

PICARDIE

Axe 4 : Prise en charge et qualité des soins - relation soignant-soigné

Mobiliser l'humour en situation professionnelle- RELIANCE SANTE

Contexte

Les professionnels des secteurs sanitaires et médico-sociaux tissent les liens avec les usagers, instaurant une relation d'aide, d'accompagnement ou de soin. La densification des soins, les exigences règlementaires, les contraintes organisationnelles et maintenant la crise sanitaire impactent cette relation et peuvent générer des tensions avec les usagers, leur entourage ou entre professionnels.

Dans ce contexte, l'humour est une habileté qui peut faciliter l'entrée en relation, aider à contourner des défenses et à désamorcer des crises, et améliorer la cohésion d'équipe. Utilisé à bon escient, l'humour apporte ses bénéfices aux usagers comme aux professionnels, instaurant une relation authentique et de qualité.

Objectifs

Définir le concept de l'humour

- **Repérer** la place de l'humour dans la relation à l'utilisateur et son entourage
- **Appréhender** les différentes formes d'humour, leurs effets et leurs impacts, sur soi-même et sur autrui
- **Identifier** les limites de son interlocuteur et les respecter
- **Employer** l'humour avec authenticité et pertinence selon les situations professionnelles rencontrées (usager, famille, collègues, etc.)
- **Evaluer** et ajuster sa pratique de l'humour

Renseignements complémentaires

"Financement

Fonds mutualisés ANFH ou sur le plan DPC de l'établissement pour le personnel médical

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

20/06/205

Programme

JOUR 1 : Présentiel

Les conditions d'un humour SAIN : « L'humour c'est trop sérieux pour être pris à la légère ! »

- Définir le concept de l'humour : Analyse des pratiques et échanges des représentations
- Appréhender et mesurer les bienfaits de l'Humour
- Définir le cadre (limites) d'un humour SAIN en situation professionnelle
- L'Humour au service de la cohésion d'équipe

JOUR 2 : Présentiel

L'Humour, un allié au service de l'accompagnement des usagers et leur entourage

- Découverte de la posture du clown
- Exercices d'improvisation (Danse thérapie)
- Mises en situation
- co-construction et simulation de scénarii humoristiques

INTERSESSION

- Mise en pratique en situation professionnelle
- Fiche d'analyse des situations

JOUR 3 : ½ journée de classe virtuelle

Stimuler son sens de l'humour

- Retours d'expériences
- Intégrer l'humour BIENVEILLANT au quotidien
- Rédaction d'une déclaration des droits de l'Humour

Public

Tout professionnel en relation avec l'utilisateur

Exercice

2024

Code de formation

AFR 4.15

Nature

AFR

Organisé par

RELIANCE SANTE

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

