

RHÔNE

Axe 5 : PARCOURS PATIENT ET PRISE EN CHARGE

# Professionnel de santé et téléconsultation dans la télémédecine

## Contexte

---

La pratique de la téléconsultation est possible grâce aux évolutions des technologies et ouvre de nouvelles perspectives de prises en charge pour les patients. Cette formation doit permettre de développer une dynamique de déploiement de la médecine à distance. « La télémédecine est un levier fondamental de la mise en place de nouvelles organisations susceptibles de relever les défis actuels du système de santé » selon l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP). La mise en place de téléconsultation va contribuer à améliorer les prises en charge, à améliorer l'accessibilité aux soins et contribuer à la régulation des dépenses de santé.

## Objectifs

---

- Collaborer à un acte de téléconsultation sécurisé et adapté au patient dans la limite du périmètre de sa fonction au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Appréhender le cadre réglementaire, éthique, juridique en lien avec la télémédecine et la téléconsultation
- Identifier les différentes étapes d'une téléconsultation et les modalités techniques (conditions et matériels) nécessaires à sa réalisation
- Proposer des outils d'accompagnement dans l'acte de téléconsultation en cohérence avec les recommandations de l'HAS
- Communiquer de manière adaptée et rassurante envers le patient durant les phases pré consultation, consultation et post consultation

## Renseignements complémentaires

---

Contact : **Pôle formation - rhone.formation@anf.fr**

## Programme

---

JOUR 1 :

Historique et définitions de la télémédecine, des enjeux de la téléconsultation Principes éthiques et déontologiques Cadre juridique et réglementaire Les enjeux territoriaux et en termes d'organisation des soins La faisabilité et les modèles d'application de la téléconsultation L'information du patient et le recueil de son consentement en amont Les modalités de mise en oeuvre et étapes de la téléconsultation L'examen clinique mené à distance L'utilisation des équipements, logiciels et applications sécurisés Coûts, financement et modèles financiers Les impacts de la téléconsultation

[https://www.anf.fr/les-offres-de-formation/AYeTPDGwHagB\\_jhcTbFD](https://www.anf.fr/les-offres-de-formation/AYeTPDGwHagB_jhcTbFD)

sur les pratiques professionnelles La prévention et le traitement des Evènements Indésirables  
Témoignage d'un directeur d'hôpital ayant mis en place la téléconsultation dans son établissement

JOUR 2 :

Les responsabilités engagées dans les actes de téléconsultation La contractualisation des engagements avec les différents partenaires : établissement, prestataires techniques La place des professionnels médicaux, paramédicaux et non médicaux Les attentes et besoins des différents acteurs L'évaluation d'une action de téléconsultation La posture professionnelle auprès des patients et de sécurité dans la réalisation des actes Le besoin d'appropriation de l'outil de la part du patient L'écoute active et la relation d'aide : applications dans le cadre de la téléconsultation Le suivi post consultation Démonstration en situation réelle de séances de téléconsultation

**Public**

**Toute personne participant à une téléconsultation (personnels médicaux, paramédicaux et personnels non médicaux)**

**Exercice**

**2024**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**