

PICARDIE

Axe 4 : Prise en charge et qualité des soins - relation soignant-soigné

# Mobiliser l'humour en situation professionnelle - Nonaka

## Contexte

---

Cette formation a pour but de se recentrer sur la relation au patient en facilitant et en améliorant la communication à l'aide de l'humour. Ainsi, nous avons choisi un média : le clown. Pas celui du cirque, mais le clown docteur qui intervient dans les hôpitaux. Cet archétype du rire, grâce à la protection offerte par le nez et la dimension du personnage, permet de cheminer vers le lâcher-prise pour atteindre la liberté d'esprit indispensable à l'humour. Dans un second temps, il nous permet de mettre en acte et de vivre tous les « principes » de l'humour pour prendre soin : l'ouverture, le contact, la distance, l'empathie, la justesse, l'intelligence de savoir s'arrêter à temps, la bonne distance et bien sur le « bide » ! L'objectif de cette formation n'est pas de devenir clown, mais bien d'intégrer l'humour aux pratiques soignantes.

## Objectifs

---

**Définir** le concept de l'humour

-**Repérer** la place de l'humour dans la relation à l'utilisateur et son entourage

-**Appréhender** les différentes formes d'humour, leurs effets et leurs impacts

-**Employer** l'humour avec pertinence selon les situations professionnelles rencontrées (utilisateur, famille, collègues...)

-**Évaluer et ajuster** sa pratique de l'humour

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH ou sur le plan DPC de l'établissement pour le personnel médical

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

20/06/2025

# Programme

---

## JOUR 1 :

- Introduire l'humour avec soin : qu'est-ce que l'humour en situation professionnelle ?
- La naissance de l'humour : première immersion et définition du rôle du clown
- La présence solaire (la bonne humeur) : restaurer sa capacité à s'enthousiasmer, cultiver un état d'esprit ouvert

## JOUR 2 :

- Itinéraire de la relation :
  - L'empathie : écoute, observation et ajustement
  - Repérer, évaluer et adapter sa cartographie humoristique
- L'effet caméléon : maîtriser la propagation émotionnelle pour en faire un outil humoristique au service de la relation de soin
- L'humour FFP2 : sortir de la contrainte du masque chirurgicale

## JOUR 3 :

- S'appuyer pour rebondir : rôle et importance des interactions
- La juste distance où comment respecter les limites :
  - Garder à l'esprit la finalité professionnelle et ne pas se laisser déborder
  - Étayer sa capacité de discernement
- Faisons l'humour, pas la guerre ! :
  - Résolution des conflits
  - Dire son refus ou mécontentement
  - Détecter l'agressivité de l'autre
  - Apaiser les tensions

**Public**  
**tout professionnel en relation avec l'utilisateur**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**AFR 4.15**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**Nonaka**

**Durée**  
**21 heures**