

# Professionnalisation des responsables et chargés de formation - Evaluer les actions de formation : démarches et outils

## Contexte

---

La mise en œuvre de la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC) est inscrite comme une priorité du projet social de nombreux établissements de santé. Pourtant, le déploiement de cette démarche et de ses outils ne va pas de soi et soulève de nombreuses difficultés. La politique de formation constitue un axe clé de la GPMC. Elle est élaborée en cohérence avec les orientations du projet d'établissement et de la politique des ressources Humaines. Les missions du responsable et / ou du chargé(e) de formation continue sont donc primordiales afin de déployer et de coordonner efficacement la politique de formation au sein de l'établissement.

## Objectifs

---

- Identifier les enjeux et les différents objets de l'évaluation de la formation.
- S'approprier les différentes méthodes et outils de l'évaluation.
- Concevoir des outils pour évaluer l'image, les acquis, les résultats, les effets d'une action de formation.
- Elaborer un dispositif global et approfondi d'évaluation d'une action de formation stratégique.

## Renseignements complémentaires

---

### Action de Formation Régionale

#### Date limite d'inscription :

15 Novembre 2023

## Programme

---

### Le cadrage général, le processus de l'évaluation et ses enjeux

- Les enjeux pour les acteurs.
- L'agent : co-responsable de son parcours de développement.
- Les objets et les différents niveaux d'évaluation de la formation.
- Les acteurs de l'évaluation.

## Méthodes, étapes et moments clés de l'évaluation

- Le modèle de Kirkpatrick : principes et usages.
- Le cercle vertueux de l'évaluation de la formation et les responsabilités des acteurs.
- ROI ou ROE (retour sur investissement ou retour sur les attentes ?)
- De la logique d'évaluation à la logique d'investissement.

## Les outils de l'évaluation

- La démarche d'identification et d'amélioration des compétences.
- Le support d'entretien préalable à la formation.
- Les outils de diagnostic préalables à un parcours.
- Les outils de mesure des progrès.
- L'évaluation des acquis : mesure et analyse.
- Le questionnaire de satisfaction (à chaud).
- Le bilan pédagogique.
- Les outils de certification.
- Les outils de validation de niveau pour délivrer des habilitations obligatoires à la fonction.
- L'évaluation des impacts sur les résultats et sur les pratiques.

## L'analyse des situations de travail :

- Des besoins de formation aux objectifs pédagogiques.
- Le concept de compétences.
- Quelle évaluation en fonction de la nature de la compétence à développer ?
- Les critères et indicateurs à définir.
- Les limites d'un processus d'évaluation lié à la durée du mécanisme de transfert des acquis.
- Les conditions du mécanisme de transfert, dont les conditions organisationnelles.

### Public

**Responsables et chargés de formation continue**

### Exercice

**2024**

### Code de formation

**3. 7.3**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**CNEH**

### Durée

**7 heures**