PAYS DE LA LOIRE
Axe 8 : Accompagner la dynamique territoriale - Construction d’ une offre accessible à tous : groupe à exercice multiple

Bientraitance : concept, analyse et appropriation

Contexte

Enjeu majeur de la qualité de vie des personnes accueillies, promouvoir une culture de bientraitance nécessite un engagement dans une démarche éthique individuelle et collective. Vouloir être bientraitant c’est aussi prendre le risque de se satisfaire des bonnes intentions d’où l’importance de partager - en équipe et avec l’usager - avant d’agir seul et pour soi. Cela oblige aussi à réfléchir aux conséquences des actes que l’on pose, selon l’équation bénéfices/risques.

Objectifs

- Identifier les comportements potentiellement maltraitants dans sa pratique quotidienne
- Identifier les facteurs de risque
- Se doter d’une pratique professionnelle intégrant une dimension éthique réglementaire et sans risque
- Dispenser des actes de soins incluant la notion de bientraitance même dans les situations difficiles

Programme

Définition et enjeux liés au concept de bientraitance

- Les représentations sur la maltraitance et la bientraitance en institution
- Définition des notons de Bientraitance, Bienveillance, Maltraitance
- Références scientifiques et réglementaires
- Caractéristiques de la relation maltraitante
- Facteurs propices à l’instauration de rapports bientraitants
- Facteurs de risque, personnes à risque
- Les niveaux de responsabilités des professionnels
- Exercice de lâcher-prise par la communication patient

Pour une dynamique de bientraitance au quotidien

- Les leviers d’actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels
- L’environnement
- Les pratiques soignantes quotidiennes - l’organisation des soins
- L’accompagnement de personnes en long séjour
- Les comportements et aptitudes des professionnels
- Savoir-faire et pouvoir faire

- Analyse de pratiques autour de différentes situations
- La Bientraitance dans la communication

Développer des aptitudes relationnelles dans une dynamique individuelle et collective

- L'organisation institutionnelle de la bientraitance et l'impact pour les professionnels
- Les enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance
- La mise en œuvre des projets visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau
- Réflexion sur la poursuite du travail au sein de son service
- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres : exercice de détente

Exercice
2022

Code de formation
8. 2

Nature
AFC

Organisé par
Formavenir

Durée
21 heures