

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

# Module n°3 : Module 4 : La préparation d'un entretien délicat

## Objectifs

---

- **Identifier** quelles situations délicates pourraient faire l'objet d'un échange entre pairs
- **Rechercher** des pistes de solutions sur les différents types de situations problématiques identifiés dans la typologie
- **Appréhender** la conduite des entretiens délicats et la qualité de vie au travail

## Renseignements complémentaires

---

Formation en présentiel ou distanciel

## Programme

---

### Le repérage de situations professionnelles qui peuvent rendre un entretien délicat

- Quelles situations ?
- Liées au contexte ?
- Liées aux agents ?
- Liées à la dynamique relationnelle encadrant/agent ?

### Quelles pistes de solutions pour maintenir le cap d'un entretien constructif ?

- Pistes relationnelles
- Pistes organisationnelles

### La conduite d'entretiens délicats et la qualité de vie au travail

- Comment se préserver en cas de situations complexes ?

#### Public

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.**

#### Exercice

**2024**

**Code de formation**

**EP1-MOD4**

**Nature**

**AFR**

**Durée**

**3 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**