

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

Module n°3 : Module 3 : La conduite de l'entretien professionnel

Objectifs

- **Identifier** les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel
- **Acquérir** les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel en s'entraînant entre pairs
- **S'entraîner** grâce à des simulations

Renseignements complémentaires

Formation en présentiel ou distanciel

Programme

Les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel

- En lien avec la réglementation
- Les enjeux pour le management des équipes et la pratique du management
- Rappel des enjeux pour les agents

Les techniques relationnelles liées à la conduite de l'entretien

- Les phases du déroulement et les compétences attendues pour l'encadrant
- Le kit à outils relationnels à maîtriser :
 - Écoute et empathie
 - Attitude bienveillante
 - Prévention des situations de tension
 - Gestion émotionnelle
- Les conduites pièges à éviter

Public

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

Exercice

2024

Code de formation
EP1-MOD3

Nature
AFR

Organisé par
DEMETER SANTE

Durée
3 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences