

Distance professionnelle

Contexte

La qualité des relations entre les professionnels, avec le patient ou résident et avec sa famille ou ses proches est considérée comme un élément clé d'une démarche de bienveillance en établissement. Ce constat est particulièrement vrai concernant l'accompagnement des personnes vulnérables en établissement médico-social qui ancre les professionnels dans des schémas récurrents, des situations chroniques qui viennent perturber les repères habituels en matière de distance professionnelle. Il n'est pas rare en effet qu'un professionnel accompagne une même personne pendant une bonne partie de sa carrière. Dès lors surviennent inévitablement des questionnements relatifs au positionnement professionnel, à la proximité et à la distance professionnelle.

Objectifs

- S'inscrire dans le processus de formation
- Appréhender les attitudes et comportements dans une relation d'accompagnement
- Définir et localiser la distance professionnelle
- Développer leur capacité d'être à l'écoute et s'entraîner aux techniques d'écoute active
- Acquérir des repères théoriques et des outils pour établir une distance professionnelle
- Appréhender la distance relationnelle sous l'angle de l'éthique
- Evaluer la formation

Programme

Rappels sur la relation d'aide: définition et principes. Les attitudes fondamentales:

- L'authenticité et la congruence.
- L'acceptation et la considération positive inconditionnelle de l'autre.
- La neutralité bienveillante.
- L'empathie.
- La confiance.
- La non-directivité. Etude de ses attitudes Transfert et contre-transfert, attitudes et contre attitudes dans l'accompagnement. Les différents registres de l'écoute. Les images mentales (l'appropriation et le filtre interprétatif). Les différents niveaux de la reformulation. Facilitateurs de l'expression. La communication verbale et non verbale : ses aléas, quiproquos, fonctionnement dans l'imaginaire. La notion de justesse dans l'espace et le temps de l'accompagnement. Aspects proxémiques, enjeux identificatoires, réglages divers. Besoin, demande, désir : trois registres à l'œuvre. Espaces transitionnels (Winnicott) et distanciation. Installer et faire fonctionner la juste distance Du duo à la relation triangulaire fonctionnement de la distanciation. Les figures du tiers à l'institution Des résonances aux résistances. Repérage du fonctionnement en miroir des opérations défensives. Ce que parler veut dire : les différentes fonctions de la parole. La gestion de la

rencontre : • Les stratégies d'adaptation à son interlocuteur. • La maturité émotionnelle du soignant. • La compréhension de soi. • La valorisation de l'interlocuteur. • La relation de confiance • Gestion des émotions envisagées comme ressources pour un changement Le positionnement éthique : • Clarification des notions

Public

personnel éducatif - soignant - administratif - technique

Exercice

2017

Nature

AFC

Organisé par

INFIPP

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences