

PICARDIE

Axe 3 : Encadrement et management des équipes

# Module n°4 : Module 4 : La qualité dans la Fonction Publique Hospitalière

## Objectifs

---

- **Comprendre** les bases fondamentales de la qualité,
  - **Identifier** les nouveaux enjeux liés à l'actualité « qualité »,
  - **Comprendre** l'intérêt d'une démarche de certification, d'évaluation et d'une démarche qualité,
  - **Appréhender** le rôle et les outils de l'encadrant dans le management de la qualité.

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

4 ans à partir de l'attribution du marché

## Programme

---

- Définition de la qualité (PDCA, démarche qualité)
- Les acteurs de la qualité internes/externes,
- Les outils et méthodes de la démarche qualité,
- Les enjeux de la gestion des risques et les nouveaux enjeux liés à l'actualité,
- Rôle et outils des managers dans le management de la qualité.

**Public**  
**Tout agent en situation d'encadrement**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**

**AFR 3.05**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**CNEH**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**