

POITOU-CHARENTES

Axe 5 : Service support - administratif / logistique / technique

Parcours modulaire : Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD

Contexte

DISPOSITIF EN 5 MODULES INDÉPENDANTS

L'évolution des attentes des résidents et des familles, la récente réforme du financement des EHPAD, et le constat partagé d'un besoin de professionnalisation et d'un déficit de communication entre les équipes en charge des différents volets de la prestation hôtelière ont conduit l'ANFH à déployer une offre de formation à destination des acteurs de la fonction hôtelière au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Objectifs

Adapter la prestation hôtelière aux évolutions et aux nouvelles attentes des résidents. Sont considérés comme faisant partie intégrante de cette fonction hôtelière les modules suivants :

- M1 : Tous acteurs au service des résidents
- M2 : Hygiène et entretien des locaux
- M3 : Cuisine
- M4 : Service des repas
- M5 : Fonction linge

Public

Personnels des établissements hébergeant des personnes âgées.

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

ALTAFORMA (ex Advitam) - Formavenir - ACF

Modules

- **[Tous acteurs au service des résidents](#)**
[Durée : 21 heures](#)

- **Hygiène et entretien des locaux**

Durée : 21 heures

- **Cuisine**

Durée : 28 heures

- **Service des repas**

Durée : 14 heures

- **Fonction linge**

Durée : 14 heures