

Gestion de l'agressivité au sein d'un service d'accueil des urgences

Contexte

Dans les établissements de santé, la prévention des comportements agressifs, la gestion des épisodes de violence et le développement des stratégies individuelles et collectives pour y faire face sont devenues des priorités. Il est capital d'être en mesure de détecter, prévenir, gérer au mieux les situations de violence, maîtriser les procédures d'alerte et les moyens de protection, développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa propre sécurité et celle des autres.

Objectifs

Objectifs indicatifs

- Comprendre et analyser les mécanismes et facteurs d'agressivité, de violence des patients aux urgences.
- Savoir identifier les situations d'agressivité et de conflits auxquelles peuvent être confrontés les professionnels de santé aux urgences.
- Acquérir des techniques de communication pour prévenir et désamorcer les situations conflictuelles.
- Prévenir et gérer le stress des soignants aux urgences provoqué par la violence.

Renseignements complémentaires

Lieu & dates : Voir calendrier en annexe

Nombre de participants : De 8 à 15 participants

Coût pédagogique : Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Programme

Programme indicatif

- La définition et la conceptualisation de la violence et des manifestations agressives aux urgences.
- Les différents types d'agressivité, les signes annonciateurs, les causes, les conséquences sur sa propre santé.
- Les outils et ressources efficaces face à l'agressivité d'un patient et/ou de son entourage.
- Les différentes techniques de communication spécifiques (communication non violente, l'empathie, écoute active, affirmation de soi, etc.) pour libérer les tensions.

- La récupération après une agression.

Public

Tout professionnel de santé exerçant au sein d'un service d'accueil des urgences (SAU)

Exercice

2021

Code de formation

AFR 5.05

Nature

AFR

Organisé par

A déterminer

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences