




- On comprend au travers de vos propos que vous souhaitez porter la QVT au rang de culture d'établissement ... comment réussissez-vous régulièrement à faire entendre à tous la petite musique de la QVT ? Comment faites-vous pour que le "soufflet" ne retombe pas ?



- **Isabelle Mantin:**
- **Nous impliquons les professionnels en leur proposant d'être acteurs de la QVT. Tous les ans, nous lançons un appel à projet en interne. Le principe: proposez-nous des projets, avec une méthodologie et un budget (en vous appuyant sur les personnes ressources de l'établissement).**
- **Et en COPIL SQVT, nous arbitrons sur les projets à retenir.**
- **Nous mettons en place une politique communication offensive (par exemple vidéos tous les 15 jours sur intranet).**
- **Le SST, en particulier des infirmières PRAP, diffusent cette culture SQVT à travers les études de poste, les formations sur le terrain.**



- Pouvez-vous nous donner quelques exemples de réalisations Q.V.T. ?





- **Anne-Sophie ENOT:**
- **Achat de matériel ergonomique: draps de glisse, guidons de transfert, verticalisateurs. Avec démonstration de l'utilisation du matériel par les infirmières de santé au travail formées Prap, et des vidéos !**



- **Béatrice Leconte:**
- **projet Koala: espace de détente et de repos pour les professionnels. Possibilité de se reposer, espace lecture, accès à des postes informatiques, équipements sportifs. Premier projet dans le cadre de Koala: activités d'aquagym dans l'espace balnéo, encadré par des professionnels à titre bénévole.**



- **Isabelle Mantin:**
- **des projets financés dans le cadre de l'appel à projets lancé auprès des équipes. Ex: réaménagement de salles de pause, installation d'un espace bibliothèque au bloc opératoire, projet de sortie en équipe à la blanchisserie etc. Et puis nous avons des initiatives portées par les professionnels: il y a une amicale sur le CHM, qui organise des sorties récréatives, il y a aussi un groupe vocal appelé Hostofollia, constitué de 35 professionnels de santé du centre Manche.**

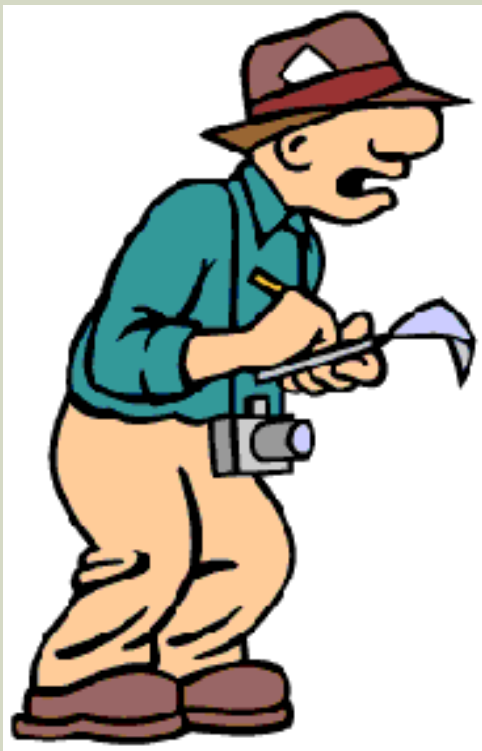




- Parfois au sein d'une musique harmonieuse, il peut y avoir quelques petites « fautes de justesse », des petits « couacs », avec le recul quels sont selon-vous les écueils à éviter ...



- **Béatrice Leconte: :**
- **Nous avons pu aboutir parfois à des mécontentements de certains utilisateurs, ce qui est le comble quand on met en place des projets de ce type ! La raison: matériel en dessous des attentes, ou délai d'achat/ livraison trop élevé. Pour éviter cela: une bonne coordination est nécessaire avec tous les acteurs: service achats, biomédical, service de santé au travail, encadrement des services etc. pour réaliser les bons achats, raccourcir les circuits.**
- **Il existe aussi des résistances au changement des pratiques professionnelles (« on n'a pas le temps ! »). D'où la présence des acteurs de la démarche sur le terrain, notamment pour former les professionnels à la prévention des risques liés à l'activité physique et à l'utilisation du matériel adapté. C'est l'un des moyen de promotion et d'acculturation à la prévention des risques.**



- **En conclusion, quelles sont selon vous les secrets d'une politique de Q.V.T. harmonieuse ?**





