

## PARCOURS DE FORMATION SI - GHT

### MODULE 3 : MESURER L'OPPORTUNITÉ DE MUTUALISER ET/OU DE RECOURIR À DES SERVICES OU PRESTATAIRES EXTERNES DANS LE CADRE DES GHT

La mise en place des Groupements Hospitaliers de Territoire entraîne un certain nombre de conséquences et d'obligations en matière de systèmes d'information, notamment la mise en place d'une DSI commune, placée sous l'autorité fonctionnelle d'un Directeur des Systèmes d'Information (DSI).

Par ailleurs, l'évolution de la fonction SI avec la raréfaction des ressources spécialisées, l'évolution rapide des technologies, mais également les contraintes budgétaires, et les exigences (sécurité, traçabilité, disponibilité...) croissantes sur le SI, amènent à étudier l'opportunité de faire ou de faire faire. Le choix d'externaliser un domaine, une activité est non seulement une décision stratégique mais également un événement majeur dans la vie d'une organisation au niveau humain, organisationnel ou économique.

Il nécessite de bien maîtriser le processus décisionnel, son contexte, ainsi que la démarche et les outils associés.

#### PUBLIC :

➔ Personnes amenées à conduire des études d'opportunité en matière d'internalisation ou externalisation d'activité en lien avec la fonction SI

#### ORGANISE PAR :

➔ CNEH

#### DUREE :

➔ 1 jour

## OBJECTIFS

➔ Evaluer l'opportunité du recours à des prestataires et/ou services externes en matière.

## PROGRAMME

➔ **Repérer les concepts fondamentaux d'analyse d'un recours à des services ou prestataires externes :**

- Présentation des éléments de compréhension des concepts-clés
- Définition des concepts
- Définition des périmètres technologiques
- Principes de mutualisation et d'externalisation des SI
- Décret Hébergeur de données de santé (HDS)

➔ **Evaluer la pertinence ou non (bénéfice/risque) du recours à certains services ou prestataires externes dans un contexte de GHT :**

- Inducteurs de projets d'externalisation et de mutualisation

➔ **Identifier les impacts du recours à certains services ou prestataires externes sous toutes ces dimensions :**

- Présentation sous forme d'une matrice « SWOT » des bénéfices potentiels et des risques identifiés

➔ **Mobiliser les outils nécessaires à toutes les phases du projet : de l'étude d'opportunité au pilotage :**

- Gouvernance des projets SI
- Utiliser les outils adéquats
- Maîtriser les relations contractuelles internes et externes
- Conditions de réussite

➔ **Définir les indicateurs (qualité, ROI...) :**

- Présentation des indicateurs de qualité de service (SLA)
- Evaluation et comparatif des coûts (à l'aide d'outils proposés par le formateur)

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Une approche pragmatique et participative (quizz, jeux de rôle, etc.).

De nombreux exemples et des cas concrets.

Des outils utilisables quel que soit le contexte.