

CENTRE

Axe 9 : Qualité de Vie au Travail

# Module "flash" - Accueil, suivi et intégration des nouveaux arrivants

## Contexte

---

Pas de contexte

## Objectifs

---

Permettre à un établissement ou groupe d'établissements de mettre en oeuvre l'accueil des nouveaux arrivants et faciliter leur intégration dans leur environnement professionnel, dans un processus lié à la QVT :

- Dès la phase de recrutement, définir des conditions d'accueil des candidats mettant en avant la structure, son fonctionnement et son environnement
- Définir les conditions d'arrivée et les parcours des nouveaux agents, de manière générale et en fonction des spécificités des services
- Organiser les modalités et le calendrier du suivi et du bilan de l'intégration

## Programme

---

1. Valoriser la structure lors de l'entretien de recrutement -Les notions de marque employeur et de fidélisation des agents -Les leviers d'attractivité d'une structure -Les leviers de rétention des agents -« Marketer l'entretien de recrutement »
2. Préparer l'arrivée d'un nouvel agent -Le rétroplanning de l'arrivée -Les parties prenantes de la préparation de l'intégration
3. Structurer un parcours d'intégration -L'élaboration d'un parcours d'intégration -La méthodologie d'élaboration d'un livret d'accueil
4. Assurer le suivi de l'agent les premiers mois -L'accueil de l'agent son premier jour -La formalisation d'un processus de suivi -Les objectifs et les bénéfices d'un rapport d'étonnement

**Public**  
**Directions, DRH, services RH, encadrants**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**

**A211**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ENEIS by KPMG**

**Durée**

**28 heures**