

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

# Module n°1 : Module 4 : La préparation d'un entretien délicat

## Objectifs

---

- **Consolider** ses savoirs
- **Développer** ses compétences
- **Acquérir** les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel
- **Savoir préparer** un entretien professionnel délicat
- **Acquérir** des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat

## Renseignements complémentaires

---

Formation en présentiel ou distanciel

## Programme

---

**L'autoévaluation de ses forces / faiblesses relatives à la préparation d'un entretien professionnel délicat.**

**Identification des situations délicates rencontrées ou redoutées.**

**Comment bien préparer et mener un entretien professionnel délicat :**

- Les savoirs, techniques à mobiliser

**Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation**

- Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s
- Connaissances et compétences requises pour préparer et conduire les entretiens professionnels délicats

**Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles**

- Méthode QQQCCP

### Public

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**EP1-MOD4**

**Nature**

**AFR**

**Durée**

**3 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**