■ **Sarah SOULABAILLE:**

- **Faire de la QVT l'affaire de tous (impliquer tous les professionnels)**
- **En faire la base de notre politique sociale.**
- **Disposer de moyens dédiés en RH (médecin du travail, infirmière PRAP, ergonome...) et budgétaires (financement propre + co-financement CLACT, FIPHFP...)**
- **Et s'autoriser à innover !**

# CLOTURE



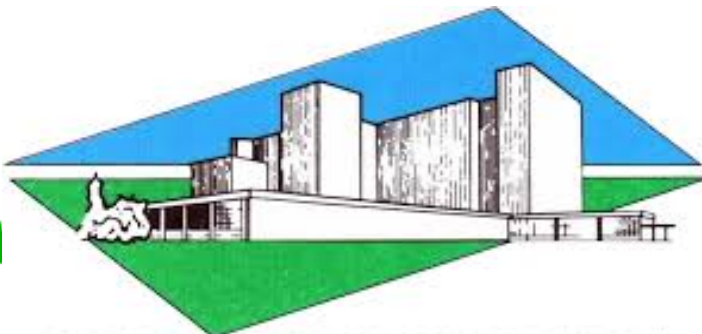
Merci pour votre témoignage qui met en musique l'opérationnalisation, l'aspect pratico-pratique permettant à une politique Q.V.T. de s'installer progressivement comme un « standard » du management ...



# höstöföllia



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

Pour la première fois en Normandie

# höstöföllia

en concert  
jeudi 18 juin 2015  
20h15

Soirée au profit de

**LA VOIX DE L'ENFANT**  
Notre combat, c'est leur avenir

avec la présence de **Mathieu Johann**

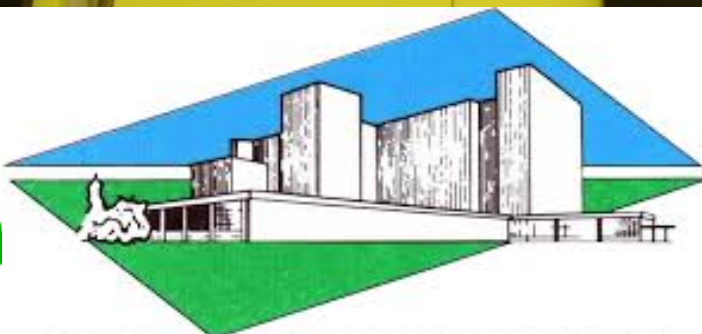
Salle polyvalente de l'hôpital Mémorial de Saint-Lô  
Entrée libre - ouverte à tous

## NOTRE POLITIQUE QVT ET SANTE AU TRAVAIL





CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**



Regard au niveau du haut de l'écran



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



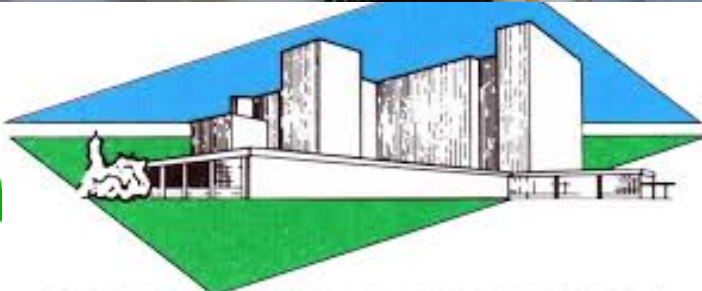
CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**





CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



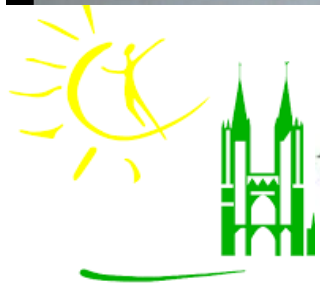
CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**

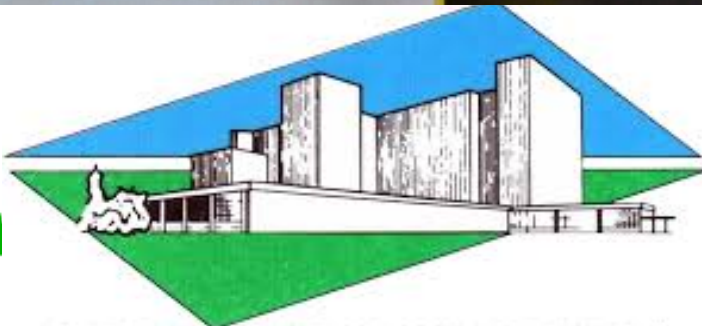




En cas de déséquilibre, monter sur le côté peut prévenir une chute



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**



**diminution de 40 à 60 %  
de l'effort soignant**



**CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES**



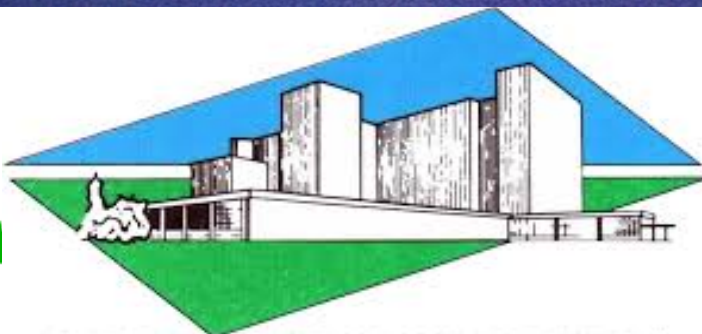
**CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ**

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**





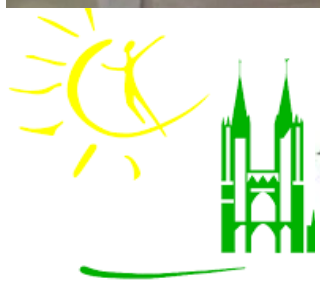
CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**





CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

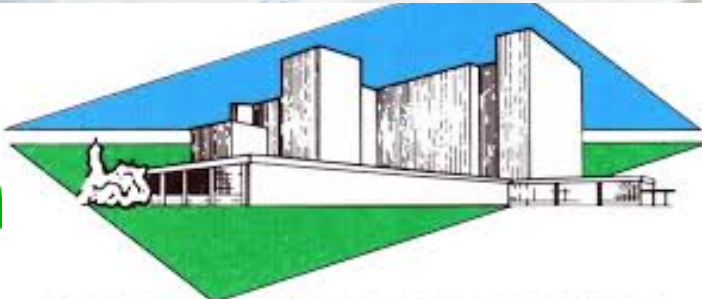
**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**



N'hésitez pas à solliciter  
l'aide du patient



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**

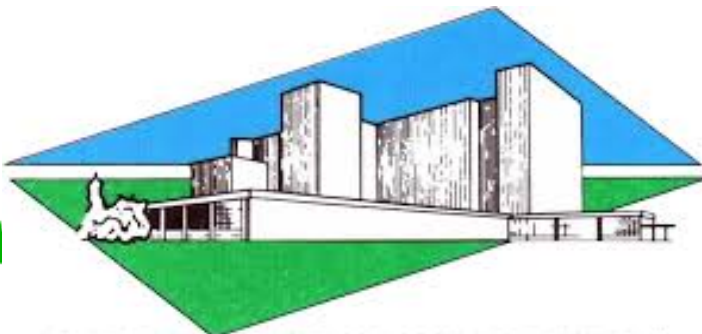




Plier les genoux pour  
garder le dos droit



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**





Dans cette position,  
le dos et les cervicales sont sollicités



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**



CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**





CENTRE HOSPITALIER  
COUTANCES



CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LÔ

**NOTRE POLITIQUE  
QVT ET SANTE AU  
TRAVAIL**

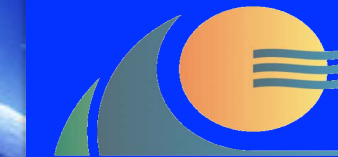


Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT

Incroyables  
Talents



06 juin 2017

**REPORTAGE EN REGION** : Les incroyables talents  
du C.H. de La Rochefoucauld

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération

LE C.H. DE LA  
ROCHEFOUCAULD A  
D'INCROYABLES TALENTS !!!

UN PROJET Q.V.T.  
ISSU DE LA G.P.M.C.



# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- Etablissement multi-sites situé à LA ROCHEFOUCAULD (16) près d'ANGOULÊME
- 263 places d'Ehpad
- 53 places de Soins de Longue Durée
- 40 places en Foyer d'Accueil Médicalisé





# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- En 2014, l'établissement décide de prolonger la G.P.M.C. et la cartographie des métiers et compétences en cartographiant les compétences et talents cachés, sur le principe du volontariat
  - 444 questionnaires sont distribués
  - 21 sont retournés (4,73 %)
- L'équipe de Direction et le service R.H. persistent dans leur idée ... les grands changements commencent par des petits pas.



# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- En 2015 est monté un projet CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail) demandant à l'Agence Régionale de Santé le financement de temps de doublure afin de « détacher les agents de leurs services » et de leur permettre d'œuvrer auprès des résidents et patients autour d'un hobby, d'une passion, d'un talent qu'ils détiennent.
- L'objectif est triple : Prévenir l'épuisement professionnel et les RPS, proposer davantage d'animations aux patients / résidents, redonner du sens à la relation soignant / soigné.



# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

•En 2015, l'A.R.S. soutient le projet qui donne lieu sur le terrain à 31 semaines « Incroyables talents » :

- Semaine du chant (2 semaines de remplacement)
- Incroyables talents d'été (10 semaines de remplacement)
- Journée Handisport (1 semaine de remplacement)
- Semaine bleue et semaine du goût (10 semaines de remplacement)
- Semaine en route vers Noël (8 semaines de remplacement)





# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- En 2016, l'équipe de Direction dépose un nouveau dossier CLACT pour poursuivre la mise en œuvre avec 19 semaines de remplacement demandées.
- Les actions se multiplient, les talents se déclarent plus franchement :
- Atelier bois, ballade à la découverte de la forêt, pique nique, atelier couture, ateliers cuisine, décoration florale, chant, relaxation, coiffure et esthétique, toucher relationnel, journée à la mer, dessin, pêche, la journée « photo », journée shopping ...
- et l'évaluation du dispositif fait ressortir un bénéfice patient / résident très important et une forte demande de pérennisation du dispositif pour les années à venir.



# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- Le dispositif est non seulement plebiscité mais attendu sur les plannings(un nouveau code horaire indique les « Incroyables Talents »).
- Les personnels techniques, administratifs se rapprochent également du patient / résident par l'incroyable talent qu'ils détiennent
- Les soignants redécouvrent leur métier en leur donnant un temps consacré au patient / résident et dédié au soin relationnel



# LE CH DE LA ROCHEFOUCAULD

- En 2017, devant l'annonce de l'arrêt du financement CLACT, l'équipe de Direction se mobilise et décide de financer sur fonds propres le dispositif « Incroyables talents » au regard des bénéficiaires réévalués du dispositif.
- C'est le début d'une réflexion Q.V.T. qui s'est poursuivie depuis par l'ingénierie d'une journée d'accueil ludique des nouveaux arrivants (concours, jeu-quizz, ...)





# UN REPORTAGE DE NOS CORRESPONDANTS SUR PLACE

- Stéphanie PLAS
- Directrice



- Isabelle ROSSI
- Chargée du Développement R.H.



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT



Travail sur la notion  
de charge de travail  
(théorique versus  
ressentie)

06 juin 2017

**BULLETIN METEO** : un hexagone créatif !

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT



Mise en place de la  
F.E.D.  
ou FICHE  
D'EVENTEMENT  
DESIRABLE  
Instauration du  
M.P.I. ou  
Index de  
Performance  
Managériale

06 juin 2017

**BULLETIN METEO** : un hexagone créatif !

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT



Mise en place des  
cafés éthique

06 juin 2017

**BULLETIN METEO** : un hexagone créatif !

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération

Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT



Travail sur  
l'Incroyable Talent  
(par extension)

Mise en œuvre du  
« Contrat de  
Confiance »  
avec les nouveaux  
arrivants

Mise en œuvre des  
journées  
inter-  
professionnelles

06 juin 2017

**BULLETIN METEO** : un hexagone créatif !

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT



Intégration de l'art et  
du design dans  
l'environnement  
hospitalier  
Mise en place  
des référents  
Mécénat  
Artistique

06 juin 2017

**BULLETIN METEO** : un hexagone créatif !

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération



Télé  
Q.V.T.

EDITION SPECIALE

EN DIRECT

06 juin 2017

**A NE PAS MANQUER** : un prochain flash en 2018 avec encore plus d'initiatives Q.V.T. en Basse Normandie !!!!

Télé Q.V.T. : des témoignages, du vécu, des innovations ... La chaîne du management nouvelle génération