

# Se former aux techniques de l'entretien professionnel

## Contexte

---

Dispositif modulaire de formation aux entretiens professionnels et de formations :

- Module 1 - Fixation des objectifs -indicateurs -critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent
- Module 2 - Formalisation d'un compte rendu EP
- Module 3 - Conduite d'un EP
- Module 4 - Préparation d'un entretien délicat

## Objectifs

---

### Module 1

- Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- Savoir instaurer un climat de confiance, gérer les émotions, éviter les dérives.
- S'entraîner entre pairs via des jeux de rôles.

### Module 2

- S'entraîner à la formalisation écrite d'un compte rendu d'entretien.

### Module 3

- Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- Savoir instaurer un climat de confiance.

### Module 4

- Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- Savoir préparer un entretien professionnel délicat.
- Acquérir des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat.

## Renseignements complémentaires

---

### Action de Formation Régionale

### Deux programmes disponibles au choix des établissements

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYai8Nv-wRVrNCY72ps\\_](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYai8Nv-wRVrNCY72ps_)

## Dispositif de formation constitué de 4 modules indépendants

### Date limite d'inscription :

15 Novembre 2023

## Programme

---

### Module 1 Fixation des objectifs

- L'autoévaluation des forces/faiblesses en termes de conduite d'EP.
- Enjeux, finalités et objectifs de l'EP.
- La conduite d'un EP.
- Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles

### Module 2 - Formalisation d'un compte rendu EP

- L'autoévaluation de ses forces / faiblesses méthodologiques en termes de formalisation écrite d'un compte-rendu d'EP.
- Les enjeux, impacts et conséquences potentielles des écrits de l'EP.
- La rédaction et le circuit du compte-rendu. - *Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.*
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.

### Module 3 - Conduite d'un EP

- L'autoévaluation de ses forces / faiblesses méthodologiques en termes de conduite d'EP.
- Enjeux, finalités et objectifs de l'EP.
- La conduite d'un EP. - *Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation*
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.

### Module 4 - Préparation d'un entretien délicat

- L'autoévaluation de ses forces / faiblesses relatives à la préparation d'un EP délicat.
- Identification des situations délicates rencontrées ou redoutées.
- Comment bien préparer et mener un EP délicat.
- *Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation*
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles

#### Public

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel**

#### Exercice

**2024**

#### Code de formation

**4.2.2**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**Demeter**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**