

Rôles et missions des ASH et AEQ en structures sanitaires, sociales et médico-sociales

Contexte

Les agents des Services hôteliers et les agents de bio-nettoyage réalisent principalement des tâches hôtelières, des activités d'entretien des locaux, mais en réalité contribuent aussi quotidiennement au bien-être, au confort et à la sécurité des patients, dans une approche globale de l'usager. Trouver sa place dans cette prise en charge globale suppose alors certes de développer ses connaissances techniques dites « métier », mais aussi, surtout de comprendre l'environnement dans lequel on intervient, le sens de la prise en charge et ses compétences professionnelles.

Objectifs

- Permettre aux agents hôteliers et aux agents de bio nettoyage de réaliser des tâches autour de l'hygiène contribuant au confort de la personne accueillie dans un cadre réglementaire au sein d'une équipe.
- Donner du sens à l'exercice professionnel du métier d'agent hôtelier et agent de bio nettoyage.

Programme

MODULE 1

Jour 1 : Connaissances générales et positionnement

Objectif 1 : Mieux se situer dans l'équipe de soins et dans l'institution : fonction (essentielle), rôle, tâches et périmètres (spécifiques), droits et devoirs (précis)

Objectif 2 : Acquérir les outils pour adopter la posture et la communication adaptée

Jour 2 : Manutention

Objectif 3 : Comprendre les risques liés à l'activité de manutention afin de prévenir les lombalgies

Objectif 4 : Mettre en œuvre des techniques de manutention de charges lourdes adaptées pour prévenir les lombalgies

Objectif 5 : Mettre en œuvre des techniques de manutentions des personnes en prenant soin de soi et de l'usager

MODULE 2

Jour 3 : Hygiène des locaux et prévention des infections nosocomiales

Objectif 6 : Maîtriser les connaissances générales sur l'hygiène pour prévenir les infections nosocomiales

Objectif 7: Maîtriser l'hygiène des locaux

Jour 4 : Prestations hôtelières

Objectif 7: Maîtriser l'hygiène des locaux

Objectif 8: Appréhender les enjeux des prestations hôtelières

Objectif 9: Connaître les techniques de service à table ou en chambre (focus sur le repas)

Objectif 10: Prévenir les risques entourant l'instant du repas

MODULE 3

Jour 5 : Retours d'expériences

Objectif 11: Mettre en œuvre les acquis de la formation et améliorer effectivement ses pratiques

Public

Agent de bio nettoyage : agent assurant l'entretien de la chambre et des parties communes. Cette formation peut être un préalable à l'acquisition d'un diplôme certifiant adapté au métier visé., Agent hôtelier (maîtresse de maison) : agent assurant l'entretien des locaux (chambre et partie commune) et des missions d'hôtellerie (préparation des plateaux, aide au service du repas, plonge etc..)

Exercice

2019

Nature

AFR

Organisé par

INFOR SANTE

Durée

35 heures