

PAYS DE LA LOIRE

Axe 1 : Développer ses capacités d'évolution

# Mieux communiquer à l'oral en situation professionnelle

## Contexte

---

La communication orale prend une place prépondérante dans la pratique professionnelle des soignants et non soignants, qui sont amenés à diffuser et à communiquer quotidiennement des informations liées aux pratiques professionnelles, aux patients et au sein de l'équipe. Tout professionnel exerçant dans le secteur hospitalier ou médico-social peut être en difficulté lors de la prise parole, au détriment de la notion de qualité (dans la communication, les échanges, etc...).

## Objectifs

---

- Comprendre les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Acquérir les principes de base d'une bonne communication.
- Savoir donner des consignes claires, précises.
- Identifier son mode de communication.
- Adapter sa communication en fonction des publics.
- S'initier à l'écoute active et déjouer les pièges de communication.
- Savoir gérer les situations difficiles.

## Renseignements complémentaires

---

**Action de Formation Coordonnée**

**Date limite d'inscription :**

15 Novembre 2023

## Programme

---

Nouveau programme disponible à partir d'avril 2024.

**Public**  
**Tout public**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**1. 6**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**Consultation en cours**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**