

Bienveillance des personnes accueillies- IDEAGE

Contexte

La bienveillance est une démarche de soins et d'accompagnement globale qui interroge l'ensemble des pratiques professionnelles. Développer une attitude bienveillante au quotidien ne peut se réduire à un ensemble de prescriptions, cela nécessite de se poser des questions éthiques et déontologiques sur ses pratiques professionnelles et de mettre en oeuvre des techniques de soin s'appuyant sur un savoir-être respectueux de la singularité de chaque personne accompagnée. En outre, mettre en place une démarche bienveillante nécessite une implication de l'institution dans son ensemble afin de mieux appréhender la globalité d'une situation. Ce module de formation doit ainsi permettre aux participants de développer une démarche réflexive autour de la bienveillance et de la prise en soin des patients/résidents au sein de leur établissement.

Objectifs

- **Clarifier** les différentes notions reliées aux concepts de Maltraitance et de Bienveillance.
- **Mettre** en oeuvre une procédure d'identification et de prévention de la maltraitance
- **Interroger** ses pratiques professionnelles et identifier les axes d'amélioration
- **Connaître** les différents aspects de la bienveillance et développer une attitude bienveillante au quotidien

Renseignements complémentaires

Financement

Plan de formation établissement

Coût pédagogique

215 € par agent pour un groupe de 10 agents

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

19/08/2026

Programme

JOUR 1

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYaC5jmxwRVrNCY72pq1>

SEQUENCE 1 : Les concepts clés de la maltraitance et de la bientraitance :

- Présentation de la notion de vulnérabilité présupposant la notion de maltraitance.
- La définition et la présentation du concept de maltraitance.
- La compréhension de la « maltraitance ordinaire » et de ses conséquences ».
- La présentation de la bientraitance et de ses enjeux.
- La distinction entre le bienveillance et la bientraitance.
- Le cadre juridique et réglementaire encadrant les notions de maltraitance et de bientraitance.

SEQUENCE 2 : L'identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :

- Les différentes formes de maltraitance (violence, omission, négligence...).
- Les éléments relationnels de la maltraitance.
- Les autres éléments de la maltraitance.
- L'identification des facteurs de risque de la maltraitance (au niveau du patient/résident, du professionnel, du service...).
- La mise en place d'actions de prévention et de gestion des situations de maltraitance.

JOUR 2

SEQUENCE 3 : L'évaluation des pratiques professionnelles :

- L'auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l'aide du questionnaire de l'HAS.
- L'analyse des pratiques professionnelles par l'intervenant(e) et la réflexion autour des situations complexes et des points de blocage.
- La mise en place d'un plan d'action individualisé d'amélioration de ses pratiques professionnelles.

SEQUENCE 4 : La mise en œuvre d'une démarche bientraitante au quotidien :

- La prise en compte des besoins des patients / résidents.
- La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents.
- Les éléments relationnels de la bientraitance.
- Les facteurs de bientra

Public

Personnel soignant et éducatif

Exercice

2024

Code de formation

AFC 4.06

Nature

AFC

Organisé par

IDEAGE

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences