

PICARDIE

Axe 4 : Prise en charge et qualité des soins - relation soignant-soigné

Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie

Contexte

Les malades accueillis en psychiatrie peuvent, plus que d'autres, présenter des pathologies susceptibles de générer des actes violents voire des mises en danger du personnel infirmier. Le sentiment d'insécurité est incompatible avec une prise en charge de qualité. Un savoir faire pour faire front aux menaces physiques est nécessaire. C'est l'objet de cette formation que d'aider les personnels des services de santé mentale les plus exposés aux risques de violence physique, à la prévenir par un comportement et une communication adaptés aux différentes situations, à en reconnaître les signes avant-coureurs, à prévenir les situations à risque et si nécessaire, à y faire face...

Objectifs

- **Identifier et analyser** les différents types de violence en milieu hospitalier;
- **Identifier** l'impact de ces violences sur les personnels exposés;
- **Analyser** les mécanismes de l'agressivité;
- **Savoir désamorcer** une situation de conflit (identifier les signes avant-coureurs, les principaux comportements à adopter ...)
- **Identifier** les conduites à tenir et les techniques pour faire face à des personnes menaçantes;
- **Acquérir** quelques techniques de gestion du stress.

Renseignements complémentaires

Financement

Fonds mutualisés ANFH

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

30/08/2024

Programme

JOUR 1

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYYX23mMwRVrNCY72pnT>

Compréhension et prévention des situations conflictuelles :

- Les différents types de violence en milieu hospitalier.
- Contexte et différentes causes de la violence hospitalière.
- Liens entre contexte de travail, comportement et qualité de la relation soignant-soigné.
- Impact des situations de violence sur les personnels exposés.
- Analyse des mécanismes de l'agressivité.
- Modalités de protection juridique et administrative du personnel.

JOUR 2

Risques spécifiques en psychiatrie - Désamorcer les conflits :

- Dangers et facteurs de risques spécifiques à la psychiatrie.
- Désamorcer une situation qui dégénère par un discours et un comportement adaptés.
- Quelques techniques d'apaisement des tensions agressives.
- Principaux comportements à éviter.
- Les différents signes avant-coureurs de passage à l'acte violent.
- Conduites à tenir face aux personnes menaçantes.
- Quelques techniques de gestion du stress.
- Evaluation de la formation.

Public

Infirmiers diplômés d'Etat ou tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie

Exercice

2024

Code de formation

AFR 4.13

Nature

AFR

Organisé par

PRACTIS Formation

Durée

14 heures

Typologie

Action prioritaire (ex DPC)