FRANCHE-COMTÉ
Axe 6 : Accompagner les établissements aux évolutions du contexte juridique, et aux obligations y afférentes

Le patient traceur et le parcours traceur dans la certification HAS V2020

Contexte

Le lancement de la certification HAS V2020 ! Cette nouvelle itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé.

Objectifs

 Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour la mise en place du parcours traceur Appréhender la place du patient et des traceurs dans la démarche qualité et sécurité des soins Comprendre les liens entre la méthode du patient / parcours traceur et les autres outils de la certification HAS. Comprendre les liens avec l'évaluation interne et le compte qualité Se préparer aux modalités de visite

Programme

JOUR 1 : ■ Appréhender les méthodes des traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et évaluation thématique.

- Définitions, enjeux, objectifs :
- un traceur
- le patient traceur
- le parcours traceur
- le traceur ciblé
- les évaluations thématiques
- Place des méthodes traceurs au niveau de la démarche qualité et au niveau de la certification HAS V2020 ■ Réaliser un « patient traceur » : Qui ? Quoi ? Comment ? Quand ?
- Les étapes
- Les règles à respecter
- Les facteurs de réussite
- Les outils à disposition

JOUR 2 : ■ Réaliser un « parcours traceur » : Qui ? Quoi ? Comment ? Quand ?

- Les étapes
- Les facteurs clés de réussite
- Les outils à disposition ■ Se préparer aux autres modalités de visite
- Les traceurs ciblés
- Les évaluations thématiques ■ Formaliser un plan d’actions précertification afin d’intégrer les méthodes des traceurs (patient et parcours traceurs, traceurs ciblés) auprès des équipes

Public
Personnels médicaux ; Directeurs des soins ; Cadres de santé ; Directeurs et responsables qualité gestion des risques ; Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

Exercice
2023

Nature
AFR

Organisé par
CNEH

Durée
14 heures