

# Bienveillance : concept, analyse et appropriation

## Contexte

---

Enjeu majeur de la qualité de vie des personnes accueillies, promouvoir une culture de bienveillance nécessite un engagement dans une démarche éthique individuelle et collective. Vouloir être bienveillant c'est aussi prendre le risque de se satisfaire des bonnes intentions. D'où l'importance de partager - en équipe et avec l'utilisateur - avant d'agir seul et pour soi. Cela oblige aussi à réfléchir aux conséquences des actes que l'on pose, selon l'équation bénéfiques/risques.

## Objectifs

---

- Identifier les comportements potentiellement malveillants dans sa pratique quotidienne.
- Identifier les facteurs de risque.
- Se doter d'une pratique professionnelle intégrant une dimension éthique réglementaire et sans risque.
- Dispenser des actes de soins incluant la notion de bienveillance même dans les situations difficiles.

## Renseignements complémentaires

---

### Action de Formation Coordonnée

#### Date limite d'inscription :

15 Novembre 2023

## Programme

---

### Définition et enjeux liés au concept de bienveillance

- Représentations sur la malveillance et la bienveillance.
- Définition des notions de bienveillance, bienveillance, malveillance.
- Références scientifiques et réglementaires.
- Caractéristiques de la relation malveillante.
- Instauration de rapports bienveillants.
- Facteurs de risque, personnes à risque.
- Responsabilités des professionnels.

*Exercice de lâcher-prise par la communication patient.*

## **Pour une dynamique de bientraitance au quotidien**

- Actions permettant de prévenir les risques institutionnels.
- Environnement.
- Pratiques soignantes et organisation des soins.
- Accompagnement de personnes en long séjour.
- Comportements et aptitudes des professionnels.
- Savoir-faire et pouvoir faire.
- Analyse de pratiques autour de différentes situations.
- Bientraitance dans la communication.

## **Développer des aptitudes relationnelles dans une dynamique individuelle et collective**

- Organisation institutionnelle de la bientraitance et impact pour les professionnels.
- Enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance.
- Mise en œuvre des projets visant la formalisation des pratiques au sein des services.
- Ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau.
- Réflexion sur la poursuite du travail au sein de son service.

*Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres : exercice de détente.*

**Public**

**Tout public**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**5. 6**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**Formavenir**

**Durée**

**21 heures**